



Dirección de Planificación Universitaria
Área de Investigación

**Estudio de opinión sobre las condiciones básicas
de infraestructura y servicios que brinda la
Universidad Técnica Nacional a la población
estudiantil**

DPU-72-2017

Noviembre, 2017

Presentación

Para conocimiento de la comunidad universitaria de la Universidad Técnica Nacional, se presenta el "Estudio de opinión sobre las condiciones básicas de infraestructura y servicios que brinda la Universidad Técnica Nacional a la población estudiantil", realizado por el Área de Investigación de la Dirección de Planificación Universitaria (DPU) de la UTN.

Este representa el primer estudio de este tipo en el que se le consulta al estudiantado su opinión sobre dichos tópicos. La Universidad tiene el deber de evaluar las condiciones que brinda a sus estudiantes con el propósito de fortalecer, mantener o corregir aquellos elementos que coadyuven al éxito académico de esta población.

Por lo tanto, éste estudio pretende dar a conocer la valoración que los estudiantes tienen sobre las condiciones básicas en las que se encuentra la infraestructura de la Universidad, como por ejemplo aulas, bibliotecas, laboratorios, comedor estudiantil, entre otros.

Con respecto a los servicios, estos fueron categorizados según la dependencia que los brinda. Básicamente se incorporan los servicios que ofrecen las áreas de Vida Estudiantil, Docencia, Audiovisuales, Extensión y Acción Social, Bibliotecas, Registro Universitario, Tesorería, la Dirección General Administrativa y la Dirección de Comunicación Institucional.

En lo relativo al desarrollo del estudio, el diseño de la investigación, la supervisión del trabajo de campo y la elaboración del mismo estuvo a cargo de Javier Acuña Vindas, Jefe del Área de Investigación de la Dirección de Planificación Universitaria.

Tabla de contenido

1. Introducción.....	1
Objetivo general.....	2
Objetivos específicos	2
2. Metodología	3
3. Características académicas y sociodemográficas de la muestra estudiantil	11
4. Valoración de las condiciones básicas de infraestructura.....	15
5. Valoración de los servicios de la Institución	34
6. Consideraciones finales.....	73
Anexos	75

Indice de cuadros

Cuadro1	Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo, UTN, 2016	3
---------	---	---

Indice de gráficos

Gráfico 1	Distribución de la muestra estudiantil según sede o Centro, UTN, 2016	11
Gráfico 2	Distribución de la muestra estudiantil según grado académico, UTN, 2016	12
Gráfico 3	Horarios cursados por la muestra estudiantil, UTN, 2016	12
Gráfico 4	Grupos etarios de la muestra estudiantil, UTN, 2016	13
Gráfico 5	Género de la muestra estudiantil según sede o Centro, UTN, 2016	14
Gráfico 6	Valoración estudiantil promedio de la ventilación de las aulas, UTN, 2016	15
Gráfico 7	Valoración estudiantil promedio de la iluminación de las aulas, UTN, 2016	16
Gráfico 8	Valoración estudiantil promedio de la condición del mobiliario de las aulas, UTN, 2016	16
Gráfico 9	Valoración estudiantil promedio de la ventilación de las bibliotecas, UTN, 2016	17
Gráfico 10	Valoración estudiantil promedio de la iluminación de las bibliotecas, UTN, 2016	18
Gráfico 11	Valoración estudiantil promedio de la condición del mobiliario de las bibliotecas, UTN, 2016	18
Gráfico 12	Valoración estudiantil promedio del aislamiento del ruido de las bibliotecas, UTN, 2016	19
Gráfico 13	Valoración estudiantil promedio de la cantidad de salas de estudio de las bibliotecas, UTN, 2016	20
Gráfico 14	Valoración estudiantil promedio de la ventilación de los laboratorios, UTN, 2016	21
Gráfico 15	Valoración estudiantil promedio de la iluminación de los laboratorios, UTN, 2016	21
Gráfico 16	Valoración estudiantil promedio de la condición del mobiliario de los laboratorios, UTN, 2016	22
Gráfico 17	Valoración estudiantil promedio del equipamiento de los laboratorios, UTN, 2016	23
Gráfico 18	Valoración estudiantil promedio de la ventilación de los auditorios, UTN, 2016	24
Gráfico 19	Valoración estudiantil promedio de la iluminación de los auditorios, UTN, 2016	24
Gráfico 20	Valoración estudiantil promedio de la condición del mobiliario de los auditorios, UTN, 2016	25
Gráfico 21	Valoración estudiantil promedio del sonido de los auditorios, UTN, 2016	25
Gráfico 22	Valoración estudiantil promedio de las instalaciones del comedor, UTN, 2016	26

Gráfico 23	Valoración estudiantil promedio del equipo del comedor, UTN, 2016	27
Gráfico 24	Valoración estudiantil promedio de la condiciones del mobiliario del comedor, UTN, 2016	27
Gráfico 25	Valoración estudiantil promedio de las instalaciones de la soda, UTN, 2016	28
Gráfico 26	Valoración estudiantil promedio de los precios de los productos de la soda, UTN, 2016	29
Gráfico 27	Valoración estudiantil promedio de la variedad e higiene de los alimentos ofrecidos en la soda, UTN, 2016	29
Gráfico 28	Valoración estudiantil promedio de las condiciones de accesibilidad (aceras, rampas, elevadores), UTN, 2016	30
Gráfico 29	Valoración estudiantil promedio de los espacios para el descanso o recreación, UTN, 2016	31
Gráfico 30	Valoración estudiantil promedio de las instalaciones deportivas, UTN, 2016	31
Gráfico 31	Valoración estudiantil promedio del espacio adecuado de los parqueos, UTN, 2016	32
Gráfico 32	Valoración estudiantil promedio de las instalaciones sanitarias, UTN, 2016	32
Gráfico 33	Valoración estudiantil promedio del acceso a agua potable, UTN, 2016	33
Gráfico 34	Valoración estudiantil promedio de los trámites de solicitud de beca, UTN, 2016	34
Gráfico 35	Valoración estudiantil promedio del proceso de revaloración de la beca asignada, UTN, 2016	35
Gráfico 36	Valoración estudiantil promedio del proceso de revalidación del porcentaje de exoneración asignado, UTN, 2016	35
Gráfico 37	Valoración estudiantil promedio del trámite de solicitud de ayuda económica, UTN, 2016	36
Gráfico 38	Valoración estudiantil promedio del trámite de solicitud de residencias, UTN, 2016	36
Gráfico 39	Valoración estudiantil promedio del trámite de solicitud de apoyo residencial, UTN, 2016	37
Gráfico 40	Valoración estudiantil promedio del trámite de solicitud de alimentación, UTN, 2016	37
Gráfico 41	Valoración estudiantil promedio de la atención psicológica brindada, UTN, 2016	38
Gráfico 42	Valoración estudiantil promedio de la atención psicopedagógica brindada, UTN, 2016	38

Gráfico 43	Valoración estudiantil promedio del proceso de orientación vocacional, UTN, 2016	39
Gráfico 44	Valoración estudiantil promedio del proceso de tutorías estudiantiles, UTN, 2016	39
Gráfico 45	Valoración estudiantil promedio del proceso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso, UTN, 2016	40
Gráfico 46	Valoración estudiantil promedio de las adecuaciones curriculares aplicadas por los docentes, UTN, 2016	40
Gráfico 47	Valoración estudiantil promedio del acceso a los talleres culturales o deportivos, UTN, 2016	41
Gráfico 48	Valoración estudiantil promedio del acceso a los grupos de representación estudiantil, UTN, 2016	41
Gráfico 49	Valoración estudiantil promedio de la promoción de los grupos de representación estudiantil para su integración, UTN, 2016	42
Gráfico 50	Valoración estudiantil promedio de la divulgación de actividades de participación de grupos de representación estudiantil, UTN, 2016	42
Gráfico 51	Valoración estudiantil promedio de la bolsa de empleo, UTN, 2016	43
Gráfico 52	Valoración estudiantil promedio de los contenidos del Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo (PIT), UTN, 2016	44
Gráfico 53	Valoración estudiantil promedio de la divulgación de la información sobre cursos y horarios de cursos, UTN, 2016	44
Gráfico 54	Valoración estudiantil promedio de la atención de los coordinadores de área, UTN, 2016	45
Gráfico 55	Valoración estudiantil promedio de la atención de los directores de carrera, UTN, 2016	46
Gráfico 56	Valoración estudiantil promedio de la atención de los docentes, UTN, 2016	46
Gráfico 57	Valoración estudiantil promedio de las tutorías docentes, UTN, 2016	47
Gráfico 58	Valoración estudiantil promedio del contenido del instrumento para evaluación docente, UTN, 2016	47
Gráfico 59	Valoración estudiantil promedio del préstamo de equipo audiovisual, UTN, 2016	48
Gráfico 60	Valoración estudiantil promedio de los servicios de soporte a conectividad de medios audiovisuales, UTN, 2016	49
Gráfico 61	Valoración estudiantil promedio de los trámites relacionados con el TCU, UTN, 2016	49

Gráfico 62	Valoración estudiantil promedio del apoyo a proyectos emprendedores, UTN, 2016	50
Gráfico 63	Valoración estudiantil promedio de los cursos de actualización profesional (charlas, conferencias, seminarios, talleres), UTN, 2016	5051
Gráfico 64	Valoración estudiantil promedio de los programas técnicos de capacitación y cursos libres, UTN, 2016	51
Gráfico 65	Valoración estudiantil promedio de la vinculación con las comunidades y acción social (voluntariado, incorporación con el sector productivo), UTN, 2016	51
Gráfico 66	Valoración estudiantil promedio de la atención brindada por los funcionarios de la biblioteca al usuario, UTN, 2016	52
Gráfico 67	Valoración estudiantil promedio de la colección documental actualizada y disponible (físico o en línea), UTN, 2016	53
Gráfico 68	Valoración estudiantil promedio de la cantidad de libros disponibles por tema o carrera, UTN, 2016	53
Gráfico 69	Valoración estudiantil promedio de la rapidez del servicio, UTN, 2016	54
Gráfico 70	Valoración estudiantil promedio de los horarios de atención, UTN, 2016	54
Gráfico 71	Valoración estudiantil promedio de la red inalámbrica, UTN, 2016	55
Gráfico 72	Valoración estudiantil promedio del tiempo de préstamo de material documental, UTN, 2016	55
Gráfico 73	Valoración estudiantil promedio de las capacitaciones en el manejo de bibliotecas digitales, UTN, 2016	56
Gráfico 74	Valoración estudiantil promedio del proceso de admisión, UTN, 2016	56
Gráfico 75	Valoración estudiantil promedio del proceso de matrícula, UTN, 2016	57
Gráfico 76	Valoración estudiantil promedio del proceso de graduación, UTN, 2016	57
Gráfico 77	Valoración estudiantil promedio del proceso de retiros justificados, UTN, 2016	58
Gráfico 78	Valoración estudiantil promedio de la respuesta pronta al trámite de reconocimientos y equiparaciones de títulos y materias, UTN, 2016	58
Gráfico 79	Valoración estudiantil promedio de la respuesta pronta a las solicitudes de certificaciones y constancias, UTN, 2016	59
Gráfico 80	Valoración estudiantil promedio de la respuesta pronta al otorgamiento de correo electrónico estudiantil, UTN, 2016	59
Gráfico 81	Valoración estudiantil promedio de la pronta entrega del carnet estudiantil, UTN, 2016	60
Gráfico 82	Valoración estudiantil promedio de la atención brindada por los funcionarios de Registro Universitario al usuario, UTN, 2016	60

Gráfico 83	Valoración estudiantil promedio de la información pronta, actualizada y oportuna sobre los servicios que se ofrecen, UTN, 2016	61
Gráfico 84	Valoración estudiantil promedio de la cantidad suficiente de cajas atendiendo en período de matrícula, UTN, 2016	62
Gráfico 85	Valoración estudiantil promedio de la cantidad suficiente de cajas atendiendo diariamente, UTN, 2016	62
Gráfico 86	Valoración estudiantil promedio del trámite de cobro de prórrogas de pago, matrícula, aranceles y derechos, UTN, 2016	63
Gráfico 87	Valoración estudiantil promedio del trámite de cobro con tarjetas de crédito / débito, UTN, 2016	63
Gráfico 88	Valoración estudiantil promedio de la confección de facturas proforma y facturas manuales, UTN, 2016	64
Gráfico 89	Valoración estudiantil promedio de la confección de constancias de no morosidad, UTN, 2016	64
Gráfico 90	Valoración estudiantil promedio de la atención brindada por los funcionarios de la Tesorería al usuario, UTN, 2016	65
Gráfico 91	Valoración estudiantil promedio de la rapidez del servicio, UTN, 2016	65
Gráfico 92	Valoración estudiantil promedio de los horarios de atención, UTN, 2016	66
Gráfico 93	Valoración estudiantil promedio del espacio físico de las cajas (infraestructura), UTN, 2016	66
Gráfico 94	Valoración estudiantil promedio de las autorizaciones para el uso de espacios para la realización de actividades académicas y estudiantiles, UTN, 2016	67
Gráfico 95	Valoración estudiantil promedio de la conservación y limpieza de las instalaciones universitarias, UTN, 2016	67
Gráfico 96	Valoración estudiantil promedio del servicio de vigilancia, UTN, 2016	68
Gráfico 97	Valoración estudiantil promedio del mantenimiento y conservación de las áreas verdes, UTN, 2016	68
Gráfico 98	Valoración estudiantil de la atención personal al estudiante (centro de información/recepción de las sedes, UTN, 2016	69
Gráfico 99	Valoración estudiantil promedio de la atención vía telefónica, UTN, 2016	70
Gráfico 100	Valoración estudiantil promedio de la atención vía chat, UTN, 2016	70
Gráfico 101	Valoración estudiantil promedio del acceso a la información en la página web, UTN, 2016	71
Gráfico 102	Valoración estudiantil promedio del acceso a la información en las redes sociales, UTN, 2016	71
Gráfico 103	Valoración estudiantil promedio de la información actualizada sobre actividades académicas, culturales y deportivas, UTN, 2016	72

Índice de anexos

Anexo 1

Cuadro 1.a	Distribución de la muestra estudiantil según sede o Centro, UTN, 2016	76
Cuadro 2.a	Distribución de la muestra estudiantil según grado académico, sede o Centro, UTN, 2016	76
Cuadro 3.a	Distribución de la muestra estudiantil según horario, sede o Centro, UTN, 2016	76
Cuadro 4.a	Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grados académico y grupos etarios, UTN, 2016	77
Cuadro 5.a	Distribución de la muestra estudiantil según género, sede o Centro, UTN, 2016	82
Cuadro 6.a	Valoración estudiantil de la ventilación de las aulas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	83
Cuadro 7.a	Valoración estudiantil de la iluminación de las aulas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	84
Cuadro 8.a	Valoración estudiantil de la condición del mobiliario de las aulas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	85
Cuadro 9.a	Valoración estudiantil de la ventilación de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	86
Cuadro 10.a	Valoración estudiantil de la iluminación de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	87
Cuadro 11.a	Valoración estudiantil de la condición del mobiliario de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	88
Cuadro 12.a	Valoración estudiantil del aislamiento de ruido de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	89
Cuadro 13.a	Valoración estudiantil de la cantidad de salas de estudio de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	90
Cuadro 14.a	Valoración estudiantil de la ventilación de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	91
Cuadro 15.a	Valoración estudiantil de la iluminación de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	92
Cuadro 16.a	Valoración estudiantil de la condición del mobiliario de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	93
Cuadro 17.a	Valoración estudiantil del equipamiento de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	94
Cuadro 18.a	Valoración estudiantil de la ventilación de los auditorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	95

Cuadro 19.a	Valoración estudiantil de la iluminación de los auditorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	96
Cuadro 20.a	Valoración estudiantil de la condición de los mobiliarios de los auditorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	97
Cuadro 21.a	Valoración estudiantil del sonido de los auditorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	98
Cuadro 22.a	Valoración estudiantil de las instalaciones del comedor según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	100
Cuadro 23.a	Valoración estudiantil del equipo del comedor según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	101
Cuadro 24.a	Valoración estudiantil de la condición del mobiliario del comedor según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	102
Cuadro 25.a	Valoración estudiantil de las instalaciones de la soda según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	103
Cuadro 26.a	Valoración estudiantil de los precios de los productos de la soda según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	103
Cuadro 27.a	Valoración estudiantil de la variedad e higiene de los alimentos ofrecidos en la soda según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	104
Cuadro 28.a	Valoración estudiantil de las condiciones de accesibilidad (aceras, rampas, elevadores) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	105
Cuadro 29.a	Valoración estudiantil del espacio para el descanso o recreación según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	106
Cuadro 30.a	Valoración estudiantil de las instalaciones deportivas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	107
Cuadro 31.a	Valoración estudiantil del espacio adecuado de los parqueos según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	108
Cuadro 32.a	Valoración estudiantil de las instalaciones sanitarias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	109
Cuadro 33.a	Valoración estudiantil del acceso a agua potable según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	110
Cuadro 34.a	Valoración estudiantil de los trámites de solicitud de beca según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	111
Cuadro 35.a	Valoración estudiantil del proceso de revaloración de la beca asignada según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	112
Cuadro 36.a	Valoración estudiantil del proceso de revalidación del porcentaje de exoneración asignado según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	113

Cuadro 37.a	Valoración estudiantil del trámite de solicitud de ayuda económica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	114
Cuadro 38.a	Valoración estudiantil del trámite de solicitud de residencias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	115
Cuadro 39.a	Valoración estudiantil del trámite de solicitud de apoyo residencial según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	116
Cuadro 40.a	Valoración estudiantil del trámite de solicitud de alimentación según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	117
Cuadro 41.a	Valoración estudiantil de la atención psicológica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	118
Cuadro 42.a	Valoración estudiantil de la atención psicopedagógica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	119
Cuadro 43.a	Valoración estudiantil del proceso de orientación vocacional según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	120
Cuadro 44.a	Valoración estudiantil del servicio de tutorías estudiantiles según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	121
Cuadro 45.a	Valoración estudiantil del proceso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	123
Cuadro 46.a	Valoración estudiantil de las adecuaciones curriculares aplicadas por los docentes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	123
Cuadro 47.a	Valoración estudiantil del acceso a los talleres culturales o deportivos según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	124
Cuadro 48.a	Valoración estudiantil del acceso a los grupos de representación estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	125
Cuadro 49.a	Valoración estudiantil de la promoción de los grupos de representación estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	127
Cuadro 50.a	Valoración estudiantil de la divulgación de las actividades donde participan los grupos de representación estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	127
Cuadro 51.a	Valoración estudiantil de la bolsa de empleo según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	128
Cuadro 52.a	Valoración estudiantil de los contenidos del Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo (PIT) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	129
Cuadro 53.a	Valoración estudiantil de la divulgación de información sobre cupos y horarios de cursos según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	130

Cuadro 54.a	Valoración estudiantil de la atención de los coordinadores de área según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	131
Cuadro 55.a	Valoración estudiantil de la atención de los directores de carrera según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	132
Cuadro 56.a	Valoración estudiantil de la atención de los docentes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	133
Cuadro 57.a	Valoración estudiantil de las tutorías docentes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	134
Cuadro 58.a	Valoración estudiantil del contenido del instrumento de la evaluación docente según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	135
Cuadro 59.a	Valoración estudiantil del préstamo de equipo audiovisual según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	136
Cuadro 60.a	Valoración estudiantil de los servicios de soporte a conectividad de medios audiovisuales según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016	137
Cuadro 61.a	Valoración estudiantil de los trámites relacionados con el TCU según sede – cCentro y horario cursado, UTN, 2016	139
Cuadro 62.a	Valoración estudiantil del apoyo a proyectos emprendedores según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	139
Cuadro 63.a	Valoración estudiantil de los cursos de actualización profesional (charlas, conferencias, seminarios, talleres) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	140
Cuadro 64.a	Valoración estudiantil de los programas técnicos de capacitación y cursos libres según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	141
Cuadro 65.a	Valoración estudiantil de la vinculación con las comunidades y acción social (voluntariado, incorporación con el sector productivo) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	142
Cuadro 66.a	Valoración estudiantil de la atención brindada por los funcionarios de las bibliotecas al usuario según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	143
Cuadro 67.a	Valoración estudiantil de la colección documental actualizada y disponible (físico o en línea) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	144
Cuadro 68.a	Valoración estudiantil de la cantidad de libros disponibles por tema o carrera según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	145
Cuadro 69.a	Valoración estudiantil de la rapidez del servicio según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	146
Cuadro 70.a	Valoración estudiantil de los horarios de atención según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	147

Cuadro 71.a	Valoración estudiantil de la red inalámbrica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	148
Cuadro 72.a	Valoración estudiantil del tiempo de préstamo de material documental según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	150
Cuadro 73.a	Valoración estudiantil de las capacitaciones en el manejo de bibliotecas digitales según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	151
Cuadro 74.a	Valoración estudiantil del proceso de admisión según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	152
Cuadro 75.a	Valoración estudiantil del proceso de matrícula según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	153
Cuadro 76.a	Valoración estudiantil del proceso de graduación según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	153
Cuadro 77.a	Valoración estudiantil del proceso de retiros justificados según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	154
Cuadro 78.a	Valoración estudiantil de la respuesta pronta al trámite de reconocimientos y equiparaciones de títulos y materias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	155
Cuadro 79.a	Valoración estudiantil de la respuesta pronta a las solicitudes de certificaciones y constancias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	156
Cuadro 80.a	Valoración estudiantil de la respuesta pronta al otorgamiento de correo electrónico estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	157
Cuadro 81.a	Valoración estudiantil de la pronta entrega del carnet estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	158
Cuadro 82.a	Valoración estudiantil de la atención brindada por los funcionarios de Registro Universitario al usuario según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	159
Cuadro 83.a	Valoración estudiantil de la información pronta, actualizada y oportuna sobre los servicios que se ofrecen según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	160
Cuadro 84.a	Valoración estudiantil de la cantidad suficiente de cajas atendiendo en período de matrícula según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	161
Cuadro 85.a	Valoración estudiantil de la cantidad suficiente de cajas atendiendo diariamente según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	162
Cuadro 86.a	Valoración estudiantil del trámite de cobro de prórrogas de pago, matrícula, aranceles, derechos, según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	163

Cuadro 87.a	Valoración estudiantil del trámite de cobro con tarjeta de crédito / débito según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	164
Cuadro 88.a	Valoración estudiantil de la confección de facturas proforma y facturas manuales según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	165
Cuadro 89.a	Valoración estudiantil de la confección de constancias de no morosidad según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016	166
Cuadro 90.a	Valoración estudiantil de la atención brindada por los funcionarios de Tesorería al usuario según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	167
Cuadro 91.a	Valoración estudiantil de la rapidez del servicio según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	168
Cuadro 92.a	Valoración estudiantil del horario de atención según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	169
Cuadro 93.a	Valoración estudiantil del espacio físico de las cajas (infraestructura) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	170
Cuadro 94.a	Valoración estudiantil de las autorizaciones para el uso de espacios para la realización de actividades académicas y estudiantiles según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	172
Cuadro 95.a	Valoración estudiantil de las instalaciones universitarias según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016	173
Cuadro 96.a	Valoración estudiantil del servicio de vigilancia según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	174
Cuadro 97.a	Valoración estudiantil del mantenimiento y conservación de las áreas verdes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	174
Cuadro 98.a	Valoración estudiantil de la atención personal al estudiante (Centro de información / recepción de las sedes) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	175
Cuadro 99.a	Valoración estudiantil de la atención vía telefónica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	176
Cuadro 100.a	Valoración estudiantil de la atención vía chat según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	177
Cuadro 101.a	Valoración estudiantil del acceso a la información en la página web según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	178
Cuadro 102.a	Valoración estudiantil del acceso a la información en las redes sociales según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	179
Cuadro 103.a	Valoración estudiantil de la información actualizada sobre actividades académicas, culturales y deportivas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016	180

Cuadro 104.a	Resumen de la valoración de las condiciones básicas de infraestructura UTN, 2016	181
Cuadro 105.a	Resumen de la valoración de los servicios brindados por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, UTN, 2016	184
Cuadro 106.a	Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de Vicerrectoría de Docencia, Audiovisuales y la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social, UTN, 2016	185
Cuadro 107.a	Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de bibliotecas y la Dirección de Registro Universitario, UTN, 2016	187
Cuadro 108.a	Resumen de la valoración de los servicios brindados por la Tesorería Universitaria, la Dirección General Administrativa y la Dirección de Comunicación Institucional, UTN, 2016	189
Anexo 2	Cuestionario.....	191

1. Introducción

Este Documento presenta los resultados de la opinión que tienen los estudiantes de la Universidad Técnica Nacional acerca de las condiciones en las que se encuentra la infraestructura de la Institución así como los servicios que ofrecen las diversas dependencias de la UTN en cada una de las sedes y en el Centro de Formación Tecnológica y Pedagogía Educativa (CFPTE).

La selección de los aspectos a evaluar en el instrumento fueron propuestos y avalados por los encargados de las diferentes dependencias de la UTN (vicerrectorías, direcciones, etc.). De tal forma, los elementos consultados responden a un interés de evaluar un tema en particular.

El estudio se realizó por medio de una muestra de la población estudiantil matriculada en el tercer cuatrimestre del 2016. Dicha muestra (estratificada) fue seleccionada de acuerdo a la representatividad relativa de los estudiantes según sede, carrera, grado académico cursado y horario elegido.

Por su parte, el propósito de este trabajo responde a un interés específico de las autoridades universitarias de conocer la valoración que tienen los estudiantes sobre los servicios y condiciones básicas de infraestructura que se les ha ofrecido en la Institución.

Involucrar a los estudiantes en este estudio también refleja la visión integradora que se busca de la comunidad universitaria. Representa un mecanismo de transparencia en la gestión del quehacer universitario con vistas claras de potenciar lo bueno y corregir aquello que presente debilidades u oportunidades de mejora.

Como parte de la mejora continua a nivel organizacional, este estudio brinda información relevante a las dependencias involucradas con el fin alcanzar una adecuada gestión de los servicios e infraestructura en concordancia con las políticas institucionales.

Finalmente, se debe indicar que el estudio está organizado en 6 partes; objetivos, metodología, generalidades sociodemográficas de la muestra estudiantil, resultados sobre las condiciones básicas de infraestructura, resultados sobre los servicios de la Institución y consideraciones finales. A continuación se presentan los objetivos propuestos para llevar a cabo la investigación.

Objetivo general

Conocer la valoración que realizan los estudiantes de las condiciones básicas de infraestructura y de los servicios que la Universidad Técnica Nacional les brinda en las sedes y en el Centro de Formación Tecnológica y Pedagogía Educativa (CFPTE).

Objetivos específicos

1. Identificar las características académicas y sociodemográficas básicas de los estudiantes.
2. Calificar las condiciones básicas de infraestructura y los servicios que ofrecen a los estudiantes las diferentes dependencias de las sedes de la UTN y el CFPTE.

2. Metodología

Para realizar este estudio se establecieron las siguientes etapas:

2.1 Selección de muestra

Se estableció como población de interés todos los estudiantes matriculados en las cinco sedes de la UTN y en el CFPTe en el tercer cuatrimestre 2016. Según datos de Registro Universitario la población total para ese cuatrimestre fue de 8958 estudiantes.

Se debe indicar que aquellos estudiantes que cursaron dos o más carreras solo se contabilizaron una vez. Así mismo, para calcular la muestra se utilizó un nivel de confianza de 90% con un error muestral de 5%. A partir del tamaño de la población la muestra resultó de 264 estudiantes.

Por otra parte, la muestra se estratificó siguiendo los siguientes criterios:

- Sede o Centro
- Carrera
- Grado académico cursado
- Género

Para la estratificación se calcularon pesos relativos primeramente por sede o centro. Se obtuvo la proporción de estudiantes que representaba cada sede a nivel poblacional para replicarlo posteriormente en la muestra. El mismo criterio proporcional se aplicó para la carrera, el nivel académico, y género respectivamente hasta lograr la muestra total.

En el Cuadro 1 se detalla la muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico cursado y género.

Cuadro 1

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo, UTN, 2016					
Sede / Centro - carrera - grado académico	Femenino		Masculino		Total
	Abs	Rel 1/	Abs	Rel 1/	
Atenas	12	54,5%	10	45,5%	22
Asistencia Veterinaria	2	NA	1	NA	3
Diplomado	2	NA	1	NA	3
Contabilidad y Finanzas	3	NA	1	NA	4
Diplomado	1	NA	1	NA	2

**Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo,
UTN, 2016**

Sede / Centro - carrera - grado académico	Femenino		Masculino		Total
	Abs	Rel 1/	Abs	Rel 1/	
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Licenciatura (Contaduría Pública)	1	NA	0	NA	1
Ingeniería en Manejo Forestal y Vida Silvestre	1	NA	1	NA	2
Diplomado	1	NA	0	NA	1
Bachillerato	0	NA	1	NA	1
Ingeniería en Sistemas de Producción Animal	2	NA	4	NA	6
Diplomado	1	NA	3	NA	4
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Ingeniería en Tecnología de Alimentos	4	NA	2	NA	6
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Bachillerato	3	NA	0	NA	3
Licenciatura	0	NA	1	NA	1
Tecnologías de Información	0	NA	1	NA	1
Diplomado	0	NA	1	NA	1
Central	66	53,2%	58	46,8%	124
Administración Aduanera	6	NA	4	NA	10
Diplomado	4	NA	3	NA	7
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Licenciatura	1	NA	0	NA	1
Administración de Compras y Control de Inventarios	4	NA	2	NA	6
Diplomado	2	NA	1	NA	3
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Licenciatura (Logística Internacional)	1	NA	0	NA	1
Administración y Gestión de Recursos Humanos	10	NA	3	NA	13
Diplomado	6	NA	2	NA	8
Bachillerato	3	NA	0	NA	3
Licenciatura	1	NA	1	NA	2
Asistencia Administrativa	3	NA	0	NA	3
Diplomado	3	NA	0	NA	3
Comercio Exterior	4	NA	1	NA	5

**Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo,
UTN, 2016**

Sede / Centro - carrera - grado académico	Femenino		Masculino		Total
	Abs	Rel 1/	Abs	Rel 1/	
Diplomado	3	NA	1	NA	4
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Contabilidad y Finanzas	9	NA	6	NA	15
Bachillerato	2	NA	1	NA	3
Diplomado	7	NA	4	NA	11
Licenciatura (Contaduría Pública)	0	NA	1	NA	1
Gestión Ambiental	1	NA	1	NA	2
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Gestión Ecoturística	1	NA	0	NA	1
Diplomado	1	NA	0	NA	1
Gestión Empresas de Hospedaje y Gastronomía	3	NA	3	NA	6
Diplomado	2	NA	2	NA	4
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Ingeniería del Software	3	NA	12	NA	15
Diplomado (Tecnologías Informáticas)	2	NA	9	NA	11
Bachillerato	1	NA	2	NA	3
Licenciatura	0	NA	1	NA	1
Ingeniería Electromecánica	1	NA	6	NA	7
Diplomado	1	NA	4	NA	5
Bachillerato	0	NA	2	NA	2
Ingeniería Electrónica	3	NA	4	NA	7
Diplomado	1	NA	3	NA	4
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Licenciatura	1	NA	0	NA	1
Ingeniería en Procesos y Calidad	5	NA	4	NA	9
Diplomado	3	NA	2	NA	5
Bachillerato	2	NA	2	NA	4
Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente	5	NA	4	NA	9
Diplomado	4	NA	2	NA	6
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Licenciatura	0	NA	1	NA	1
Inglés como Lengua Extranjera	5	NA	6	NA	11

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo, UTN, 2016					
Sede / Centro - carrera - grado académico	Femenino		Masculino		Total
	Abs	Rel 1/	Abs	Rel 1/	
Diplomado	5	NA	6	NA	11
Manejo del Recurso Hídrico	0	NA	1	NA	1
Diplomado	0	NA	1	NA	1
Producción Industrial	1	NA	1	NA	2
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Tecnología de la Imagen	2	NA	0	NA	2
Diplomado (Fotografía)	1	NA	0	NA	1
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
CFPTE	2	33,3%	4	66,7%	6
Enseñanza de la Especialidad Técnica - Mediación Pedagógica	2	NA	4	NA	6
Profesorado	0	NA	2	NA	2
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Licenciatura	1	NA	1	NA	2
Guanacaste	20	58,8%	14	41,2%	34
Asistencia Administrativa	2	NA	1	NA	3
Diplomado	2	NA	1	NA	3
Gestión Ambiental	2	NA	1	NA	3
Diplomado	2	NA	1	NA	3
Gestión Ecoturística	2	NA	0	NA	2
Diplomado	2	NA	0	NA	2
Gestión y Administración Empresarial	5	NA	5	NA	10
Diplomado	4	NA	3	NA	7
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Licenciatura	0	NA	1	NA	1
Ingeniería Agronómica con énfasis en Riego y Drenaje	1	NA	1	NA	2
Bachillerato	0	NA	1	NA	1
Licenciatura	1	NA	0	NA	1
Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente	2	NA	1	NA	3
Diplomado	1	NA	0	NA	1
Bachillerato	1	NA	1	NA	2

**Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo,
UTN, 2016**

Sede / Centro - carrera - grado académico	Femenino		Masculino		Total
	Abs	Rel 1/	Abs	Rel 1/	
Ingeniería en Tecnologías de Información	2	NA	3	NA	5
Diplomado	1	NA	3	NA	4
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Inglés como Lengua Extranjera	3	NA	1	NA	4
Diplomado	2	NA	1	NA	3
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Producción Agropecuaria Bajo Riego	1	NA	1	NA	2
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Pacífico	25	56,8%	19	43,2%	44
Administración Aduanera	3	NA	1	NA	4
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Licenciatura	1	NA	0	NA	1
Contabilidad y Finanzas	2	NA	2	NA	4
Diplomado	1	NA	2	NA	3
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Licenciatura (Contaduría Pública)	1	NA	0	NA	1
Diseño Gráfico	1	NA	1	NA	2
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Gestión Ecoturística	1	NA	0	NA	1
Diplomado	1	NA	0	NA	1
Gestión Empresas de Hospedaje y Gastronomía	2	NA	0	NA	2
Diplomado	2	NA	0	NA	2
Gestión Empresarial	3	NA	1	NA	4
Diplomado	3	NA	1	NA	4
Ingeniería Electrónica	1	NA	1	NA	2
Diplomado	3	NA	4	NA	7
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Ingeniería en Producción Industrial	1	NA	2	NA	3
Diplomado	2	NA	2	NA	4
Bachillerato	1	NA	1	NA	2
Licenciatura	0	NA	1	NA	1

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo, UTN, 2016

Sede / Centro - carrera - grado académico	Femenino		Masculino		Total
	Abs	Rel 1/	Abs	Rel 1/	
Ingeniería en Tecnologías de Información	1	NA	0	NA	1
Diplomado	1	NA	2	NA	3
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Inglés como Lengua Extranjera	3	NA	3	NA	6
Diplomado	3	NA	1	NA	4
Bachillerato	0	NA	2	NA	2
San Carlos	15	44,1%	19	55,9%	34
Administración Aduanera	1	NA	1	NA	2
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Administración y Gestión de Recursos Humanos	2	NA	0	NA	2
Diplomado	0	NA	4	NA	4
Bachillerato	2	NA	0	NA	2
Asistencia Administrativa	0	NA	2	NA	2
Diplomado	0	NA	2	NA	2
Comercio Exterior	2	NA	1	NA	3
Diplomado	1	NA	1	NA	2
Licenciatura	1	NA	0	NA	1
Contabilidad y Finanzas	3	NA	4	NA	7
Diplomado	1	NA	4	NA	5
Bachillerato	1	NA	0	NA	1
Licenciatura (Contaduría Pública)	1	NA	0	NA	1
Gestión Ambiental	1	NA	0	NA	1
Diplomado	1	NA	0	NA	1
Ingeniería del Software	1	NA	2	NA	3
Diplomado (Tecnologías Informáticas)	3	NA	1	NA	4
Bachillerato	0	NA	2	NA	2
Licenciatura	1	NA	0	NA	1
Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente	1	NA	0	NA	1
Diplomado	0	NA	1	NA	1
Licenciatura	1	NA	0	NA	1
Inglés como Lengua Extranjera	1	NA	3	NA	4

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grado académico y sexo, UTN, 2016					
Sede / Centro - carrera - grado académico	Femenino		Masculino		Total
	Abs	Rel 1/	Abs	Rel 1/	
Diplomado	1	NA	2	NA	3
Bachillerato	0	NA	1	NA	1
Total	140	53,0%	124	47,0%	264

1/ Solo se calcula a partir de valores absolutos iguales o mayores a 22.

Fuente: Encuesta de opinión estudiantil, 2016

2.2 Recolección de información

Para recolectar la información se diseñó un cuestionario el cual fue impreso para que fuera llenado por los estudiantes de las sedes y el CFPTE. La selección de los estudiantes se hizo según la estratificación indicada anteriormente y el proceso de encuestas se realizó durante las dos últimas semanas de noviembre del 2016. Asimismo, los estudiantes que llenaron el cuestionario fueron elegidos aleatoriamente.

Para cumplir con este cometido, se contó con el apoyo de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil la cual coordinó con aquellos funcionarios que laboran en las áreas de Vida Estudiantil de las sedes para visitar las aulas y entregar los cuestionarios respectivos y posteriormente, remitirlo a la Administración Universitaria.

2.3 Procesamiento de datos obtenidos

Una vez recopilada la información, esta fue depurada y tabulada en un archivo en formato Excel y generar los análisis de los datos.

2.4 Nomenclatura y términos utilizados

En el estudio se utilizarán regularmente las siglas CFPTE para referirse al Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa. Además del anterior, en el cuestionario se incluyó el acrónimo NLU el cual significa "No lo utiliza". Esta opción se habilitó para aquellos estudiantes que no han utilizado la infraestructura o algún servicio y por lo tanto no pueden emitir una opinión al respecto.

Por otra parte, cuando se hace mención al horario "mixto" debe entenderse como aquel en el cual el estudiante asiste a lecciones en la mañana y tarde, mañana y noche o tarde y noche.

2.5 Método de valoración de infraestructura y servicios

Para valorar las condiciones de infraestructura así como los servicios que la UTN le brinda a sus estudiantes se utilizó la siguiente escala para recopilar la opinión estudiantil:

- 1: Muy malo
- 2: Malo
- 3: Regular
- 4: Bueno
- 5: Muy bueno

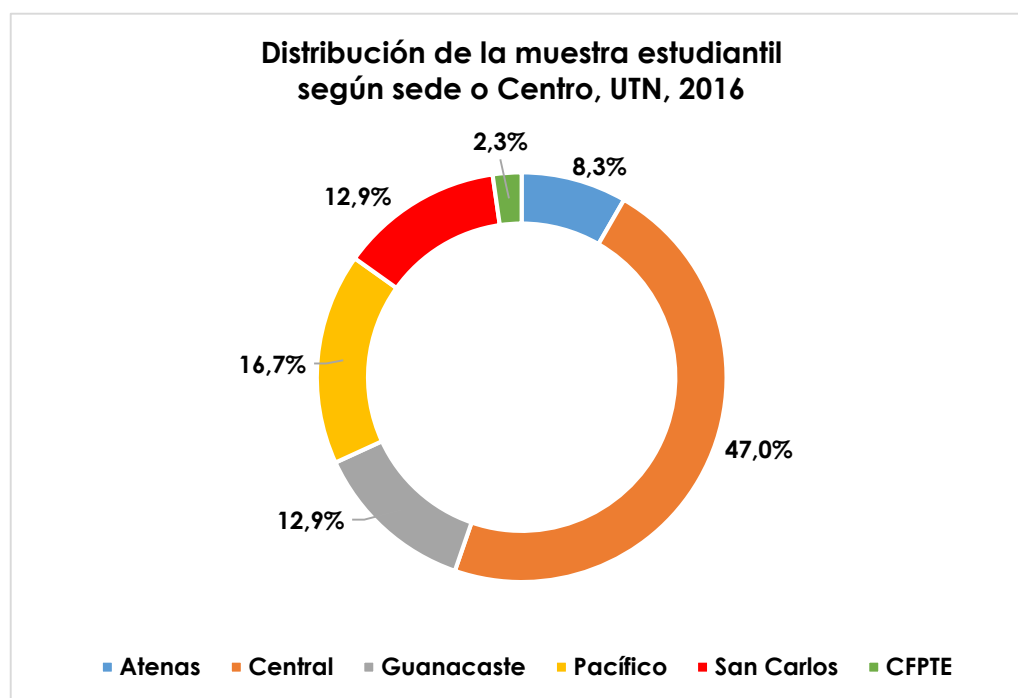
3. Características académicas y sociodemográficas de la muestra estudiantil

En este apartado se exponen las características académicas básicas de los estudiantes que conforman la muestra, tales como sede de procedencia, grado académico y horario cursado. Las características sociodemográficas a considerar en este apartado son el género y la edad.

3.1 Características académicas

Según se aprecia en el Gráfico 1, el 47.0% de la muestra estudiantil cursaron sus estudios en la Sede Central, un 16.7% lo hacían en la Sede Pacífico y el 36.3% restante se distribuyó en el resto de las sedes y el CFPTE. Se debe recordar que la distribución porcentual de la muestra es una réplica de la manera en que estaba conformada proporcionalmente la población del tercer cuatrimestre del 2016.

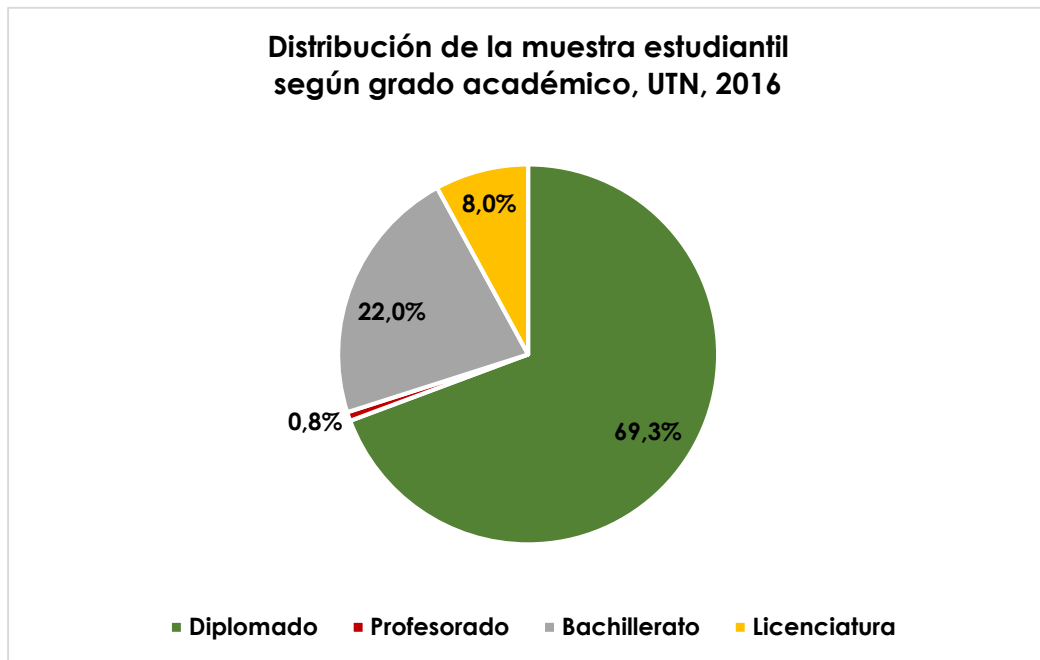
Gráfico 1



Fuente: Cuadro 1a - Anexos

Con respecto al grado académico cursado por los estudiantes se observa en el Gráfico 2 que el 69.3% son estudiantes de diplomado y 22.0% de bachillerato. El porcentaje restante lo constituyen aquellos que cursan licenciatura (8.0%) o profesorado (0.8%).

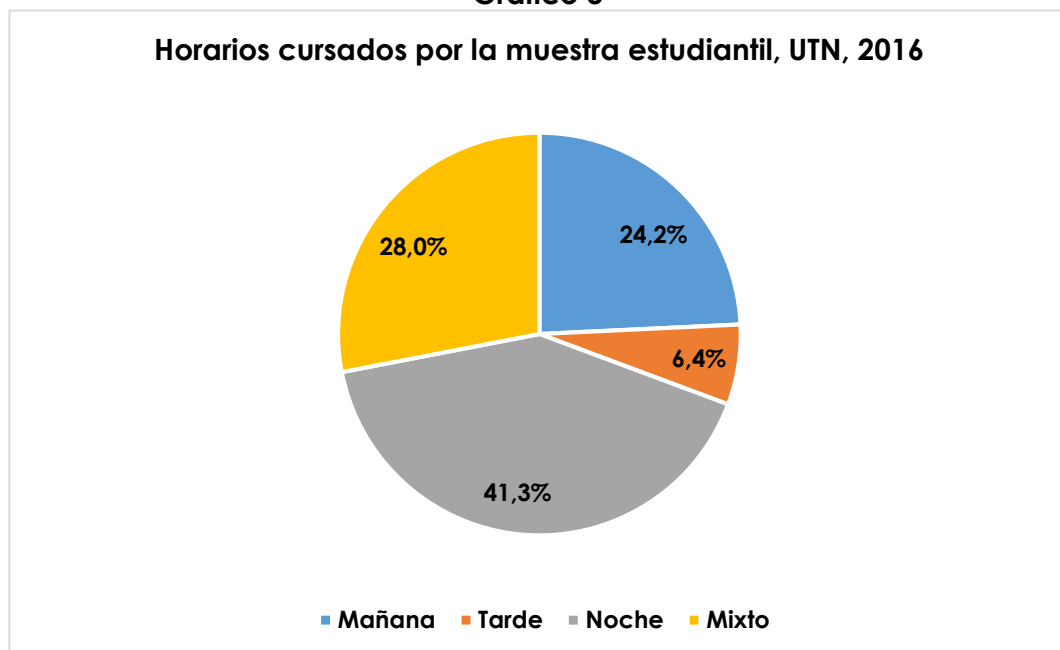
Gráfico 2



Fuente: Cuadro 2a – Anexos

En relación con los horarios matriculados, el 41.3% de la muestra asistió a lecciones de noche, de seguido por aquellos que tenían horarios mixtos (28.0%) y en la mañana (24.2%). Solo un 6.4% indicó asistir a clases en la tarde (obsérvese el Gráfico 3).

Gráfico 3

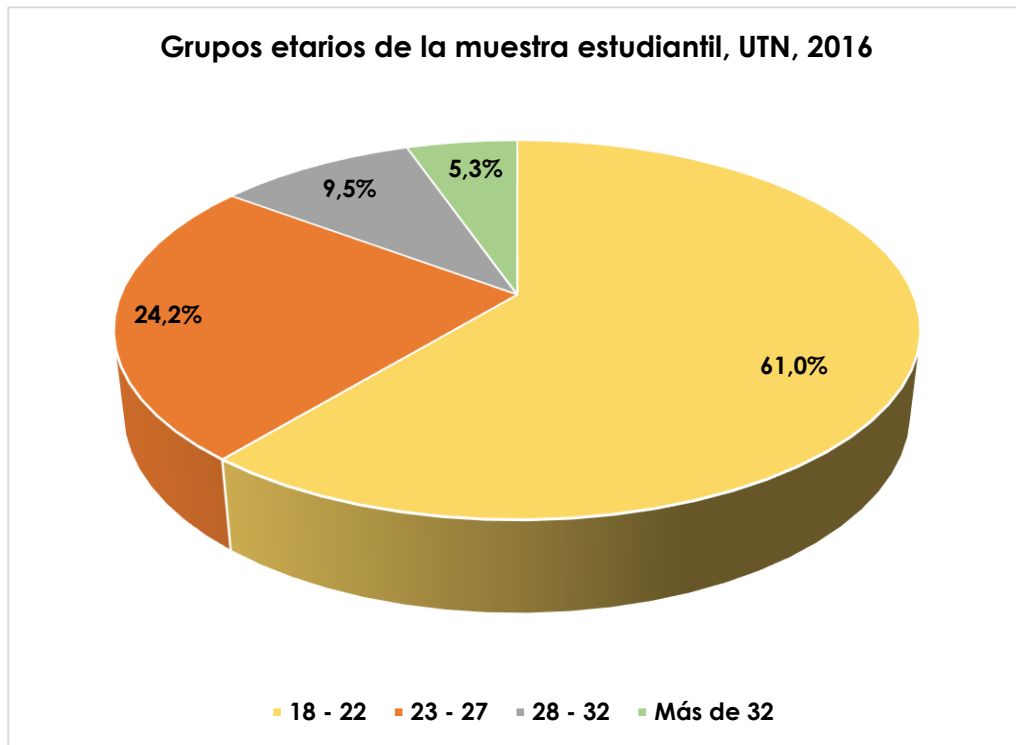


Fuente: Cuadro 3a – Anexos

3.2. Características sociodemográficas

Según las edades indicadas por los estudiantes encuestados la mayoría son bastante jóvenes puesto que tienen entre 18 y 22 (61.0%). En segundo lugar están los que tienen de 23 a 27 años (24.2%) y el 14.8% restante tiene de 28 años en adelante. Dichos valores se observan en el Gráfico 4.

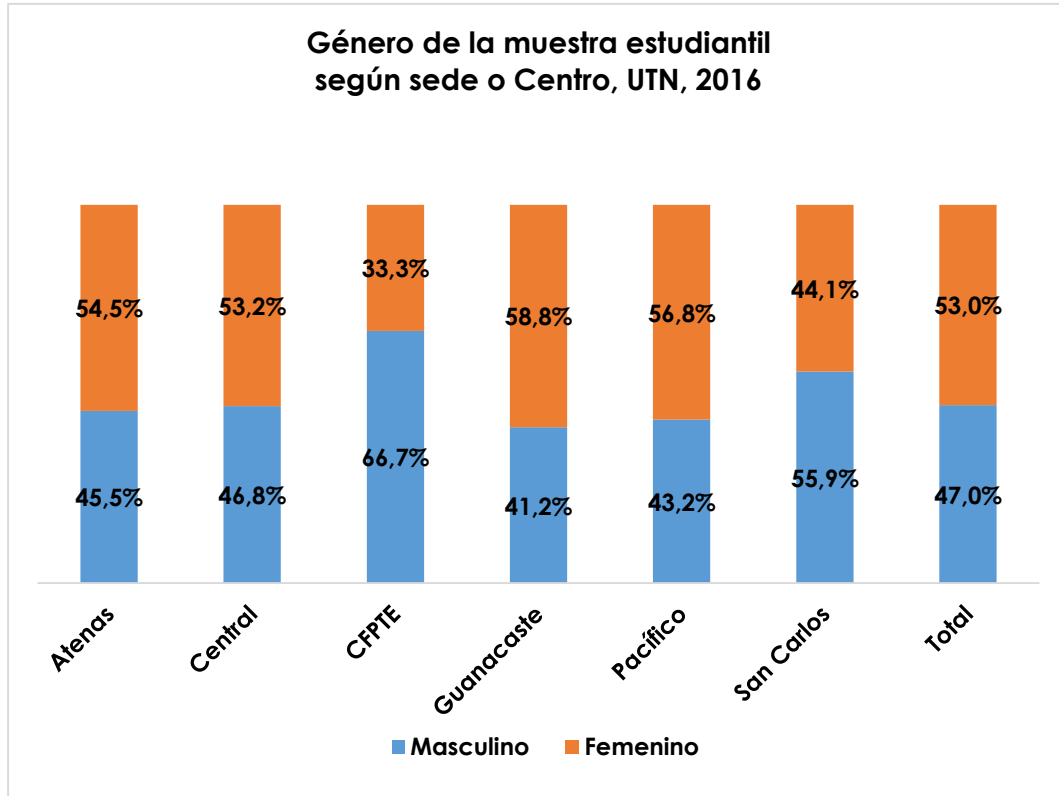
Gráfico 4



Fuente: Cuadro 4.a – Anexos

Por su parte, el 53% de la muestra estuvo conformada por mujeres y el 47% por hombres. Solamente en el CFPTE (66.7%) y en la Sede San Carlos (55.9%) hubo una mayoría porcentual de hombres con respecto al de las mujeres (véase el Gráfico 5).

Gráfico 5



Fuente: Cuadro 5.a – Anexos

4. Valoración de las condiciones básicas de infraestructura

Este representa el primer gran apartado de la valoración solicitada a los estudiantes acerca de las condiciones básicas de infraestructura que tiene la Universidad; aulas, bibliotecas, laboratorios, auditorios, comedor estudiantil, soda y otras condiciones generales que se detallarán a continuación.

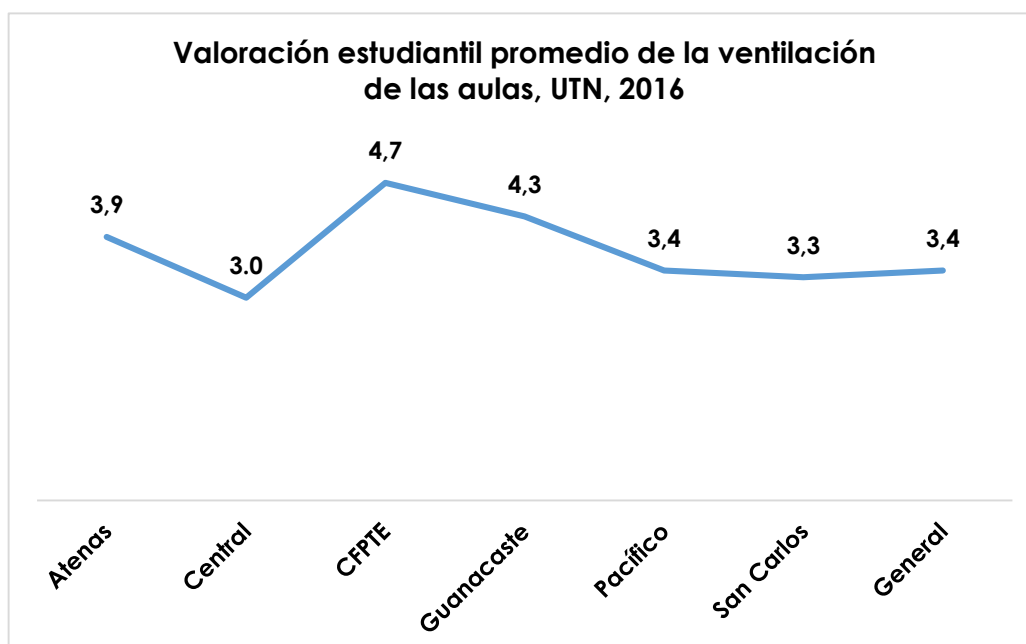
Tal y como se expuso en la metodología, para obtener la valoración de los estudiantes se utilizó una escala con números del 1 al 5 para emitir su opinión sobre cada tema consultado, siendo 1 el equivalente a muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno y 5 muy bueno.

4.1. Aulas

Este apartado comprende tres factores que fueron valorados por estudiantes con respecto a las aulas: ventilación, iluminación y condición del mobiliario.

En relación con la ventilación de las aulas se puede observar en el Gráfico 6 el valor promedio asignado por los estudiantes para este tema. A nivel general, es decir, el promedio obtenido a nivel de toda la Universidad los estudiantes califican como regular la ventilación de las aulas (3.4), siendo la Sede Central la que obtuvo el puntaje más bajo con (3.0) y el CFPTE con la calificación más alta (4.7).

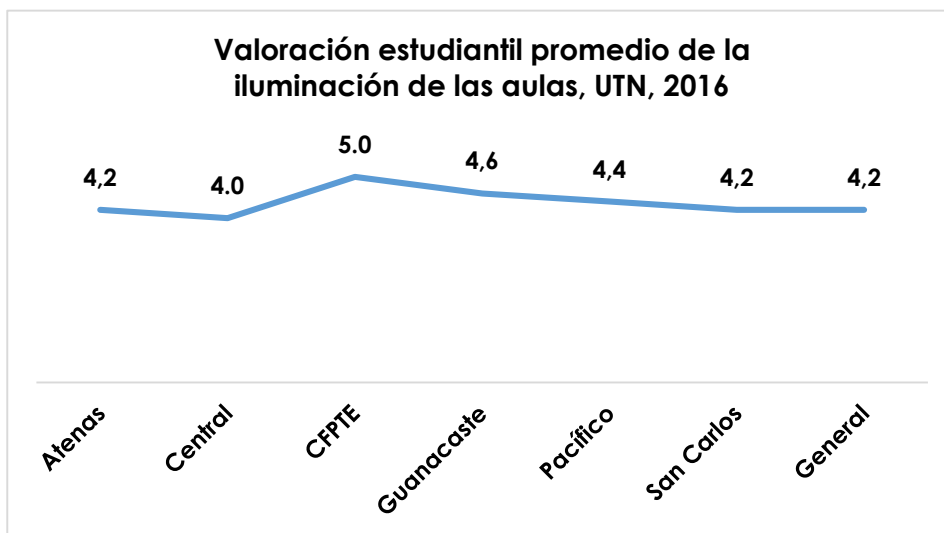
Gráfico 6



Fuente: Cuadro 6.a – Anexos

Por otra parte, la iluminación de las aulas obtuvo una puntuación general promedio buena (4.2), siendo la calificación más alta la obtenida por el CFPTE con una nota de muy buena (5.0) y la de Sede Central la más baja (4.0) pero siempre considerada como buena.

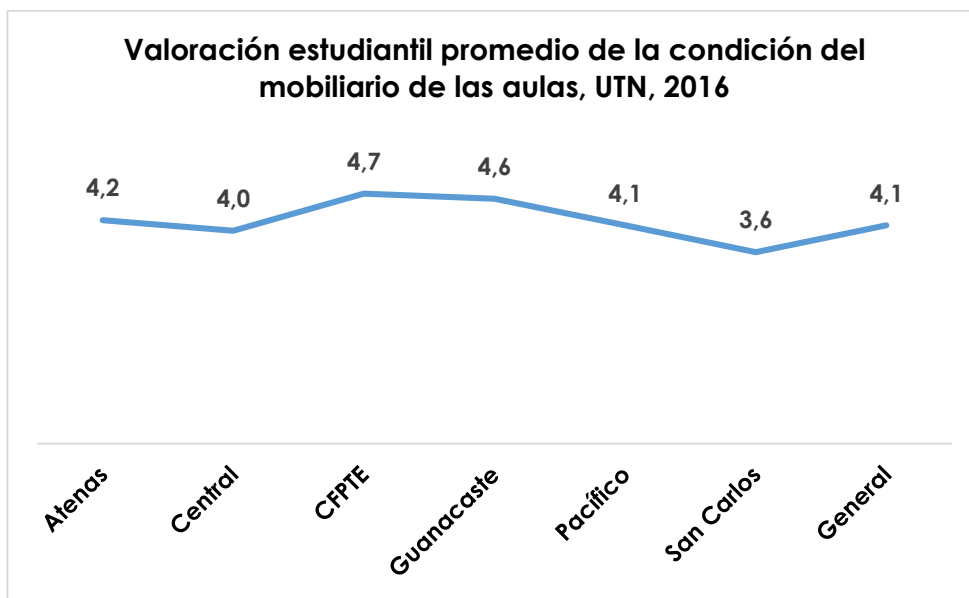
Gráfico 7



Fuente: Cuadro 7.a - Anexos

Con respecto a la condición del mobiliario de las aulas se aprecia en el Gráfico 8 que en promedio los estudiantes la califican como buena (4.1). Nuevamente el CFPTE obtiene un puntaje cercano a muy bueno (4.7) y es la Sede San Carlos la única que tiene una calificación regular (3.6)

Gráfico 8



Fuente: Cuadro 8.a - Anexos

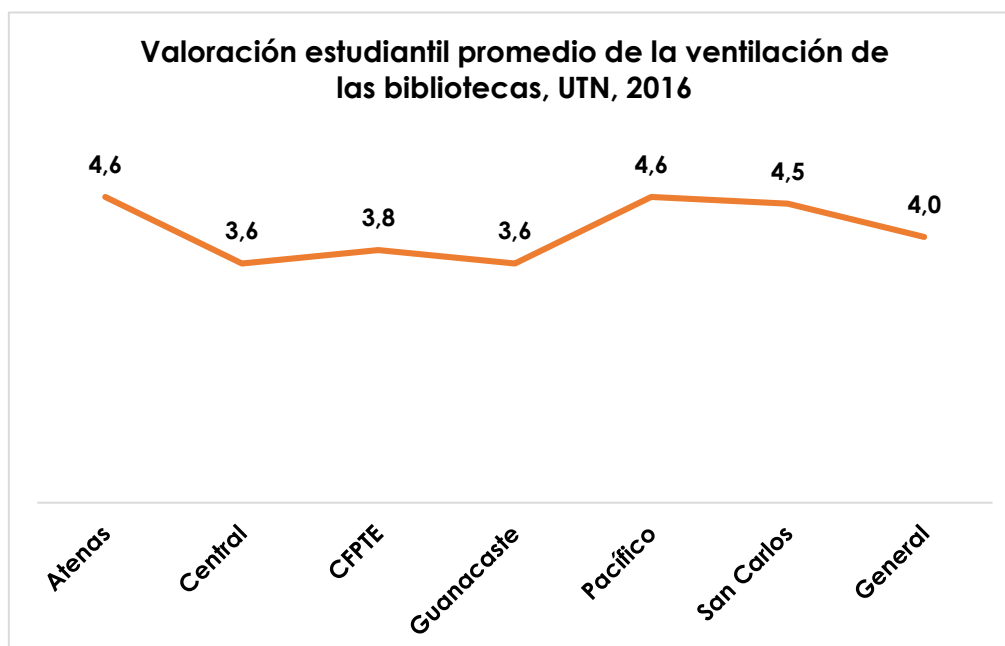
4.2. Bibliotecas

En esta sección se le solicitó a los estudiantes que emitieran su opinión sobre cinco aspectos puntuales relacionados con las bibliotecas: ventilación, iluminación, condición del mobiliario, aislamiento de ruido y cantidad de salas de estudio.

En el Gráfico 9 se observa que la valoración que tienen los estudiantes acerca de la ventilación en promedio es buena (4.0). No obstante, sedes como Central y Guanacaste tienen calificaciones de regular (3.6 cada una) así como el CFPTE (3.8).

El resto de las sedes tienen calificaciones muy similares entre sí (4.5 y 4.6) lo cual se podría interpretar que la calificación es entre buena y muy buena.

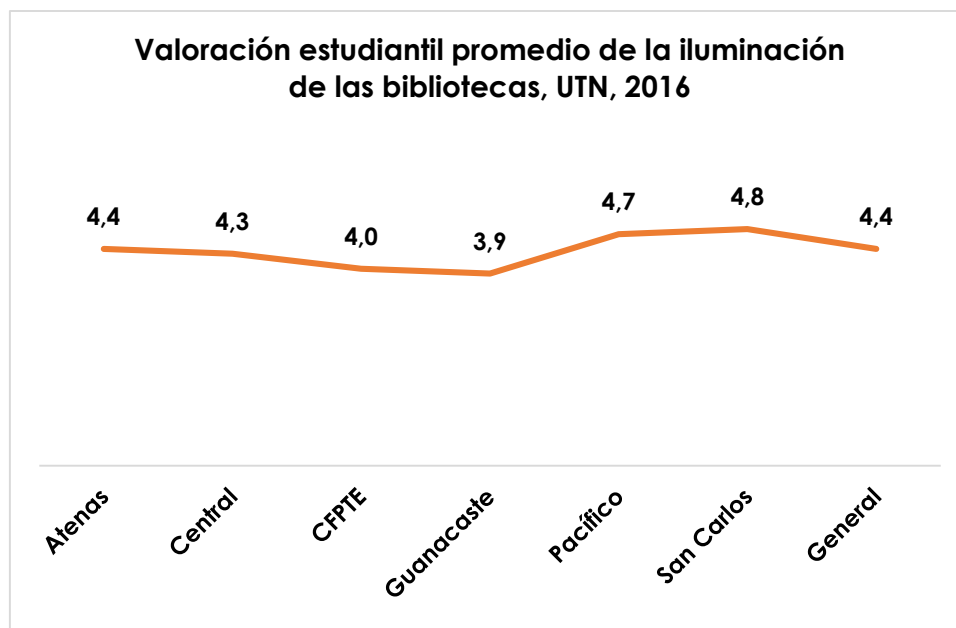
Gráfico 9



Fuente: Cuadro 9.a - Anexos

En relación con la iluminación de las bibliotecas se puede apreciar en el Gráfico 10 que la valoración promedio es de 4.4 (entre buena y muy buena). La Sede San Carlos obtuvo la mayor puntuación (4.8) y la Sede Guanacaste obtuvo la calificación más baja con 3.9 (regular).

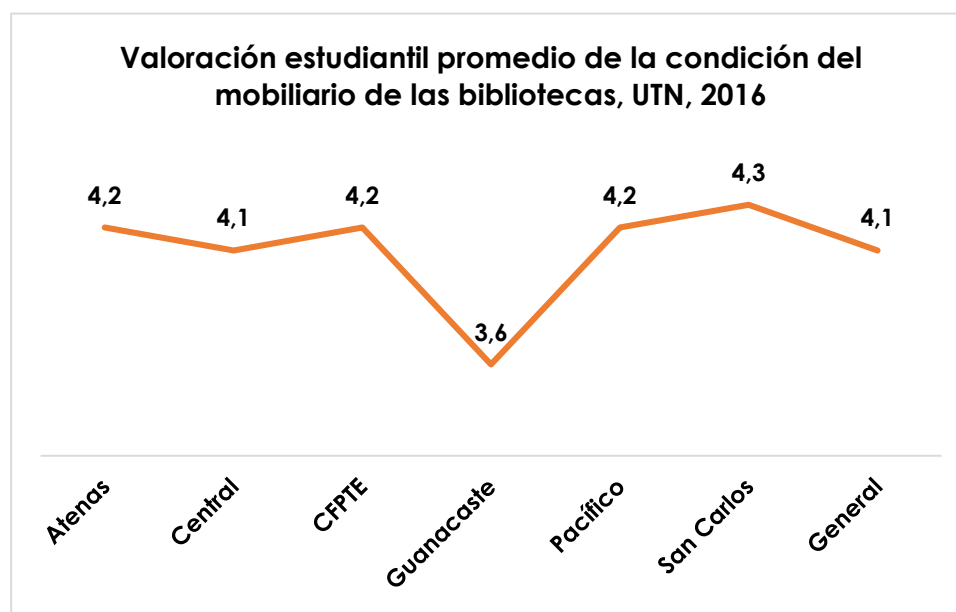
Gráfico 10



Fuente: Cuadro 10.a - Anexos

Referente al tema de la condición del mobiliario de las bibliotecas se observa que los estudiantes la consideran en promedio como bueno (4.1). Todas las sedes tienen puntuaciones entre 4.1 y 4.3 excepto la Sede Guanacaste (3.6) quien es la posee un calificativo de regular.

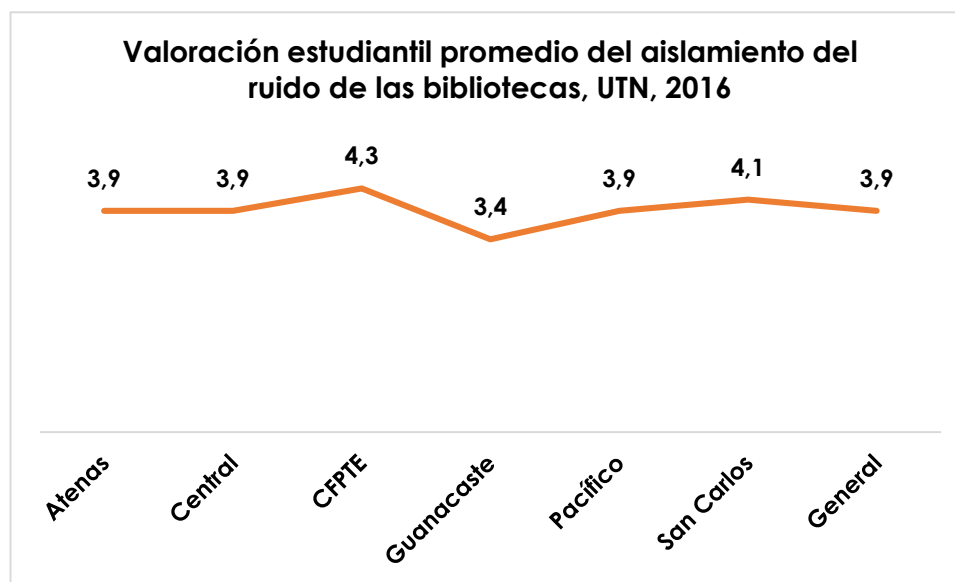
Gráfico 11



Fuente: Cuadro 11.a - Anexos

Dentro de los aspectos a evaluar se les consultó a los estudiantes que emitieran su opinión acerca del aislamiento del ruido de las bibliotecas. Como promedio general, este alcanzó un valor de 3.9 (regular), siendo la Sede Guancaste la que tuvo la calificación más baja (3.4) y el CFPTE el único que alcanzó una valoración buena con 4.3.

Gráfico 12

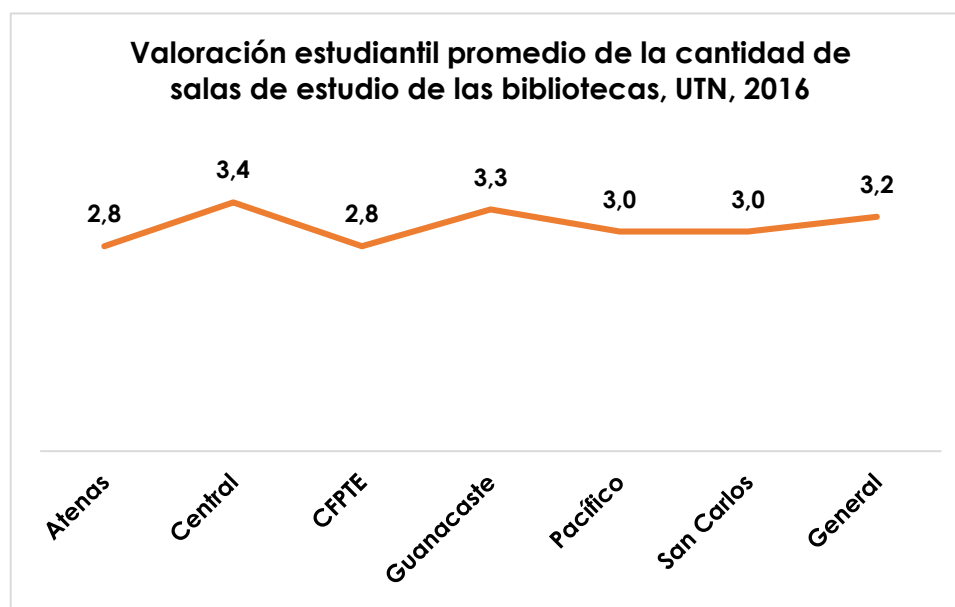


Fuente: Cuadro 12.a - Anexos

Para finalizar el apartado de bibliotecas, en el Gráfico 13 se observan que en promedio, los estudiantes consideran como regular la cantidad de salas de estudio de las que dispone las bibliotecas(3.2). En la Sede Atenas y en el CFPTE los estudiantes calificaron como mala la cantidad de salas de estudio (ambos con un puntaje de 2.8).

El resto de las sedes obtuvieron calificaciones entre 3.0 y 3.4 lo que se ubican como regular para este apartado.

Gráfico 13



Fuente: Cuadro 13.a – Anexos

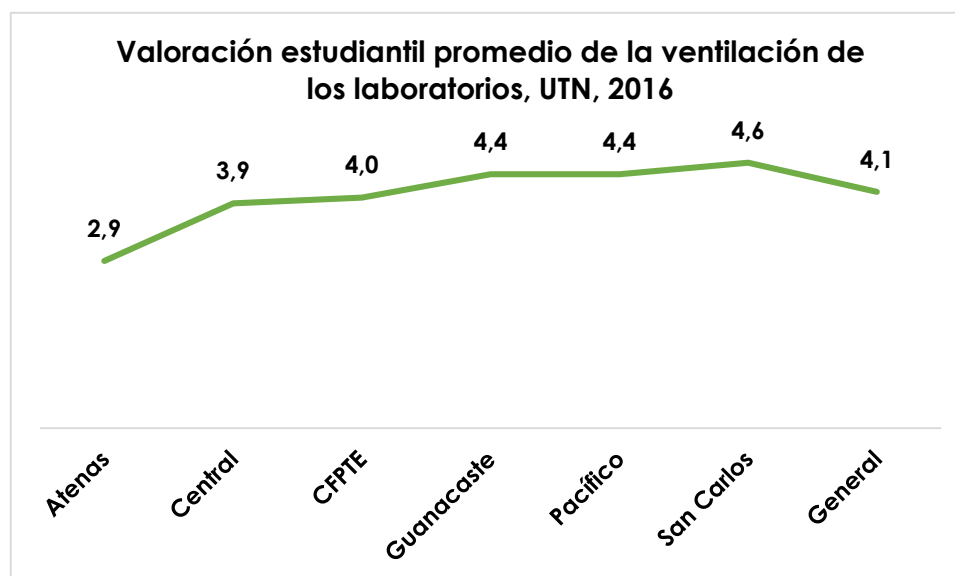
4.3. Laboratorios

En relación con los laboratorios se le consultó a los estudiantes de las sedes y del CPTE acerca de 4 temas específicos: ventilación, iluminación, condición del mobiliario y equipamiento de los laboratorios.

Se puede observar en el Gráfico 14 como los estudiantes califican en promedio como buena la ventilación de los laboratorios (4.1). No obstante, en la Sede Atenas los estudiantes califican como mala la ventilación (2.9) y regular en la Sede Central (3.9).

El puntaje más alto se obtiene en la Sede San Carlos donde se alcanza un valor de 4.6 considerándose por tanto como buena la ventilación de los laboratorios de los que dispone la Sede.

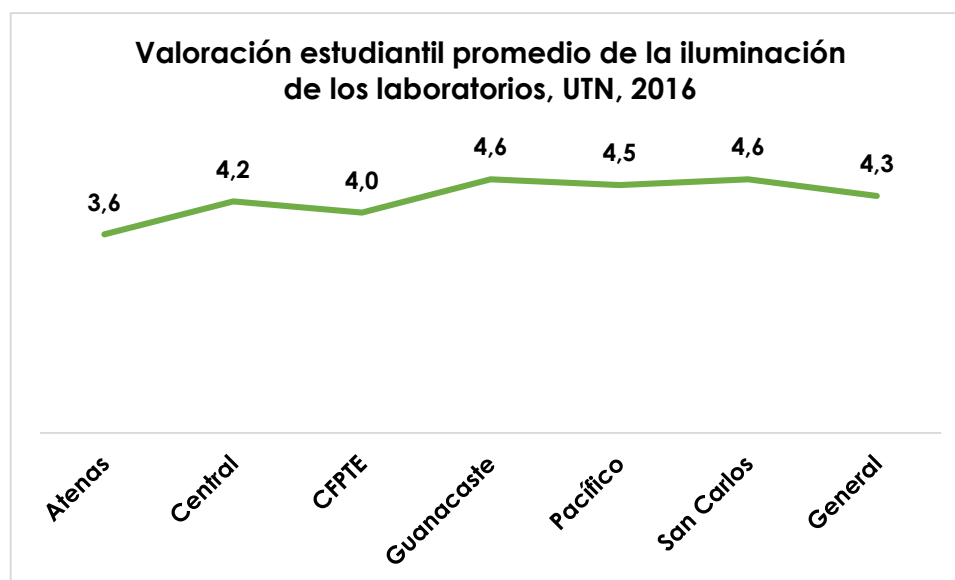
Gráfico 14



Fuente: Cuadro 14.a - Anexos

Por su parte la iluminación de los laboratorios en promedio se considera buena (4.3). Apréciase en el Gráfico 15 como todas las sedes obtuvieron un puntaje de 4 en adelante excepto en Atenas donde los estudiantes opinan que la iluminación de los laboratorios es regular (3.6).

Gráfico 15

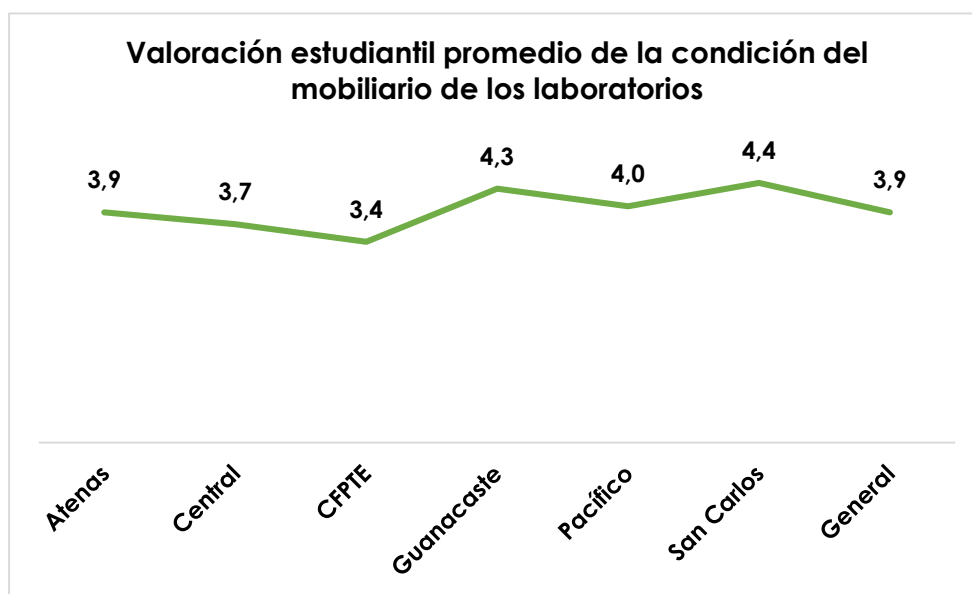


Fuente: Cuadro 15.a - Anexos

La condición del mobiliario de los laboratorios también se incluye dentro de los aspectos a evaluar. De acuerdo con el Gráfico 16 los estudiantes de dos sedes (Atenas y Central) junto con el CFPTE califican como regular la condición del mobiliario (con puntajes de 3.9 y 3.7 en ese orden).

En el resto de las sedes los estudiantes consideran que el mobiliario de los laboratorios se encuentran en buenas condiciones (Guanacaste 4.3, Pacífico 4.0 y San Carlos 4.4). El promedio general es de 3.9 por lo que se considera como regular la condición del mobiliario de los laboratorios.

Gráfico 16

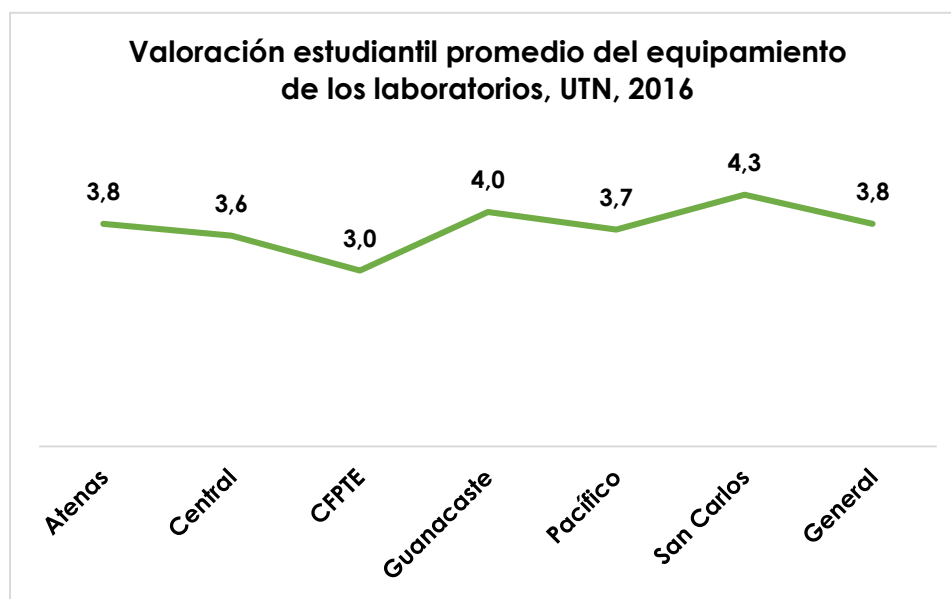


Fuente: Cuadro 16.a - Anexos

Asimismo conocer la opinión de los estudiantes en relación con el equipamiento de los laboratorios resulta importante. Por ejemplo, en el Gráfico 17 se observa que en promedio los estudiantes opinan en promedio como regular el equipamiento que ha realizado la UTN (3.8).

Los estudiantes en tres de las sedes (Atenas, Central y Pacífico) junto con el CFPTE asignan valores entre 3.0 y 3.8 por lo que califican como regular el equipamiento, mientras que los estudiantes de las sedes de Guanacaste (4.0) y San Carlos (4.3) lo consideran como bueno.

Gráfico 17



Fuente: Cuadro 17.a - Anexos

4.4. Auditorios

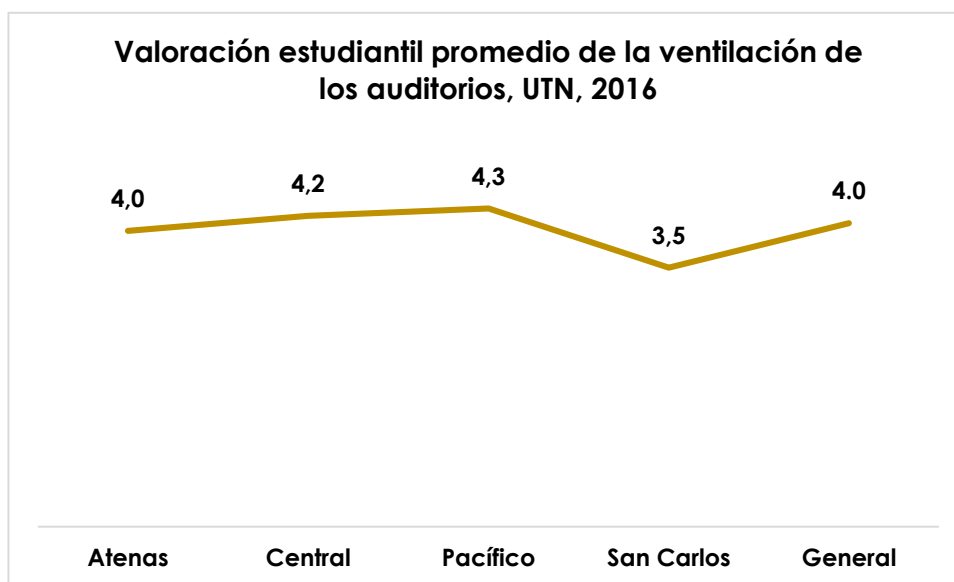
En el tema de los auditorios se contemplan criterios similares de valoración como los consultados en los laboratorios (ventilación, iluminación y condición de mobiliario) y se añade lo referente al sonido.

Es importante indicar que tanto las sedes de Guancaste como el CPTE no cuentan con auditorio, por lo que no estarán incluidos en el Gráfico pero si se incluyen dentro del Cuadro que se adjunta como anexo bajo la categoría "No lo utiliza" (NLU).

Asimismo, debe especificarse que la Sede San Carlos tampoco cuenta con auditorio propio pero las instalaciones que dicha Sede alquila para atender a los estudiantes si cuentan con auditorio y son las que se toman en consideración en la valoración que se expondrá más adelante.

En el Gráfico 18 se observa que en promedio los estudiantes califican como buena la ventilación de los auditorios (4.1). Solamente en el caso de la Sede San Carlos la calificación es regular con un puntaje de 3.5. En el resto de las sedes los estudiantes opinan que la iluminación de los auditorios es buena.

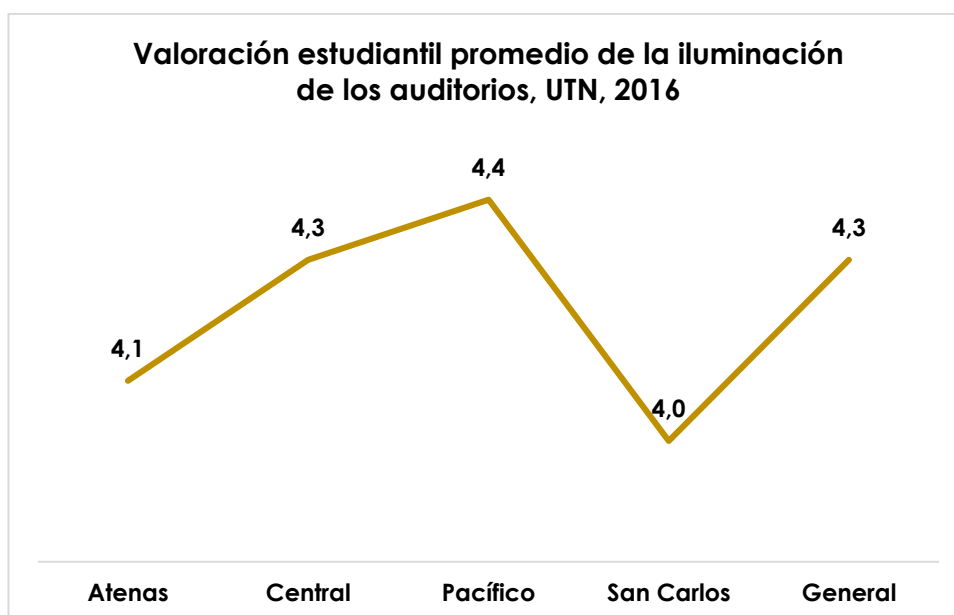
Gráfico 18



Fuente: Cuadro 18.a – Anexos

En relación con la iluminación de los auditorios, esta también se encuentra calificada en promedio como buena (4.3). Obsérvese en el Gráfico 19 que todas las sedes tienen calificaciones que oscilan entre 4.0 y 4.4.

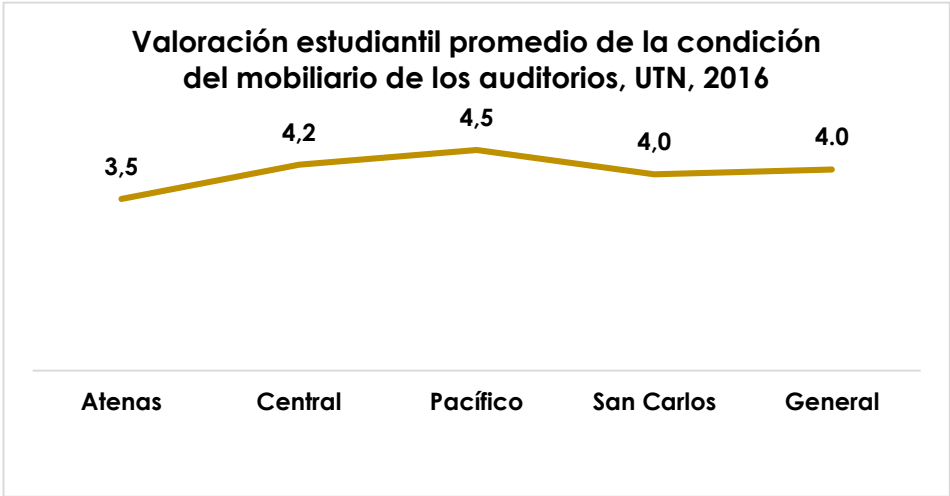
Gráfico 19



Fuente: Cuadro 19.a – Anexos

En lo relativo a la condición del mobiliario se aprecia en el Gráfico 20 que el promedio general fue 4.0, catalogándose por tanto como buena. En las sedes se muestra un calificativo igual (buena) excepto en Atenas donde se considera como regular la condición del mobiliario (3.5).

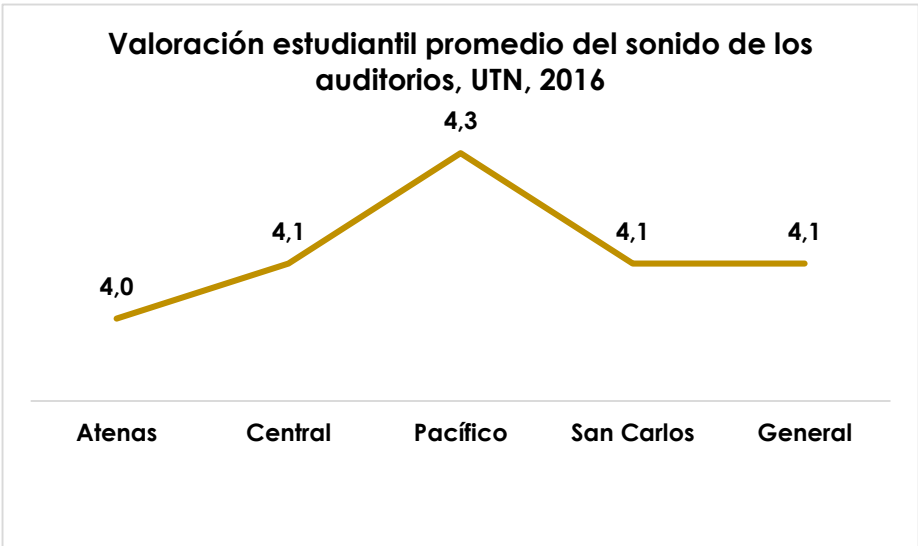
Gráfico 20



Fuente: Cuadro 20.a – Anexos

Por último se evaluó el sonido de los auditorios. De acuerdo con lo externado por los estudiantes y reflejado en el Gráfico 21, se aprecia que según la calificación promedio lo consideran como bueno (4.1). El puntaje más alto lo obtuvo la Sede Pacífico con 4.3.

Gráfico 21



Fuente: Cuadro 21.a – Anexos

4.5. Comedor estudiantil

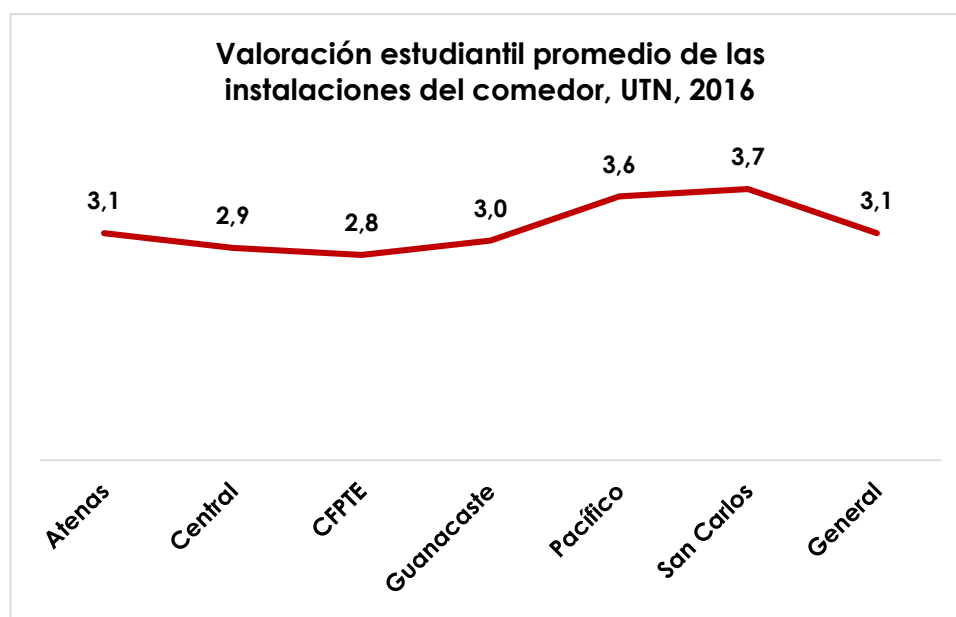
Este apartado comprende tres ítems que fueron evaluados: instalaciones, equipo y mobiliario.

En primera instancia se observa en el Gráfico 22 que el promedio general de las instalaciones de los comedores es regular (3.1). Cuatro de las sedes asignan puntajes entre 3.0 y 3.7 excepto la Sede Central que tiene la valoración más baja de todas (2.9) y por lo tanto, los estudiantes estarían manifestando que las instalaciones del comedor estudiantil son malas.

Un comportamiento similar se evidencia en el Gráfico 23 donde expone la opinión de los estudiantes con respecto al equipo que tienen los comedores estudiantiles. La valoración del promedio general es de 3.1 (nuevamente regular), teniendo la Sede Guanacaste un puntaje bajo (2.8) al igual que el CFPTE (2.7).

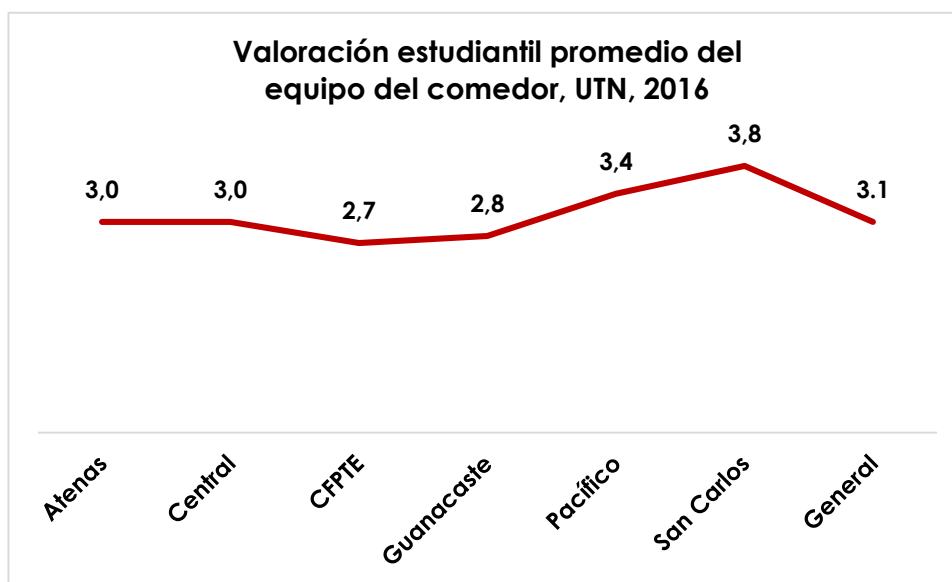
En el Gráfico 24 los estudiantes del CFPTE opinan que las condiciones del mobiliario del comedor es malo (2.5). Si se observa bien, el promedio general estudiantil califica como regulares las condiciones del mobiliario (3.2). De todos los puntajes obtenidos, el de la Sede San Carlos fue la más alta (3.8).

Gráfico 22



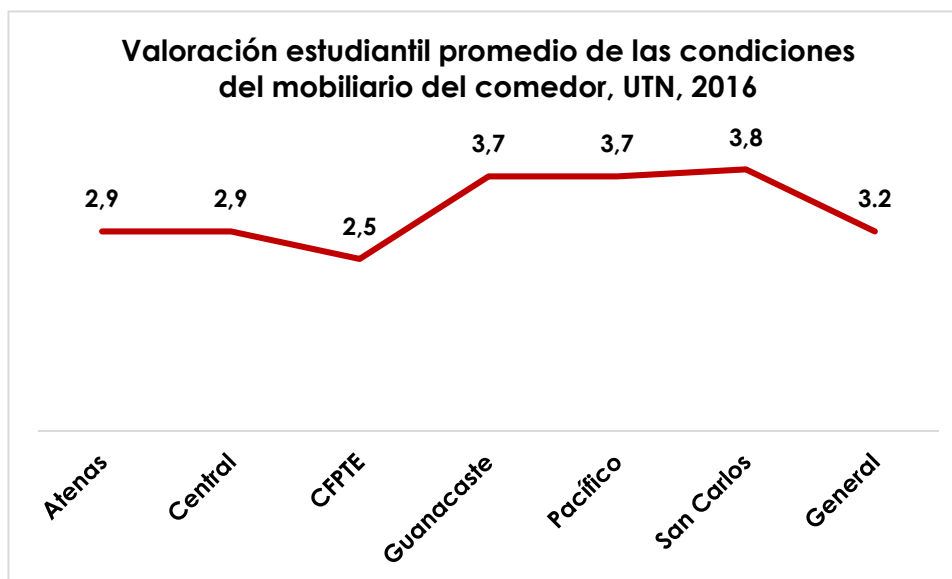
Fuente: Cuadro 22.a - Anexos

Gráfico 23



Fuente: Cuadro 23.a – Anexos

Gráfico 24



Fuente: Cuadro 24.a - Anexos

4.6. Soda

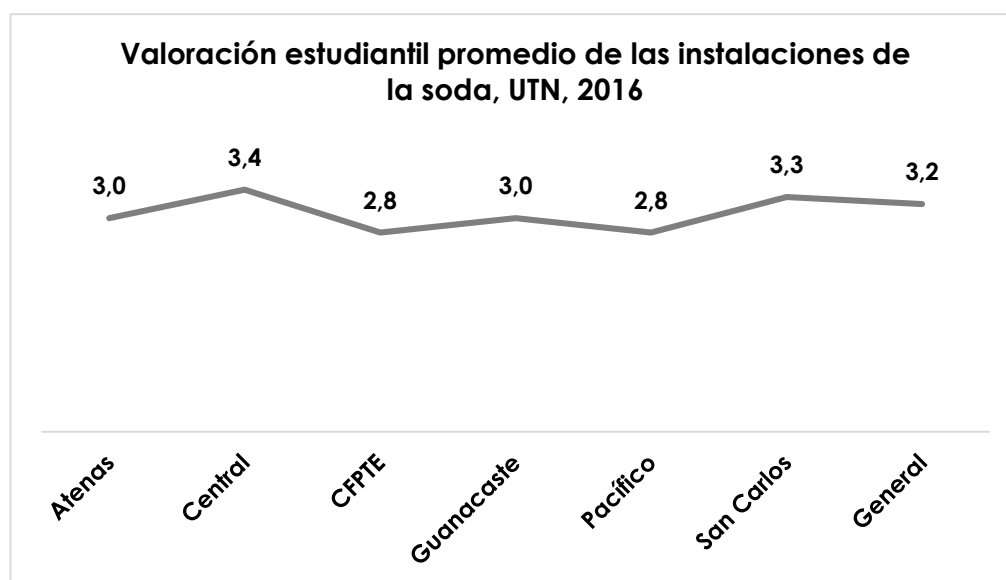
Los estudiantes emitieron su opinión en tres aspectos relacionados con la soda: el estado de las instalaciones, los precios de los productos y la variedad e higiene de los alimentos ofrecidos. Es necesario hacer la aclaración que en la Sede Guanacaste no hay soda.

Sin embargo, las calificaciones que se muestran en este apartado son un reflejo de la opinión de estos estudiantes hacia los establecimientos que ofrecen alimentos y bebidas en el centro comercial de Liberia donde se ubican las aulas de la UTN.

Se decidió incluir dichas calificaciones para evidenciar la situación que a la que se enfrentan dichos estudiantes pese a que dichos locales no pertenecen a la Institución.

En relación con las condiciones de las instalaciones de la soda, los educandos las consideran en general como regular (3.2), siendo la Sede Central la que obtuvo la mejor calificación de todas las sedes (3.4) y el CFPTE y la Sede Pacífico los puntajes más bajos (2.8 cada una).

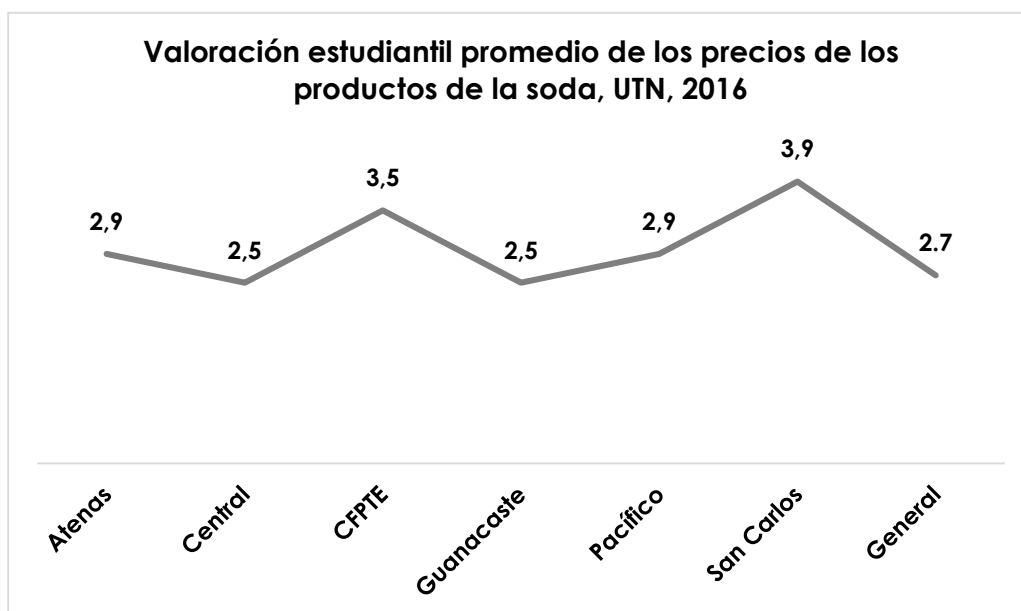
Gráfico 25



Fuente: Cuadro 25.a - Anexos

Por su parte, los precios que cobran las sodas obtuvieron un promedio general de malo (2.7). La valoración de que los precios eran malos estuvo presente en todas las sedes excepto en San Carlos (3.9). El CFPTE (3.5) obtuvo un puntaje de regular.

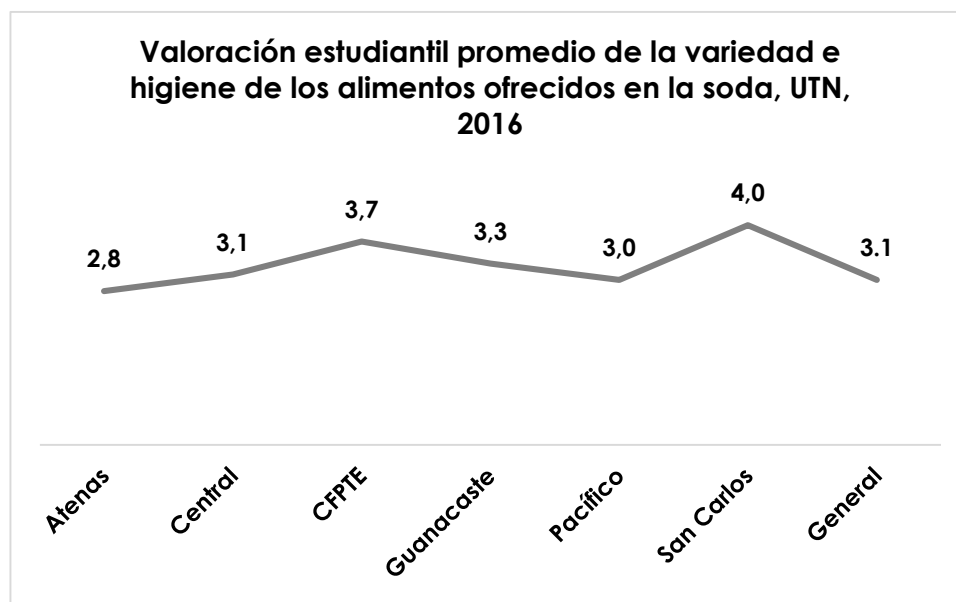
Gráfico 26



Fuente: Cuadro 26.a – Anexos

En lo que corresponde a la variedad e higiene de los alimentos ofrecidos en la soda, los estudiantes opinan en general que son regulares (3.1). La Sede San Carlos obtuvo la mejor calificación (4.0) a diferencia de la Sede Atenas (2.8), fue la única con una calificación que indica como malas estas variables mencionadas anteriormente.

Gráfico 27



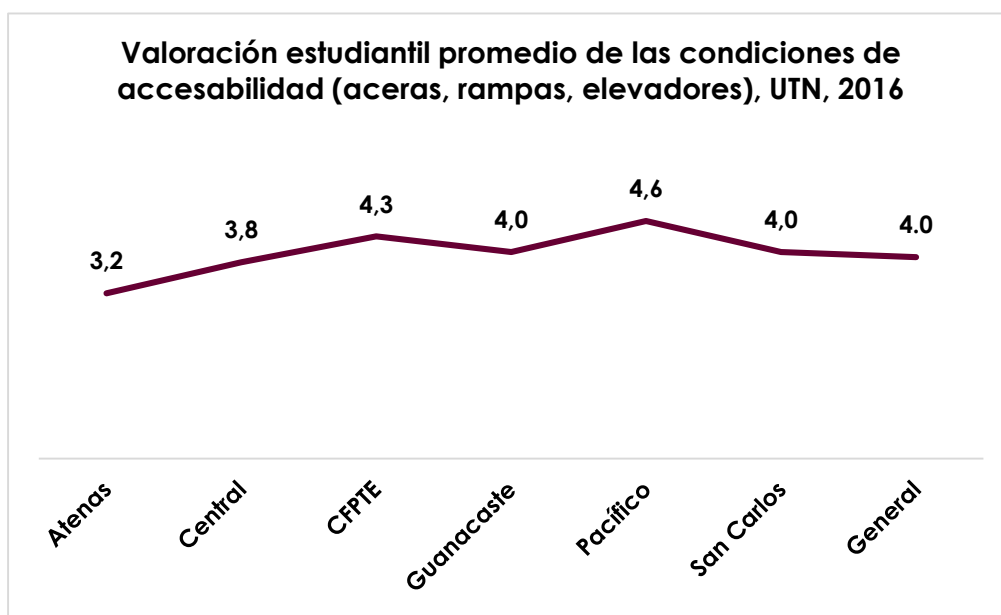
Fuente: Cuadro 27.a – Anexos

4.7. Aspectos generales de infraestructura

Para concluir el apartado de infraestructura se expondrá a continuación la evaluación estudiantil de los siguientes aspectos: condiciones de accesibilidad (aceras, rampas, elevadores), espacios para descanso o recreación, instalaciones deportivas, espacio adecuado de los parques, instalaciones sanitarias y acceso a agua potable.

En lo concerniente a las condiciones de accesibilidad los estudiantes opinan que en general son buenas. Se puede rescatar que ninguna sede obtuvo una calificación mala (inferior a 3) y fue la Sede Pacífico la que logró el puntaje más elevado (4.6).

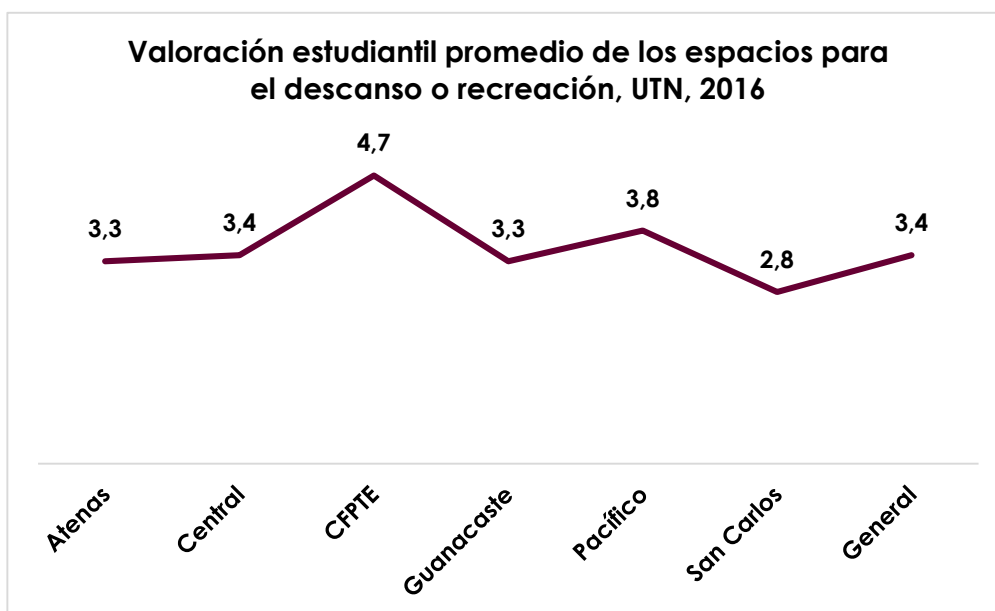
Gráfico 28



Fuente: Cuadro 28.a - Anexos

En el tema de los espacios para descanso o recreación, el promedio general se califica como regular (3.4). En la Sede San Carlos los estudiantes calificaron como malos estos espacios (2.8) y en el CFPTE (4.7) la opinión fue buena. Ver Gráfico 29.

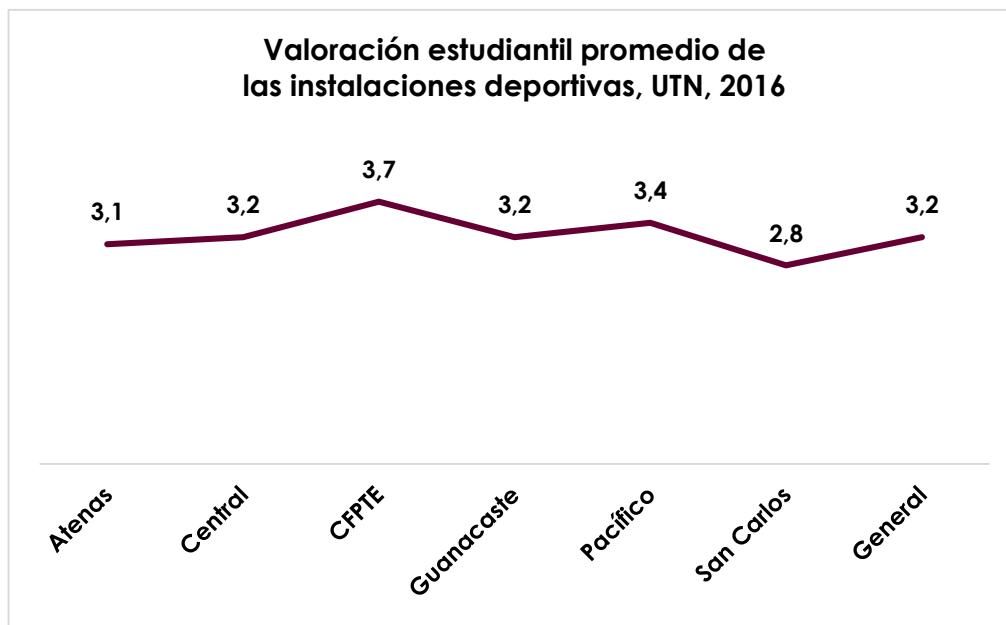
Gráfico 29



Fuente: Cuadro 29.a – Anexos

Las instalaciones deportivas obtuvieron una calificación general de regular (3.2) y solamente la Sede San Carlos presentó un puntaje malo en su valoración (2.8).

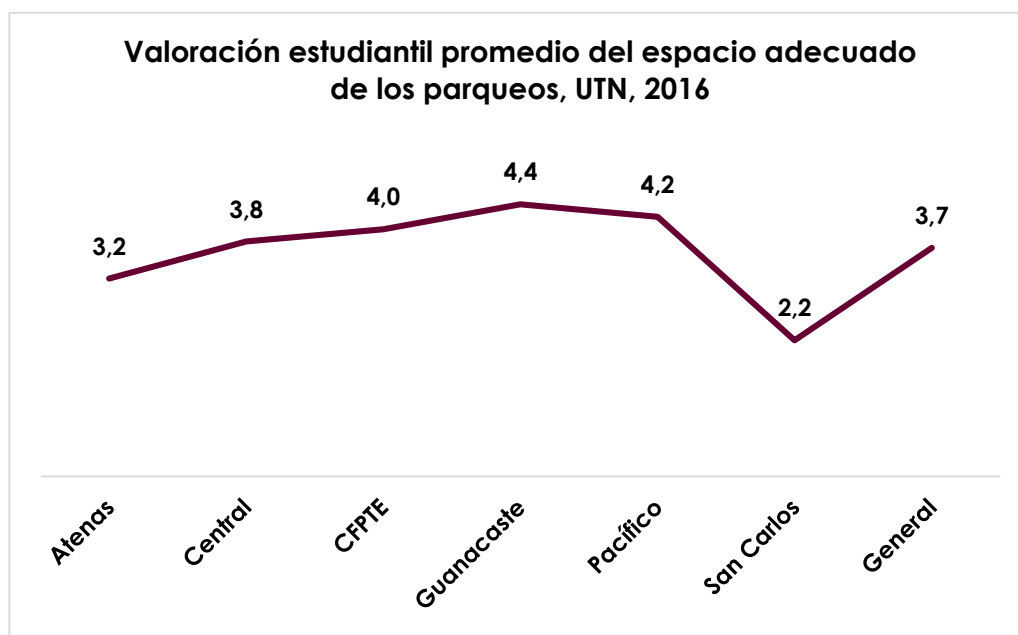
Gráfico 30



Fuente: Cuadro 30.a – Anexos

Con respecto al tema del espacio de los parqueos, los estudiantes los califican en general como regular (3.7). Nuevamente en San Carlos la calificación fue mala (2.2) para este ítem.

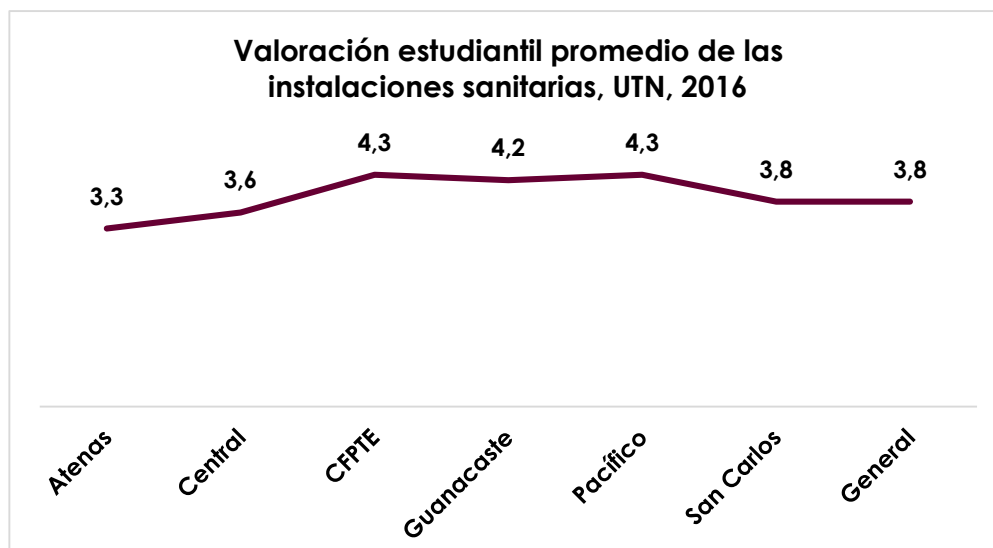
Gráfico 31



Fuente: Cuadro 31.a – Anexos

Acercas de las instalaciones sanitarias de las sedes, de forma general estas son calificadas de regulares (3.8) siendo la Sede Atenas la que obtuvo la calificación más baja (3.3).

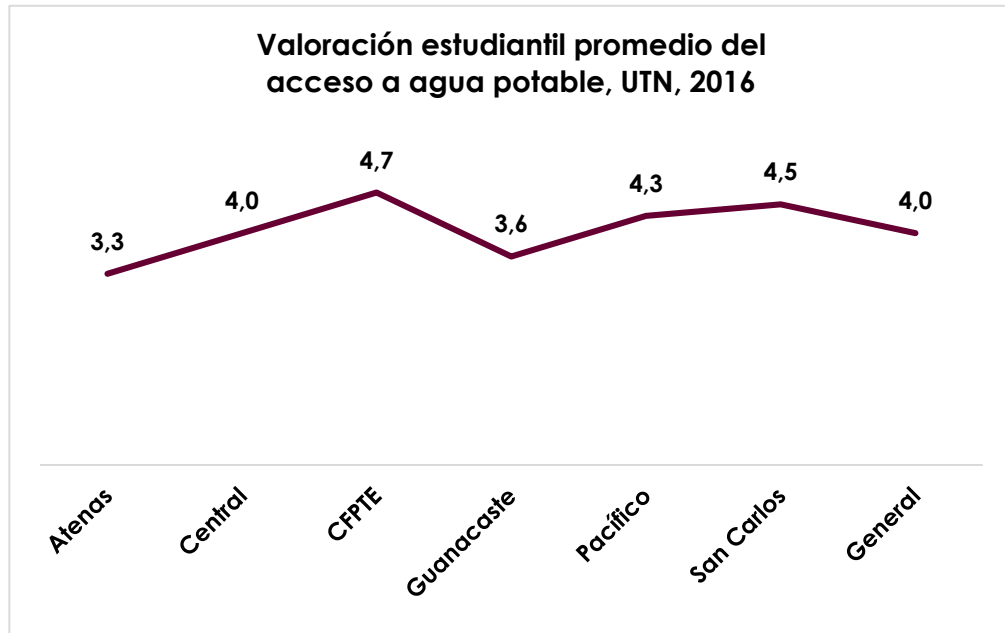
Gráfico 32



Fuente: Cuadro 32.a – Anexos

En lo que corresponde al acceso del agua potable, los estudiantes manifestaron en general que el acceso es bueno (4.0) y regular en las sedes de Atenas (3.3) y Guanacaste (3.6).

Gráfico 33



Fuente: Cuadro 33.a – Anexos

5. Valoración de los servicios de la Institución

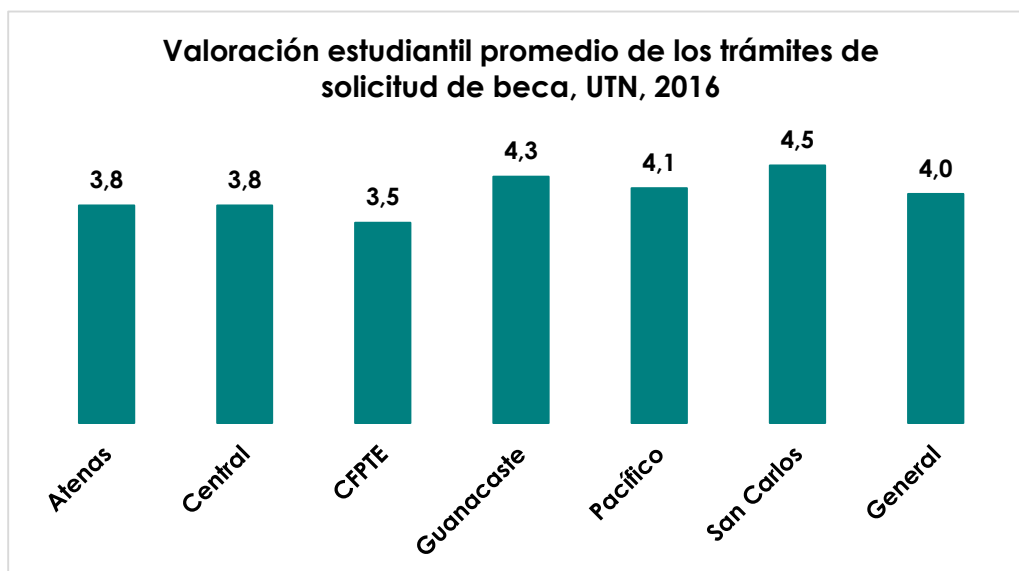
Este apartado incorpora la valoración estudiantil hacia los servicios que ofrecen distintas áreas de la Universidad Técnica Nacional en sus respectivas sedes. Entre las áreas se encuentran las siguientes: Vida Estudiantil, Docencia, Audiovisuales, Extensión y Acción Social, Biblioteca, Registro Universitario, Tesorería, Dirección General de Administración Universitaria y Dirección de Comunicación Institucional.

5.1. Vida Estudiantil

En esta sección se le consultó a los estudiantes acerca de los servicios que brinda Vida Estudiantil. El primero de ellos se refiere al trámite de solicitud de beca. Se puede observar en el Gráfico 34 que el promedio general fue de 4.0, lo que significa que los estudiantes consideran como bueno el servicio.

Los estudiantes de la Sede Atenas (3.8), Central (3.8) y del CFPTE (3.5) calificaron el servicio como regular.

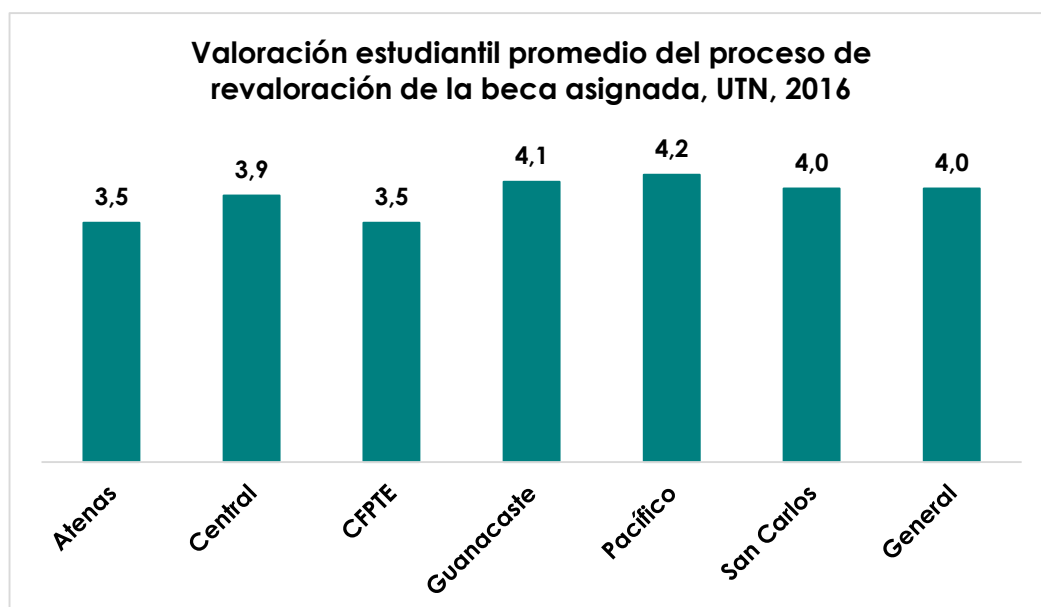
Gráfico 34



Fuente: Cuadro 34.a - Anexos

El servicio de revaloración de la beca asignada se considera en general como bueno (4.0). Sin embargo, los puntajes asignados por los estudiantes de las sedes de Atenas (3.5) y Central (3.9) junto con el CFPTE (3.5) califican este servicio como regular. Ver el Gráfico 35.

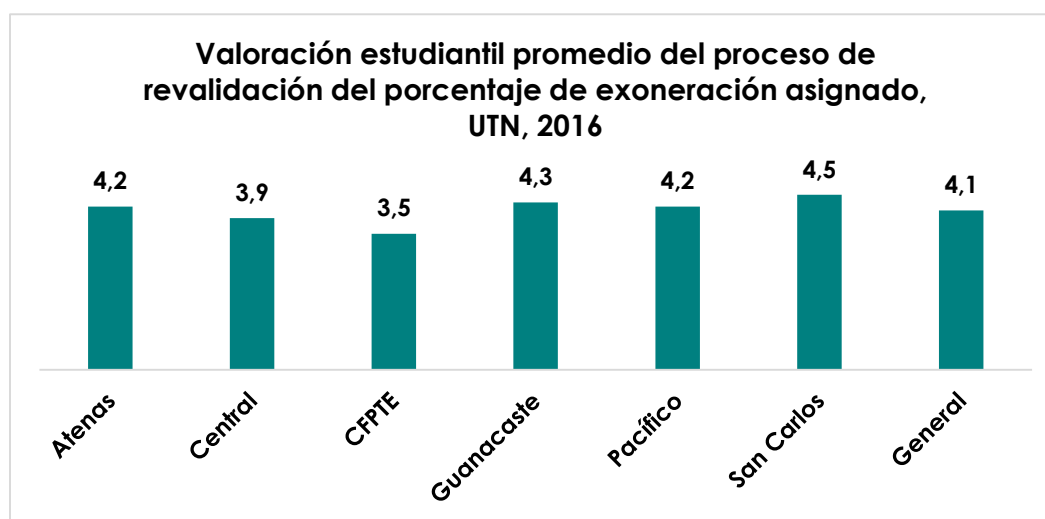
Gráfico 35



Fuente: Cuadro 35.a - Anexos

Del proceso de revalidación del porcentaje de exoneración asignado en la beca, los estudiantes lo valoran en general como bueno (4.1), siendo los estudiantes de la Sede San Carlos los que le asignan la mejor calificación a este servicio (4.5) y los del CPTE el puntaje más bajo (3.5), es decir, lo consideran regular.

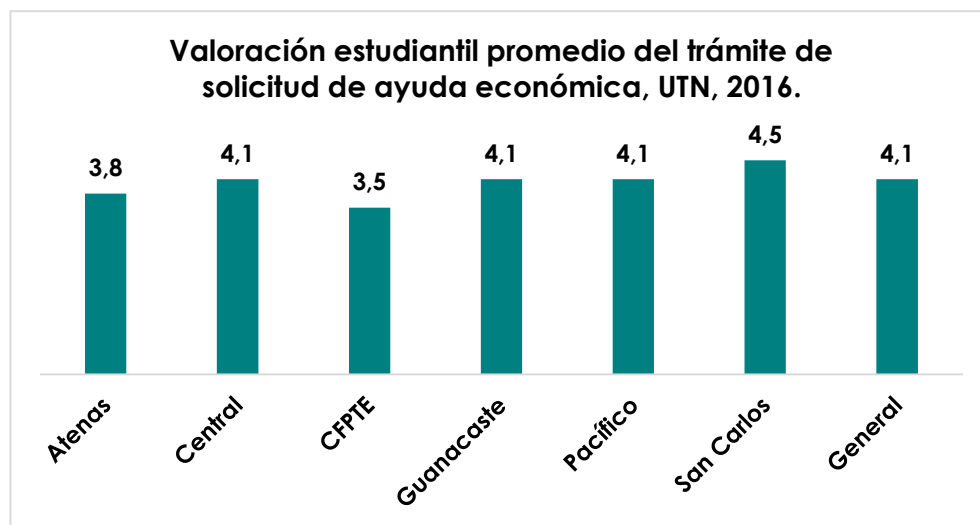
Gráfico 36



Fuente: Cuadro 36.a - Anexos

Con respecto al trámite de solicitud de ayuda económica, se observa en el Gráfico 37 que el promedio general determinado por lo estudiantes es de 4,1 (bueno). Los estudiantes del CFPTE lo califican como regular (3.5), así como los de la Sede Atenas (3.8).

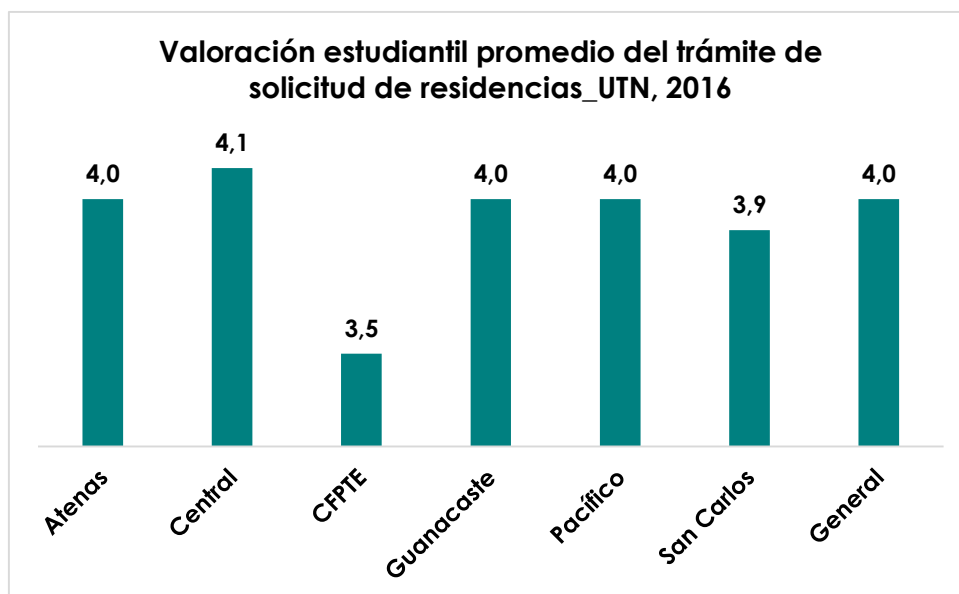
Gráfico 37



Fuente: Cuadro 37.a - Anexos

El trámite de solicitud residencias fue calificado en general como bueno (4.0). Los estudiantes del CFPTE (3.5) y la Sede San Carlos (3.9) lo consideraron como regular. Ver Gráfico 38.

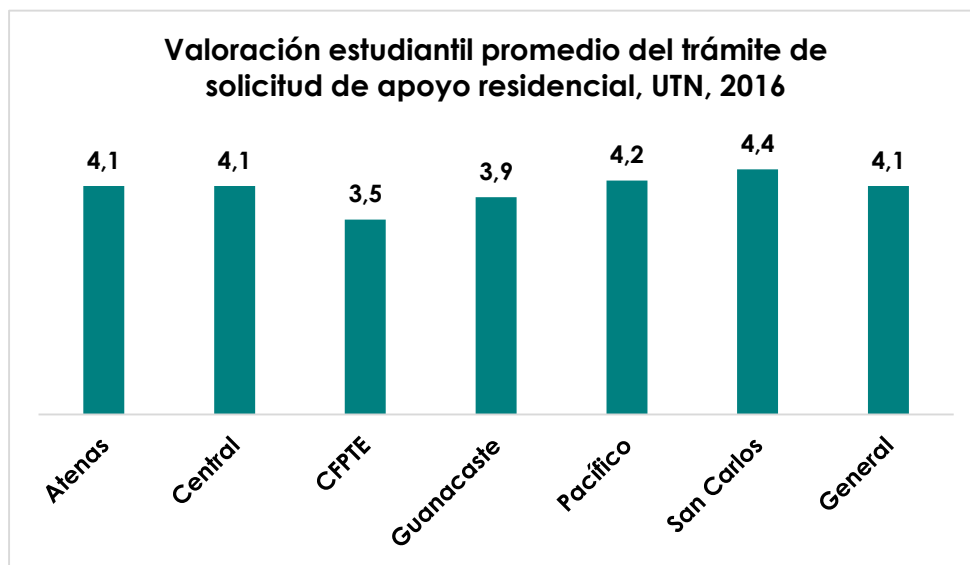
Gráfico 38



Fuente: Cuadro 38.a - Anexos

De acuerdo al trámite de solicitud de apoyo residencial, aquellos estudiantes que lo utilizan lo califican como bueno (4.1). Dicha opinión se exceptúa para los estudiantes del CFPTE (3.5) y la Sede Guanacaste (3.9) que lo catalogan como regular.

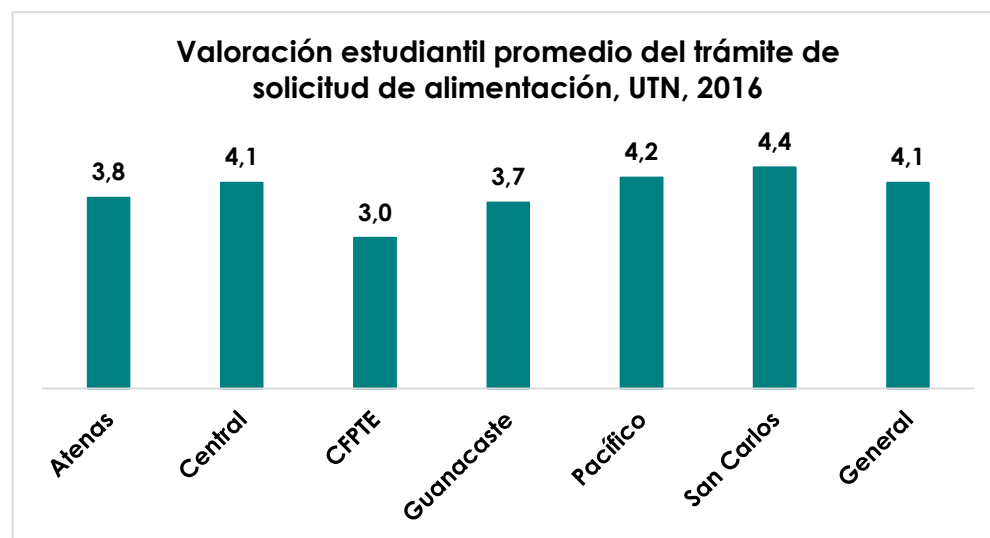
Gráfico 39



Fuente: Cuadro 39.a – Anexos

En lo que respecta al trámite de solicitud de alimentación, se aprecia en el Gráfico 40 que en general los estudiantes lo califican como bueno (4.1). Sin embargo, en el CFPTE se califica como regular (3.0), así como en las sedes Atenas (3.8) y Guanacaste (3.7).

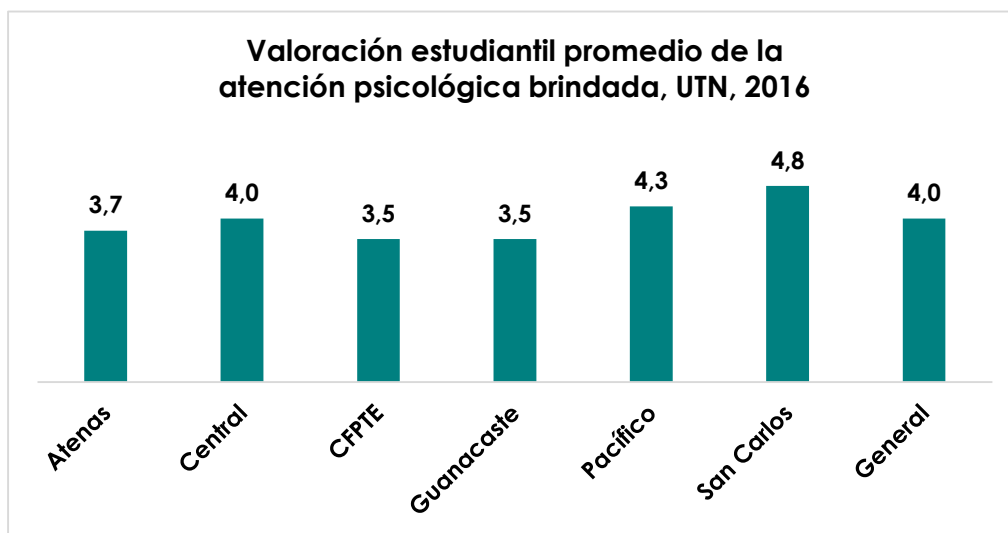
Gráfico 40



Fuente: Cuadro 40.a – Anexos

El tema de la atención psicológica brindada por la Universidad fue calificada en general como buena por los estudiantes (4.0). No obstante, en las sedes de Atenas (3.7) y Guanacaste (3.5) junto con el CFPTE (3.5) fue considerada como regular. Ver Gráfico 41.

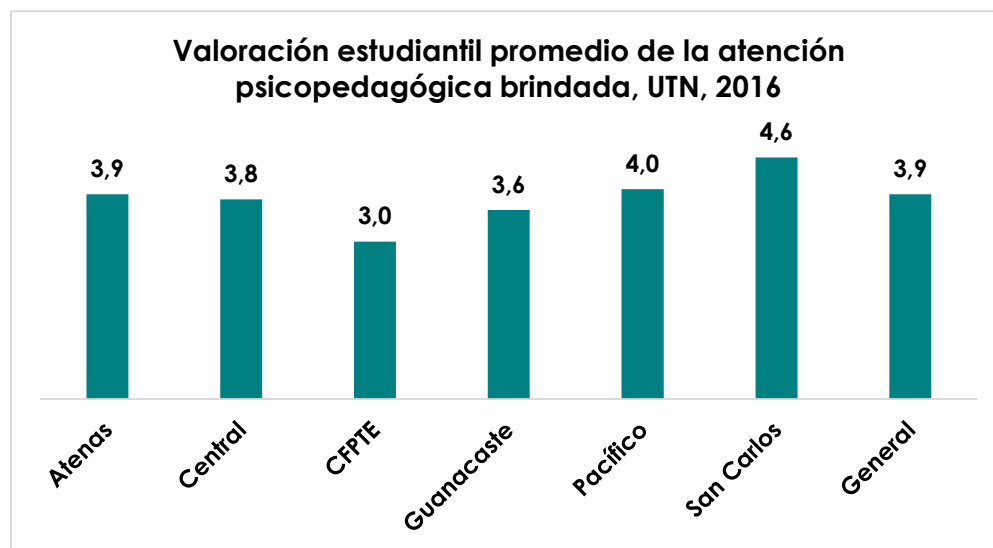
Gráfico 41



Fuente: Cuadro 41.a – Anexos

Por otra parte, el servicio de atención psicopedagógica fue considerada por el estudiantado en general como regular (3.9) y buena en las sedes Pacífico (4.0) y San Carlos (4.6).

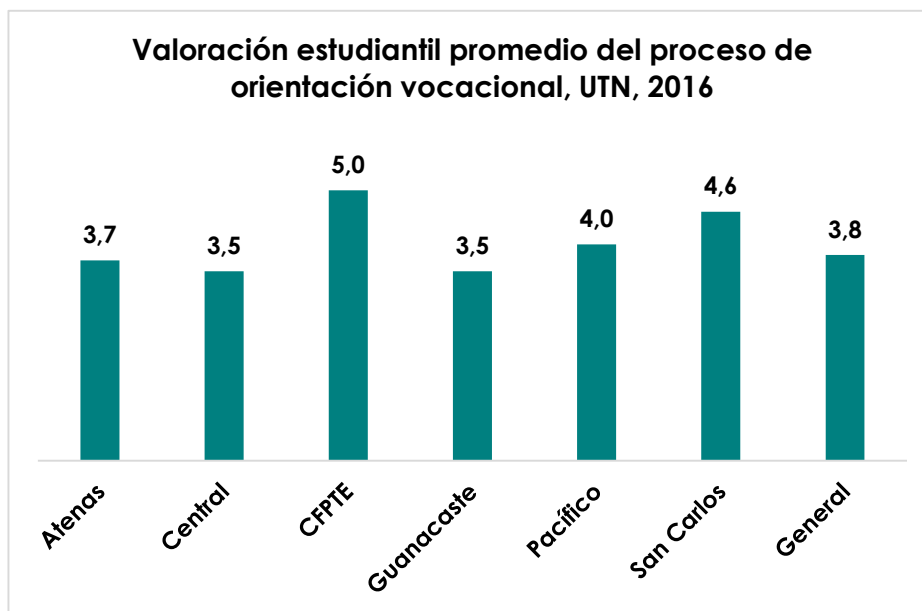
Gráfico 42



Fuente: Cuadro 42.a – Anexos

En relación con el proceso de orientación vocacional este obtuvo una calificación general de 3.8 (regular), siendo los estudiantes del CPTE quienes lo calificaron como muy bueno (5.0).

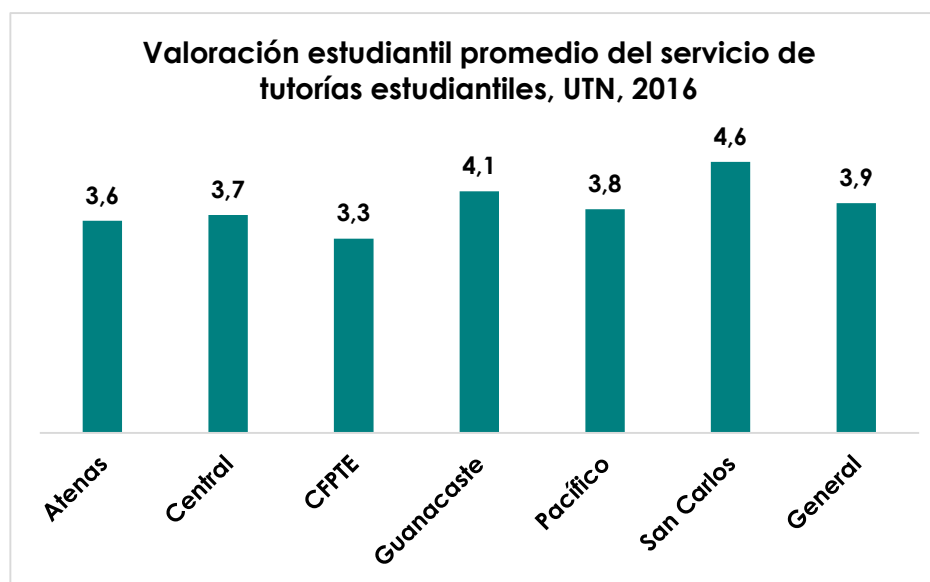
Gráfico 43



Fuente: Cuadro 43.a – Anexos

Las tutorías estudiantiles en general fueron calificadas como regulares (3.9) excepto en las sedes Guanacaste (4.1) y San Carlos (4.6) donde se consideraron como buenas por los estudiantes.

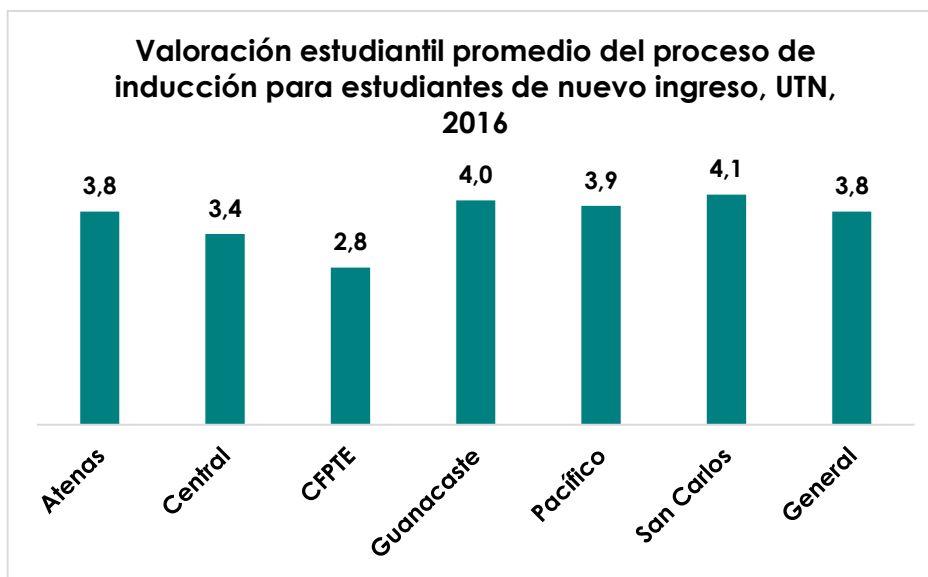
Gráfico 44



Fuente: Cuadro 44.a – Anexos

Del proceso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso, se observa en el Gráfico 45 que dicho servicio fue calificado en general como regular (3.8), malo por los estudiantes del CPTE (2.8) y bueno por las sedes Guanacaste (4.0) y San Carlos (4.1).

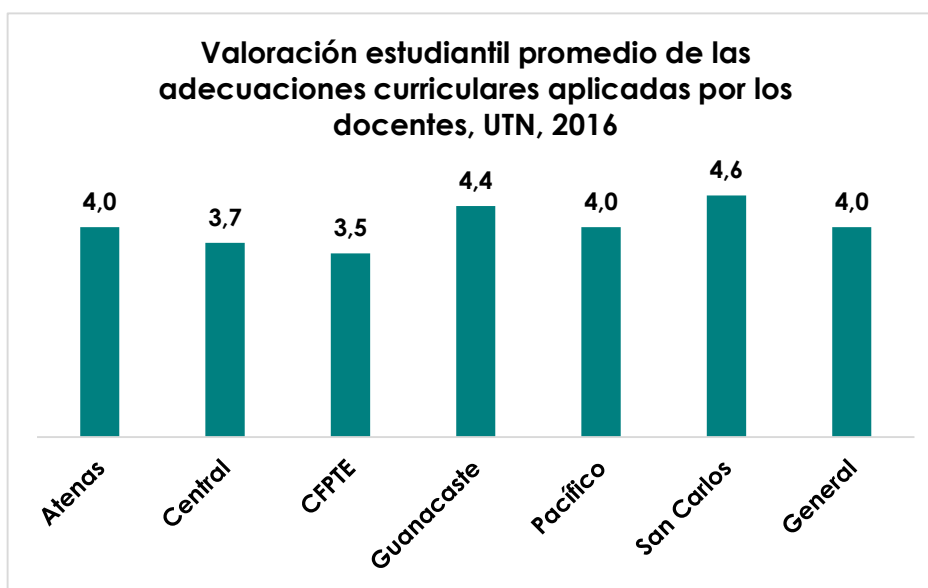
Gráfico 45



Fuente: Cuadro 45.a

Por su parte, las adecuaciones curriculares aplicadas por los docentes fueron calificadas como buenas en general (4.0) y como regulares en la Sede Central (3.7) y en el CPTE (3.5).

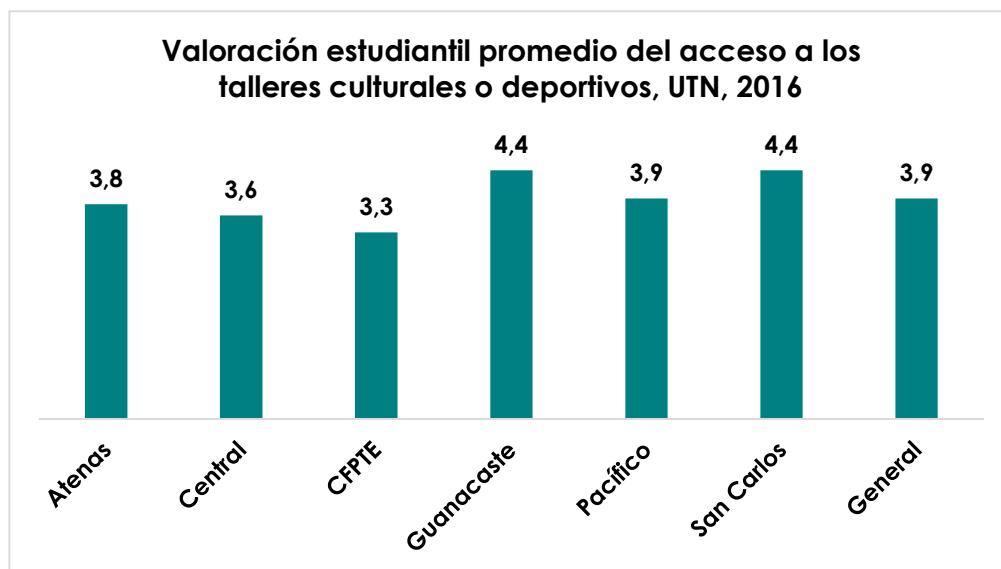
Gráfico 46



Fuente: Cuadro 46.a

En lo que respecta al acceso a los talleres culturales o deportivos, los estudiantes opinan de modo general que este servicio es regular (3.9). Sin embargo, en las sedes Guanacaste (4.4) y San Carlos (4.4) fue calificado como bueno.

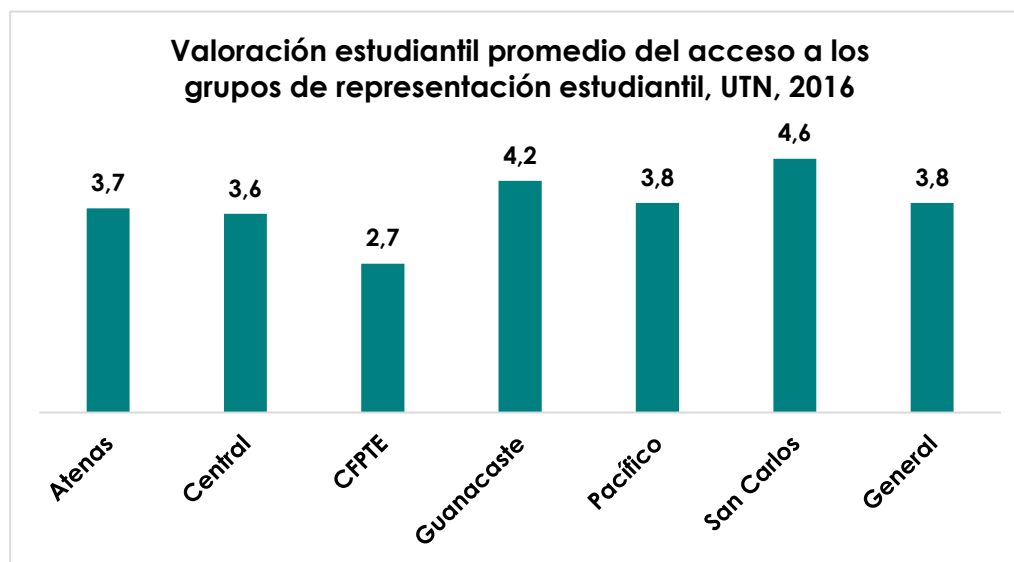
Gráfico 47



Fuente: Cuadro 47.a – Anexos

Según el Gráfico 48 el acceso a los grupos de representación estudiantil obtuvo una calificación de regular (3.8) y de bueno en las sedes Guanacaste (4.2) y San Carlos (4.6).

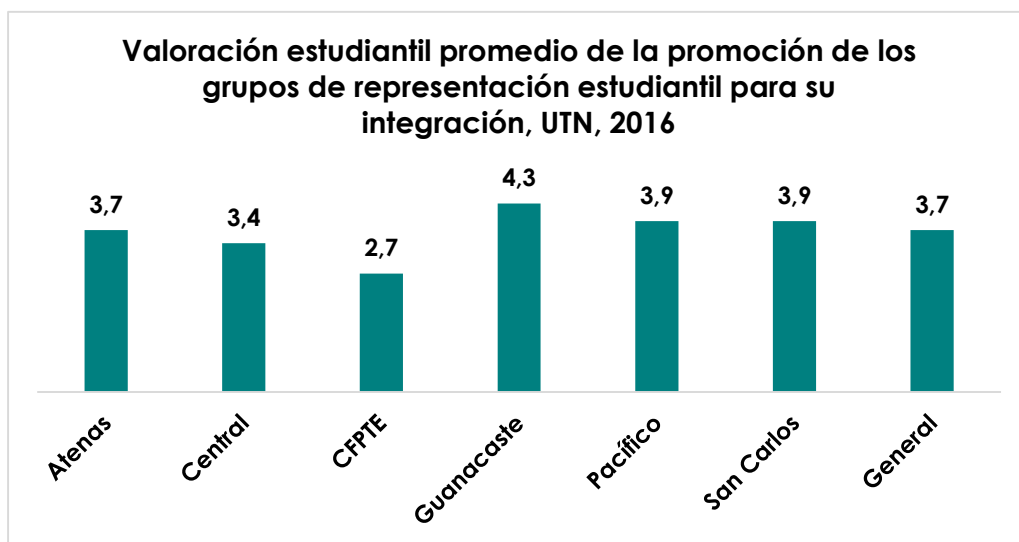
Gráfico 48



Fuente: Cuadro 48.a – Anexos

La promoción que realiza el área de Vida Estudiantil de los grupos de representación estudiantil para su integración obtuvo una calificación de regular de manera general (3.7). Solamente en la Sede Guanacaste dicha promoción se considera buena (4.3).

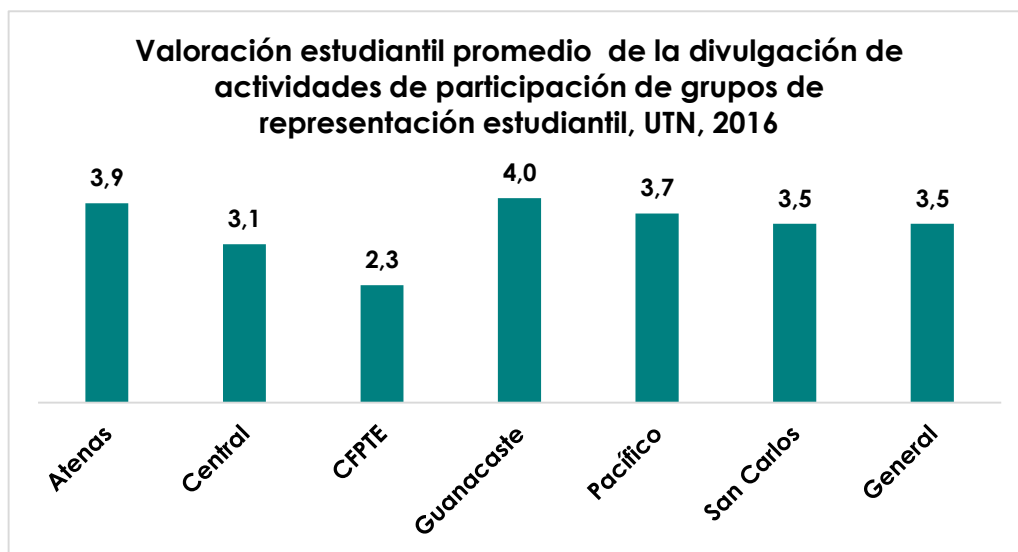
Gráfico 49



Fuente: Cuadro 49.a – Anexos

En esta misma línea, la valoración general de la divulgación de actividades para que los estudiantes participen en grupos de representación estudiantil fue de regular (3.5). Solamente la Sede Guanacaste obtuvo una opinión buena (4.0) al respecto.

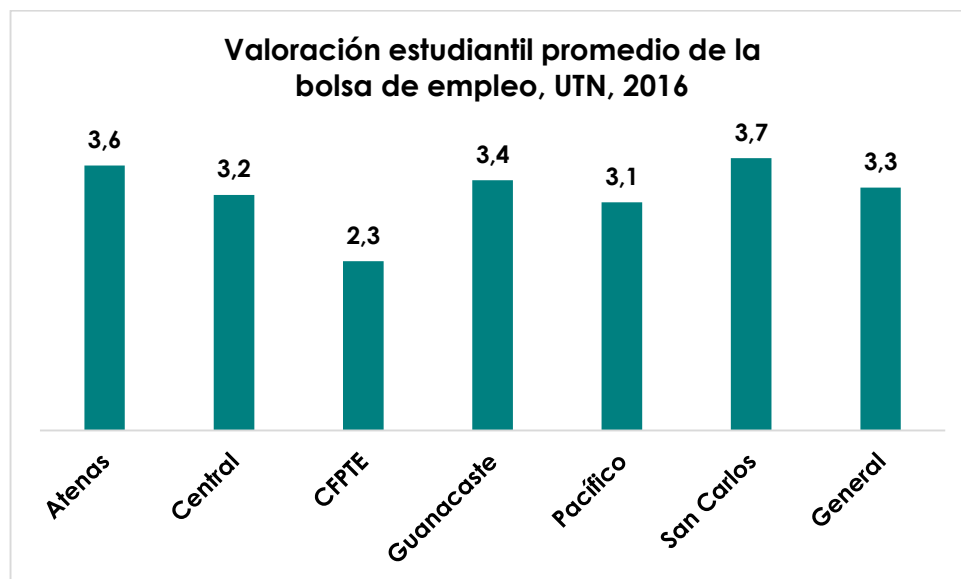
Gráfico 50



Fuente: Cuadro 50.a – Anexos

Para finalizar los temas evaluados en esta área, se observa en el Gráfico 51 la opinión estudiantil acerca de la bolsa de empleo que ofrece la Universidad. En general los consultados consideran este servicio como regular (3.3) y se observa que en ninguna sede se consideró como bueno.

Gráfico 51



Fuente: Cuadro 51.a – Anexos

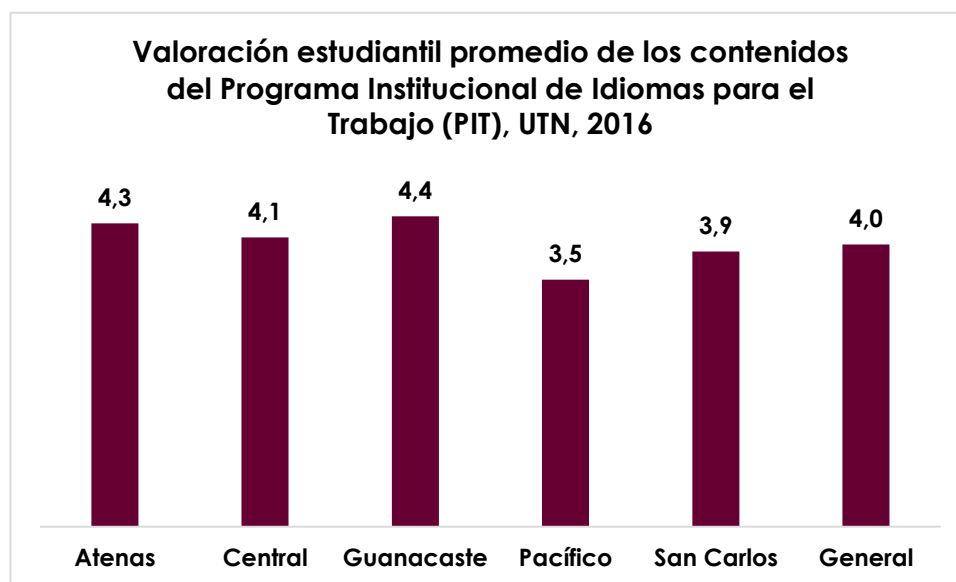
5.2. Docencia

Este apartado aborda los servicios ofrecidos desde el Área de Docencia, inicia con la valoración de los estudiantes acerca de los contenidos del Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo (PIT) para los idiomas inglés.

Es importante mencionar que el PIT se ha implementado solamente en las siguientes carreras: Administración Aduanera, Administración y Gestión de Recursos Humanos, Comercio Exterior, Contabilidad y Finanzas, Gestión y Administración Empresarial, Ingeniería del Software e Ingeniería en Tecnologías de Información.

Se puede observar en el Gráfico 52 que los estudiantes califican como bueno (4.0) el contenido ofrecido por el PIT. Los estudiantes de las sedes Pacífico (3.5) y San Carlos (3.9) lo califican como regular.

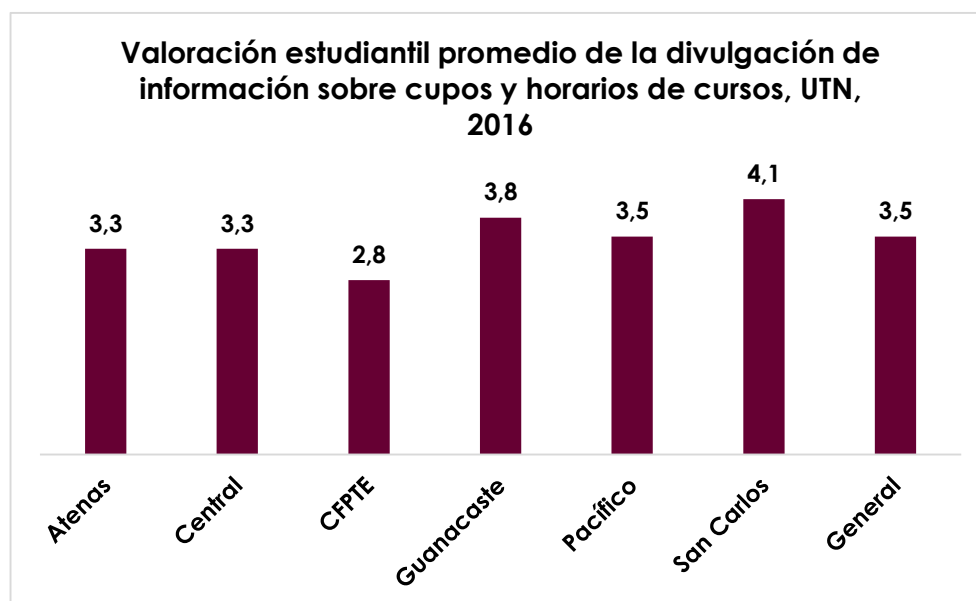
Gráfico 52



Fuente: Cuadro 52.a - Anexos

Otro aspecto que fue considerado para valoración estudiantil fue el tema de la divulgación de la información sobre cupos y horarios de los cursos de las carreras. En general los estudiantes estiman este servicio como regular (3.5) y obsérvese que solo la Sede San Carlos obtuvo una valoración buena (4.1) sobre este tema.

Gráfico 53

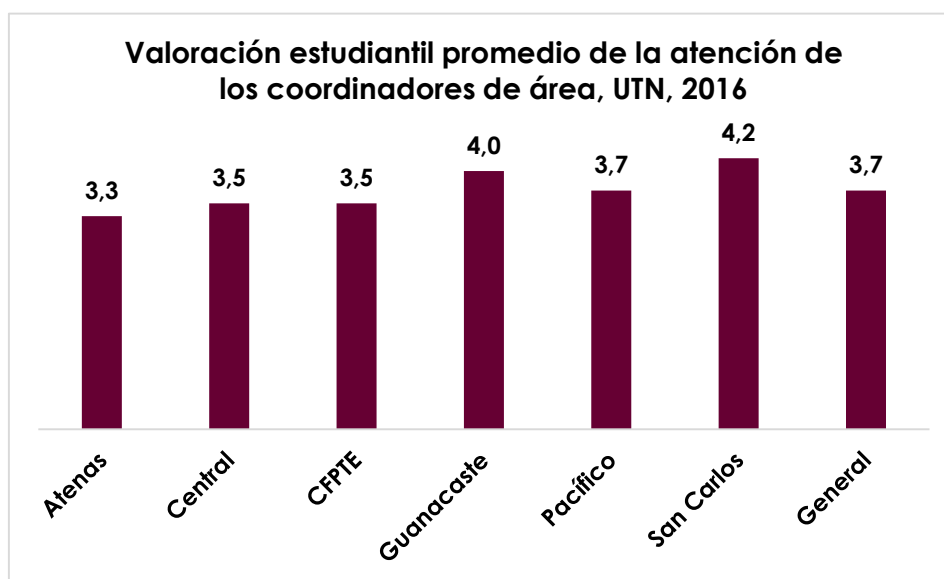


Fuente: Cuadro 53.a – Anexos

La atención de los coordinadores de área a los estudiantes fue evaluada y los estudiantes en general califican este servicio como regular (3.7). Dentro de los servicios de apoyo estudiantil ofrecidos por los coordinadores se puede mencionar la asignación de mentorías y tutorías estudiantiles, talleres de acompañamiento académico o de vinculación con empresas.

En las sedes Guanacaste (4.0) y San Carlos (4.2) los estudiantes consideran dicha atención como buena.

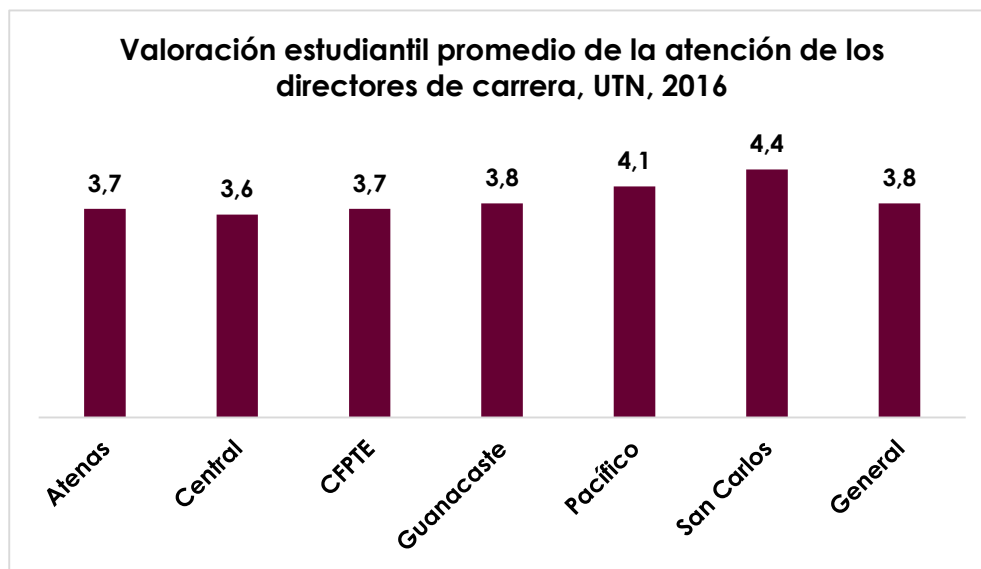
Gráfico 54



Fuente: Cuadro 54.a - Anexos

Asimismo, la atención de los directores de carrera es catalogada como regular de manera general por los estudiantes (3.8). En las sedes Pacífico (4.1) y San Carlos (4.4) la atención de los directores es calificada como buena.

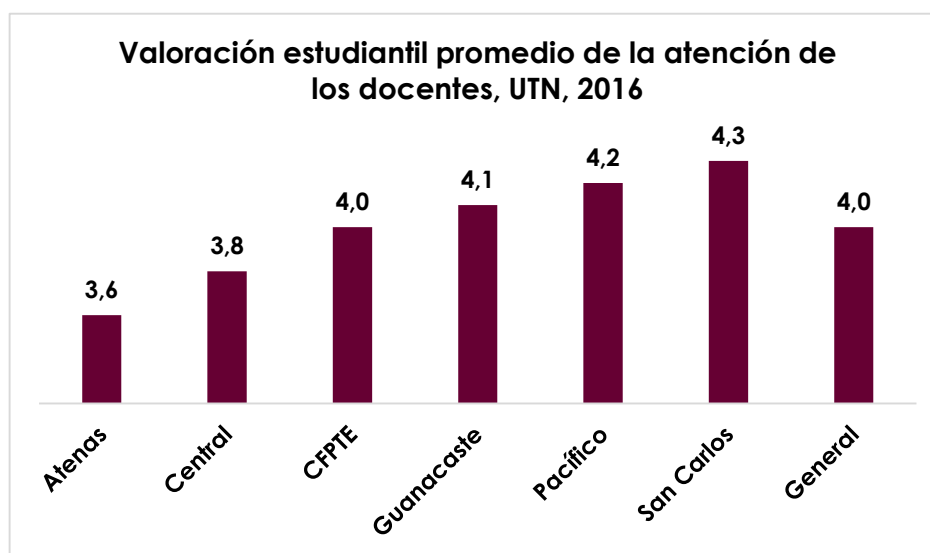
Gráfico 55



Fuente: Cuadro 55.a - Anexos

En relación con la atención que brindan los docentes, los consultados opinan de manera general que es buena (4.0), exceptuando dicha opinión en las Sedes Atenas (3.6) y Central (3.8) donde el estudiantado califica la atención como regular.

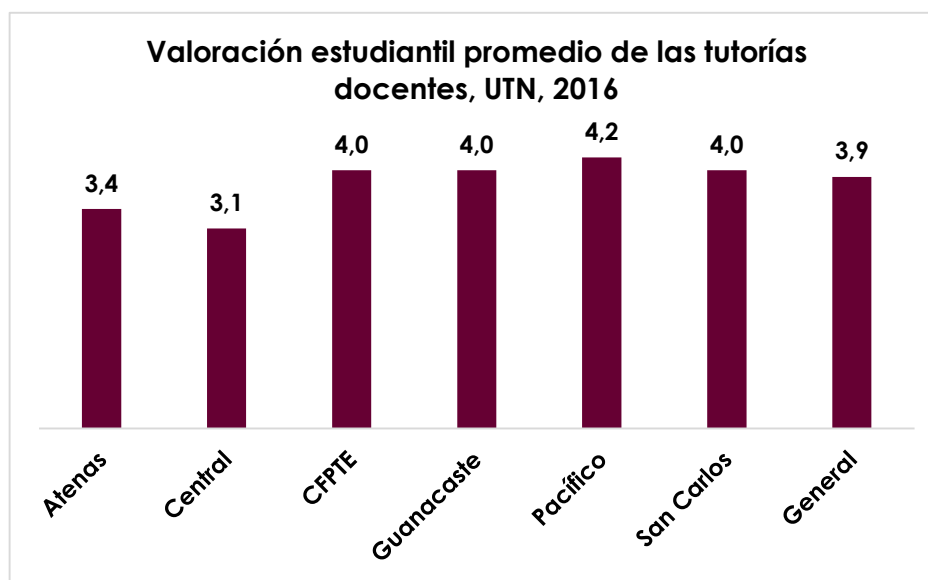
Gráfico 56



Fuente: Cuadro 56.a - Anexos

Con respecto al tema de las tutorías docentes, se observa en el Gráfico 57 que el promedio general es regular (3.9). Sin embargo, en el CFPTE junto con las sedes Guanacaste, Pacífico y San Carlos califican este servicio se considera bueno al asignarle un puntaje de 4.0 o superior.

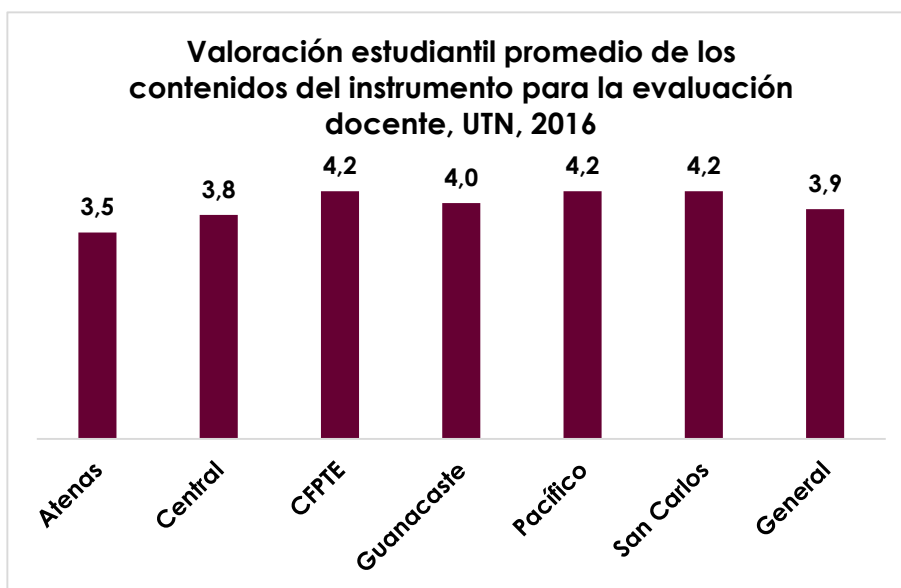
Gráfico 57



Fuente: Cuadro 57.a - Anexos

Finalmente, se consultó a los estudiantes acerca de los contenidos del instrumento que se emplea para evaluar a los docentes. En general, los consultados opinan que dicho contenido es regular (3.9). Exceptuando las sedes Atenas y Central, en el resto de las sedes y en el CPTE consideran el contenido del instrumento como bueno.

Gráfico 58



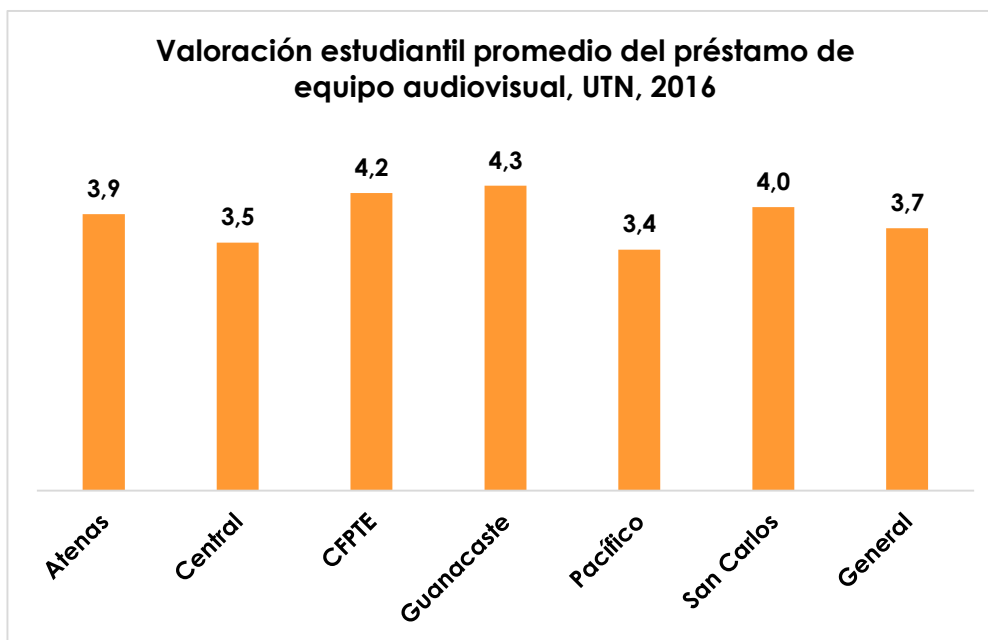
Fuente: Cuadro 58.a - Anexos

5.3. Audiovisuales

En el Gráfico 59 se observa la valoración estudiantil del préstamo de equipo audiovisual a los estudiantes. El promedio general otorgado para este servicio fue de 3.7 (regular), siendo la Sede Guanacaste la que obtuvo una valoración buena (4.3) y la más alta de todas las sedes contempladas.

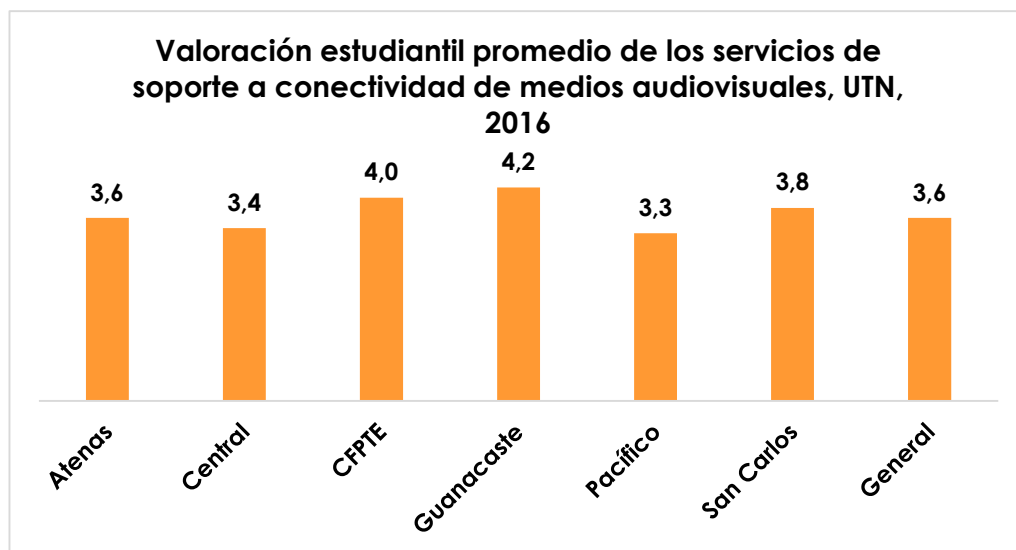
Por otra parte, en el Gráfico 60 se aprecia que en general los estudiantes califican de regular (3.6) los servicios de soporte a conectividad de medios audiovisuales. En esta categoría solamente las Sede Guanacaste (4.2) y el CFPTE (4.0) obtuvieron una buena valoración de este servicio.

Gráfico 59



Fuente: Cuadro 59.a – Anexos

Gráfico 60

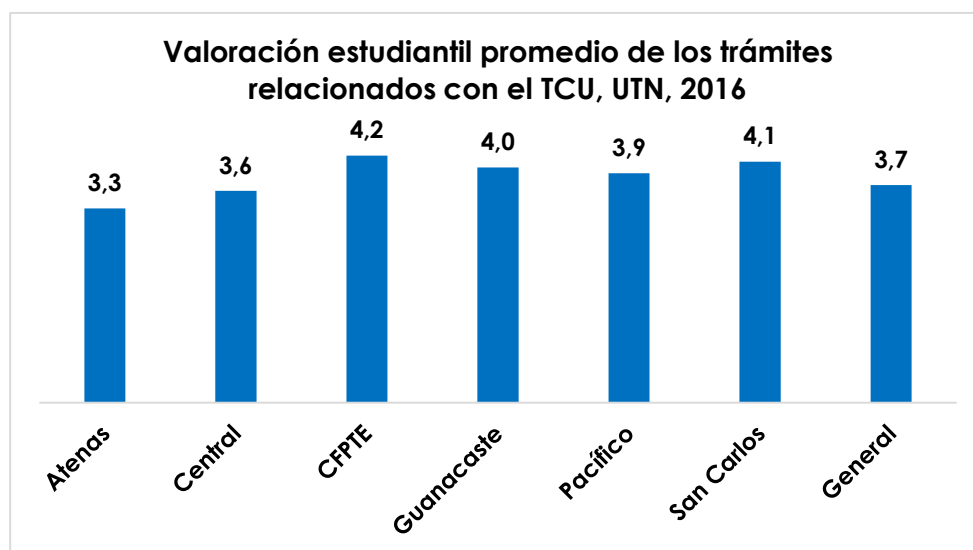


Fuente: Cuadro 60.a - Anexos

5.4. Extensión y Acción Social

Con respecto al Área de Extensión y Acción Social se evaluaron los trámites relacionados con el Trabajo Comunal Universitario (TCU). Se aprecia que este servicio obtuvo una valoración general de regular (3.7), siendo los estudiantes del CFPTE (4.2) los que le asignaron el mejor puntaje.

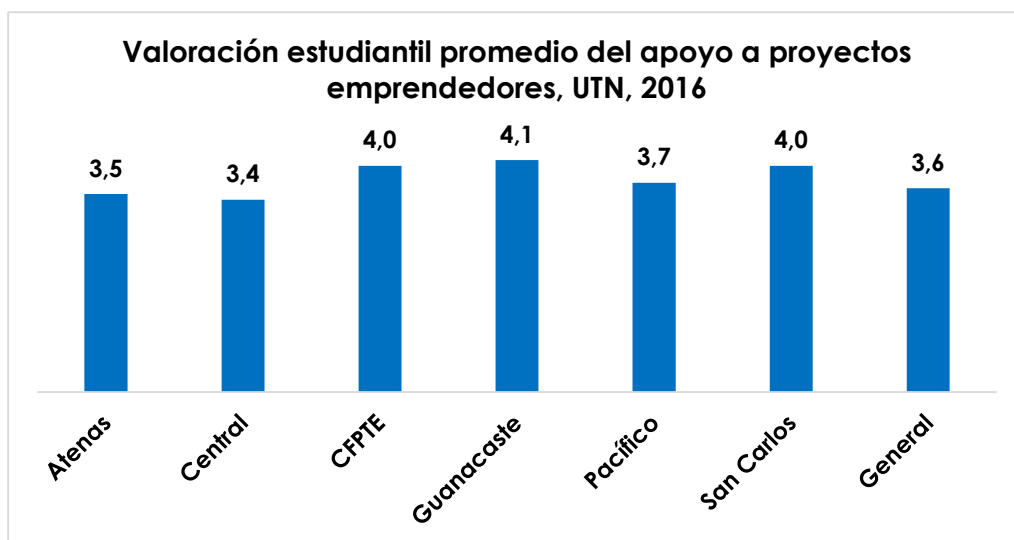
Gráfico 61



Fuente: Cuadro 61.a - Anexos

A su vez, los estudiantes en general catalogan de regular (3.6) los servicios de apoyo a proyectos emprendedores. En la Sede Guanacaste (4.1) se consideró como bueno el servicio y de regular (3.4) en Sede Central.

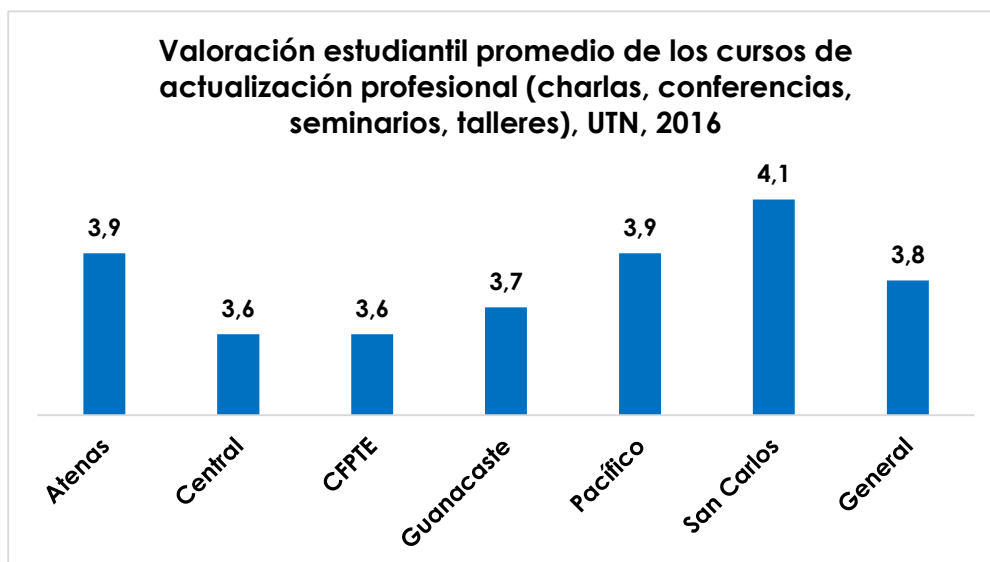
Gráfico 62



Fuente: Cuadro 62.a – Anexos

En el Gráfico 63 se observa que los estudiantes en general califican los cursos de actualización profesional como regular (3.8) siendo solamente los estudiantes de la Sede San Carlos la que calificó este tema como bueno (4.1).

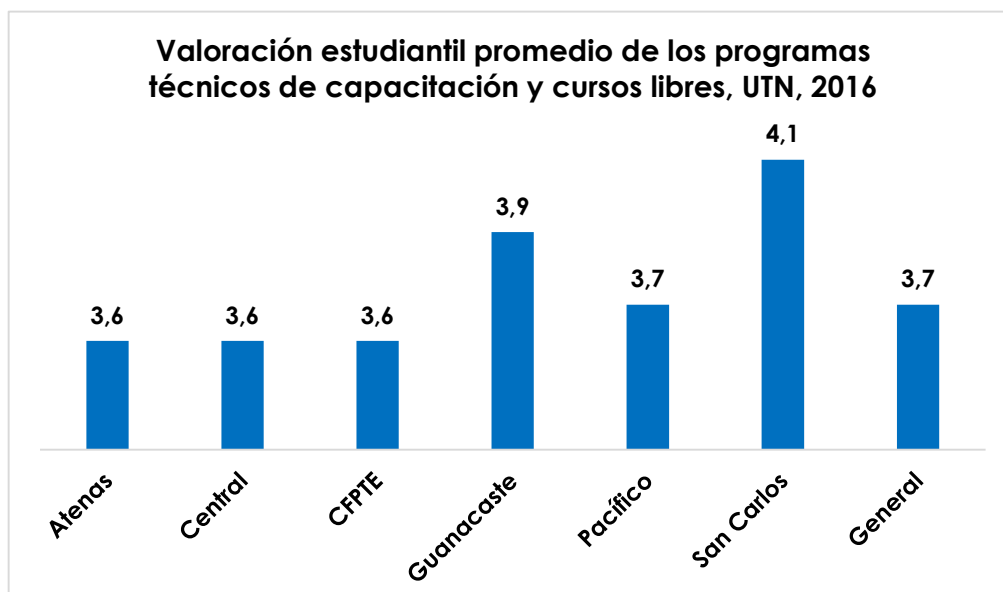
Gráfico 63



Fuente: Cuadro 63.a – Anexos

Por otra parte los programas técnico de capacitación y cursos libres son calificados como regular según el promedio general (3.7) y solamente en la Sede San Carlos este ítem fue considerado bueno (4.1).

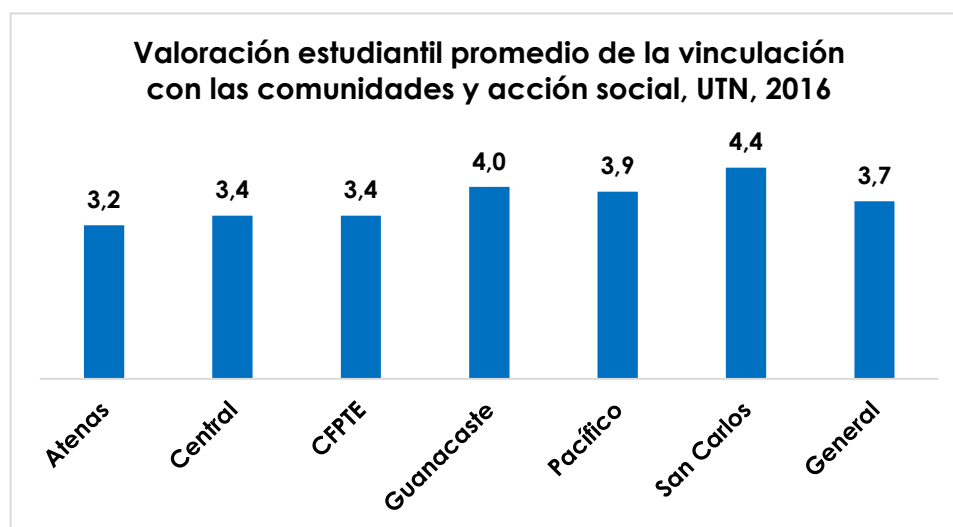
Gráfico 64



Fuente: Cuadro 64.a – Anexos

En lo concerniente a la vinculación con las comunidades y acción social (incluyendo el voluntariado y el acercamiento con el sector productivo), los estudiantes le otorgan a este servicio un promedio general de 3.7 (regular) y de bueno en la Sede Guanacaste (4.0) y San Carlos (4.4).

Gráfico 65



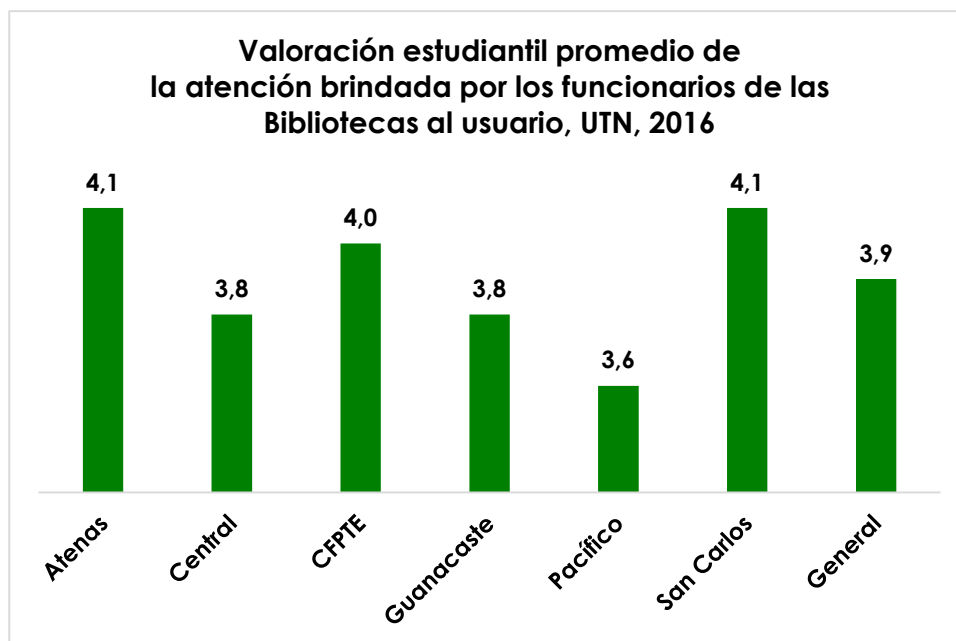
Fuente: Cuadro 65.a

5.5. Bibliotecas

Como primer ítem a evaluar se le consultó a los estudiantes su opinión con respecto a la atención que reciben como usuarios. En el Gráfico 66 se observa que el promedio general obtenido por este servicio fue de 3.9 (regular), siendo la Sede Pacífico la que obtuvo la calificación más baja (3.6, regular) y las sedes Atenas y San Carlos las que ostentan mejor calificación, ambas con 4.1 (buena).

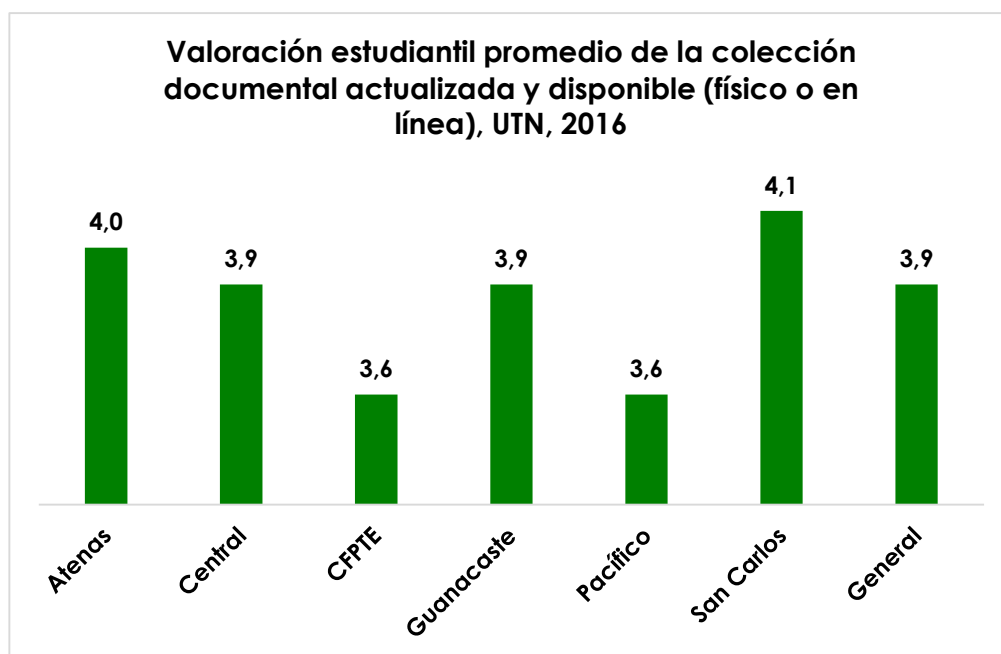
Con respecto a la colección documental actualizada y disponible que poseen las bibliotecas (sea en físico o en línea), se aprecia en el Gráfico 67 que los estudiantes la calificaron en general como regular (3.9), siendo las sedes Atenas y San Carlos las que obtuvieron un puntaje de bueno, ambas con 4.1.

Gráfico 66



Fuente: Cuadro 66.a – Anexos

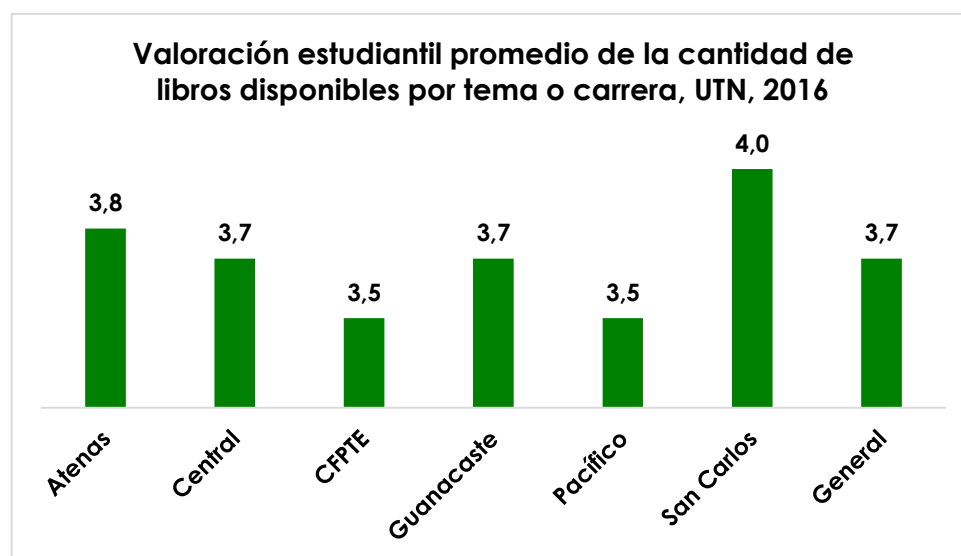
Gráfico 67



Fuente: Cuadro 67.a – Anexos

En relación con la cantidad de libros disponibles por tema o carrera, se observa en el Gráfico 68 que los estudiantes en general le asignan una calificación de regular (3.7), siendo únicamente la Sede San Carlos la que otorga una calificación de bueno (4.0).

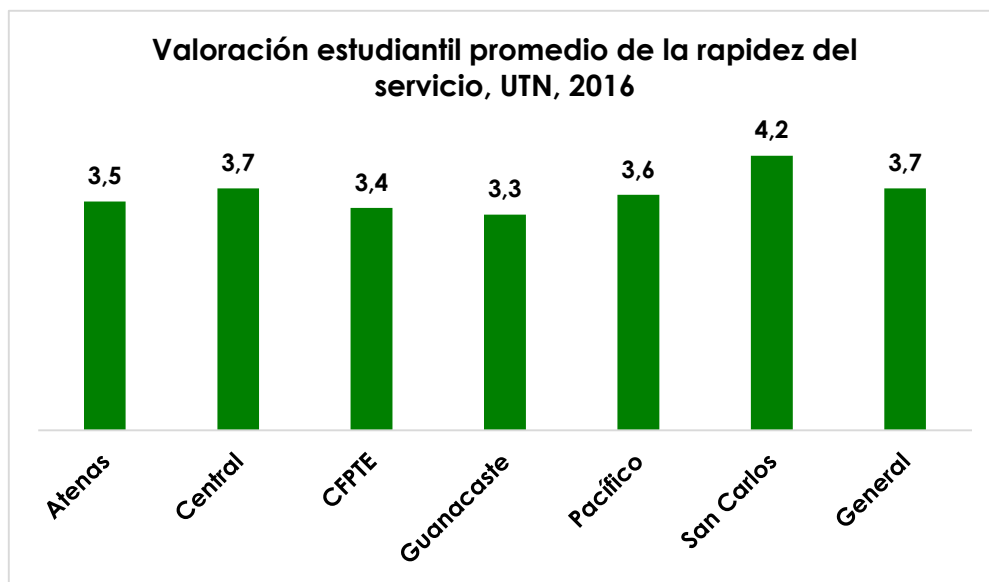
Gráfico 68



Fuente: Cuadro 68.a – Anexos

La rapidez en el servicio tiene una calificación general promedio de regular (3.7), donde solamente la Sede San Carlos le asigna una valoración de buena (4.2) a este servicio.

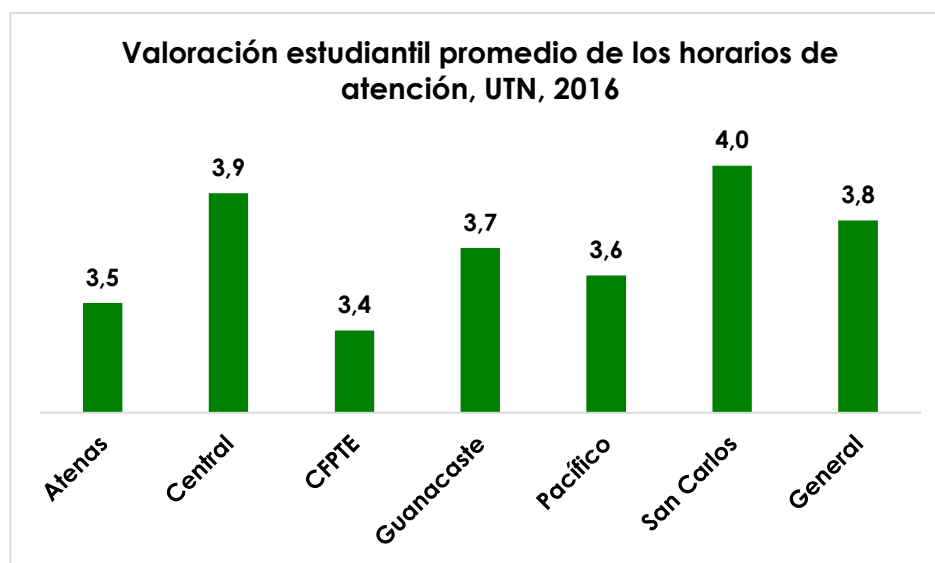
Gráfico 69



Fuente: Cuadro 69.a – Anexos

En lo que respecta a los horarios de atención, los estudiantes de forma general lo consideran como regular (3.8), destacando como bueno este servicio (4.0) la Sede San Carlos y el CPTE le asigna la valoración más baja con 3.4.

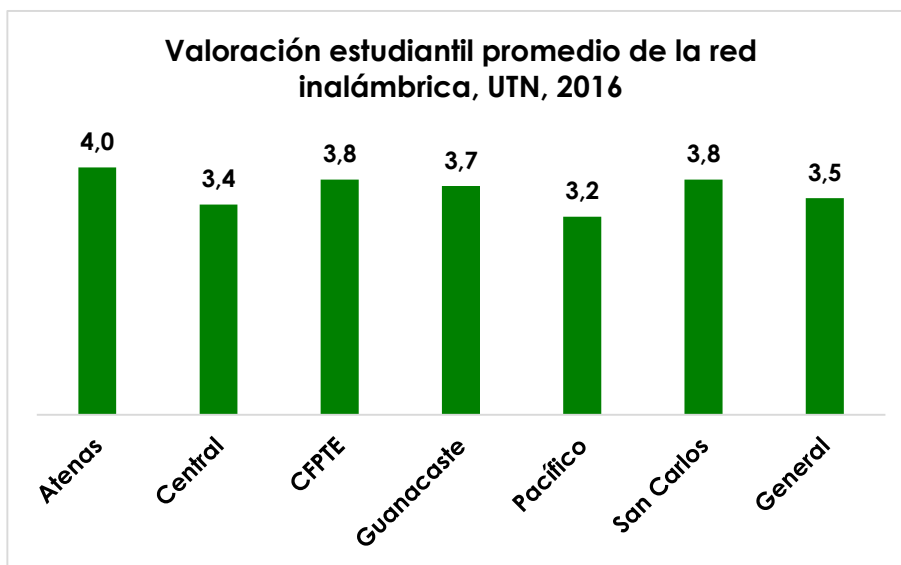
Gráfico 70



Fuente: Cuadro 70.a – Anexos

Se le consultó a los estudiantes acerca del servicio que brinda la UTN con respecto a la red inalámbrica. En el Gráfico 71 se observa como este servicio obtuvo un puntaje general de 3.5 (regular). La Sede Atenas logró una calificación buena (4.0) sobre este particular.

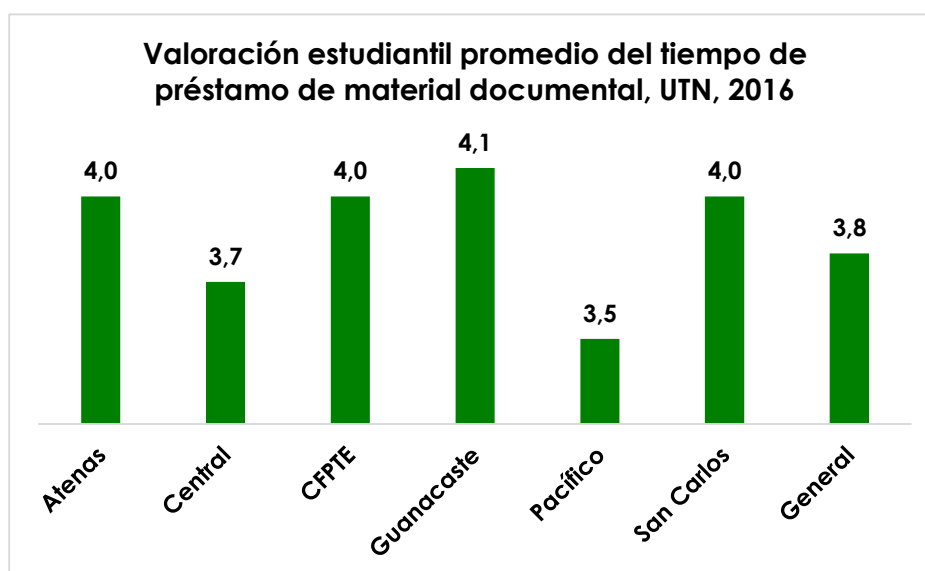
Gráfico 71



Fuente: Cuadro 71.a – Anexos

Por otra parte, se evaluó el tiempo de préstamo de material documental que tienen las bibliotecas. En el Gráfico 72 se aprecia que el promedio general de este servicio es regular (3.8) y de bueno en tres sedes y en el CFPTE.

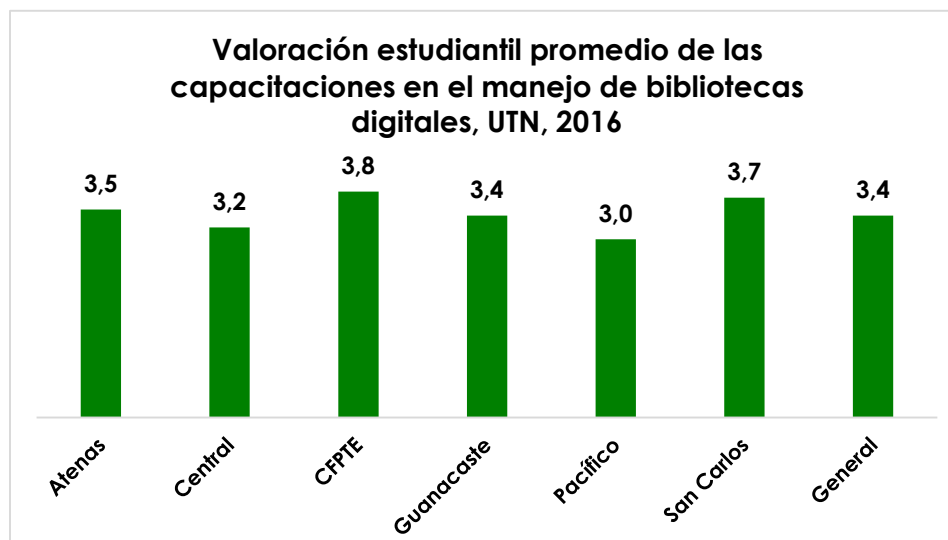
Gráfico 72



Fuente: Cuadro 72.a – Anexos

En el tema de las capacitaciones en el manejo de bibliotecas digitales, los estudiantes en general lo valoran regular (3.4). En ninguna de las sedes ni en el CFPTE este servicio se calificó como bueno.

Gráfico 73

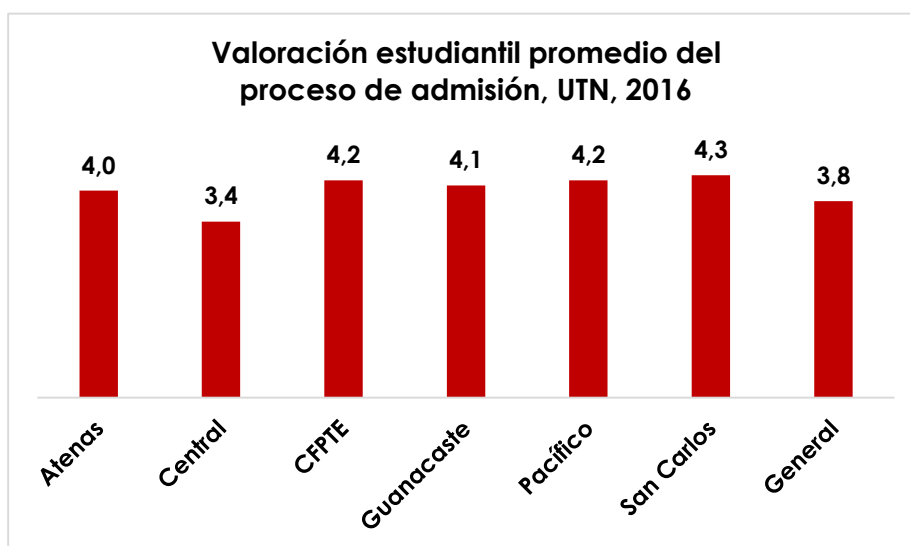


Fuente: Cuadro 73.a – Anexos

5.6. Registro Universitario

Se observa en el Gráfico 74 que los estudiantes califican como regular el proceso de admisión (3.8 promedio general). El CFPTE junto con las sedes (excepto la Sede Central) califican el proceso de admisión como bueno.

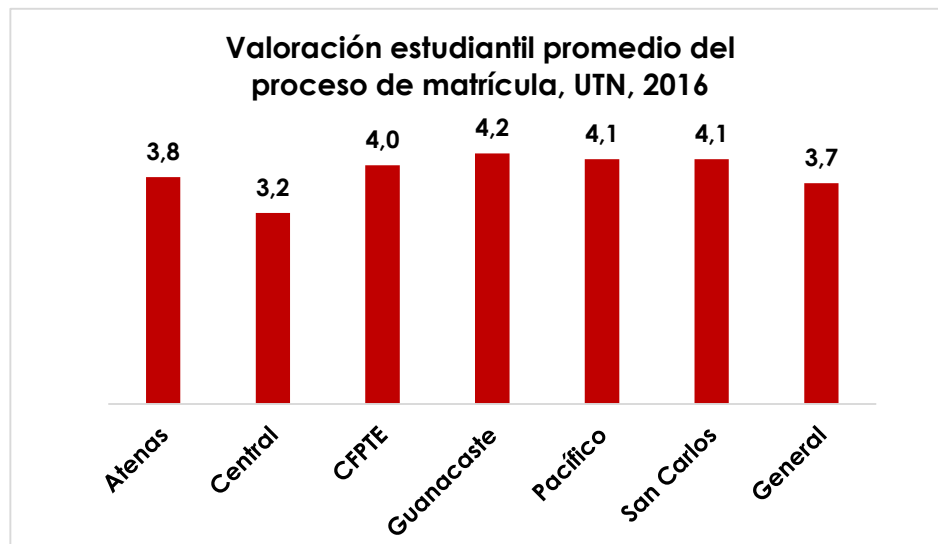
Gráfico 74



Fuente: Cuadro 74.a - Anexos

En general, los estudiantes califican como regular (3.7) el proceso de matrícula de la UTN. La Sede Guanacaste es la que obtuvo la mejor calificación (bueno, 4.2) de todas las sedes y el CFPTE juntos.

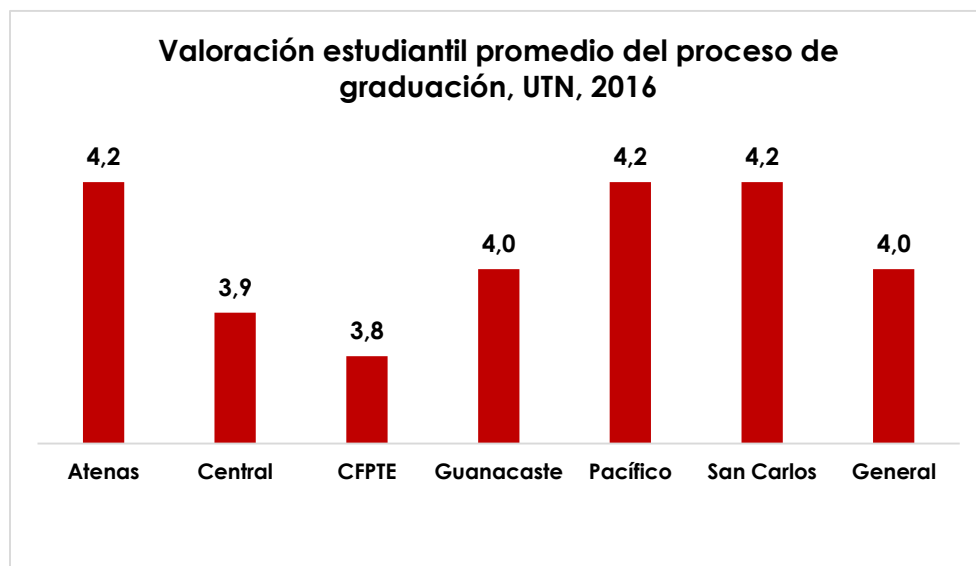
Gráfico 75



Fuente: Cuadro 75.a – Anexos

En el Gráfico 76 se puede observar que los estudiantes califican en general como bueno el proceso de graduación (4.0). En las sedes Atenas, Pacífico y San Carlos se le asignó la valoración más alta a este servicio (4.2).

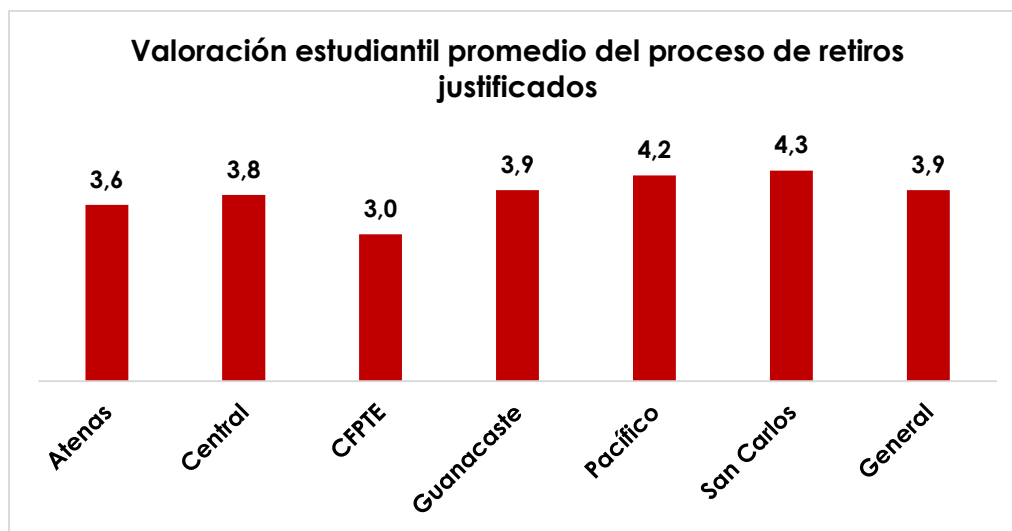
Gráfico 76



Fuente: Cuadro 76.a - Anexos

Con respecto al proceso de retiros justificados, las sedes Pacífico (4.2) y San Carlos (4.3) consideraron el servicio como bueno, mientras que el promedio general lo considera regular (3.7).

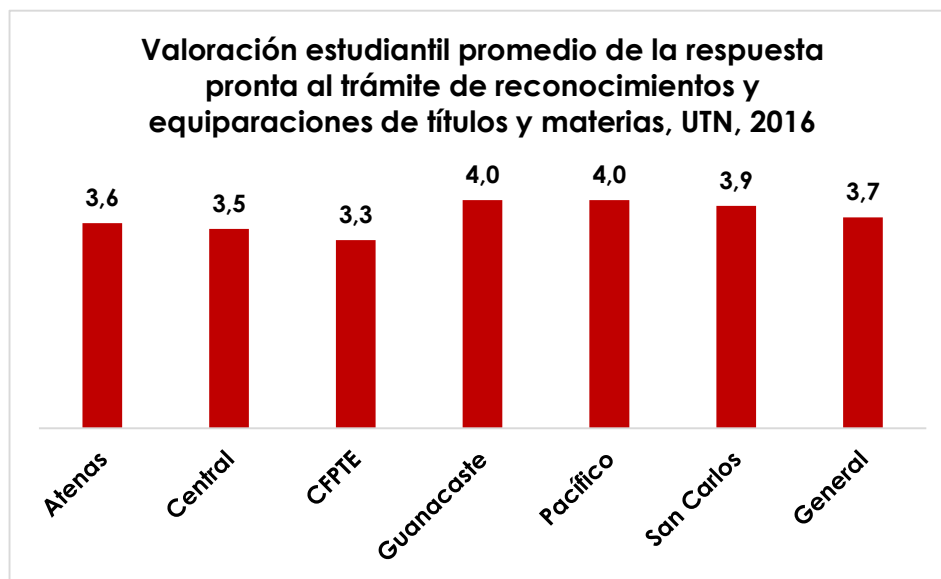
Gráfico 77



Fuente: Cuadro 77.a - Anexos

En relación con la respuesta pronta al trámite de reconocimientos y equiparaciones de títulos y materias, los estudiantes de manera general consideran este servicio brindado como regular (3.7). Las sedes Guanacaste y Pacífico califican el servicio como bueno (ambos con 4.0).

Gráfico 78



Fuente: Cuadro 78.a – Anexos

Se aprecia en el Gráfico 79 que los estudiantes en general califican de regular (3.8) la respuesta pronta a las solicitudes de certificaciones y constancias. La Sede San Carlos obtuvo la valoración más alta con 4.2.

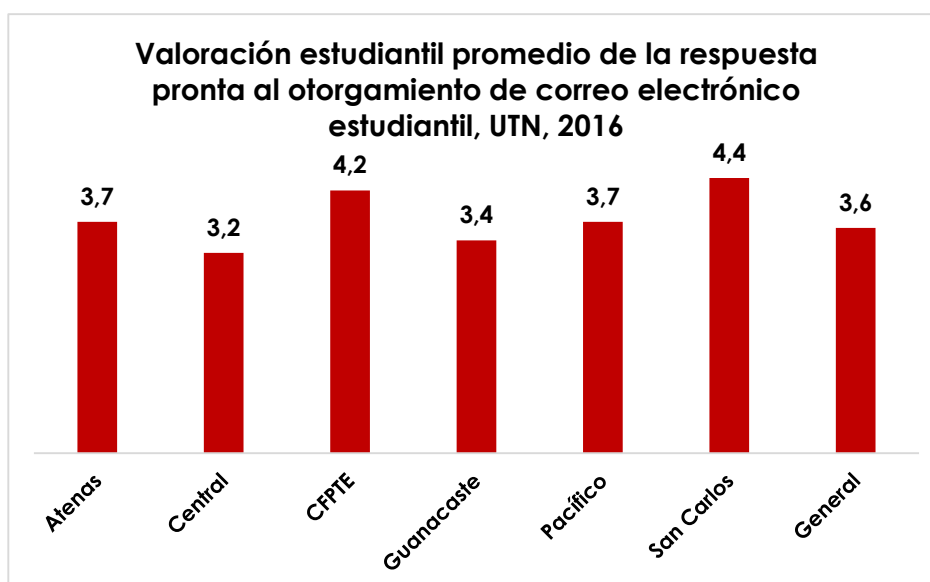
Gráfico 79



Fuente: Cuadro 79.a – Anexos

En cuanto a la pronta respuesta en el otorgamiento del correo electrónico estudiantil, el promedio general para este servicio es de 3.6 (regular). Solamente en el CFPTE (4.2) y en la Sede San Carlos (4.4) este servicio se catalogó como bueno.

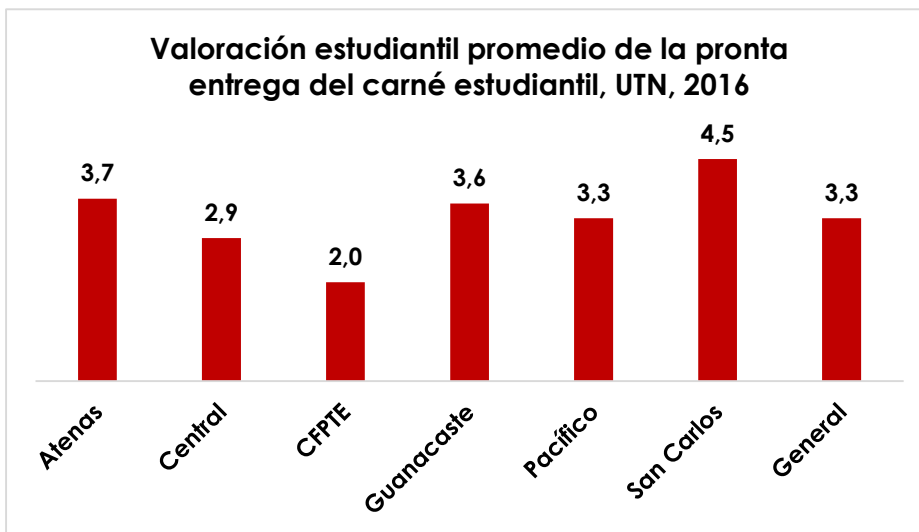
Gráfico 80



Fuente: Cuadro 80.a – Anexos

Con respecto a la pronta entrega del carné universitario, el promedio general otorgado fue de 3.3 (regular), siendo únicamente en la Sede San Carlos donde este servicio se cataloga como bueno (4.5).

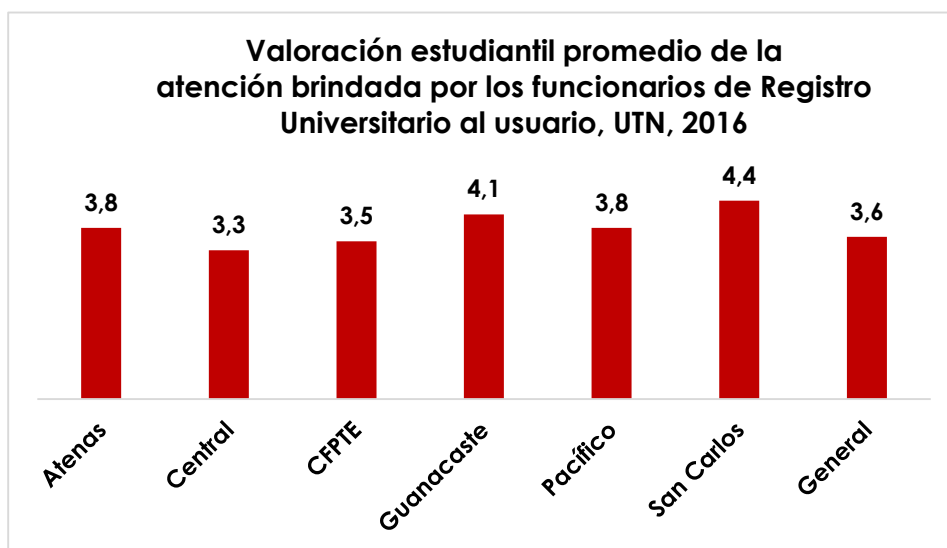
Gráfico 81



Fuente: Cuadro 81.a – Anexos

Se consultó la opinión de los estudiantes acerca de la atención que reciben como usuarios de Registro Universitario. En general, los estudiantes califican el servicio como regular (3.6) y nuevamente la Sede San Carlos asigna la mayor calificación (4.4) valorando el servicio recibido como bueno.

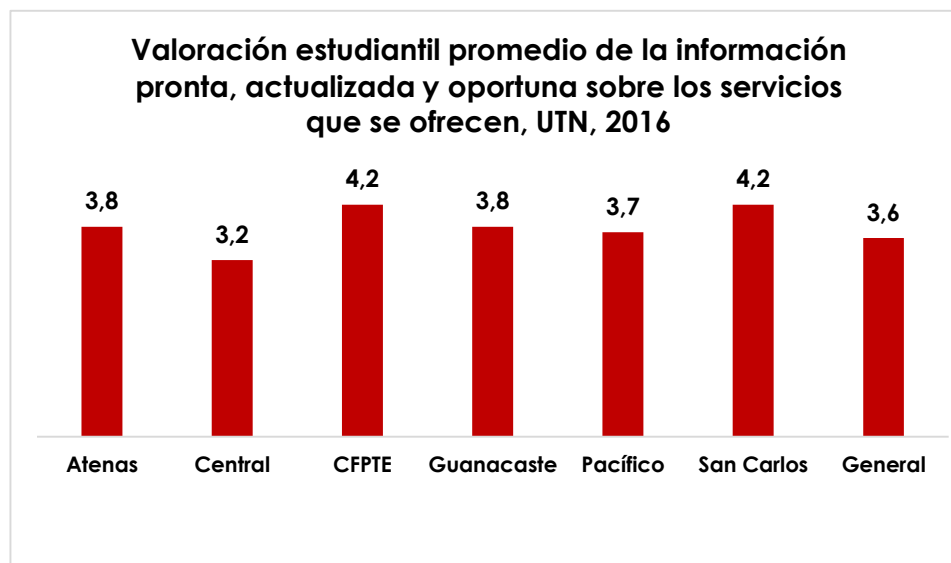
Gráfico 82



Fuente: Cuadro 82.a – Anexos

En relación con la información sobre los servicios que ofrece Registro Universitario, la valoración general promedio la califican de regular (3.3). Solamente en el CFPTE (4.2) y la Sede San Carlos (4.2) se cataloga como bueno este servicio.

Gráfico 83



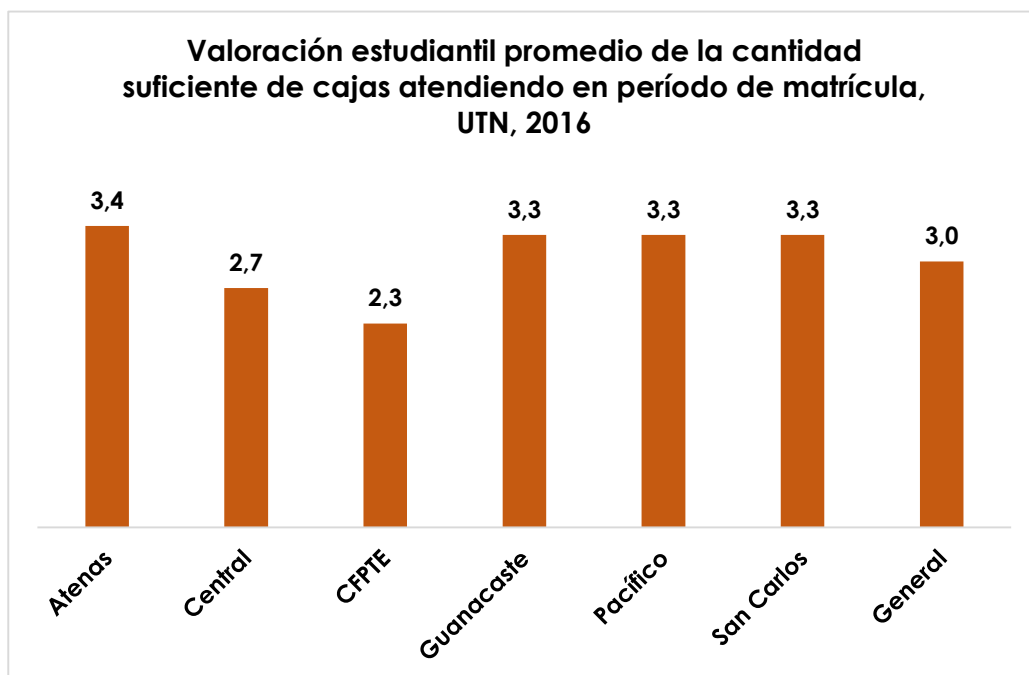
Fuente: Cuadro 83.a – Anexos

5.7. Tesorería

En el Gráfico 84 se observa que en general los estudiantes califican de regular (3.0) la cantidad suficiente de cajas atendiendo en período de matrícula. Los estudiantes de la Sede Central (2.7) y del CFPTE (2.3) opinan que este servicio es malo.

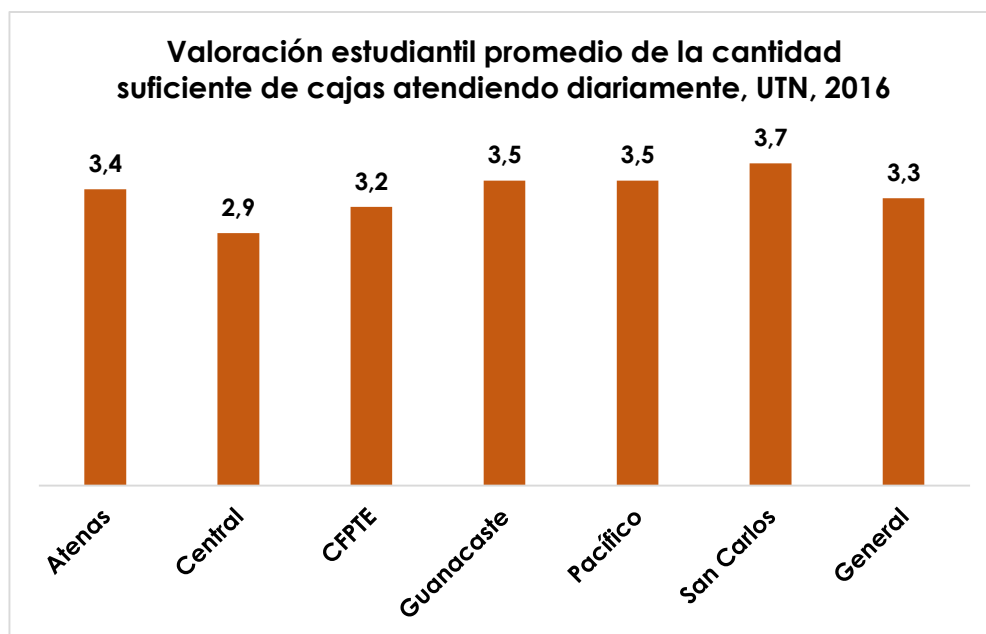
Por otra parte, en el Gráfico 85 se aprecia la opinión de los estudiantes acerca de la cantidad de cajas atendiendo diariamente. El promedio general se ubica en 3.3 (regular) y solamente en la Sede Central dicho servicio es calificado como malo (2.9).

Gráfico 84



Fuente: Cuadro 84.a – Anexos

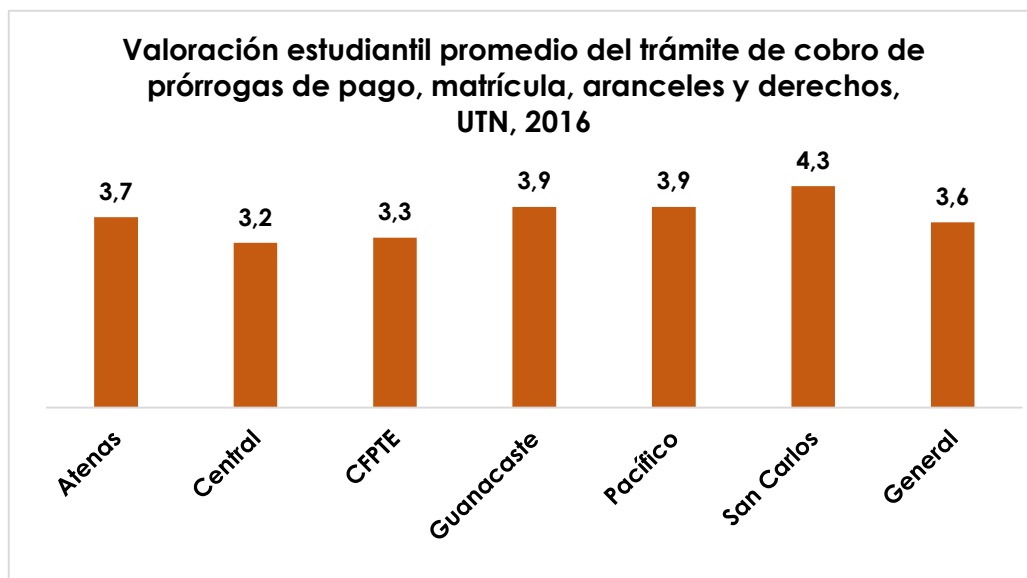
Gráfico 85



Fuente: Cuadro 85.a – Anexos

El trámite de de cobro de prórrogas de pago, matrícula, aranceles y derechos tiene una valoración general de regular (3.6). Solamente en la Sede San Carlos este servicio fue calificado de bueno (4.3).

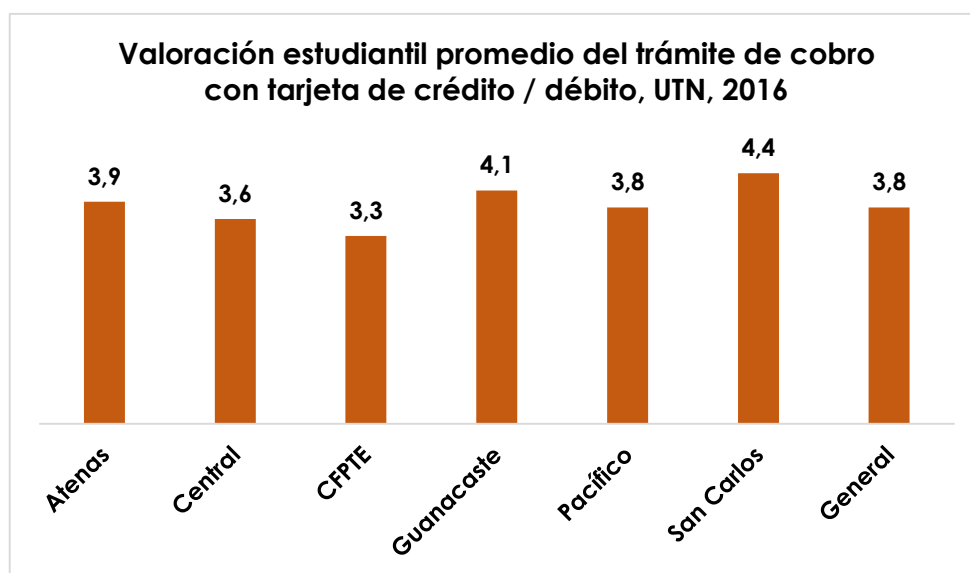
Gráfico 86



Fuente: Cuadro 86.a - Anexos

En el Gráfico 87 se observa que en general los estudiantes califican el trámite de cobro con tarjeta de crédito o débito como regular (3.8). En las sedes Guanacaste (4.1) y San Carlos (4.4) consideran bueno este servicio.

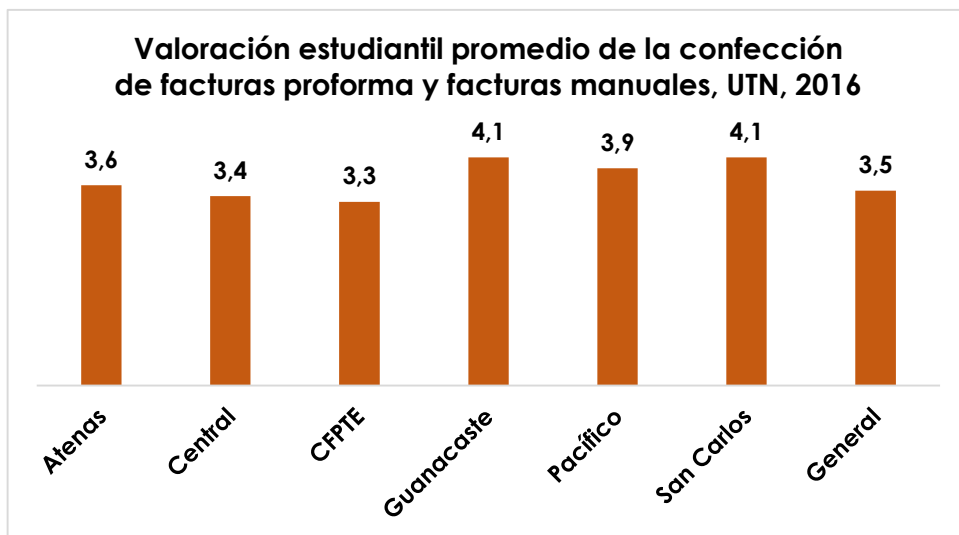
Gráfico 87



Fuente: Cuadro 87.a - Anexos

Asimismo, los estudiantes en general califican de regular (3.5) el servicio de confección de facturas proformas y facturas manuales. En la Sede Guanacaste (4.1) y San Carlos (4.1) se valoró este servicio como bueno.

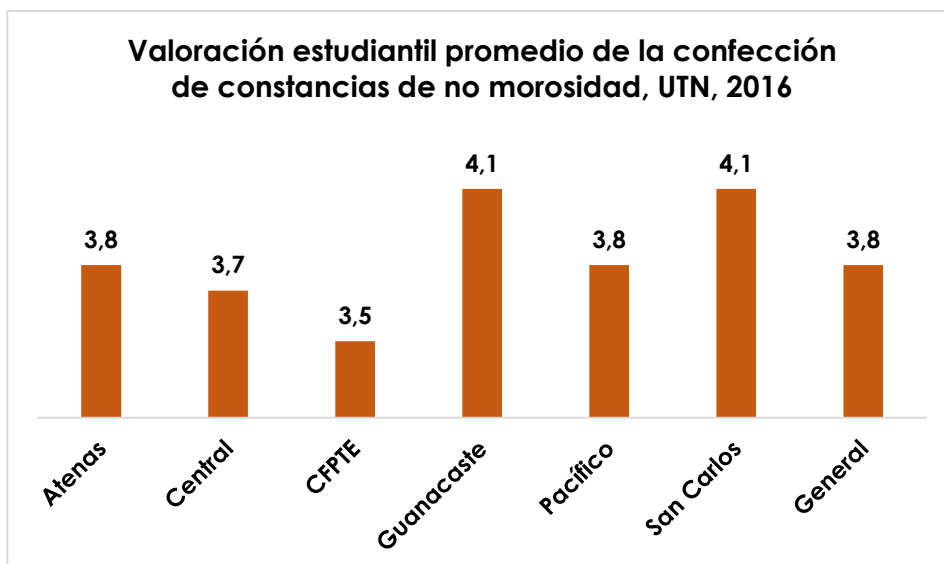
Gráfico 88



Fuente: Cuadro 88.a - Anexos

En relación con el servicio de confección de constancias de no morosidad, los estudiantes consideran este servicio como regular (3.8). Nuevamente, las sedes Guanacaste y San Carlos repiten su calificación (4.1, bueno).

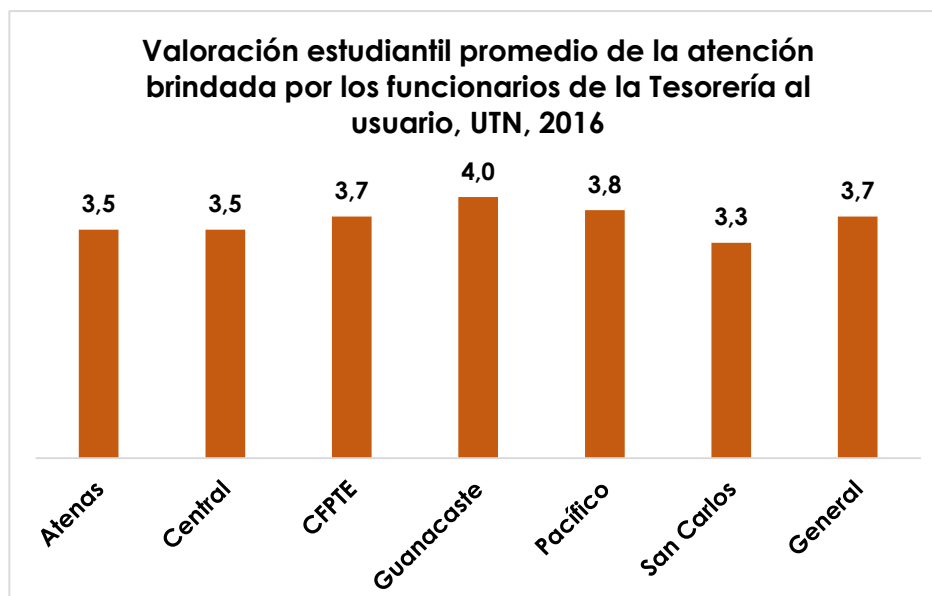
Gráfico 89



Fuente: Cuadro 89.a - Anexos

Con respecto a la atención que brinda la Tesorería a los usuarios, en el Gráfico 90 se aprecia que en general los estudiantes lo catalogan como regular (3.7). Solo en la Sede Guanacaste se califica bueno (4.0).

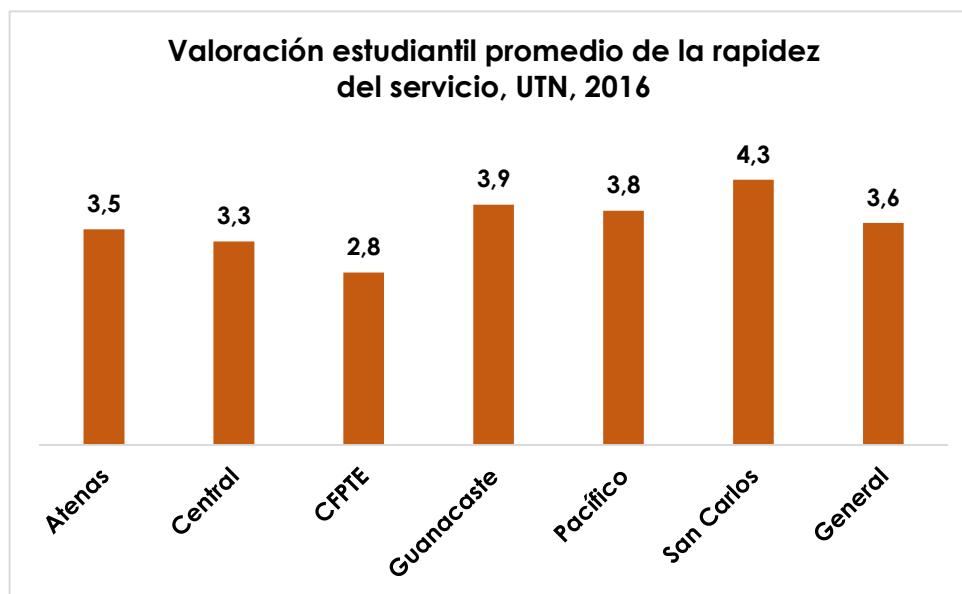
Gráfico 90



Fuente: Cuadro 90.a – Anexos

Por otra parte, los estudiantes de forma general califican la rapidez del servicio como regular (3.6), siendo únicamente en la Sede San Carlos donde este se calificó bueno (4.3).

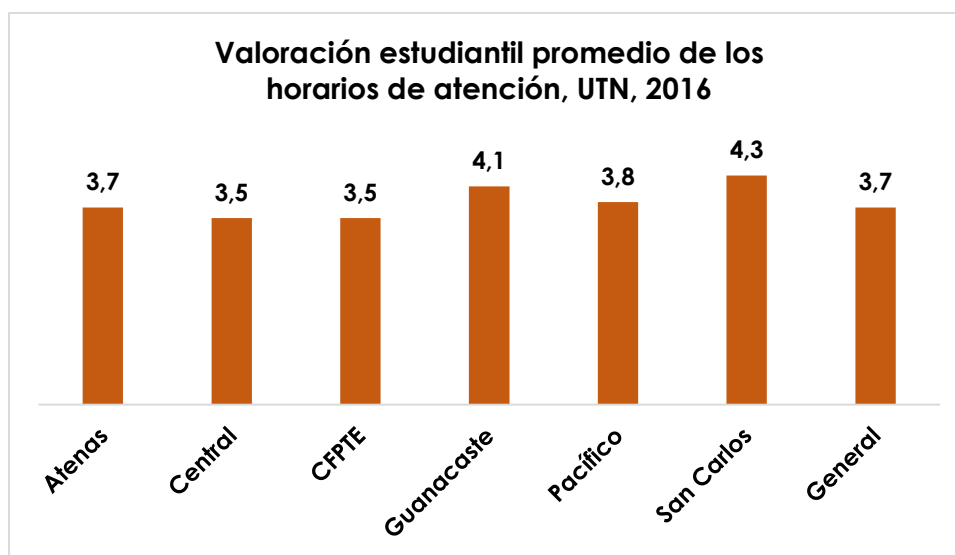
Gráfico 91



Fuente: Cuadro 91.a - Anexos

Se valoró además los horarios de atención y en general los estudiantes lo catalogan como regular (3.7). En las sedes Guanacaste (4.1) y San Carlos (4.3) este servicio se considera bueno.

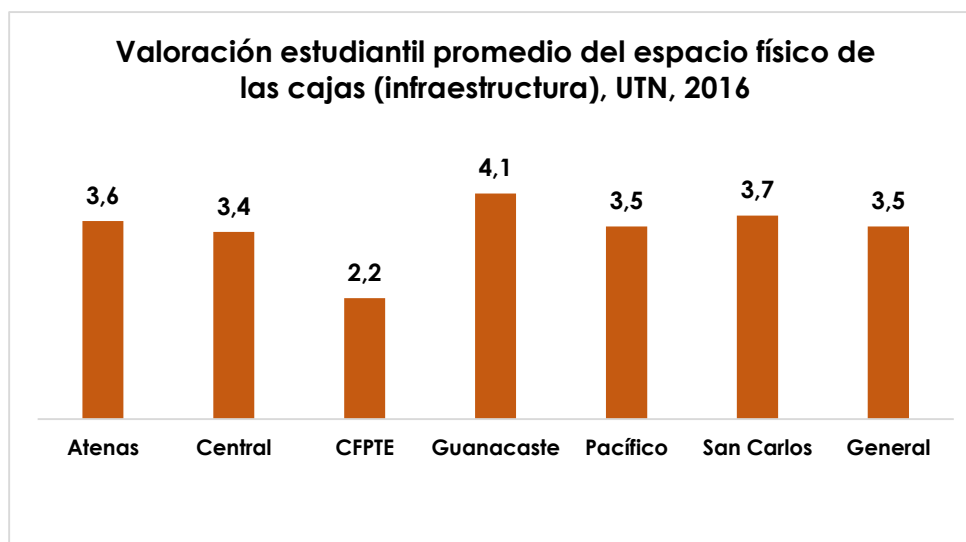
Gráfico 92



Fuente: Cuadro 92.a – Anexos

En el Gráfico 93 se observa que los estudiantes califican en general como regular (3.5) el espacio físico de las cajas. Solo en la Sede Guanacaste dicho espacio físico se valoró como bueno (4.1).

Gráfico 93

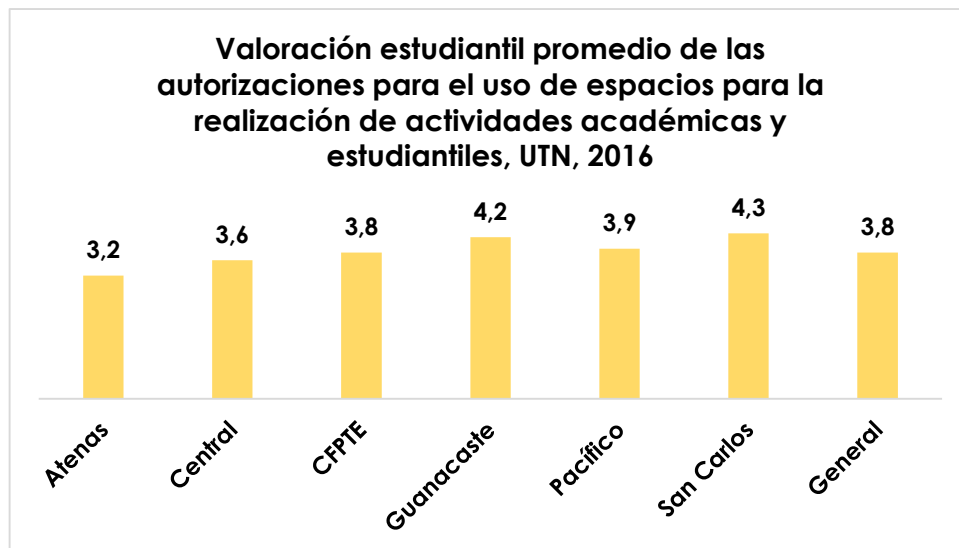


Fuente: Cuadro 93.a – Anexos

5.8. Dirección General de Administración Universitaria

Según el Gráfico 94, los estudiantes en general califican de regular (3.8) las autorizaciones para el uso de espacios de la UTN. En las sedes Guanacaste (4.2) y San Carlos (4.3) la opinión es buena para este servicio.

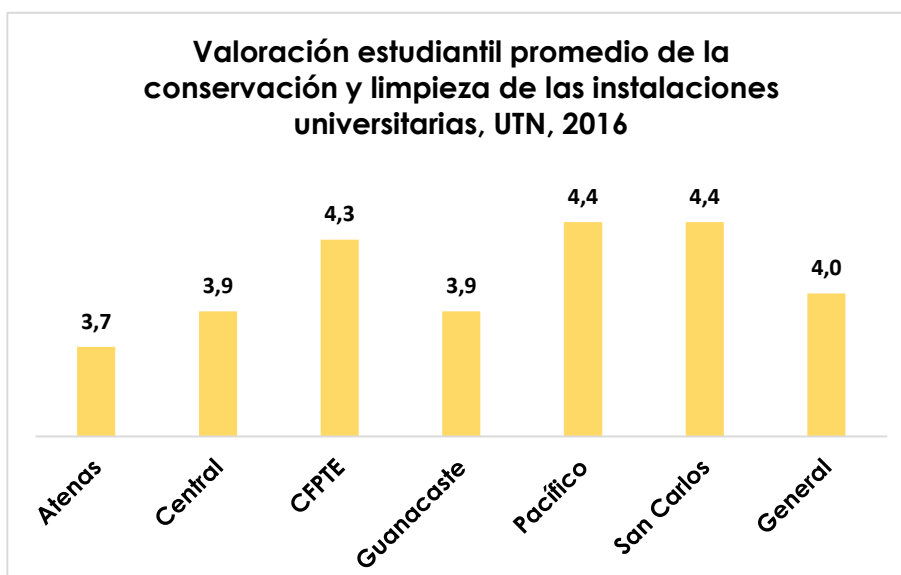
Gráfico 94



Fuente: Cuadro 94.a - Anexos

A nivel general, los estudiantes califican buena (4.0) la conservación y limpieza de las instalaciones universitarias. La Sede Atenas obtuvo la valoración más baja (3.7) considerando el servicio como regular.

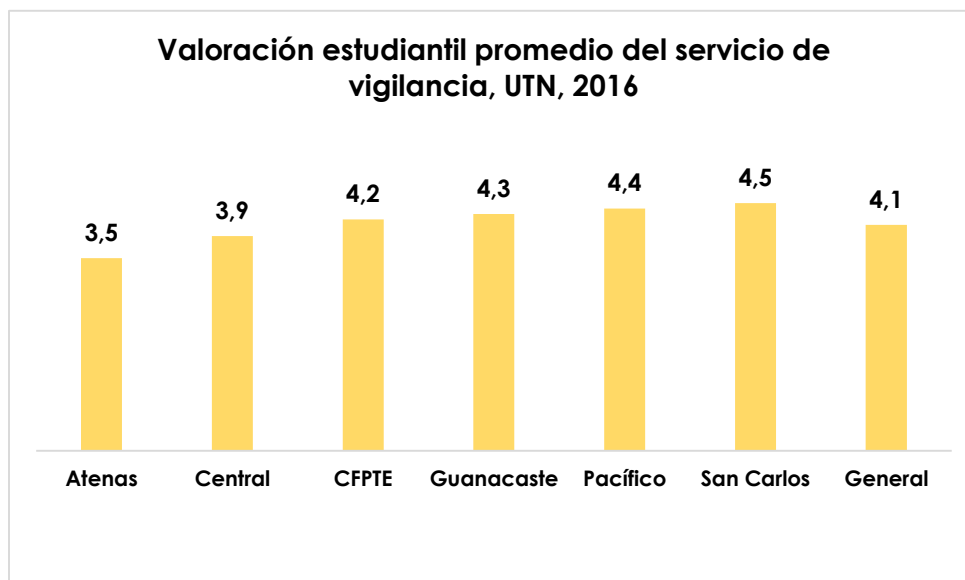
Gráfico 95



Fuente: Cuadro 95.a – Anexos

En relación con los servicios de vigilancia, este servicio se considera bueno de forma general (4.1). Solamente en la Sede Atenas (3.5) y Central (3.9) tales servicios se catalogan como regular.

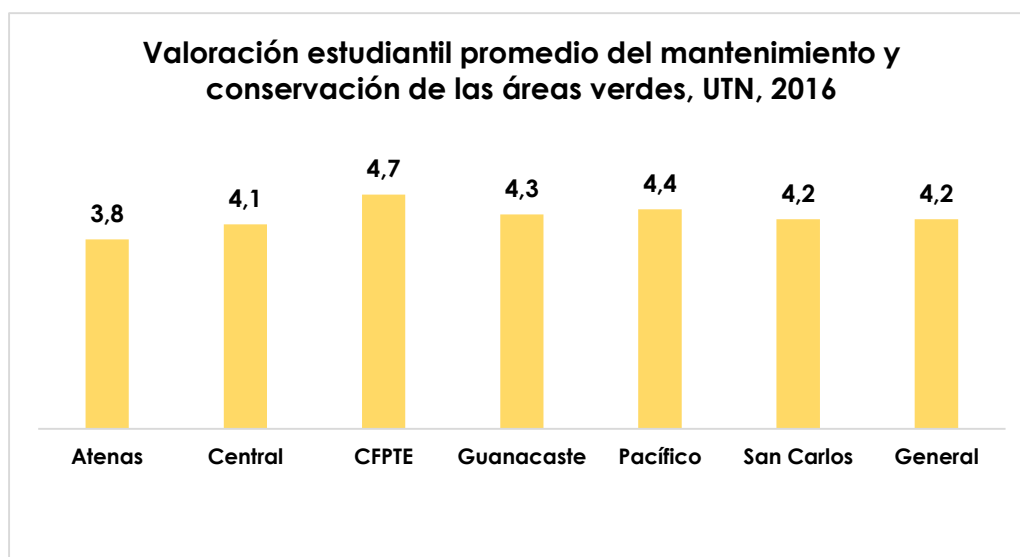
Gráfico 96



Fuente: Cuadro 96.a – Anexos

El mantenimiento y conservación de las áreas verdes de la UTN fue calificado en general de bueno (4.2). Solamente en la Sede Atenas dicho servicio fue calificado de regular (3.8). Ver Gráfico 97.

Gráfico 97



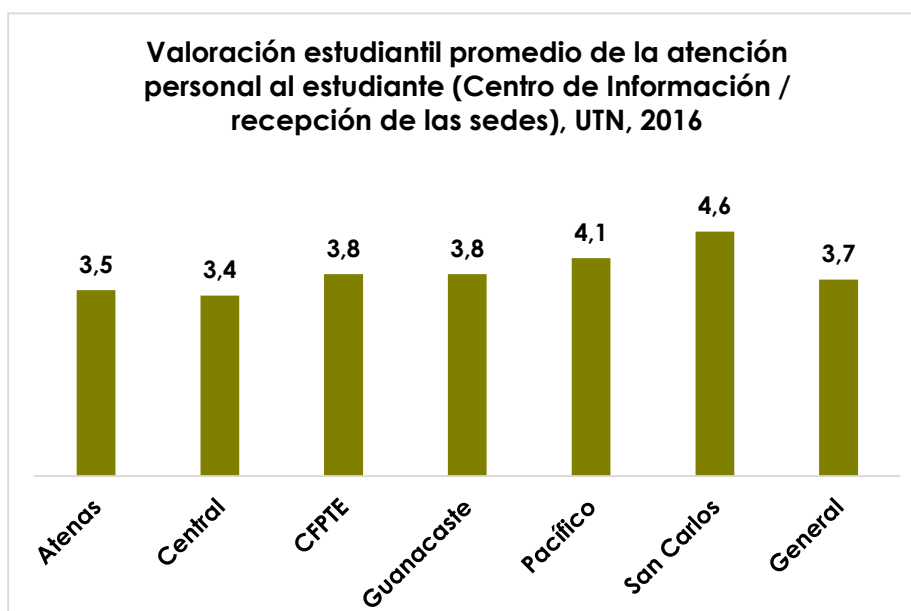
Fuente: Cuadro 97.a – Anexos

5.9. Dirección de Comunicación Institucional

En el Gráfico 98 se puede observar que los estudiantes a nivel general califican de regular (3.7) la atención que se les brinda de manera personal, ya sea por medio del Centro de Información o la recepción de las sedes. Solamente en las sedes Pacífico (4.1) y San Carlos (4.6) los estudiantes catalogaron ese servicio como bueno.

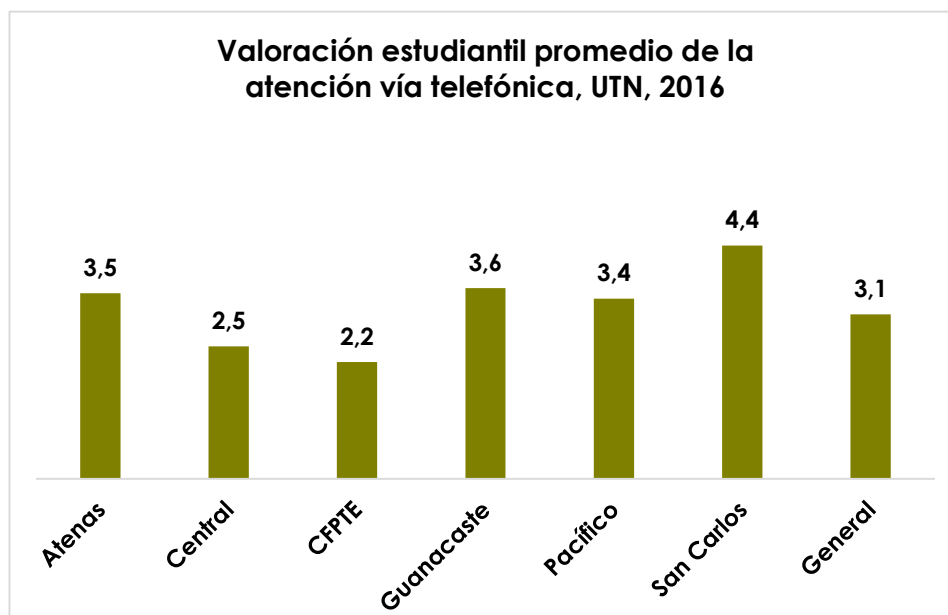
Por otra parte, en el Gráfico 99 los estudiantes valoraron a nivel general como regular la atención telefónica recibida (3.1). Los estudiantes del CFPTE fueron los que asignaron el puntaje más bajo (2.2, malo) y los de la Sede San Carlos los únicos que catalogaron el servicio como bueno (4.4).

Gráfico 98



Fuente: Cuadro 98.a - Anexos

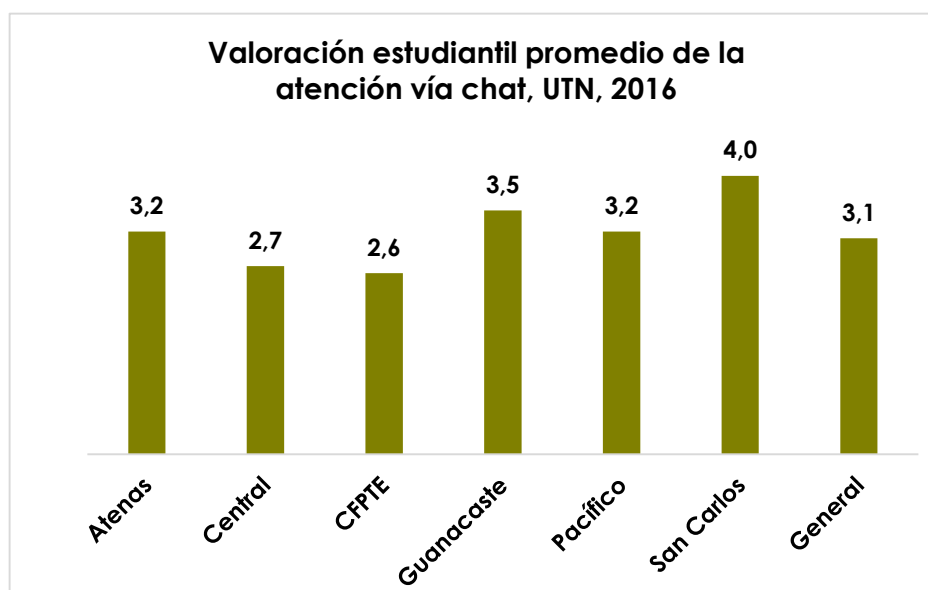
Gráfico 99



Fuente: Cuadro 99.a – Anexos

La atención vía chat obtuvo un promedio general de regular (3.1). Solo en la Sede San Carlos se calificó como bueno este servicio (4.0). La Sede Central (2.7) y el CFPTE (2.6) lo valoraron como malo.

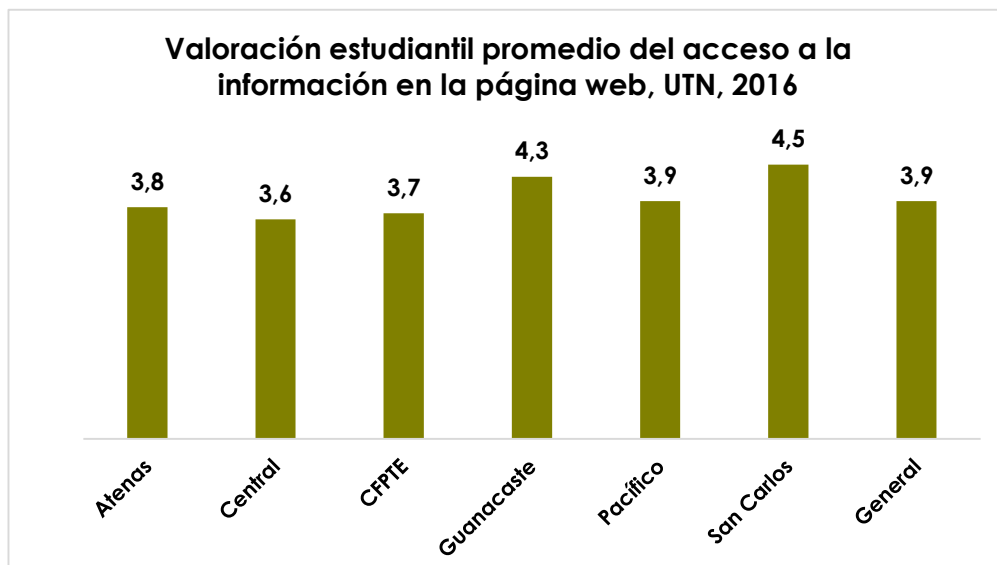
Gráfico 100



Fuente: Cuadro 100.a – Anexos

En el Gráfico 101 se aprecia que la valoración estudiantil general del acceso a la información en la página web es de regular (3.9). En las sedes Guanacaste (4.3) y San Carlos (4.5) se calificó como bueno el servicio.

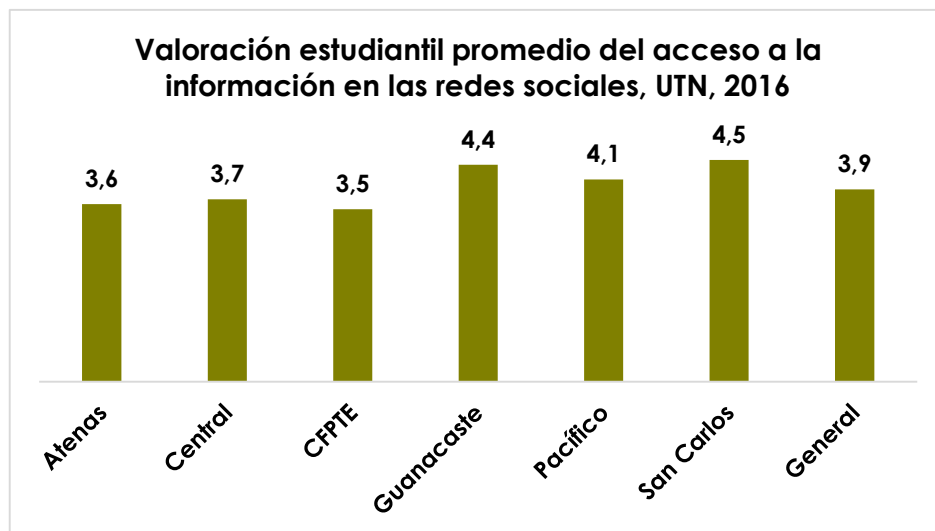
Gráfico 101



Fuente: Cuadro 101.a – Anexos

El acceso a la información en las redes sociales es calificada en general como regular (3.9). En las sedes Guanacaste (4.4), Pacífico (4.1) y San Carlos (4.5) este servicio se valoró como bueno.

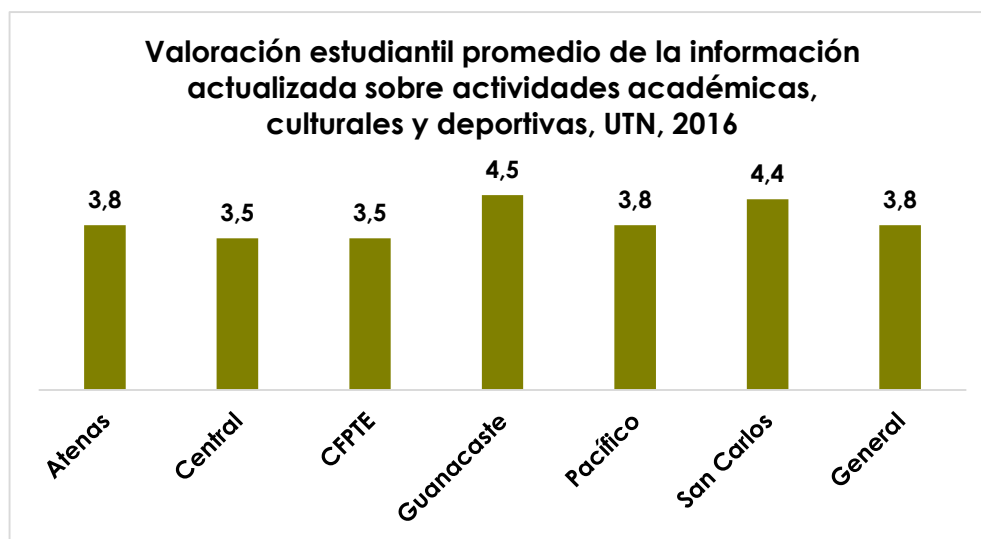
Gráfico 102



Fuente: Cuadro 102.a – Anexos

Finalmente se les consultó a los estudiantes acerca de lo actualizada que está la información sobre actividades académicas, culturales y deportivas. En general, los consultados calificaron este servicio como regular (3.8). No obstante, en las sedes Guanacaste (4.5) y San Carlos (4.4) se calificó como bueno el servicio.

Gráfico 103



Fuente: Cuadro 103.a – Anexos

6. Consideraciones finales

Las siguientes consideraciones hacen referencia a la valoración general de los aspectos de infraestructura o servicios brindados por la UTN en forma resumida (ver los cuadros del 104.a al 108.a. de los anexos).

- De los 28 aspectos relacionados con las condiciones básicas de infraestructura, 14 de ellos fueron calificados como regular, 13 como buenos y uno como malo.
- La iluminación y la condición del mobiliario de las aulas se calificaron como buenos y la ventilación como regular.
- La ventilación, la iluminación y la condición del mobiliario de las bibliotecas se consideran que están en buen estado. El aislamiento del ruido y la cantidad de salas de estudio se valoraron como regular.
- Con respecto a los laboratorios, la ventilación y la iluminación se consideran buenos, y la condición del mobiliario y el equipo como regular.
- Todos los aspectos evaluados para los auditorios (ventilación, iluminación, condición del mobiliario y sonido) se calificaron como buenos.
- Las instalaciones, equipo y condición del mobiliario del comedor estudiantil se calificaron como regulares.
- En relación con la soda, los estudiantes calificaron como regular las instalaciones y la variedad e higiene de los productos. Los precios de los productos los consideran malos.
- Las condiciones de accesibilidad (aceras, rampas, elevadores) junto con el acceso a agua potable se califican como buenos. Los espacios de parqueo o de recreación y las instalaciones sanitarias y deportivas se les cataloga como regular.
- De los 71 servicios ofrecidos por las diferentes instancias de la UTN, 57 fueron calificados regulares y 14 buenos.
- De los servicios brindados por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, 9 fueron catalogados como buenos y 9 como regulares.
- Con respecto a la Vicerrectoría de Docencia, 6 servicios ofrecidos se consideran regulares y uno bueno.
- La totalidad de los servicios que brinda la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social (5), Audiovisuales (2), Bibliotecas (8), Tesorería Universitaria (10) y la Dirección de Comunicación Institucional (6) se calificaron como regulares.

- En relación con Registro Universitario, 9 servicios se valoraron de regulares y uno como bueno.
- Finalmente, de los cinco servicios brindados por la Dirección de Gestión Administrativa, tres fueron calificados como buenos y dos como regulares.

Anexos

Anexo 1.

Cuadro 1ª

Distribución de la muestra estudiantil según sede o Centro, UTN, 2016		
Sede / Centro	Abs	Rel
Atenas	22	8,3%
Central	124	47,0%
Guanacaste	34	12,9%
Pacífico	44	16,7%
San Carlos	34	12,9%
CFPTE	6	2,3%

Cuadro 2.a

Distribución de la muestra estudiantil según grado académico, sede o Centro, UTN, 2016		
Grado académico	Abs	Rel
Diplomado	183	69,3%
Profesorado	2	0,8%
Bachillerato	58	22,0%
Licenciatura	21	8,0%

Cuadro 3.a

Distribución de la muestra estudiantil según horario, UTN, 2016		
Horario	Abs	Rel
Mañana	64	24,2%
Tarde	17	6,4%
Noche	109	41,3%
Mixto	74	28,0%

Cuadro 4.a

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grados académicos y grupos etarios, UTN, 2016					
Sede / Centro – Carrera – Grado académico	18-22	23 – 27	28 – 32	33 o más	Total
Atenas	14	5	3	0	22
Asistencia Veterinaria	2	1	0	0	3
Diplomado	2	1	0	0	3
Contabilidad y Finanzas	2	2	0	0	4
Diplomado	1	1	0	0	2
Bachillerato	1	0	0	0	1
Licenciatura (Contaduría Pública)	0	1	0	0	1
Ingeniería en Manejo Forestal y Vida Silvestre	0	0	1	0	1
Bachillerato	0	0	1	0	1
Ingeniería en Sistemas de Producción Animal	4	1	1	0	6
Diplomado	4	0	0	0	4
Bachillerato	0	1	1	0	2
Ingeniería en Tecnología de Alimentos	4	1	1	0	6
	1	0	1	0	2
Bachillerato	3	0	0	0	3
Licenciatura	0	1	0	0	1
Manejo Forestal y Vida Silvestre	1	0	0	0	1
Diplomado	1	0	0	0	1
Tecnologías de Información	1	0	0	0	1
Diplomado	1	0	0	0	1
Central	75	30	10	9	124
Administración Aduanera	8	1	0	1	10
Diplomado	7	0	0	0	7
Bachillerato	1	1	0	0	2
Licenciatura	0	0	0	1	1
Administración de Compras y Control de Inventarios	1	2	1	2	6
Diplomado	1	1	0	1	3
Bachillerato	0	0	1	1	2

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grados académicos y grupos etarios, UTN, 2016					
Sede / Centro – Carrera – Grado académico	18-22	23 – 27	28 – 32	33 o más	Total
Licenciatura (Logística Internacional)	0	1	0	0	1
Administración y Gestión de Recursos Humanos	7	3	3	0	13
Diplomado	3	3	2	0	8
Bachillerato	3	0	0	0	3
Licenciatura	1	0	1	0	2
Asistencia Administrativa	1	2	0	0	3
Diplomado	1	2	0	0	3
Comercio Exterior	3	2	0	0	5
Diplomado	3	1	0	0	4
Bachillerato	0	1	0	0	1
Contabilidad y Finanzas	9	3	1	2	15
Diplomado	8	1	0	2	11
Bachillerato	1	2	0	0	3
Licenciatura (Contaduría Pública)	0	0	1	0	1
Gestión Ambiental	2	0	0	0	2
Diplomado	2	0	0	0	2
Gestión Ecoturística	1	0	0	0	1
Diplomado	1	0	0	0	1
Gestión Empresas de Hospedaje y Gastronómicas	3	3	0	0	6
Diplomado	2	2	0	0	4
Bachillerato	1	1	0	0	2
Ingeniería del Software	10	4	1	0	15
Diplomado (Tecnologías Informáticas)	9	2	0	0	11
Bachillerato	1	2	0	0	3
Licenciatura	0	0	1	0	1
Ingeniería Electromecánica	3	2	1	1	7
Diplomado	3	1	1	0	5
Bachillerato	0	1	0	1	2
Ingeniería Electrónica	4	1	1	1	7

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grados académicos y grupos etarios, UTN, 2016					
Sede / Centro – Carrera – Grado académico	18-22	23 – 27	28 – 32	33 o más	Total
Diplomado	4	0	0	0	4
Bachillerato	0	1	0	1	2
Licenciatura	0	0	1	0	1
Ingeniería en Procesos y Calidad	4	3	2	0	9
Diplomado	3	1	1	0	5
Bachillerato	1	2	1	0	4
Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente	7	0	0	2	9
Diplomado	6	0	0	0	6
Bachillerato	1	0	0	1	2
Licenciatura	0	0	0	1	1
Inglés como Lengua Extranjera	9	2	0	0	11
Diplomado	9	2	0	0	11
Manejo del Recurso Hídrico	0	1	0	0	1
Diplomado	0	1	0	0	1
Producción Industrial	2	0	0	0	2
Diplomado	2	0	0	0	2
Tecnología de la Imagen	1	1	0	0	2
Diplomado (Fotografía)	1	0	0	0	1
Bachillerato	0	1	0	0	1
CFPTE	1	1	1	3	6
Profesorado	0	0	1	1	2
Bachillerato	1	0	0	1	2
Licenciatura	0	1	0	1	2
Guanacaste	19	10	5	0	34
Asistencia Administrativa	1	1	1	0	3
Diplomado	1	1	1	0	3
Gestión Ambiental	3	0	0	0	3
Diplomado	3	0	0	0	3
Gestión Ecoturística	2	0	0	0	2
Diplomado	2	0	0	0	2
Gestión y Administración Empresarial	5	4	1	0	10

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grados académicos y grupos etarios, UTN, 2016					
Sede / Centro – Carrera – Grado académico	18-22	23 – 27	28 – 32	33 o más	Total
Diplomado	4	2	1	0	7
Bachillerato	1	1	0	0	2
Licenciatura	0	1	0	0	1
Ingeniería Agronómica con énfasis en Riego y Drenaje	1	1	0	0	2
Bachillerato	0	1	0	0	1
Licenciatura	1	0	0	0	1
Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente	0	1	2	0	3
Diplomado	0	0	1	0	1
Bachillerato	0	1	1	0	2
Ingeniería en Tecnologías de Información	3	2	0	0	5
Diplomado	2	2	0	0	4
Bachillerato	1	0	0	0	1
Inglés como Lengua Extranjera	3	0	1	0	4
Diplomado	3	0	0	0	3
Bachillerato	0	0	1	0	1
Producción Agropecuaria Bajo Riego	1	1	0	0	2
Diplomado	1	1	0	0	2
Pacífico	27	9	6	2	44
Administración Aduanera	3	1	0	0	4
Diplomado	2	0	0	0	2
Bachillerato	1	0	0	0	1
Licenciatura	0	1	0	0	1
Contabilidad y Finanzas	3	1	1	0	5
Diplomado	2	1	0	0	3
Bachillerato	1	0	0	0	1
Licenciatura (Contaduría Pública)	0	0	1	0	1
Diseño Gráfico	2	0	0	0	2
Diplomado	2	0	0	0	2
Gestión Ecoturística	1	0	0	0	1

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grados académicos y grupos etarios, UTN, 2016					
Sede / Centro – Carrera – Grado académico	18-22	23 – 27	28 – 32	33 o más	Total
Diplomado	1	0	0	0	1
Gestión Empresas de Hospedaje y Gastronomía	1	0	1	0	2
Diplomado	1	0	1	0	2
Gestión Empresarial	2	1	1	0	4
Diplomado	2	1	1	0	4
Ingeniería Electrónica	5	3	0	1	9
Diplomado	4	2	0	1	7
Bachillerato	1	1	0	0	2
Ingeniería en Producción Industrial	5	0	1	1	7
Diplomado	4	0	0	0	4
Bachillerato	0	0	1	1	2
Licenciatura	1	0	0	0	1
Ingeniería en Tecnologías de Información	2	0	2	0	4
Diplomado	2	0	1	0	3
Bachillerato	0	0	1	0	1
Inglés como Lengua Extranjera	3	3	0	0	6
Diplomado	3	1	0	0	4
Bachillerato	0	2	0	0	2
San Carlos	25	9	0	0	34
Administración Aduanera	2	0	0	0	2
Diplomado	2	0	0	0	2
Administración y Gestión de Recursos Humanos	5	1	0	0	6
Diplomado	3	1	0	0	4
Bachillerato	2	0	0	0	2
Asistencia Administrativa	1	1	0	0	2
Diplomado	1	1	0	0	2
Comercio Exterior	3	0	0	0	3
Diplomado	2	0	0	0	2
Licenciatura	1	0	0	0	1
Contabilidad y Finanzas	5	2	0	0	7

Muestra de estudiantes entrevistados por sede, carrera, grados académicos y grupos etarios, UTN, 2016					
Sede / Centro – Carrera – Grado académico	18-22	23 – 27	28 – 32	33 o más	Total
Diplomado	4	1	0	0	5
Bachillerato	1	0	0	0	1
Licenciatura (Contaduría Pública)	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental	0	1	0	0	1
Diplomado	0	1	0	0	1
Ingeniería del Software	5	2	0	0	7
Diplomado (Tecnologías Informáticas)	4	0	0	0	4
Bachillerato	1	1	0	0	2
Licenciatura	0	1	0	0	1
Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente	2	0	0	0	2
Diplomado	1	0	0	0	1
Licenciatura	1	0	0	0	1
Inglés como Lengua Extranjera	2	2	0	0	4
Diplomado	2	1	0	0	3
Bachillerato	0	1	0	0	1
Total	161	64	25	14	264

Cuadro 5.a

Distribución de la muestra estudiantil según género, sede o Centro, UTN, 2016					
Sede	Masculino		Femenino		Total
	Abs	Rel	Abs	Rel	
Atenas	10	45,5%	12	54,5%	22
Central	58	46,8%	66	53,2%	124
CFPTE	4	66,7%	2	33,3%	6
Guanacaste	14	41,2%	20	58,8%	34
Pacífico	19	43,2%	25	56,8%	44
San Carlos	19	55,9%	15	44,1%	34
Total	124	47,0%	140	53,0%	264

Cuadro 6.a

Valoración estudiantil de la ventilación de las aulas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	7	7	7	0	22	3,9
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	0	1	4	5	7	0	17	4,1
Central	20	22	37	27	18	0	124	3,0
Mañana	10	9	18	7	3	0	47	2,7
Tarde	1	1	5	2	3	0	12	3,4
Noche	3	10	7	11	8	0	39	3,4
Mixto	6	2	7	7	4	0	26	3,0
CFPTE	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	0	4	0	4	5,0
Guanacaste	0	0	8	8	18	0	34	4,3
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	6	5	14	0	25	4,3
Mixto	0	0	2	2	2	0	6	4,0
Pacífico	1	7	14	17	5	0	44	3,4
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	0	1	1	0	3	3,3
Noche	0	5	9	7	3	0	24	3,3
Mixto	0	2	4	9	1	0	16	3,6
San Carlos	1	5	14	11	3	0	34	3,3
Mañana	0	3	3	2	2	0	10	3,3
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	1	8	7	0	0	17	3,2
Mixto	0	1	3	1	1	0	6	3,3
Total	22	35	80	72	55	0	264	3,4

Cuadro 7.a

Valoración estudiantil de la iluminación de las aulas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	0	4	9	9	0	22	4,2
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	0	0	2	8	7	0	17	4,3
Central	1	7	23	54	39	0	124	4,0
Mañana	0	4	11	22	10	0	47	3,8
Tarde	1	0	1	3	7	0	12	4,3
Noche	0	2	8	19	10	0	39	3,9
Mixto	0	1	3	10	12	0	26	4,3
CFPTE	0	0	0	0	6	0	6	5,0
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Mixto	0	0	0	0	4	0	4	5,0
Guanacaste	0	1	0	9	24	0	34	4,6
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	8	17	0	25	4,7
Mixto	0	1	0	1	4	0	6	4,3
Pacífico	0	0	6	13	25	0	44	4,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
Noche	0	0	3	8	13	0	24	4,4
Mixto	0	0	3	4	9	0	16	4,4
San Carlos	1	1	3	13	16	0	34	4,2
Mañana	0	1	0	4	5	0	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	3	6	7	0	17	4,1
Mixto	0	0	0	3	3	0	6	4,5
Total	2	9	36	98	119	0	264	4,2

Cuadro 8.a

Valoración estudiantil de la condición del mobiliario de las aulas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	3	9	9	0	22	4,2
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	0	1	1	8	7	0	17	4,2
Central	1	5	26	53	39	0	124	4,0
Mañana	0	1	15	19	12	0	47	3,9
Tarde	1	2	1	4	4	0	12	3,7
Noche	0	1	4	17	17	0	39	4,5
Mixto	0	1	6	13	6	0	26	3,9
CFPTE	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Mixto	0	0	0	1	3	0	4	4,8
Guanacaste	0	0	2	9	23	0	34	4,6
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	6	17	0	25	4,6
Mixto	0	0	0	3	3	0	6	4,5
Pacífico	0	0	11	18	15	0	44	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Noche	0	0	5	10	9	0	24	4,2
Mixto	0	0	6	6	4	0	16	3,9
San Carlos	0	5	12	10	7	0	34	3,6
Mañana	0	0	3	3	4	0	10	4,1
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	5	7	4	1	0	17	3,1
Mixto	0	0	2	3	1	0	6	3,8
Total	1	11	54	101	97	0	264	4,1

Cuadro 9.a

Valoración estudiantil de la ventilación de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	0	5	14	2	22	4,6
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Mixto	1	0	0	4	12	0	17	4,5
Central	9	13	25	34	35	8	124	3,6
Mañana	4	4	8	16	10	5	47	3,6
Tarde	1	1	4	3	3	0	12	3,5
Noche	2	4	8	10	14	1	39	3,8
Mixto	2	4	5	5	8	2	26	3,5
CFPTE	0	0	2	1	1	2	6	3,8
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	2	0	2	5	3	22	34	3,6
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	2	4	3	15	25	3,8
Mixto	1	0	0	1	0	4	6	2,5
Pacífico	0	1	3	9	28	3	44	4,6
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	1	0	1	1	3	4,0
Noche	0	1	1	5	16	1	24	4,6
Mixto	0	0	1	3	11	1	16	4,7
San Carlos	0	2	3	3	22	4	34	4,5
Mañana	0	1	2	2	3	2	10	3,9
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	1	13	2	17	4,8
Mixto	0	1	0	0	5	0	6	4,5
Total	12	16	37	57	101	41	264	4,0

Cuadro 10.a

Valoración estudiantil de la iluminación de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	0	0	12	9	1	22	4,4
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	0	0	9	8	0	17	4,5
Central	1	2	14	49	52	6	124	4,3
Mañana	1	1	4	21	16	4	47	4,2
Tarde	0	0	2	4	6	0	12	4,3
Noche	0	0	5	16	17	1	39	4,3
Mixto	0	1	3	8	13	1	26	4,3
CFPTE	0	0	3	0	3	0	6	4,0
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	0	3	0	4	4,5
Guanacaste	2	0	2	7	7	16	34	3,9
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	0	2	5	6	11	25	4,1
Mixto	1	0	0	1	1	3	6	3,3
Pacífico	0	0	0	13	30	1	44	4,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Noche	0	0	0	7	17	0	24	4,7
Mixto	0	0	0	4	12	0	16	4,8
San Carlos	0	0	1	4	25	4	34	4,8
Mañana	0	0	0	2	6	2	10	4,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	1	14	2	17	4,9
Mixto	0	0	1	1	4	0	6	4,5
Total	3	2	20	85	126	28	264	4,4

Cuadro 11.a

Valoración estudiantil de la condición del mobiliario de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	0	4	9	8	1	22	4,2
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	0	4	6	7	0	17	4,2
Central	1	1	22	52	42	6	124	4,1
Mañana	1	0	7	21	14	4	47	4,1
Tarde	0	0	1	7	4	0	12	4,3
Noche	0	0	10	14	14	1	39	4,5
Mixto	0	1	4	10	10	1	26	4,2
CFPTE	0	0	2	1	3	0	6	4,2
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	1	2	0	4	4,3
Guanacaste	2	1	4	7	4	16	34	3,6
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	1	3	5	4	11	25	3,7
Mixto	1	0	1	1	0	3	6	2,7
Pacífico	0	2	4	21	16	1	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Noche	0	1	0	14	9	0	24	4,3
Mixto	0	1	4	5	6	0	16	4,0
San Carlos	0	0	3	11	16	4	34	4,3
Mañana	0	0	1	4	3	2	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	3	10	2	17	4,5
Mixto	0	0	0	4	2	0	6	4,3
Total	3	4	39	101	89	28	264	4,1

Cuadro 12.a

Valoración estudiantil del aislamiento de ruido de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	4	0	11	6	1	22	3,9
Mañana	0	0	0	2	0	0	2	4,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	4	0	7	6	0	17	3,9
Central	3	13	24	31	47	6	124	3,9
Mañana	1	7	9	11	15	4	47	3,7
Tarde	1	3	2	2	4	0	12	3,4
Noche	1	1	5	15	16	1	39	4,2
Mixto	0	2	8	3	12	1	26	4,0
CFPTE	0	0	0	4	2	0	6	4,3
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	2	2	0	4	4,5
Guanacaste	3	1	4	5	5	16	34	3,4
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	1	3	4	4	11	25	3,5
Mixto	1	0	1	1	0	3	6	2,7
Pacífico	2	2	8	18	13	1	44	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	1	0	1	0	0	1	3	2,0
Noche	1	2	3	11	7	0	24	3,9
Mixto	0	0	4	6	6	0	16	4,1
San Carlos	0	2	7	7	14	4	34	4,1
Mañana	0	0	1	2	5	2	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	2	5	7	2	17	4,2
Mixto	0	1	4	0	1	0	6	3,2
Total	8	22	43	76	87	28	264	3,9

Cuadro 13.a

Valoración estudiantil de la cantidad de salas de estudio de las bibliotecas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	4	4	6	6	1	1	22	2,8
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	3	4	5	4	1	0	17	2,8
Central	8	15	34	38	23	6	124	3,4
Mañana	1	6	11	17	8	4	47	3,6
Tarde	0	3	4	2	3	0	12	3,4
Noche	3	3	15	10	7	1	36	3,7
Mixto	4	3	4	9	5	1	26	3,3
CFPTE	0	3	1	2	0	0	6	2,8
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	1	1	2	0	0	4	3,3
Guanacaste	3	0	5	6	2	18	34	3,3
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	0	3	6	1	13	25	3,3
Mixto	1	0	2	0	0	3	6	2,3
Pacífico	8	7	12	8	7	2	44	3,0
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Tarde	1	0	1	0	0	1	3	2,0
Noche	4	5	6	5	3	1	24	2,9
Mixto	2	2	5	3	4	0	16	3,3
San Carlos	6	4	8	7	4	5	34	3,0
Mañana	1	3	1	4	0	1	10	2,9
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	4	1	6	1	2	3	17	2,7
Mixto	1	0	1	2	1	1	6	3,4
Total	29	33	66	67	37	32	264	3,2

Cuadro 14.a

Valoración estudiantil de la ventilación de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	4	4	5	5	2	2	22	2,9
Mañana	1	1	0	0	0	0	2	1,5
Noche	0	0	1	1	0	1	3	3,5
Mixto	3	3	4	4	2	1	17	2,9
Central	6	6	22	29	45	16	124	3,9
Mañana	1	2	8	13	19	4	47	4,1
Tarde	2	0	1	5	4	0	12	3,8
Noche	0	0	0	0	0	0	3	0,0
Mixto	3	3	4	4	8	4	26	3,5
CFPTE	0	0	1	3	1	1	6	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	2	1	1	4	4,3
Guanacaste	1	1	2	8	20	2	34	4,4
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	2	6	15	1	25	4,4
Mixto	0	1	0	1	3	1	6	4,2
Pacífico	1	2	4	8	29	0	44	4,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
Noche	0	1	3	4	16	0	24	4,5
Mixto	1	1	1	3	10	0	16	4,3
San Carlos	0	0	3	4	19	8	34	4,6
Mañana	0	0	0	2	4	4	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	2	9	4	17	4,5
Mixto	0	0	1	0	5	0	6	4,7
Total	12	13	37	57	116	29	264	4,1

Cuadro 15.a

Valoración estudiantil de la iluminación de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	2	8	7	4	1	22	3,6
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	1	8	4	4	0	17	3,6
Central	1	4	18	33	53	15	124	4,2
Mañana	0	1	9	16	17	4	47	4,1
Tarde	1	0	1	4	6	0	12	4,2
Noche	0	0	6	6	20	7	39	4,4
Mixto	0	3	2	7	10	4	26	4,1
CFPTE	0	0	1	3	1	1	6	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	2	1	1	4	4,3
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Guanacaste	1	1	0	5	26	1	34	4,6
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Mixto	0	1	0	0	5	0	6	4,5
Noche	1	0	0	4	19	1	25	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Pacífico	1	1	6	5	31	0	44	4,5
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	1	1	2	3	9	0	16	4,1
Noche	0	0	4	1	19	0	24	4,6
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
San Carlos	0	1	1	6	17	9	34	4,6
Mañana	0	0	0	1	4	5	10	4,8
Mixto	0	1	0	2	3	0	6	4,2
Noche	0	0	1	3	9	4	17	4,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Total	3	9	34	59	132	27	264	4,3

Cuadro 16.a

Valoración estudiantil de la condición del mobiliario de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	4	12	4	1	22	3,9
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	0	4	9	4	0	17	4,0
Central	5	12	27	32	33	15	124	3,7
Mañana	2	7	9	17	8	4	47	3,5
Tarde	1	2	5	1	3	0	12	3,3
Noche	0	2	7	7	16	7	39	4,2
Mixto	2	1	6	7	6	4	26	3,6
CFPTE	0	0	3	2	0	1	6	3,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	2	1	0	1	4	3,3
Guanacaste	0	1	7	7	18	1	34	4,3
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	5	3	16	1	25	4,5
Mixto	0	1	0	3	2	0	6	4,0
Pacífico	0	2	11	15	16	0	44	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Noche	0	0	6	8	10	0	24	4,2
Mixto	0	2	5	5	4	0	16	3,7
San Carlos	0	0	2	12	11	9	34	4,4
Mañana	0	0	0	3	2	5	10	2,2
Tarde	0	0	0	0	0	0	1	0,0
Noche	0	0	2	7	4	4	17	4,2
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Total	6	15	54	80	82	27	264	3,9

Cuadro 17.a

Valoración estudiantil del equipamiento de los laboratorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	4	1	11	5	1	22	3,8
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Noche	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Mixto	0	3	1	9	4	0	17	3,8
Central	8	12	24	35	30	15	124	3,6
Mañana	4	4	11	15	9	4	47	3,5
Tarde	0	2	5	1	4	0	12	3,6
Noche	1	3	3	16	9	7	39	3,9
Mixto	3	3	5	3	8	4	26	3,5
CFPTE	0	1	3	1	0	1	6	3,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	1	2	0	0	1	4	2,7
Guanacaste	2	2	7	5	17	1	34	4,0
Mañana	0	0	2	0	0	0	2	3,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	2	1	4	2	15	1	25	4,1
Mixto	0	1	0	3	2	0	6	4,0
Pacífico	2	2	13	16	11	0	44	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Noche	1	1	6	10	6	0	24	3,8
Mixto	1	1	7	4	3	0	16	3,4
San Carlos	0	0	3	12	10	9	34	4,3
Mañana	0	0	0	3	2	5	10	4,4
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	3	5	5	4	17	4,2
Mixto	0	0	0	4	2	0	6	4,3
Total	12	21	51	80	73	27	264	3,8

Cuadro 18.a

Valoración estudiantil de la ventilación de los auditorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	4	10	7	0	22	4,0
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	1	0	3	8	5	0	17	3,9
Central	2	4	18	44	52	4	124	4,2
Mañana	1	3	4	22	16	1	47	4,1
Tarde	0	0	4	1	7	0	12	4,3
Noche	1	1	7	10	18	2	39	4,2
Mixto	0	0	3	11	11	1	26	4,3
CFPTE	0	0	0	0	0	6	6	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	4	4	0,0
Guanacaste	0	0	0	0	0	34	34	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	25	25	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	6	6	0,0
Pacífico	0	1	7	12	20	4	44	4,3
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	1	0	0	2	0	3	4,0
Noche	0	0	4	5	12	3	24	4,4
Mixto	0	0	3	6	6	1	16	4,2
San Carlos	2	1	2	4	4	21	34	3,5
Mañana	0	0	1	2	2	4	10	3,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	0	0	17	17	0,0
Mixto	2	1	1	2	0	0	6	2,5
Total	5	6	31	70	83	69	264	4,0

Cuadro 19.a

Valoración estudiantil de la iluminación de los auditorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	3	10	8	0	22	4,1
Mañana	0	0	0	0	0	0	2	0,0
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	0	1	2	8	6	0	17	4,1
Central	0	2	15	47	56	4	124	4,3
Mañana	0	1	6	21	18	1	47	4,2
Tarde	0	0	3	1	8	0	12	4,4
Noche	0	0	5	13	19	2	39	4,4
Mixto	0	1	1	12	11	1	26	4,3
CFPTE	0	0	0	0	0	6	6	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	4	4	0,0
Guanacaste	0	0	0	0	0	34	34	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	25	25	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	6	6	0,0
Pacífico	0	0	4	17	19	4	44	4,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
Noche	0	0	4	6	11	3	24	4,3
Mixto	0	0	0	10	5	1	16	4,3
San Carlos	0	1	2	4	4	23	34	4,0
Mañana	0	0	0	2	3	5	10	4,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	0	0	17	17	0,0
Mixto	0	1	2	2	0	1	6	3,2
Total	0	4	24	78	87	71	264	4,3

Cuadro 20.a

Valoración estudiantil de la condición de los mobiliarios de los auditorios según sede - Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	4	5	7	5	0	22	3,5
Mañana	0	0	2	0	0	0	2	3,0
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	1	4	2	6	4	0	17	3,5
Central	2	4	13	52	49	4	124	4,2
Mañana	2	1	5	24	14	1	47	4,0
Tarde	0	1	2	3	6	0	12	4,2
Noche	0	0	4	13	20	2	39	4,4
Mixto	0	2	2	12	9	1	26	4,1
CFPTE	0	0	0	0	0	0	6	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	4	4	0,0
Guanacaste	0	0	0	0	0	34	34	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	25	25	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	6	6	0,0
Pacífico	0	0	5	11	24	4	44	4,5
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
Noche	0	0	3	6	12	3	24	4,4
Mixto	0	0	2	5	8	1	16	4,4
San Carlos	0	1	3	3	5	22	34	4,0
Mañana	0	0	1	2	3	4	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	0	0	17	17	0,0
Mixto	0	1	2	1	1	1	6	3,4
Total	3	9	26	73	83	70	264	4,0

Cuadro 21.a

Valoración estudiantil del sonido de los auditorios según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	7	6	8	0	22	4,0
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	0	0	6	5	6	0	17	4,0
Central	3	7	11	53	47	3	124	4,1
Mañana	1	4	5	23	13	1	47	3,9
Tarde	0	1	2	2	7	0	12	4,3
Noche	1	1	3	17	16	1	39	4,4
Mixto	1	1	1	11	11	1	26	4,2
CFPTE	0	0	0	0	0	0	6	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	4	4	0,0
Guanacaste	0	0	0	0	0	34	34	0,0
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	0	25	25	0,0
Mixto	0	0	0	0	0	6	6	0,0
Pacífico	0	2	6	12	20	4	44	4,3
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Tarde	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Noche	0	2	4	4	11	3	24	4,1
Mixto	0	0	2	7	6	1	16	4,3
San Carlos	0	0	3	5	4	22	34	4,1
Mañana	0	0	1	2	3	4	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	0	0	17	17	0,0
Mixto	0	0	2	3	0	1	6	3,6
Total	3	10	27	76	79	69	264	4,1

Cuadro 22.a

Valoración estudiantil de las instalaciones del comedor según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	2	8	8	0	2	22	3,1
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Noche	0	0	2	0	0	1	3	3,0
Mixto	2	2	5	7	0	1	17	3,1
Central	20	16	29	24	10	25	124	2,9
Mañana	9	6	10	8	6	8	47	2,9
Tarde	4	2	1	2	1	2	12	2,4
Noche	3	4	7	9	3	13	36	3,6
Mixto	4	4	11	5	0	2	26	2,7
CFPTE	0	2	3	1	0	0	6	2,8
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	1	3	0	0	0	4	2,8
Guanacaste	2	0	5	2	1	24	34	3,0
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	2,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	2	0	3	0	1	19	25	2,7
Mixto	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Pacífico	3	2	9	8	10	12	44	3,6
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	1	0	1	1	3	4,0
Noche	3	0	5	4	3	9	24	3,3
Mixto	0	2	2	4	6	2	16	4,0
San Carlos	1	1	7	7	6	12	34	3,7
Mañana	0	1	2	0	2	5	10	3,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	3	5	2	6	17	4,4
Mixto	0	0	2	2	1	1	6	3,8
Total	28	23	61	50	27	75	264	3,1

Cuadro 23.a

Valoración estudiantil del equipo del comedor según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	4	7	7	0	2	22	3,0
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Mixto	2	4	4	6	0	1	17	2,9
Noche	0	0	2	0	0	1	3	3,0
Central	16	19	23	31	9	26	124	3,0
Mañana	9	8	8	10	4	8	47	2,8
Mixto	1	4	9	10	0	2	26	3,2
Noche	4	3	5	9	4	14	39	3,2
Tarde	2	4	1	2	1	2	12	2,6
CFPTE	0	3	2	1	0	0	6	2,7
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	2	2	0	0	0	4	2,5
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Guanacaste	2	2	4	0	2	24	34	2,8
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Mixto	0	0	1	0	1	4	6	4,0
Noche	2	2	1	0	1	19	25	2,3
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Pacífico	2	6	11	5	10	10	44	3,4
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	2	5	2	5	2	16	3,7
Noche	2	4	4	2	5	7	24	3,2
Tarde	0	0	1	1	0	1	3	3,5
San Carlos	0	2	5	10	4	13	34	3,8
Mañana	0	2	1	2	0	5	10	3,0
Mixto	0	0	1	3	0	2	6	3,8
Noche	0	0	3	5	3	6	17	4,9
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Total	22	36	52	54	25	75	264	3,1

Cuadro 24.a

Valoración estudiantil de la condición del mobiliario del comedor según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	7	5	6	1	1	22	2,9
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	2	0	0	1	3	3,0
Mixto	1	7	3	5	1	0	17	2,9
Central	22	12	34	23	9	24	124	2,9
Mañana	11	4	13	8	4	7	47	2,8
Tarde	4	2	2	2	0	2	12	2,2
Noche	4	2	7	8	4	14	39	3,2
Mixto	3	4	12	5	1	1	26	2,9
CFPTE	0	3	3	0	0	0	6	2,5
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	2	2	0	0	0	4	2,5
Guanacaste	2	0	4	2	6	20	34	3,7
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	0	3	0	5	15	25	3,6
Mixto	0	0	0	2	0	4	6	4,0
Pacífico	2	2	11	8	11	10	44	3,7
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	1	1	0	1	3	3,5
Noche	2	1	5	4	5	7	24	3,5
Mixto	0	1	4	3	6	2	16	4,0
San Carlos	0	1	6	11	4	12	34	3,8
Mañana	0	1	3	1	0	5	10	3,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	7	3	6	17	4,2
Mixto	0	0	2	3	0	1	6	3,6
Total	28	25	63	50	31	67	264	3,2

Cuadro 25.a

Valoración estudiantil de las instalaciones de la soda según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	3	4	6	8	1	0	22	3,0
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Noche	0	0	2	0	1	0	3	3,7
Mixto	3	3	4	7	0	0	17	2,9
Central	7	16	36	42	18	5	124	3,4
Mañana	4	6	12	14	8	3	47	3,4
Tarde	1	2	5	3	1	0	12	3,1
Noche	1	5	14	13	4	2	39	3,4
Mixto	1	3	5	12	5	0	26	3,7
CFPTE	0,0	2,0	3,0	1,0	0,0	0,0	6,0	2,8
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	1	3	0	0	0	4	2,8
Guanacaste	5,0	4,0	9,0	4,0	5,0	7,0	34,0	3,0
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	3	3	7	2	3	7	25	2,9
Mixto	2	0	2	1	1	0	6	2,8
Pacífico	11,0	5,0	14,0	7,0	5,0	2,0	44,0	2,8
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Tarde	0	0	2	0	1	0	3	3,7
Noche	7	3	7	5	1	1	24	2,6
Mixto	3	2	5	2	3	1	16	3,0
San Carlos	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	27,0	34,0	3,3
Mañana	0	0	0	1	0	9	10	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	0	2	0	14	17	3,3
Mixto	1	0	1	0	0	4	6	2,0
Total	27	32	69	65	30	41	264	3,2

Cuadro 26.a

Valoración estudiantil de los precios de los productos de la soda según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	3	4	9	4	2	0	22	2,9
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	2	4	7	2	2	0	17	2,9
Central	33	28	27	22	8	6	124	2,5
Mañana	18	9	7	7	3	3	47	2,3
Tarde	3	3	3	2	1	0	12	2,6
Noche	4	10	11	9	3	2	39	2,9
Mixto	8	6	6	4	1	1	26	2,4
CFPTE	0	1	2	2	1	0	6	3,5
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	1	1	1	1	0	4	3,5
Guanacaste	10	4	8	1	5	6	34	2,5
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	7	4	5	1	2	6	25	2,3
Mixto	2	0	2	0	2	0	6	3,0
Pacífico	6	7	18	8	3	2	44	2,9
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Tarde	0	0	3	0	0	0	3	3,0
Noche	4	4	9	5	1	1	24	2,8
Mixto	1	3	6	3	2	1	16	3,1
San Carlos	1	0	2	2	4	25	34	3,9
Mañana	0	0	0	1	1	8	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	1	1	14	17	4,0
Mixto	1	0	1	0	1	3	6	3,0
Total	53	44	66	39	23	39	264	2,7

Cuadro 27.a

Valoración estudiantil de la variedad e higiene de los alimentos ofrecidos en la soda según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	5	3	6	6	1	1	22	2,8
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	2	0	1	0	3	3,7
Mixto	4	3	4	5	0	1	17	2,6
Central	20	19	27	37	16	5	124	3,1
Mañana	12	3	6	14	9	3	47	3,1
Tarde	1	5	4	2	0	0	12	2,6
Noche	4	5	13	12	3	2	39	3,1
Mixto	3	6	4	9	4	0	26	3,2
CFPTE	0	1	1	3	1	0	6	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	1	0	2	1	0	4	3,8
Guanacaste	4	2	9	8	6	5	34	3,3
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	3	1	7	6	3	5	25	3,3
Mixto	1	0	2	2	1	0	6	3,3
Pacífico	8	7	11	11	5	2	44	3,0
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Tarde	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Noche	5	4	6	7	1	1	24	2,8
Mixto	2	3	4	3	3	1	16	3,1
San Carlos	1	0	1	3	4	25	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	9	10	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	1	2	14	17	4,7
Mixto	1	0	1	1	1	2	6	3,3
Total	38	32	55	68	33	38	264	3,1

Cuadro 28.a

Valoración estudiantil de las condiciones de accesibilidad (aceras, rampas, elevadores) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	5	8	8	1	0	22	3,2
Mañana	0	1	1	0	0	0	2	2,5
Noche	0	1	0	1	1	0	3	3,7
Mixto	0	3	7	7	0	0	17	3,2
Central	3	7	29	50	33	2	124	3,8
Mañana	0	3	12	22	10	0	47	3,8
Tarde	1	1	4	4	1	1	12	3,3
Noche	1	2	8	14	14	0	39	4,0
Mixto	1	1	5	10	8	1	26	3,9
CFPTE	0	0	0	4	2	0	6	4,3
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	2	2	0	4	4,5
Guanacaste	2	2	6	5	17	2	34	4,0
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	2	4	4	11	2	25	3,9
Mixto	0	0	1	1	4	0	6	4,5
Pacífico	0	0	2	13	29	0	44	4,6
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Tarde	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Noche	0	0	1	9	14	0	24	4,5
Mixto	0	0	1	3	12	0	16	4,7
San Carlos	1	0	10	9	13	1	34	4,0
Mañana	0	0	3	1	5	1	10	4,2
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	5	7	4	0	17	3,8
Mixto	0	0	2	1	3	0	6	4,2
Total	6	14	55	89	95	5	264	4,0

Cuadro 29.a

Valoración estudiantil del espacio para el descanso o recreación según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	3	10	5	3	0	22	3,3
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Noche	0	1	0	1	1	0	3	3,7
Mixto	1	1	10	3	2	0	17	3,2
Central	11	16	37	30	28	2	124	3,4
Mañana	2	10	16	5	13	1	47	3,4
Tarde	3	2	2	5	0	0	12	2,8
Noche	2	1	12	15	8	1	39	3,7
Mixto	4	3	7	5	7	0	26	3,3
CFPTE	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	0	4	0	4	5,0
Guanacaste	4	4	10	4	8	4	34	3,3
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	4	2	8	3	6	2	25	3,2
Mixto	0	2	1	1	1	1	6	3,2
Pacífico	2	2	11	14	14	1	44	3,8
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Tarde	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Noche	1	0	7	7	8	1	24	3,9
Mixto	1	2	2	6	5	0	16	3,8
San Carlos	4	6	11	8	2	3	34	2,8
Mañana	0	2	4	1	1	2	10	3,1
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	3	3	4	7	0	0	17	2,9
Mixto	1	1	3	0	0	1	6	2,4
Total	22	31	79	63	59	10	264	3,4

Cuadro 30.a

Valoración estudiantil de las instalaciones deportivas según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	5	8	6	2	0	22	3,1
Mañana	0	2	0	0	0	0	2	2,0
Noche	0	1	0	2	0	0	3	3,3
Mixto	1	2	8	4	2	0	17	3,2
Central	6	21	37	31	14	15	124	3,2
Mañana	2	10	17	10	3	5	47	3,0
Tarde	2	1	6	2	0	1	12	2,7
Noche	1	6	6	10	9	7	39	3,6
Mixto	1	4	8	9	2	2	26	3,3
CFPTE	0	1	1	3	1	0	6	3,7
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	1	0	2	1	0	4	3,8
Guanacaste	6	4	4	2	10	8	34	3,2
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	6	3	4	1	6	5	25	2,9
Mixto	0	0	0	1	3	2	6	4,8
Pacífico	4	6	10	12	8	4	44	3,4
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Tarde	0	0	2	0	0	1	3	3,0
Noche	4	1	6	8	3	2	24	3,2
Mixto	0	4	2	4	5	1	16	3,7
San Carlos	5	3	8	4	2	12	34	2,8
Mañana	0	2	2	0	0	6	10	2,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	4	1	3	3	2	4	17	2,8
Mixto	1	0	3	1	0	1	6	2,8
Total	22	40	68	58	37	39	264	3,2

Cuadro 31.a

Valoración estudiantil del espacio adecuado de los parques según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	5	7	6	3	0	22	3,2
Mañana	0	1	1	0	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	1	4	5	5	2	0	17	3,2
Central	5	8	29	38	32	12	124	3,8
Mañana	1	5	10	14	10	7	47	3,7
Mixto	3	0	4	8	9	2	26	3,8
Noche	1	3	10	11	11	3	39	3,8
Tarde	0	0	5	5	2	0	12	3,8
CFPTE	0	0	2	2	2	0	6	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Mixto	0	0	2	1	1	0	4	3,8
Guanacaste	0	0	5	8	19	2	34	4,4
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	5	5	13	2	25	4,3
Mixto	0	0	0	1	5	0	6	4,8
Pacífico	1	1	6	12	20	4	44	4,2
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Tarde	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Noche	1	0	5	7	11	0	24	4,1
Mixto	0	1	1	5	7	2	16	4,3
San Carlos	9	6	8	3	0	8	34	2,2
Mañana	2	2	3	0	0	3	10	2,1
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	6	1	4	3	0	3	17	2,3
Mixto	1	3	1	0	0	1	6	2,0
Total	16	20	57	69	76	26	264	3,7

Cuadro 32.a

Valoración estudiantil de las instalaciones sanitarias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	4	7	8	2	0	22	3,3
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Noche	0	0	0	3	0	0	3	4,0
Mixto	1	3	7	4	2	0	17	3,2
Central	6	12	32	45	29	0	124	3,6
Mañana	4	4	14	16	9	0	47	3,5
Tarde	0	0	4	6	2	0	12	3,8
Noche	1	8	8	12	10	0	39	3,6
Mixto	1	0	6	11	8	0	26	4,0
CFPTE	0	0	1	2	3	0	6	4,3
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Mixto	0	0	1	1	2	0	4	4,3
Guanacaste	1	2	3	11	16	1	34	4,2
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	2	1	7	13	1	25	4,2
Mixto	0	0	2	2	2	0	6	4,0
Pacífico	0	2	5	15	21	1	44	4,3
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
Noche	0	1	4	8	11	0	24	4,2
Mixto	0	1	1	7	6	1	16	4,2
San Carlos	1	2	8	13	9	1	34	3,8
Mañana	0	0	2	3	4	1	10	4,2
Mixto	1	0	1	2	2	0	6	3,7
Noche	0	2	5	8	2	0	17	3,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Total	9	22	56	94	80	3	264	3,8

Cuadro 33.a

Valoración estudiantil del acceso a agua potable según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	4	2	4	8	4	0	22	3,3
Mañana	0	0	0	2	0	0	2	4,0
Noche	0	1	0	1	1	0	3	3,7
Mixto	4	1	4	5	3	0	17	3,1
Central	6	8	21	34	53	2	124	4,0
Mañana	4	7	6	13	17	0	47	3,7
Tarde	1	0	3	2	6	0	12	4,0
Noche	0	1	8	8	20	2	39	4,3
Mixto	1	0	4	11	10	0	26	4,1
CFPTE	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Mixto	0	0	0	2	2	0	4	4,5
Guanacaste	6	2	4	7	14	1	34	3,6
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	5	2	3	4	10	1	25	3,5
Mixto	1	0	1	1	3	0	6	3,8
Pacífico	0	0	7	14	22	1	44	4,3
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Noche	0	0	3	7	14	0	24	4,5
Mixto	0	0	3	5	7	1	16	4,3
San Carlos	0	0	3	11	19	1	34	4,5
Mañana	0	0	2	2	5	1	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	7	9	0	17	4,5
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Total	16	12	39	76	116	5	264	4,0

Cuadro 34.a

Valoración estudiantil de los trámites de solicitud de beca según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	5	8	6	1	22	3,8
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	0	1	4	6	5	1	17	3,9
Central	3	6	30	27	35	23	124	3,8
Mañana	1	4	14	7	13	8	47	3,7
Tarde	1	1	2	1	5	2	12	3,8
Noche	0	1	9	9	9	11	39	3,9
Mixto	1	0	5	10	8	2	26	4,0
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	0	1	3	9	12	9	34	4,3
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	1	0	8	8	8	25	4,4
Mixto	0	0	2	1	3	0	6	4,2
Pacífico	1	0	7	16	13	7	44	4,1
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Noche	1	0	5	8	6	4	24	3,9
Mixto	0	0	1	7	6	2	16	4,4
San Carlos	0	0	2	10	16	6	34	4,5
Mañana	0	0	1	3	5	1	10	4,4
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	5	7	4	17	4,5
Mixto	0	0	0	2	3	1	6	4,6
Total	5	8	48	71	82	50	264	4,0

Cuadro 35.a

Valoración estudiantil del proceso de revaloración de la beca asignada según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	3	10	5	2	22	3,5
Mañana	1	1	0	0	0	0	2	1,5
Noche	0	0	0	2	1	0	3	4,3
Mixto	0	0	3	8	4	2	17	4,1
Central	1	4	26	24	27	42	124	3,9
Mañana	0	2	9	6	12	18	47	4,0
Tarde	0	1	3	1	4	3	12	3,9
Noche	0	1	8	9	6	15	39	4,4
Mixto	1	0	6	8	5	6	26	3,8
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	1	1	2	10	10	10	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	1	7	7	9	25	4,3
Mixto	1	0	1	2	2	0	6	3,7
Pacífico	0	0	4	15	11	14	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Noche	0	0	3	7	6	8	24	4,2
Mixto	0	0	1	6	5	4	16	4,3
San Carlos	0	0	4	7	12	11	34	4,0
Mañana	0	0	0	4	4	2	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	2	6	7	17	4,4
Mixto	0	0	2	1	1	2	6	3,8
Total	3	6	40	67	65	83	264	4,0

Cuadro 36.a

Valoración estudiantil del proceso de revalidación del porcentaje de exoneración asignado según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	1	11	7	2	22	4,2
Mañana	1	0	0	0	0	1	2	1,0
Noche	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Mixto	0	0	1	10	6	0	17	4,3
Central	1	5	19	25	25	49	124	3,9
Mañana	0	1	9	7	10	20	47	4,0
Tarde	0	2	1	3	2	4	12	3,6
Noche	0	2	6	6	7	18	39	3,9
Mixto	1	0	3	9	6	7	26	4,0
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	0	1	2	7	11	13	34	4,3
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	2	4	8	10	25	4,3
Mixto	0	0	0	3	2	1	6	4,4
Pacífico	0	0	5	12	12	15	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Noche	0	0	3	7	5	9	24	4,1
Mixto	0	0	2	3	7	4	16	4,4
San Carlos	0	0	1	7	10	16	34	4,5
Mañana	0	0	0	1	4	5	10	4,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	3	4	9	17	4,4
Mixto	0	0	0	3	1	2	6	4,3
Total	2	6	29	63	65	99	264	4,1

Cuadro 37.a

Valoración estudiantil del trámite de solicitud de ayuda económica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	5	8	5	3	22	3,8
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	0	4	6	5	2	17	4,1
Central	2	6	17	20	42	37	124	4,1
Mañana	1	2	8	6	19	11	47	3,9
Tarde	0	3	2	0	4	3	12	3,6
Noche	1	1	4	7	8	18	39	4,6
Mixto	0	0	3	7	11	5	26	4,4
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	1	0	5	5	11	12	34	4,1
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	2	4	9	10	25	4,5
Mixto	1	0	2	1	2	0	6	3,5
Pacífico	0	2	5	13	14	10	44	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	0	1	4	6	6	7	24	4,0
Mixto	0	1	1	6	6	2	16	4,2
San Carlos	0	0	1	9	12	12	34	4,5
Mañana	0	0	0	1	3	6	10	4,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	5	6	5	17	4,4
Mixto	0	0	0	3	2	1	6	4,4
Total	4	8	34	56	84	78	264	4,1

Cuadro 38.a

Valoración estudiantil del trámite de solicitud de residencias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	3	8	6	4	22	4,0
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Mixto	0	0	2	7	6	2	17	4,3
Central	0	4	13	9	25	73	124	4,1
Mañana	0	1	5	2	11	28	47	4,2
Tarde	0	2	0	2	3	5	12	3,9
Noche	0	1	6	3	3	26	39	3,6
Mixto	0	0	2	2	8	14	26	4,5
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	0	1	5	6	7	15	34	4,0
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	4	4	4	12	25	3,8
Mixto	0	0	0	2	3	1	6	4,6
Pacífico	1	0	6	8	8	21	44	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Noche	1	0	3	3	4	13	24	3,8
Mixto	0	0	3	3	4	6	16	4,1
San Carlos	1	0	1	4	3	25	34	3,9
Mañana	1	0	0	1	2	6	10	3,8
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	1	0	15	17	3,5
Mixto	0	0	0	2	1	3	6	4,3
Total	3	5	29	36	49	142	264	4,0

Cuadro 39.a

Valoración estudiantil del trámite de solicitud de apoyo residencial según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	2	9	6	4	22	4,1
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Central	0	5	10	11	28	70	124	4,1
Mañana	0	1	4	2	12	28	47	4,3
Tarde	0	2	1	1	4	4	12	3,9
Noche	0	2	3	4	4	26	39	3,8
Mixto	0	0	2	4	8	12	26	4,4
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	1	1	4	6	7	15	34	3,9
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	3	5	4	12	25	3,9
Mixto	1	0	0	1	3	1	6	4,0
Pacífico	0	0	5	12	10	17	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Noche	0	0	4	4	5	11	24	4,1
Mixto	0	0	1	6	5	4	16	4,3
San Carlos	0	0	2	5	7	20	34	4,4
Mañana	0	0	1	1	2	6	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	2	4	10	17	4,4
Mixto	0	0	0	2	1	3	6	4,3
Total	2	6	24	44	58	130	264	4,1

Cuadro 40.a

Valoración estudiantil del trámite de solicitud de alimentación según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	3	1	6	7	4	22	3,8
Mañana	1	1	0	0	0	0	2	1,5
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Mixto	0	2	1	5	7	2	17	4,1
Central	1	6	13	12	35	57	124	4,1
Mañana	0	1	6	5	15	20	47	4,3
Tarde	0	2	1	1	3	5	12	3,7
Noche	0	2	2	2	8	25	39	4,1
Mixto	1	1	4	4	9	7	26	4,0
CFPTE	0	0	2	0	0	4	6	3,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	0	0	3	4	3,0
Guanacaste	0	3	5	3	6	17	34	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	2	5	2	4	12	25	3,6
Mixto	0	1	0	0	2	3	6	4,0
Pacífico	0	4	2	8	15	15	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	0	2	2	2	8	10	24	4,1
Mixto	0	2	0	5	5	4	16	4,1
San Carlos	0	0	2	5	8	19	34	4,4
Mañana	0	0	0	1	2	7	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	1	4	10	17	4,3
Mixto	0	0	0	3	1	2	6	4,3
Total	2	16	25	34	71	116	264	4,1

Cuadro 41.a

Valoración estudiantil de la atención psicológica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	4	1	5	5	7	22	3,7
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Mixto	0	4	1	4	5	3	17	3,7
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Central	1	3	11	8	20	81	124	4,0
Mañana	0	1	5	3	8	30	47	4,1
Mixto	0	1	0	2	5	18	26	4,4
Noche	0	0	4	2	4	26	36	4,0
Noche	0	0	1	0	0	2	3	3,0
Tarde	1	1	1	1	3	5	12	3,6
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Guanacaste	1	4	3	4	5	17	34	3,5
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Mixto	0	0	2	0	1	3	6	3,7
Noche	1	4	1	3	4	12	25	3,4
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Pacífico	0	2	0	10	12	20	44	4,3
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	2	0	6	4	4	16	4,0
Noche	0	0	0	3	7	14	24	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	2	3	5,0
San Carlos	0	0	0	2	8	24	34	4,8
Mañana	0	0	0	1	2	7	10	4,7
Mixto	0	0	0	1	3	2	6	9,5
Noche	0	0	0	0	3	14	17	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Total	2	13	16	30	50	153	264	4,0

Cuadro 42.a

Valoración estudiantil de la atención psicopedagógica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	2	4	2	6	8	22	3,9
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Mixto	0	2	4	2	5	4	17	3,8
Central	1	3	13	8	14	85	124	3,8
Mañana	0	2	5	2	5	33	47	3,7
Tarde	0	1	1	1	2	7	12	3,8
Noche	0	0	5	3	4	27	36	5,2
Mixto	1	0	2	2	3	18	26	3,8
CFPTE	0	0	2	0	0	4	6	3,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	0	0	3	4	3,0
Guanacaste	1	4	1	6	5	17	34	3,6
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	4	1	2	5	12	25	3,5
Mixto	0	0	0	3	0	3	6	4,0
Pacífico	1	3	2	6	10	22	44	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Noche	0	1	1	2	6	14	24	4,3
Mixto	1	2	1	3	3	6	16	3,5
San Carlos	0	0	0	4	5	25	34	4,6
Mañana	0	0	0	2	1	7	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	2	15	17	5,0
Mixto	0	0	0	2	2	2	6	4,5
Total	3	12	22	26	40	161	264	3,9

Cuadro 43.a

Valoración estudiantil del proceso de orientación vocacional según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	2	3	3	6	7	22	3,7
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Mixto	1	2	3	3	5	3	17	3,6
Central	6	4	10	10	13	81	124	3,5
Mañana	1	1	5	3	4	33	47	3,6
Tarde	0	1	2	1	2	6	12	3,7
Noche	3	1	2	4	4	25	39	3,4
Mixto	2	1	1	2	3	17	26	3,3
CFPTE	0	1	1	0	0	4	6	5,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	0	0	3	4	3,0
Guanacaste	0	4	5	5	4	16	34	3,5
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	4	4	3	3	11	25	3,4
Mixto	0	0	1	2	0	3	6	3,7
Pacífico	1	1	8	7	13	14	44	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	1	0	5	4	5	9	24	3,8
Mixto	0	1	3	2	6	4	16	4,1
San Carlos	0	0	1	4	10	19	34	4,6
Mañana	0	0	1	2	4	3	10	4,4
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	3	14	17	5,0
Mixto	0	0	0	2	3	1	6	4,6
Total	8	12	28	29	46	141	264	3,8

Cuadro 44.a

Valoración estudiantil del servicio de tutorías estudiantiles según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	7	1	6	6	22	3,6
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Mixto	1	1	7	1	4	3	17	3,4
Central	2	4	23	11	21	63	124	3,7
Mañana	2	0	8	5	8	24	47	3,7
Tarde	0	2	4	0	3	3	12	3,4
Noche	0	1	7	3	8	20	39	3,9
Mixto	0	1	4	3	2	16	26	3,6
CFPTE	0	1	1	0	1	3	6	3,3
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	0	1	2	4	4,0
Guanacaste	0	2	3	6	9	14	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	2	2	4	7	10	25	4,1
Mixto	0	0	1	1	2	2	6	4,3
Pacífico	1	5	5	6	12	15	44	3,8
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	1	2	3	3	4	11	24	3,5
Mixto	0	3	2	2	6	3	16	3,8
San Carlos	0	0	0	5	9	20	34	4,6
Mañana	0	0	0	3	4	3	10	4,6
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	3	14	17	5,0
Mixto	0	0	0	2	2	2	6	4,5
Total	4	13	39	29	58	121	264	3,9

Cuadro 45.a

Valoración estudiantil del proceso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	2	2	4	6	7	22	3,8
Mañana	1	0	0	0	0	1	2	1,0
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Mixto	0	2	2	3	6	4	17	4,0
Central	6	9	23	18	22	42	124	3,4
Mañana	4	4	9	8	7	15	47	3,3
Tarde	0	1	3	2	1	5	12	3,4
Noche	2	2	6	6	7	16	39	3,3
Mixto	0	2	5	2	7	10	26	3,9
CFPTE	1	1	1	0	1	2	6	2,8
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	0	1	2	4	4,0
Guanacaste	1	1	7	4	11	10	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	6	3	7	8	25	3,9
Mixto	0	1	1	0	3	1	6	4,0
Pacífico	1	2	8	11	12	10	44	3,9
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	1	1	5	5	4	8	24	3,6
Mixto	0	1	2	6	6	1	16	4,1
San Carlos	0	3	3	8	13	7	34	4,1
Mañana	0	0	0	4	5	1	10	4,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	2	3	3	4	5	17	3,8
Mixto	0	1	0	1	3	1	6	4,2
Total	10	18	44	45	65	82	264	3,8

Cuadro 46.a

Valoración estudiantil de las adecuaciones curriculares aplicadas por los docentes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	4	2	6	9	22	4,0
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	0	0	0	3	3	0,0
Mixto	0	1	4	2	6	4	17	4,0
Central	1	6	15	14	15	73	124	3,7
Mañana	0	3	6	5	6	27	47	3,7
Tarde	1	0	4	1	1	5	12	3,1
Noche	0	3	4	4	4	24	39	3,6
Mixto	0	0	1	4	4	17	26	4,3
CFPTE	0	1	0	0	1	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	0	0	1	3	4	5,0
Guanacaste	0	1	1	5	11	16	34	4,4
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	4	9	11	25	4,6
Mixto	0	1	0	1	1	3	6	3,7
Pacífico	1	0	5	7	8	23	44	4,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Tarde	1	0	0	1	0	1	3	2,5
Noche	0	0	3	4	3	14	24	4,0
Mixto	0	0	2	2	5	7	16	4,3
San Carlos	0	0	0	3	5	26	34	4,6
Mañana	0	0	0	0	2	8	10	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	0	2	15	17	5,0
Mixto	0	0	0	3	1	2	6	4,3
Total	2	9	25	31	46	151	264	4,0

Cuadro 47.a

Valoración estudiantil del acceso a los talleres culturales o deportivos según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	3	3	4	8	3	22	3,8
Mañana	0	1	1	0	0	0	2	2,5
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Mixto	1	2	2	3	8	1	17	3,9
Central	5	7	19	18	18	57	124	3,6
Mañana	2	4	7	5	4	25	47	3,2
Tarde	2	0	2	3	2	3	12	3,3
Noche	1	2	4	8	6	18	39	3,8
Mixto	0	1	6	2	6	11	26	3,9
CFPTE	1	0	0	1	1	3	6	3,3
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	0	0	1	1	2	4	4,5
Guanacaste	0	1	3	5	15	10	34	4,4
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	2	4	11	7	25	4,4
Mixto	0	0	1	1	3	1	6	4,4
Pacífico	1	3	7	7	14	12	44	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	1	1	0	1	0	3	10,0
Noche	1	2	4	1	8	8	24	3,8
Mixto	0	0	2	5	5	4	16	4,3
San Carlos	0	0	2	9	12	11	34	4,4
Mañana	0	0	2	0	3	5	10	4,2
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	6	8	3	17	4,6
Mixto	0	0	0	3	1	2	6	4,3
Total	8	14	34	44	68	96	264	3,9

Cuadro 48.a

Valoración estudiantil del acceso a los grupos de representación estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	3	8	1	8	2	22	3,7
Mañana	0	1	1	0	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	0	0	2	3	3,0
Mixto	0	2	6	1	8	0	17	3,9
Central	4	8	15	13	18	66	124	3,6
Mañana	2	3	5	4	3	30	47	3,2
Tarde	1	0	3	4	2	2	12	3,6
Noche	0	3	3	3	9	21	39	4,2
Mixto	1	2	4	2	4	13	26	3,5
CFPTE	1	0	1	1	0	3	6	2,7
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	0	1	1	0	2	4	3,5
Guanacaste	1	1	4	5	13	10	34	4,2
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	1	2	3	10	8	25	4,2
Mixto	0	0	2	2	1	1	6	3,8
Pacífico	3	1	7	9	13	11	44	3,8
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	1	1	0	0	1	0	3	2,7
Noche	2	0	6	2	7	7	24	3,7
Mixto	0	0	1	6	5	4	16	4,3
San Carlos	0	0	0	6	10	18	34	4,6
Mañana	0	0	0	0	2	8	10	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	4	6	7	17	4,6
Mixto	0	0	0	2	2	2	6	4,5
Total	9	13	35	35	62	110	264	3,8

Cuadro 49.a

Valoración estudiantil de la promoción de los grupos de representación estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	2	7	2	8	2	22	3,7
Mañana	0	1	1	0	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	0	0	2	3	3,0
Mixto	1	1	5	2	8	0	17	3,9
Central	7	8	13	14	14	68	124	3,4
Mañana	3	3	4	5	3	29	47	3,1
Tarde	2	1	1	4	2	2	12	3,3
Noche	2	2	4	3	7	21	39	3,6
Mixto	0	2	4	2	2	16	26	3,4
CFPTE	1	0	1	1	0	3	6	2,7
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	0	1	1	0	2	4	3,5
Guanacaste	1	1	2	6	15	9	34	4,3
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	1	1	5	10	7	25	4,2
Mixto	0	0	1	1	3	1	6	4,4
Pacífico	2	0	9	7	12	14	44	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Noche	2	0	7	2	7	6	24	3,7
Mixto	0	0	2	4	4	6	16	4,2
San Carlos	1	0	6	8	7	12	34	3,9
Mañana	0	0	1	2	1	6	10	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	5	4	4	3	17	3,7
Mixto	0	0	0	2	2	2	6	4,5
Total	13	11	38	38	56	108	264	3,7

Cuadro 50.a

Valoración estudiantil de la divulgación de las actividades donde participan los grupos de representación estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	6	4	8	2	22	3,9
Mañana	0	1	1	0	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	0	1	1	3	4,0
Mixto	1	0	4	4	7	1	17	4,0
Central	10	16	19	13	14	52	124	3,1
Mañana	3	7	7	5	4	21	47	2,8
Tarde	2	0	5	2	2	1	12	3,2
Noche	1	4	6	4	6	18	39	3,5
Mixto	4	5	1	2	2	12	26	2,5
CFPTE	1	1	0	1	0	3	6	2,3
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	1	0	1	0	2	4	3,0
Guanacaste	1	0	7	9	10	7	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	4	7	7	6	25	4,0
Mixto	0	0	3	1	2	0	6	3,8
Pacífico	3	2	10	6	13	10	44	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Noche	3	1	7	2	6	5	24	3,4
Mixto	0	1	3	3	6	3	16	4,1
San Carlos	4	1	7	6	8	8	34	3,5
Mañana	0	1	1	3	1	4	10	3,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	4	0	5	3	3	2	17	3,1
Mixto	0	0	1	0	3	2	6	4,5
Total	20	21	49	39	53	82	264	3,5

Cuadro 51.a

Valoración estudiantil de la bolsa de empleo según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	3	4	2	6	6	22	3,6
Mañana	0	2	0	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	1	0	0	2	3	3,0
Mixto	1	1	3	2	6	4	17	3,8
Central	9	6	18	14	10	67	124	3,2
Mañana	2	1	7	6	6	25	47	3,6
Tarde	2	1	3	1	1	4	12	4,4
Noche	2	2	8	3	2	22	39	3,1
Mixto	3	2	0	4	1	16	26	2,8
CFPTE	1	1	0	1	0	3	6	2,3
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	1	0	1	0	2	4	3,0
Guanacaste	2	0	7	5	3	17	34	3,4
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	2	0	6	2	3	12	25	3,3
Mixto	0	0	1	2	0	3	6	3,7
Pacífico	4	2	10	1	6	21	44	3,1
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Tarde	0	0	0	0	0	3	3	0,0
Noche	4	1	6	1	3	9	24	2,9
Mixto	0	1	4	0	3	8	16	3,6
San Carlos	2	2	2	7	6	15	34	3,7
Mañana	0	1	0	1	1	7	10	3,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	1	2	5	2	5	17	3,3
Mixto	0	0	0	1	2	3	6	4,7
Total	19	14	41	30	31	129	264	3,3

Cuadro 52.a

Valoración estudiantil de los contenidos del Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo (PIT) según sede - Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro - Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	0	0	2	1	2	5	4,3
Mixto	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Central	1	3	9	17	21	7	58	4,1
Mañana	0	1	5	10	16	3	35	4,3
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	2	2	5	3	4	17	3,5
Mixto	0	0	1	2	2	0	5	4,2
Guanacaste	0	1	0	6	7	1	15	4,4
Noche	0	0	0	5	6	1	12	4,5
Mixto	0	1	0	1	1	0	3	3,7
Pacífico	1	1	7	4	4	0	17	3,5
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Noche	1	0	3	1	1	0	6	3,2
Mixto	0	1	3	2	2	0	8	3,6
San Carlos	0	1	5	9	5	5	25	3,9
Mañana	0	0	0	2	1	4	7	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	5	5	0	1	12	3,4
Mixto	0	0	0	2	3	0	5	4,6
Total	2	6	21	38	38	15	120	4,0

Cuadro 53.a

Valoración estudiantil de la divulgación de información sobre cupos y horarios de cursos según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	3	6	9	2	0	22	3,3
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	2	0	0	3	3,7
Mixto	1	3	5	6	2	0	17	3,3
Central	15	11	45	22	31	0	124	3,3
Mañana	6	1	19	10	11	0	47	3,4
Tarde	1	4	5	1	1	0	12	2,8
Noche	3	4	16	4	12	0	39	3,5
Mixto	5	2	5	7	7	0	26	3,3
CFPTE	1	0	4	1	0	0	6	2,8
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	0	4	0	0	0	4	3,0
Guanacaste	2	2	6	15	9	0	34	3,8
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	2	2	4	10	7	0	25	3,7
Mixto	0	0	1	4	1	0	6	4,0
Pacífico	2	5	14	13	10	0	44	3,5
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	1	0	0	2	0	3	4,0
Noche	2	2	10	8	2	0	24	3,3
Mixto	0	2	4	4	6	0	16	3,9
San Carlos	0	2	5	15	12	0	34	4,1
Mañana	0	0	1	3	6	0	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	2	3	9	3	0	17	3,8
Mixto	0	0	1	3	2	0	6	4,2
Total	22	23	80	74	64	0	264	3,5

Cuadro 54.a

Valoración estudiantil de la atención de los coordinadores de área según sede - Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	5	5	6	3	2	22	3,3
Mañana	0	1	1	0	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	1	4	3	5	2	2	17	3,2
Central	9	7	31	26	24	27	124	3,5
Mañana	3	0	12	13	9	10	47	3,7
Tarde	2	1	4	2	2	1	12	3,1
Noche	2	3	9	6	10	9	39	3,6
Mixto	2	3	6	5	3	7	26	3,2
CFPTE	0	1	2	2	1	0	6	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	2	1	0	4	4,0
Guanacaste	2	1	6	9	13	3	34	4,0
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	2	1	3	9	9	1	25	3,9
Mixto	0	0	2	0	3	1	6	4,2
Pacífico	2	3	10	13	11	5	44	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	1	0	0	2	0	3	4,0
Noche	2	1	6	7	4	4	24	3,5
Mixto	0	1	4	5	5	1	16	3,9
San Carlos	0	1	2	13	8	10	34	4,2
Mañana	0	0	1	1	4	4	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	1	7	2	6	17	3,9
Mixto	0	0	0	5	1	0	6	4,2
Total	14	18	56	69	60	47	264	3,7

Cuadro 55.a

Valoración estudiantil de la atención de los directores de carrera según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	2	4	10	4	1	22	3,7
Mañana	0	0	0	2	0	0	2	4,0
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	1	2	3	7	3	1	17	3,6
Central	13	3	32	36	30	10	124	3,6
Mañana	5	0	14	13	12	3	47	3,6
Tarde	2	0	3	5	1	1	12	3,3
Noche	3	2	9	12	10	3	39	3,7
Mixto	3	1	6	6	7	3	26	3,6
CFPTE	1	0	1	2	2	0	6	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	0	1	1	2	0	4	4,3
Guanacaste	3	3	4	9	14	1	34	3,8
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Tarde	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Noche	1	2	3	7	11	1	25	4,0
Mixto	1	0	1	2	2	0	6	3,7
Pacífico	2	0	10	11	21	0	44	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	1	0	2	0	3	4,3
Noche	2	0	4	8	10	0	24	4,0
Mixto	0	0	5	2	9	0	16	4,3
San Carlos	0	1	2	10	17	4	34	4,4
Mañana	0	0	0	1	5	4	10	4,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	2	5	9	0	17	4,3
Mixto	0	0	0	4	2	0	6	4,3
Total	20	9	53	78	88	16	264	3,8

Cuadro 56.a

Valoración estudiantil de la atención de los docentes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	10	8	3	0	22	3,6
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	0	1	8	6	2	0	17	3,5
Central	1	9	29	46	27	12	124	3,8
Mañana	1	0	12	23	8	3	47	3,8
Tarde	0	2	1	6	0	3	12	3,4
Noche	0	5	9	10	12	3	39	3,8
Mixto	0	2	7	7	7	3	26	3,8
CFPTE	0	0	1	3	1	1	6	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	0	4	5	7	17	1	34	4,1
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	3	2	5	14	1	25	4,3
Mixto	0	0	2	2	2	0	6	4,0
Pacífico	0	0	9	19	16	0	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	1	0	2	0	3	4,3
Noche	0	0	2	13	9	0	24	4,3
Mixto	0	0	6	5	5	0	16	3,9
San Carlos	1	0	3	13	15	2	34	4,3
Mañana	0	0	0	1	7	2	10	1,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	3	10	3	0	17	3,8
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Total	2	14	57	96	79	16	264	4,0

Cuadro 57.a

Valoración estudiantil de las tutorías docentes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	6	3	8	3	2	22	3,4
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	0	6	1	6	2	2	17	3,3
Central	2	9	29	34	27	23	124	3,1
Mañana	1	3	11	16	10	6	47	3,8
Tarde	0	1	4	5	0	2	12	3,4
Noche	0	3	7	8	10	11	39	3,9
Mixto	1	2	7	5	7	4	26	3,7
CFPTE	0	0	1	1	1	3	6	4,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	0	1	2	4	4,0
Guanacaste	0	4	6	7	14	3	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	2,0
Tarde	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	3	5	5	10	2	25	4,0
Mixto	0	0	1	1	4	0	6	4,5
Pacífico	0	1	6	14	15	8	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	0	0	3	9	7	5	24	4,2
Mixto	0	1	3	4	6	2	16	4,1
San Carlos	2	1	4	6	13	8	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	5	4	10	4,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	1	4	4	2	4	17	3,2
Mixto	0	0	0	1	5	0	6	4,8
Total	4	21	49	70	73	47	264	3,9

Cuadro 58.a

Valoración estudiantil del contenido del instrumento de la evaluación docente según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	3	6	10	2	1	22	3,5
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Mixto	0	3	4	7	2	1	17	3,5
Noche	0	0	1	2	0	0	3	3,7
Central	5	7	25	41	28	18	124	3,8
Mañana	2	1	7	21	11	5	47	3,9
Mixto	1	4	6	6	6	3	26	3,5
Noche	1	1	7	9	11	7	36	4,0
Noche	0	1	1	0	0	1	3	2,5
Tarde	1	0	4	5	0	2	12	3,3
CFPTE	0	0	0	4	1	1	6	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	2	1	1	4	4,3
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Guanacaste	1	3	4	9	14	3	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Mixto	0	1	1	2	2	0	6	3,8
Noche	1	1	3	6	12	2	25	4,2
Tarde	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Pacífico	0	1	8	16	17	2	44	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	3	6	6	1	16	4,2
Noche	0	1	4	9	9	1	24	4,1
Tarde	0	0	1	0	2	0	3	4,3
San Carlos	0	0	5	13	11	5	34	4,2
Mañana	0	0	1	3	3	3	10	4,3
Mixto	0	0	0	2	3	1	6	4,6
Noche	0	0	4	8	4	1	17	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Total	6	14	48	93	73	30	264	3,9

Cuadro 59.a

Valoración estudiantil del préstamo de equipo audiovisual según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	3	9	3	6	22	3,9
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	2	0	0	1	3	3,0
Mixto	0	1	1	9	3	3	17	4,0
Central	9	9	19	25	24	38	124	3,5
Mañana	4	4	6	11	7	15	47	3,4
Tarde	3	0	2	3	2	2	12	3,1
Noche	1	5	6	8	9	10	39	3,7
Mixto	1	0	5	3	6	11	26	3,9
CFPTE	0	0	1	2	2	1	6	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	0	0	5	11	12	6	34	4,3
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	4	9	7	5	25	4,2
Mixto	0	0	1	1	3	1	6	4,4
Pacífico	3	3	10	14	4	10	44	3,4
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Tarde	0	0	1	0	1	1	3	4,0
Noche	3	1	9	5	2	4	24	3,1
Mixto	0	1	0	9	1	5	16	3,9
San Carlos	0	0	6	10	7	11	34	4,0
Mañana	0	0	1	1	4	4	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	4	6	2	5	17	3,8
Mixto	0	0	1	3	1	1	6	4,0
Total	12	13	44	71	52	72	264	3,7

Cuadro 60.a

Valoración estudiantil de los servicios de soporte a conectividad de medios audiovisuales según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	1	7	6	3	5	22	3,6
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	2,0
Noche	0	0	2	0	0	1	3	3,0
Mixto	0	1	5	5	3	3	17	3,7
Central	9	13	20	23	23	36	124	3,4
Mañana	3	4	8	10	6	16	47	3,4
Tarde	1	2	2	2	2	3	12	3,2
Noche	3	6	5	6	10	9	39	3,5
Mixto	2	1	5	5	5	8	26	3,6
CFPTE	0	0	1	3	1	1	6	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	0	0	6	8	12	8	34	4,2
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	5	7	7	6	25	4,1
Mixto	0	0	0	1	4	1	6	4,8
Pacífico	3	3	10	11	4	13	44	3,3
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Tarde	0	0	1	0	1	1	3	4,0
Noche	3	1	9	3	2	6	24	3,0
Mixto	0	1	0	8	1	6	16	3,9
San Carlos	1	2	3	12	6	10	34	3,8
Mañana	0	0	1	1	3	5	10	4,4
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	1	2	8	2	3	17	3,6
Mixto	0	1	0	3	1	1	6	3,8
Total	13	19	47	63	49	73	264	3,6

Cuadro 61.a

Valoración estudiantil de los trámites relacionados con el TCU según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	2	3	5	3	7	22	3,3
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	2	2	3	3	3	4	17	3,2
Central	4	5	18	17	14	66	124	3,6
Mañana	1	0	5	7	3	31	47	3,7
Tarde	0	0	4	1	1	6	12	3,5
Noche	2	3	7	8	8	11	39	3,6
Mixto	1	2	2	1	2	18	26	3,1
CFPTE	0	0	1	2	2	1	6	4,2
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	2	1	1	4	4,3
Guanacaste	1	1	2	9	8	13	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	2	6	6	10	25	4,1
Mixto	0	1	0	2	2	1	6	4,0
Pacífico	1	0	7	9	7	20	44	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Noche	1	0	4	6	4	9	24	3,8
Mixto	0	0	3	1	3	9	16	4,0
San Carlos	0	0	2	8	4	20	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	1	8	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	6	2	8	17	4,1
Mixto	0	0	1	1	1	3	6	4,0
Total	8	8	33	50	38	127	264	3,7

Cuadro 62.a

Valoración estudiantil del apoyo a proyectos emprendedores según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	2	4	7	4	3	22	3,5
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Noche	1	0	0	1	1	0	3	3,3
Mixto	1	2	4	5	3	2	17	3,5
Central	4	6	15	18	7	74	124	3,4
Mañana	1	2	4	8	2	30	47	3,5
Tarde	0	0	2	3	1	6	12	3,8
Noche	1	3	8	5	4	18	39	3,4
Mixto	2	1	1	2	0	20	26	2,5
CFPTE	0	0	2	1	2	1	6	4,0
Mañana	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	1	0	3	9	7	14	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	0	2	7	5	10	25	4,0
Mixto	0	0	1	1	2	2	6	4,3
Pacífico	1	1	9	9	6	18	44	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Noche	1	1	6	5	3	8	24	3,5
Mixto	0	0	3	2	3	8	16	4,0
San Carlos	0	0	3	2	3	26	34	4,0
Mañana	0	0	2	0	1	7	10	3,7
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	1	1	14	17	4,0
Mixto	0	0	0	1	1	4	6	4,5
Total	8	9	36	46	29	136	264	3,6

Cuadro 63.a

Valoración estudiantil de los cursos de actualización profesional (charlas, conferencias, seminarios, talleres) según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	0	3	9	6	2	22	3,9
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Mixto	1	0	2	7	6	1	17	4,1
Noche	0	0	1	1	0	1	3	3,5
Central	4	7	17	17	16	63	124	3,6
Mañana	2	3	4	6	4	28	47	3,4
Mixto	0	2	4	1	1	18	26	3,1
Noche	2	1	8	6	9	13	39	3,7
Tarde	0	1	1	4	2	4	12	3,9
CFPTE	0	0	3	1	1	1	6	3,6
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Guanacaste	2	2	3	6	7	14	34	3,7
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Mixto	0	1	0	0	3	2	6	4,3
Noche	2	1	3	6	3	10	25	3,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Pacífico	1	2	5	14	10	12	44	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	1	2	6	3	4	16	3,9
Noche	1	1	3	7	4	8	24	3,8
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
San Carlos	0	0	5	8	6	15	34	4,1
Mañana	0	0	3	1	1	5	10	3,6
Mixto	0	0	1	0	3	2	6	4,5
Noche	0	0	1	7	2	7	17	4,1
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Total	9	11	36	55	46	107	264	3,8

Cuadro 64.a

Valoración estudiantil de los programas técnicos de capacitación y cursos libres según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	5	9	3	3	22	3,6
Mañana	0	1	0	0	0	1	2	2,0
Noche	0	0	1	1	0	1	3	3,5
Mixto	1	0	4	8	3	1	17	3,8
Central	4	7	14	21	15	63	124	3,6
Mañana	3	3	6	6	4	25	47	3,2
Tarde	0	0	0	6	1	5	12	4,1
Noche	1	1	6	8	8	15	39	3,9
Mixto	0	3	2	1	2	18	26	3,3
CFPTE	0	0	3	1	1	1	6	3,6
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	1	2	4	5	9	13	34	3,9
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	1	1	3	4	6	10	25	3,9
Mixto	0	1	1	1	2	1	6	3,8
Pacífico	2	2	5	9	8	18	44	3,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Noche	2	1	2	6	5	8	24	3,7
Mixto	0	1	3	2	2	8	16	3,6
San Carlos	0	0	5	5	6	18	34	4,1
Mañana	0	0	3	0	2	5	10	3,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	4	1	10	17	3,9
Mixto	0	0	0	1	2	3	6	4,7
Total	8	12	36	50	42	116	264	3,7

Cuadro 65.a

Valoración estudiantil de la vinculación con las comunidades y acción social (voluntariado, relación con el sector productivo) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	3	7	6	1	4	22,0	3,2
Mañana	0	1	0	0	0	1	2	2,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	1	2	7	4	1	2	17	3,1
Central	9	3	12	19	13	68	124,0	3,4
Mañana	4	1	4	6	3	29	47	3,2
Tarde	0	0	1	4	2	5	12	4,1
Noche	2	1	6	7	7	16	39	3,7
Mixto	3	1	1	2	1	18	26	2,6
CFPTE	0	1	2	1	1	1	6,0	3,4
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	0	4	1	8	9	12	34,0	4,0
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	3	1	7	5	9	25	3,9
Mixto	0	1	0	1	3	1	6	4,2
Pacífico	1	2	5	9	10	17	44,0	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	1	1	3	6	4	9	24	3,7
Mixto	0	1	2	2	4	7	16	4,0
San Carlos	0	0	3	1	7	23	34,0	4,4
Mañana	0	0	1	0	2	7	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	1	2	13	17	4,3
Mixto	0	0	1	0	3	2	6	4,5
Total	11	13	30	44	41	125	264	3,7

Cuadro 66.a

Valoración estudiantil de la atención brindada por los funcionarios de las Bibliotecas al usuario según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	4	8	9	0	22	4,1
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Mixto	1	0	3	6	7	0	17	4,1
Noche	0	0	1	2	0	0	3	3,7
Central	3	4	30	38	30	19	124,0	3,8
Mañana	1	3	10	13	10	10	47	3,8
Mixto	0	0	5	10	8	3	26	4,1
Noche	1	1	11	13	7	6	39	3,7
Tarde	1	0	4	2	5	0	12	3,8
CFPTE	0	1	0	1	2	2	6	4,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	0	1	2	1	4	4,7
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Guanacaste	2	1	4	1	8	18	34	3,8
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Mixto	0	0	1	0	1	4	6	4,0
Noche	2	1	3	1	6	12	25	3,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Pacífico	4	3	9	13	12	3	44	3,6
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Mixto	0	0	6	6	3	1	16	3,8
Noche	2	3	2	7	8	2	24	3,7
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
San Carlos	0	1	5	11	10	7	34	4,1
Mañana	0	0	0	4	2	4	10	4,3
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Noche	0	1	5	5	3	3	17	3,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Total	10	10	52	72	71	49	264	3,9

Cuadro 67.a

Valoración estudiantil de la colección documental actualizada y disponible (físico o en línea) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	0	8	7	7	0	22	4,0
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	0	0	5	6	6	0	17	4,1
Central	0	5	25	44	24	26	124	3,9
Mañana	0	1	8	15	9	14	47	4,0
Tarde	0	1	4	6	1	0	12	3,6
Noche	0	3	10	13	7	6	39	3,7
Mixto	0	0	3	10	7	6	26	4,2
CFPTE	0	1	1	2	1	1	6	3,6
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	2	1	0	4	4,0
Guanacaste	1	2	3	2	8	18	34	3,9
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	2	2	2	7	11	25	3,9
Mixto	0	0	1	0	0	5	6	3,0
Pacífico	3	3	12	8	12	6	44	3,6
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	1	0	1	1	3	4,0
Noche	2	2	5	6	7	2	24	3,6
Mixto	1	1	5	2	4	3	16	3,5
San Carlos	0	2	2	13	8	9	34	4,1
Mañana	0	0	1	2	2	5	10	4,2
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	2	1	8	2	4	17	3,8
Mixto	0	0	0	3	3	0	6	4,5
Total	4	13	51	76	60	60	264	3,9

Cuadro 68.a

Valoración estudiantil de la cantidad de libros disponibles por tema o carrera según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	2	6	8	6	0	22	3,8
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Noche	0	1	2	0	0	0	3	2,7
Mixto	0	0	4	8	5	0	17	4,1
Central	1	7	35	30	23	28	124	3,7
Mañana	0	1	9	16	6	15	47	3,8
Tarde	1	3	4	2	1	1	12	2,9
Noche	0	3	14	6	10	6	39	3,7
Mixto	0	0	8	6	6	6	26	3,9
CFPTE	0	1	1	1	1	2	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	0	3	4	5	5	17	34	3,7
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	3	3	5	4	10	25	3,7
Mixto	0	0	1	0	0	5	6	3,0
Pacífico	2	3	15	12	7	5	44	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	2	0	1	0	3	3,7
Noche	1	1	7	8	4	3	24	3,6
Mixto	1	2	5	4	2	2	16	3,3
San Carlos	1	1	3	9	9	11	34	4,0
Mañana	1	0	1	1	1	6	10	3,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	1	7	3	5	17	4,0
Mixto	0	0	1	1	4	0	6	4,5
Total	4	17	64	65	51	63	264	3,7

Cuadro 69.a

Valoración estudiantil de la rapidez del servicio según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	3	4	8	5	0	22	3,5
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	2	0	0	3	3,7
Mixto	1	3	3	5	5	0	17	3,6
Central	3	8	29	41	23	20	124	3,7
Mañana	2	3	7	16	7	12	47	3,7
Tarde	0	2	3	5	2	0	12	3,6
Mixto	0	0	5	11	7	3	26	4,1
Noche	1	3	14	9	7	5	39	3,5
CFPTE	0	1	2	1	1	1	6	3,4
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	2	1	1	0	4	3,8
Guanacaste	2	1	8	3	4	16	34	3,3
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	1	6	3	3	11	25	3,4
Mixto	1	0	1	0	1	3	6	3,0
Pacífico	3	3	10	14	9	5	44	3,6
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	1	1	0	0	3	2,7
Noche	1	2	5	9	5	2	24	3,7
Mixto	1	1	3	4	4	3	16	3,7
San Carlos	1	0	2	14	9	8	34	4,2
Mañana	0	0	0	4	1	5	10	4,2
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	1	8	4	3	17	4,0
Mixto	0	0	1	2	3	0	6	4,3
Total	11	16	55	81	51	50	264	3,7

Cuadro 70.a

Valoración estudiantil de los horarios de atención según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	3	0	6	8	5	0	22	3,5
Mañana	1	0	0	0	1	0	2	3,0
Noche	0	0	1	2	0	0	3	3,7
Mixto	2	0	5	6	4	0	17	3,6
Central	3	6	16	57	27	15	124	3,9
Mañana	2	2	4	22	7	10	47	3,8
Tarde	0	0	1	7	3	1	12	4,2
Noche	1	4	5	16	12	1	39	3,9
Mixto	0	0	6	12	5	3	26	4,0
CFPTE	0	1	1	3	0	1	6	3,4
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	3	0	0	4	3,8
Guanacaste	1	2	2	7	4	18	34	3,7
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	2	2	5	4	11	25	3,6
Mixto	0	0	0	1	0	5	6	4,0
Pacífico	2	4	12	13	9	4	44	3,6
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	1	4	6	10	1	2	24	3,3
Mixto	1	0	5	3	6	1	16	3,9
San Carlos	1	1	1	18	6	7	34	4,0
Mañana	0	1	1	3	0	5	10	3,4
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	0	11	3	2	17	4,0
Mixto	0	0	0	4	2	0	6	4,3
Total	10	14	38	106	51	45	264	3,8

Cuadro 71.a

Valoración estudiantil de la red inalámbrica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	2	12	6	0	22	4,0
Mañana	1	0	0	0	1	0	2	3,0
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	0	1	0	11	5	0	17	4,2
Central	13	16	24	28	32	11	124	3,4
Mañana	5	5	8	14	8	7	47	3,4
Tarde	1	3	3	2	3	0	12	3,3
Noche	6	4	6	8	14	1	39	3,5
Mixto	1	4	7	4	7	3	26	3,5
CFPTE	0	0	2	2	1	1	6	3,8
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	2	1	1	0	4	3,8
Guanacaste	1	2	6	5	6	14	34	3,7
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	2	5	4	5	9	25	3,2
Mixto	1	0	0	1	1	3	6	3,3
Pacífico	1	9	16	5	7	6	44	3,2
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	1	0	0	1	1	3	3,5
Noche	1	6	8	3	2	4	24	3,0
Mixto	0	2	7	2	4	1	16	3,5
San Carlos	0	5	4	9	9	7	34	3,8
Mañana	0	1	1	2	2	4	10	3,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	2	3	6	4	2	17	3,8
Mixto	0	2	0	1	2	1	6	3,6
Total	16	33	54	61	61	39	264	3,5

Cuadro 72.a

Valoración estudiantil del tiempo de préstamo de material documental según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	5	8	7	1	22	4,0
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	0	0	3	6	7	1	17	4,3
Central	2	13	27	31	27	24	124	3,7
Mañana	2	3	8	16	8	10	47	3,7
Tarde	0	1	7	2	1	1	12	3,3
Noche	0	7	7	8	11	6	39	3,7
Mixto	0	2	5	5	7	7	26	3,9
CFPTE	0	0	1	1	1	3	6	4,0
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	1	2	4	4,5
Guanacaste	0	1	2	8	6	17	34	4,1
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	1	2	6	5	11	25	4,1
Mixto	0	0	0	1	1	4	6	4,5
Pacífico	2	2	12	13	6	9	44	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	1	1	0	1	3	3,5
Noche	1	2	5	9	2	5	24	3,5
Mixto	1	0	5	3	4	3	16	3,7
San Carlos	1	0	3	4	6	20	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	2	7	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	3	1	2	11	17	3,8
Mixto	1	0	0	2	1	2	6	3,5
Total	6	16	50	65	53	74	264	3,8

Cuadro 73.a

Valoración estudiantil de las capacitaciones en el manejo de bibliotecas digitales según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	0	4	6	7	3	22	3,5
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Noche	0	0	2	0	1	0	3	3,7
Mixto	2	0	2	6	5	2	17	3,8
Central	12	18	21	22	21	30	124	3,2
Mañana	5	7	6	12	6	11	47	3,2
Tarde	3	1	3	1	3	1	12	3,0
Noche	2	7	7	4	7	12	39	3,3
Mixto	2	3	5	5	5	6	26	3,4
CFPTE	0	1	1	1	2	1	6	3,8
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	1	2	0	4	4,3
Guanacaste	2	2	4	5	4	17	34	3,4
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	2	4	3	4	11	25	3,5
Mixto	1	0	0	1	0	4	6	2,5
Pacífico	2	5	8	8	7	10	44	3,0
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	1	1	0	0	1	3	2,5
Noche	2	2	4	7	3	6	24	3,4
Mixto	0	2	2	1	4	7	16	3,8
San Carlos	2	3	4	9	9	7	34	3,7
Mañana	0	0	2	3	1	4	10	3,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	2	2	4	5	2	17	3,5
Mixto	0	1	0	2	2	1	6	4,0
Total	20	29	42	51	50	72	264	3,4

Cuadro 74.a

Valoración estudiantil del proceso de admisión según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016							
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	Total	Promedio
Atenas	2	0	3	8	9	22	4,0
Mañana	1	0	0	0	1	2	3,0
Noche	0	0	1	2	0	3	3,7
Mixto	1	0	2	6	8	17	4,2
Central	10	20	33	30	31	124	3,4
Mañana	4	9	10	15	9	47	3,3
Tarde	0	1	5	2	4	12	3,8
Noche	4	5	10	10	10	39	3,7
Mixto	2	5	8	3	8	26	3,4
CFPTE	0	0	1	3	2	6	4,2
Mañana	0	0	1	0	0	1	3,0
Noche	0	0	0	1	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	2	2	4	4,5
Guanacaste	2	0	3	15	14	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	1	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	1	3,0
Noche	1	0	2	13	9	25	4,2
Mixto	1	0	0	1	4	6	4,2
Pacífico	1	2	6	15	20	44	4,2
Mañana	0	0	1	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	0	0	2	3	3,7
Noche	0	1	2	9	12	24	4,3
Mixto	0	1	3	6	6	16	4,1
San Carlos	0	0	4	17	13	34	4,3
Mañana	0	0	1	6	3	10	4,2
Tarde	0	0	0	0	1	1	5,0
Noche	0	0	2	10	5	17	4,2
Mixto	0	0	1	1	4	6	4,5
Total	15	22	50	88	89	264	3,8

Cuadro 75.a

Valoración estudiantil del proceso de matrícula según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016							
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	Total	Promedio
Atenas	2	2	2	8	8	22	3,8
Mañana	0	1	0	0	1	2	3,5
Noche	0	0	0	2	1	3	6,5
Mixto	2	1	2	6	6	17	3,8
Central	15	18	36	32	23	124	3,2
Mañana	6	7	15	13	6	47	3,1
Tarde	0	1	6	3	2	12	3,5
Noche	5	6	10	9	9	39	3,3
Mixto	4	4	5	7	6	26	3,3
CFPTE	0	1	0	3	2	6	4,0
Mañana	0	1	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	2	2	4	4,5
Guanacaste	1	0	4	16	13	34	4,2
Mañana	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	1	0	0	1	3,0
Noche	1	0	2	13	9	25	4,2
Mixto	0	0	0	3	3	6	4,5
Pacífico	1	2	7	17	17	44	4,1
Mañana	0	0	1	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	0	0	2	3	3,7
Noche	0	1	4	9	10	24	4,2
Mixto	0	1	2	8	5	16	4,1
San Carlos	0	0	6	19	9	31	4,1
Mañana	0	0	2	3	3	8	3,3
Tarde	0	0	0	0	1	1	5,0
Noche	0	0	2	11	3	16	3,8
Mixto	0	0	2	2	2	6	4,0
Total	19	23	55	95	72	264	3,7

Cuadro 76.a

Valoración estudiantil del proceso de graduación según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	0	3	7	6	6	22	4,2
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Mixto	0	0	3	6	5	3	17	4,1
Central	2	3	17	25	21	56	124	3,9
Mañana	1	2	4	9	5	26	47	3,7
Tarde	0	0	3	3	1	5	12	3,7
Noche	1	1	7	11	10	9	39	3,9
Mixto	0	0	3	2	5	16	26	4,2
CFPTE	0	0	2	2	1	1	6	3,8
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	2	1	1	0	4	3,8
Guanacaste	1	0	5	8	7	13	34	4,0
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	0	2	6	6	10	25	4,1
Mixto	0	0	1	1	1	3	6	4,0
Pacífico	0	1	4	11	11	17	44	4,2
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	0	0	1	2	3	5,0
Noche	0	1	1	7	7	8	24	4,3
Mixto	0	0	2	4	3	7	16	4,1
San Carlos	0	0	1	9	4	20	34	4,2
Mañana	0	0	0	1	1	8	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	7	3	6	17	4,2
Mixto	0	0	0	1	0	5	6	4,0
Total	3	4	32	62	50	113	264	4,0

Cuadro 77.a

Valoración estudiantil del proceso de retiros justificados según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	0	2	9	2	7	22	3,6
Mañana	0	0	0	0	0	2	2	0,0
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Mixto	2	0	2	8	2	3	17	3,6
Central	5	4	14	22	23	56	124	3,8
Mañana	1	4	3	9	7	23	47	3,7
Tarde	0	0	3	2	1	6	12	3,7
Noche	3	0	6	9	10	14	39	4,3
Mixto	2	0	3	2	5	14	26	3,7
CFPTE	1	0	1	2	0	2	6	3,0
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	1	0	2	4	3,5
Guanacaste	1	2	3	6	8	14	34	3,9
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	0	2	5	5	12	25	4,0
Mixto	0	1	0	1	2	2	6	4,0
Pacífico	1	2	2	7	13	19	44	4,2
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	0	0	2	1	3	5,0
Noche	0	2	0	4	7	11	24	4,2
Mixto	1	0	1	3	4	7	16	4,0
San Carlos	0	0	1	5	4	24	34	4,3
Mañana	0	0	0	1	1	8	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	3	3	10	17	4,3
Mixto	0	0	0	1	0	5	6	4,0
Total	10	8	23	51	50	122	264	3,9

Cuadro 78.a

Valoración estudiantil de la respuesta pronta al trámite de reconocimientos y equiparaciones de títulos y materias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	5	7	2	7	22	3,6
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Noche	0	0	0	1	0	2	3	4,0
Mixto	1	0	5	5	2	4	17	3,5
Central	5	6	17	16	16	64	124	3,5
Mañana	1	1	4	5	6	30	47	3,8
Tarde	1	0	3	3	1	4	12	3,4
Mixto	1	0	3	2	3	17	26	3,7
Noche	2	5	7	6	6	13	39	3,3
CFPTE	1	0	1	1	1	2	6	3,3
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	0	1	2	4	4,0
Guanacaste	1	1	3	7	9	13	34	4,0
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	1	0	6	7	10	25	4,1
Mixto	0	0	1	1	1	3	6	4,0
Pacífico	1	0	8	3	10	22	44	4,0
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	0	0	1	1	3	3,0
Noche	0	0	5	2	6	11	24	4,1
Mixto	0	0	2	1	3	10	16	4,2
San Carlos	0	1	2	5	3	23	34	3,9
Mañana	0	0	0	1	1	8	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Mixto	0	0	0	1	1	4	6	9,0
Noche	0	1	2	3	1	10	17	3,6
Total	9	8	36	39	41	131	264	3,7

Cuadro 79.a

Valoración estudiantil de la respuesta pronta a las solicitudes de certificaciones y constancias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	3	7	6	5	22	4,0
Mañana	1	0	0	0	0	1	2	1,0
Noche	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Mixto	0	0	3	6	5	3	17	4,1
Central	4	9	28	29	27	27	124	3,7
Mañana	2	2	10	13	9	11	47	3,7
Tarde	1	0	4	2	4	1	12	3,7
Noche	1	4	9	10	6	9	39	3,5
Mixto	0	3	5	4	8	6	26	3,9
CFPTE	1	0	2	0	2	1	6	3,4
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	0	2	1	4	4,3
Guanacaste	2	0	6	8	12	6	34	4,0
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	2	0	2	8	8	5	25	4,0
Mixto	0	0	3	0	2	1	6	3,8
Pacífico	0	3	11	9	13	8	44	3,9
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	1	0	0	2	0	3	3,0
Noche	0	1	4	7	8	4	24	4,1
Mixto	0	1	6	2	3	4	16	3,6
San Carlos	0	1	3	10	11	9	34	4,2
Mañana	0	0	1	1	2	6	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	1	2	7	7	0	17	4,2
Mixto	0	0	0	2	2	2	6	4,5
Total	8	13	53	63	71	56	264	3,8

Cuadro 80.a

Valoración estudiantil de la respuesta pronta al otorgamiento de correo electrónico estudiantil según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	6	8	4	3	22	3,7
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Mixto	0	0	6	6	3	2	17	3,8
Central	15	10	32	22	20	25	124	3,2
Mañana	6	3	12	11	5	10	47	3,2
Tarde	3	1	4	1	3	0	12	3,0
Noche	3	3	8	10	6	9	39	3,4
Mixto	3	3	8	0	6	6	26	3,2
CFPTE	0	0	2	1	3	0	6	4,2
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	3	0	4	4,8
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Guanacaste	3	2	8	7	6	8	34	3,4
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	3	2	4	7	4	5	25	3,4
Mixto	0	0	2	0	1	3	6	3,7
Pacífico	3	1	13	7	14	6	44	3,7
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	0	0	2	0	3	3,7
Noche	2	0	6	3	8	5	24	3,8
Mixto	0	1	6	4	4	1	16	3,7
San Carlos	0	0	3	13	15	3	34	4,4
Mañana	0	0	1	3	3	3	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	8	8	0	17	4,4
Mixto	0	0	1	2	3	0	6	4,3
Total	22	13	64	58	62	45	264	3,6

Cuadro 81.a

Valoración estudiantil de la pronta entrega del carné estudiantil según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	6	9	4	1	22	3,7
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	1	5	7	4	0	17	3,8
Central	33	11	31	19	22	8	124	2,9
Mañana	11	5	12	8	7	4	47	2,9
Tarde	5	1	2	2	2	0	12	2,6
Noche	10	2	11	5	8	3	39	3,0
Mixto	7	3	6	4	5	1	26	2,9
CFPTE	3	2	0	0	1	0	6	2,0
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	3	0	0	0	1	0	4	2,0
Guanacaste	4	2	6	10	10	2	34	3,6
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	2	4	8	8	2	25	3,9
Mixto	2	0	1	1	2	0	6	3,2
Pacífico	5	6	12	8	10	3	44	3,3
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
Noche	3	1	7	5	6	2	24	3,5
Mixto	1	5	3	3	3	1	16	3,1
San Carlos	0	0	2	12	17	3	34	4,5
Mañana	0	0	1	3	3	3	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	7	9	0	17	4,5
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Total	46	22	57	58	64	17	264	3,3

Cuadro 82.a

Valoración estudiantil de la atención brindada por los funcionarios de Registro Universitario al usuario según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	2	5	6	7	1	22	3,8
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Noche	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Mixto	1	1	5	5	5	0	17	3,7
Central	13	15	40	28	24	4	124	3,3
Mañana	4	7	14	15	5	2	47	3,2
Tarde	2	0	6	2	2	0	12	3,2
Noche	3	5	12	8	10	1	39	3,4
Mixto	4	3	8	3	7	1	26	3,2
CFPTE	1	1	0	2	2	0	6	3,5
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	1	0	0	1	2	0	4	3,8
Guanacaste	1	1	6	12	13	1	34	4,1
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	1	2	11	9	1	25	4,1
Mixto	0	0	2	1	3	0	6	4,2
Pacífico	1	4	11	11	13	4	44	3,8
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	1	0	0	2	0	3	4,0
Noche	0	2	4	9	7	2	24	4,0
Mixto	1	1	6	2	4	2	16	3,5
San Carlos	0	1	1	14	15	3	34	4,4
Mañana	0	0	0	4	3	3	10	4,4
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	1	8	7	0	17	4,2
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Total	17	24	63	73	74	13	264	3,6

Cuadro 83.a

Valoración estudiantil de la información pronta, actualizada y oportuna sobre los servicios que se ofrecen según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	5	8	5	2	22	3,8
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	0	2	0	1	3	4,0
Mixto	0	1	5	5	5	1	17	3,9
Central	11	15	47	23	21	7	124	3,2
Mañana	3	2	25	10	4	3	47	3,2
Tarde	2	2	5	1	2	0	12	2,9
Noche	1	10	10	8	8	2	39	3,3
Mixto	5	1	7	4	7	2	26	3,3
CFPTE	0	0	1	2	2	1	6	4,2
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	1	2	0	4	4,3
Guanacaste	2	1	2	14	12	3	34	3,8
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	1	1	11	9	2	25	4,1
Mixto	1	0	0	2	2	1	6	3,8
Pacífico	2	4	10	10	13	5	44	3,7
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
Noche	0	2	4	7	8	3	24	4,0
Mixto	1	2	4	3	4	2	16	3,5
San Carlos	0	0	6	14	12	2	34	4,2
Mañana	0	0	2	3	3	2	10	4,1
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	3	9	5	0	17	4,1
Mixto	0	0	1	2	3	0	6	4,3
Total	16	21	71	71	65	20	264	3,6

Cuadro 84.a

Valoración estudiantil de la cantidad suficiente de cajas atendiendo en período de matrícula según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	1	9	5	4	1	22	3,4
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	2	1	6	3	4	1	17	3,4
Central	24	18	35	12	13	22	124	2,7
Mañana	9	5	14	4	2	13	47	2,6
Tarde	5	0	2	3	1	1	12	2,5
Noche	4	9	11	3	7	5	39	3,0
Mixto	6	4	8	2	3	3	26	2,7
CFPTE	3	0	1	2	0	0	6	2,3
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	2	0	1	1	0	0	4	2,3
Guanacaste	5	3	6	13	4	3	34	3,3
Mañana	0	0	2	0	0	0	2	3,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	4	2	3	11	2	3	25	3,2
Mixto	1	1	0	2	2	0	6	3,5
Pacífico	6	5	9	8	11	5	44	3,3
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
Noche	2	3	6	5	6	2	24	3,5
Mixto	2	2	2	3	4	3	16	3,4
San Carlos	1	5	7	7	4	10	34	3,3
Mañana	0	1	1	2	1	5	10	3,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	4	5	2	2	3	17	3,0
Mixto	0	0	1	3	0	2	6	3,8
Total	41	32	67	47	36	41	264	3,0

Cuadro 85.a

Valoración estudiantil de la cantidad suficiente de cajas atendiendo diariamente según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	2	6	10	2	0	22	3,4
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	3	0	0	0	3	3,0
Mixto	1	2	2	10	2	0	17	3,6
Central	11	23	36	14	13	27	124	2,9
Mañana	5	7	15	2	3	15	47	2,7
Tarde	3	2	4	0	1	2	12	2,4
Noche	1	10	9	9	5	5	39	2,8
Mixto	2	4	8	3	4	5	26	3,1
CFPTE	0	1	3	2	0	0	6	3,2
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	3	1	0	0	4	3,3
Guanacaste	4	2	6	11	7	4	34	3,5
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	3	2	4	9	3	4	25	3,3
Mixto	1	0	0	1	4	0	6	4,2
Pacífico	3	5	10	9	11	6	44	3,5
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
Noche	1	3	5	6	6	3	24	3,6
Mixto	0	2	4	3	4	3	16	3,7
San Carlos	0	3	7	12	4	8	34	3,7
Mañana	0	1	1	1	2	5	10	3,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	2	4	9	1	1	17	3,6
Mixto	0	0	2	2	0	2	6	3,5
Total	20	36	68	58	37	45	264	3,3

Cuadro 86.a

Valoración estudiantil del trámite de cobro de prórrogas de pago, matrícula, aranceles, derechos, según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	7	7	5	1	22	3,7
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	2	0	1	0	3	3,7
Mixto	0	1	5	6	4	1	17	3,8
Central	13	11	30	26	17	27	124	3,2
Mañana	3	4	13	8	2	17	47	3,1
Tarde	4	0	3	2	2	1	12	2,8
Noche	2	3	7	12	8	7	39	3,7
Mixto	4	4	7	4	5	2	26	3,1
CFPTE	0	1	1	2	0	2	6	3,3
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	1	0	2	4	3,5
Guanacaste	1	2	5	12	8	6	34	3,9
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	2	4	10	3	5	25	3,6
Mixto	0	0	0	1	4	1	6	4,8
Pacífico	1	3	9	9	14	8	44	3,9
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	1	1	0	1	0	3	3,3
Noche	1	1	5	3	9	5	24	3,9
Mixto	0	1	2	6	4	3	16	4,0
San Carlos	0	0	4	9	11	10	34	4,3
Mañana	0	0	0	1	2	7	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	4	8	4	1	17	4,0
Mixto	0	0	0	0	4	2	6	5,0
Total	16	18	56	65	55	54	264	3,6

Cuadro 87.a

Valoración estudiantil del trámite de cobro con tarjeta de crédito / débito según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	0	6	11	3	2	22	3,9
Mañana	0	0	0	2	0	0	2	4,0
Noche	0	0	2	0	0	1	3	3,0
Mixto	0	0	4	9	3	1	17	3,9
Central	6	10	28	23	25	32	124	3,6
Mañana	1	3	10	10	6	17	47	3,6
Tarde	2	1	4	1	1	3	12	2,8
Noche	1	2	9	8	12	7	39	3,9
Mixto	2	4	5	4	6	5	26	3,4
CFPTE	0	1	1	2	0	2	6	3,3
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	2	0	2	4	4,0
Guanacaste	0	1	5	14	11	3	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	1	3	12	6	3	25	4,0
Mixto	0	0	1	1	4	0	6	4,5
Pacífico	3	1	8	16	12	4	44	3,8
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	1	1	0	1	0	3	3,3
Noche	3	0	3	8	7	3	24	3,8
Mixto	0	0	3	8	4	1	16	4,1
San Carlos	0	0	2	11	13	8	34	4,4
Mañana	0	0	0	1	3	6	10	4,8
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	1	8	6	2	17	4,3
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Total	9	13	50	77	64	51	264	3,8

Cuadro 88.a

Valoración estudiantil de la confección de facturas proforma y facturas manuales según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	3	6	6	4	3	22	3,6
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Noche	0	1	1	1	0	0	3	3,0
Mixto	0	2	4	4	4	3	17	3,7
Central	7	6	22	17	15	57	124	3,4
Mañana	3	1	8	6	2	27	47	3,2
Tarde	1	1	2	4	2	2	12	3,5
Noche	1	3	6	6	8	15	39	3,7
Mixto	2	1	6	1	3	13	26	3,2
CFPTE	0	1	0	2	0	3	6	3,3
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	0	2	2	12	9	9	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	1	2	4,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	2	1	9	5	8	25	4,0
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Pacífico	1	0	9	10	10	14	44	3,9
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	1	0	1	1	3	4,0
Noche	1	0	4	6	6	7	24	3,9
Mixto	0	0	3	4	3	6	16	4,0
San Carlos	0	0	4	7	5	18	34	4,1
Mañana	0	0	0	2	1	7	10	4,3
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	3	3	2	9	17	3,9
Mixto	0	0	0	2	2	2	6	4,5
Total	8	12	43	54	43	104	264	3,5

Cuadro 89.a

Valoración estudiantil de la confección de constancias de no morosidad según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	5	8	4	4	22	3,8
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	1	0	1	3	3,5
Mixto	0	0	4	6	4	3	17	4,0
Central	4	2	22	14	18	64	124	3,7
Mañana	2	0	9	4	4	28	47	3,4
Tarde	1	0	5	1	1	4	12	3,1
Noche	0	1	4	8	9	17	39	4,1
Mixto	1	1	4	1	4	15	26	3,5
CFPTE	0	0	1	1	0	4	6	3,5
Mañana	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	0	1	0	3	4	4,0
Guanacaste	0	1	3	13	7	10	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	1	2	11	3	8	25	3,9
Mixto	0	0	0	1	3	2	6	4,8
Pacífico	1	1	7	7	8	20	44	3,8
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	0	1	0	0	2	3	3,0
Noche	1	1	1	5	5	11	24	3,9
Mixto	0	0	4	2	3	7	16	3,9
San Carlos	0	0	2	4	3	25	34	4,1
Mañana	0	0	0	0	1	9	10	5,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	1	3	1	12	17	4,0
Mixto	0	0	0	1	1	4	6	4,5
Total	6	4	40	47	40	127	264	3,8

Cuadro 90.a

Valoración estudiantil de la atención al usuario brindada por los funcionarios de la Tesorería según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	0	6	12	2	0	22	3,5
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	1	0	3	11	2	0	17	3,8
Central	9	7	37	27	26	18	124	3,5
Mañana	4	1	14	12	3	13	47	3,3
Tarde	2	1	5	1	2	1	12	3,0
Noche	2	0	11	10	13	3	39	3,9
Mixto	1	5	7	4	8	1	26	3,5
CFPTE	0	1	1	3	1	0	6	3,7
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	2	1	0	4	4,0
Guanacaste	2	1	4	13	11	3	34	4,0
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	2	1	3	10	6	3	25	3,8
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Pacífico	2	2	11	9	15	5	44	3,8
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
Mixto	0	1	4	4	5	2	16	3,9
Noche	1	1	5	5	9	3	24	4,0
San Carlos	0	0	2	13	14	5	34	3,3
Mañana	0	0	0	2	3	5	10	4,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	9	6	0	17	4,2
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Total	15	11	61	77	69	31	264	3,7

Cuadro 91.a

Valoración estudiantil de la rapidez del servicio según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	2	5	9	4	0	22	3,5
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	1	2	4	7	3	0	17	3,5
Central	12	12	39	23	22	16	124	3,3
Mañana	3	4	17	9	2	12	47	3,1
Tarde	3	1	4	1	2	1	12	2,8
Noche	3	3	10	9	12	2	39	3,6
Mixto	3	4	8	4	6	1	26	3,2
CFPTE	1	2	0	3	0	0	6	2,8
Mañana	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	1	1	0	2	0	0	4	2,8
Guanacaste	2	1	6	10	12	3	34	3,9
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	2	1	4	8	7	3	25	3,8
Mixto	0	0	1	1	4	0	6	4,5
Pacífico	2	1	13	11	12	5	44	3,8
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
Noche	1	1	6	6	7	3	24	3,8
Mixto	0	0	5	5	4	2	16	3,9
San Carlos	0	0	2	14	11	7	34	4,3
Mañana	0	0	0	2	3	5	10	4,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	11	4	1	17	4,2
Mixto	0	0	1	1	3	1	6	4,4
Total	19	18	65	70	61	31	264	3,6

Cuadro 92.a

Valoración estudiantil del horario de atención según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	7	10	4	0	22	3,7
Mañana	0	0	2	0	0	0	2	3,0
Noche	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Mixto	1	0	4	9	3	0	17	3,8
Central	8	10	43	18	29	16	124	3,5
Mañana	2	3	22	3	5	12	47	3,2
Tarde	3	0	4	3	2	0	12	3,1
Noche	2	3	10	6	15	3	39	3,8
Mixto	1	4	7	6	7	1	26	3,6
CFPTE	0	0	3	3	0	0	6	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	2	2	0	0	4	3,5
Guanacaste	1	2	4	11	14	2	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	1	2	3	9	8	2	25	3,9
Mixto	0	0	0	1	5	0	6	4,8
Pacífico	2	2	10	13	12	5	44	3,8
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	1	0	1	0	1	0	3	3,0
Noche	1	1	4	8	7	3	24	3,9
Mixto	0	1	4	5	4	2	16	3,9
San Carlos	1	0	2	11	14	6	34	4,3
Mañana	0	0	0	2	3	5	10	4,6
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	2	8	6	0	17	4,1
Mixto	0	0	0	1	4	1	6	4,8
Total	13	14	69	66	73	29	264	3,7

Cuadro 93.a

Valoración estudiantil del espacio físico de las cajas (infraestructura) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	2	4	12	3	0	22	3,6
Mañana	1	0	0	1	0	0	2	2,5
Noche	0	0	2	1	0	0	3	3,3
Mixto	0	2	2	10	3	0	17	3,8
Central	9	12	40	23	23	17	124	3,4
Mañana	4	3	14	8	7	11	47	3,3
Tarde	3	0	5	4	0	0	12	2,8
Noche	1	5	11	8	11	3	39	3,6
Mixto	1	4	10	3	5	3	26	3,3
CFPTE	3	1	0	2	0	0	6	2,2
Mañana	1	0	0	0	0	0	1	1,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	2	1	0	1	0	0	4	2,0
Guanacaste	1	2	4	10	13	4	34	4,1
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	1	2	3	8	7	4	25	3,9
Mixto	0	0	1	0	5	0	6	4,7
Pacífico	2	8	8	11	10	5	44	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Tarde	0	1	1	0	1	0	3	3,3
Noche	1	4	5	6	5	3	24	3,5
Mixto	1	3	1	5	4	2	16	3,6
San Carlos	1	2	8	8	7	8	34	3,7
Mañana	0	1	1	1	2	5	10	3,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	7	6	2	1	17	3,6
Mixto	1	0	0	1	2	2	6	3,8
Total	17	27	64	66	56	34	264	3,5

Cuadro 94.a

Valoración estudiantil de las autorizaciones para el uso de espacios para la realización de actividades académicas y estudiantiles según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	3	2	5	6	3	3	22	3,2
Mañana	1	1	0	0	0	0	2	1,5
Noche	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Mixto	2	1	5	5	2	1	17	3,1
Central	3	4	19	15	14	69	124	3,6
Mañana	2	1	6	7	2	29	47	3,3
Tarde	0	1	3	1	3	4	12	3,8
Noche	0	2	5	5	6	21	36	4,6
Mixto	1	0	5	2	3	15	26	3,5
CFPTE	0	0	2	2	1	1	6	3,8
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	0	2	2	9	12	9	34	4,2
Mañana	0	0	0	0	2	0	2	5,0
Tarde	0	0	0	0	0	1	1	0,0
Noche	0	2	2	7	6	8	25	4,0
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Pacífico	1	1	7	12	10	13	44	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	1	1	3	4,5
Noche	0	0	5	5	6	8	24	4,1
Mixto	1	1	2	5	3	4	16	3,7
San Carlos	0	0	2	7	7	18	34	4,3
Mañana	0	0	1	2	1	5	10	3,2
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	3	3	10	17	4,3
Mixto	0	0	0	2	2	2	6	4,5
Total	7	9	37	51	47	113	264	3,8

Cuadro 95.a

Valoración estudiantil de la conservación y limpieza de las instalaciones universitarias según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	1	5	7	6	1	22	3,7
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Noche	0	0	0	2	1	0	3	4,3
Mixto	2	0	5	4	5	1	17	3,6
Central	2	7	21	51	29	14	124	3,9
Mañana	0	3	14	16	7	6	47	3,8
Tarde	1	0	1	6	2	2	12	3,8
Noche	0	2	3	19	14	1	39	4,2
Mixto	1	2	3	10	6	4	26	3,8
CFPTE	0	0	1	2	3	0	6	4,3
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	0	3	0	4	4,5
Guanacaste	3	1	3	11	12	4	34	3,9
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	3	1	3	7	7	4	25	3,7
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Pacífico	0	0	6	13	20	5	44	4,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Noche	0	0	3	8	10	3	24	4,3
Mixto	0	0	3	3	8	2	16	4,4
San Carlos	0	0	4	10	15	5	34	4,4
Mañana	0	0	0	3	3	4	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	3	7	7	0	17	4,2
Mixto	0	0	1	0	4	1	6	4,6
Total	7	9	40	94	85	29	264	4,0

Cuadro 96.a

Valoración estudiantil del servicio de vigilancia según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	4	1	3	6	7	1	22	3,5
Mañana	2	0	0	0	0	0	2	1,0
Noche	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Mixto	2	1	3	5	5	1	17	3,6
Central	3	5	22	52	29	13	124	3,9
Mañana	1	2	10	20	6	8	47	3,7
Tarde	1	0	3	4	3	1	12	3,7
Noche	0	2	5	17	14	1	39	4,1
Mixto	1	1	4	11	6	3	26	3,9
CFPTE	0	0	1	3	2	0	6	4,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	0	1	1	2	0	4	4,3
Guanacaste	0	1	3	12	15	3	34	4,3
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	3	9	10	3	25	4,3
Mixto	0	1	0	1	4	0	6	4,3
Pacífico	0	3	3	11	24	3	44	4,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	0	0	3	0	3	5,0
Noche	0	1	1	6	14	2	24	4,5
Mixto	0	2	2	4	7	1	16	4,1
San Carlos	0	0	4	6	19	5	34	4,5
Mañana	0	0	0	1	5	4	10	4,8
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	4	5	8	0	17	4,2
Mixto	0	0	0	0	5	1	6	5,0
Total	7	10	36	90	96	25	264	4,1

Cuadro 97.a

Valoración estudiantil del mantenimiento y conservación de las áreas verdes según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	2	2	7	7	2	22	3,8
Mañana	1	1	0	0	0	0	2	1,5
Noche	0	0	0	1	2	0	3	4,7
Mixto	1	1	2	6	5	2	17	3,9
Central	2	4	19	42	45	12	124	4,1
Mañana	1	2	9	16	12	7	47	3,9
Tarde	0	1	1	3	5	2	12	4,2
Noche	0	0	5	17	17	0	39	4,3
Mixto	1	1	4	6	11	3	26	4,1
CFPTE	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Mixto	0	0	0	1	3	0	4	4,8
Guanacaste	1	0	3	10	16	4	34	4,3
Mañana	0	0	0	1	1	0	2	4,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	2	8	11	4	25	4,4
Mixto	1	0	1	0	4	0	6	4,0
Pacífico	0	1	4	15	21	3	44	4,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	1	1	1	0	3	4,0
Noche	0	1	1	7	13	2	24	4,5
Mixto	0	0	2	6	7	1	16	4,3
San Carlos	0	0	5	9	11	9	34	4,2
Mañana	0	0	0	2	4	4	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	4	6	5	2	17	4,1
Mixto	0	0	1	1	1	3	6	4,0
Total	5	7	33	85	104	30	264	4,2

Cuadro 98.a

Valoración estudiantil de la atención personal al estudiante (Centro de información / recepción de las sedes) según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	3	0	7	6	5	1	22	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Noche	1	0	0	1	1	0	3	3,3
Mixto	2	0	6	5	4	0	17	3,5
Central	7	10	43	27	18	19	124	3,4
Mañana	1	5	15	12	5	9	47	3,4
Tarde	2	0	8	1	1	0	12	2,9
Noche	2	3	12	10	7	5	39	3,5
Mixto	2	2	8	4	5	5	26	3,4
CFPTE	0	0	2	2	1	1	6	3,8
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	0	1	1	1	1	4	4,0
Guanacaste	3	0	10	6	14	1	34	3,8
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	3	0	7	4	11	0	25	3,8
Mixto	0	0	2	1	2	1	6	4,0
Pacífico	1	0	10	12	15	6	44	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	1	0	0	1	1	0	3	3,3
Noche	0	0	8	6	8	2	24	4,0
Mixto	0	0	2	4	6	4	16	4,3
San Carlos	0	1	1	8	20	4	34	4,6
Mañana	0	0	0	2	4	4	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	1	0	5	11	0	17	4,5
Mixto	0	0	1	1	4	0	6	4,5
Total	14	11	73	61	73	32	264	3,7

Cuadro 99.a

Valoración estudiantil de la atención vía telefónica según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	2	0	9	6	5	0	22	3,5
Mañana	1	0	1	0	0	0	2	2,0
Noche	1	0	1	0	1	0	3	9,0
Mixto	0	0	7	6	4	0	17	3,8
Central	34	24	27	18	8	13	124	2,5
Mañana	11	11	10	6	3	6	47	2,5
Tarde	2	3	3	3	1	0	12	2,8
Mixto	6	3	6	6	1	4	26	2,7
Noche	15	7	8	3	3	3	39	2,4
CFPTE	3	0	2	1	0	0	6	2,2
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	3	0	1	0	0	0	4	1,5
Guanacaste	4	2	7	10	10	1	34	3,6
Mañana	0	1	0	0	1	0	2	3,5
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	4	1	6	6	7	1	25	3,3
Mixto	0	0	1	3	2	0	6	4,2
Pacífico	4	6	9	8	10	7	44	3,4
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	1	0	1	1	0	0	3	2,7
Noche	3	5	5	2	6	3	24	3,1
Mixto	0	1	3	4	4	4	16	3,9
San Carlos	0	0	5	9	16	4	34	4,4
Mañana	0	0	0	3	3	4	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	3	5	9	0	17	4,4
Mixto	0	0	2	1	3	0	6	4,2
Total	47	32	59	52	49	25	264	3,1

Cuadro 100.a

Valoración estudiantil de la atención vía chat según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	1	11	3	2	4	22	3,2
Mañana	0	0	1	0	0	1	2	3,0
Noche	1	0	1	0	0	1	3	2,0
Mixto	0	1	9	3	2	2	17	3,4
Central	21	16	29	16	9	33	124	2,7
Mañana	8	7	9	6	5	12	47	2,8
Tarde	2	1	4	1	0	4	12	2,5
Noche	7	6	7	6	3	10	39	2,7
Mixto	4	2	9	3	1	7	26	2,7
CFPTE	0	2	3	0	0	1	6	2,6
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Mixto	0	2	1	0	0	1	4	2,3
Guanacaste	2	3	8	6	7	8	34	3,5
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	5,0
Tarde	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	2	2	7	5	5	4	25	3,4
Mixto	0	1	0	1	1	3	6	3,7
Pacífico	6	4	6	7	8	13	44	3,2
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	1	0	1	1	0	0	3	2,7
Noche	4	2	4	2	4	8	24	3,0
Mixto	1	2	1	3	4	5	16	3,6
San Carlos	1	0	2	4	5	22	34	4,0
Mañana	0	0	0	2	1	7	10	4,3
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	0	2	0	2	12	17	3,4
Mixto	0	0	0	2	1	3	6	4,3
Total	31	26	59	36	31	81	264	3,1

Cuadro 101.a

Valoración estudiantil del acceso a la información en la página web según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	2	6	8	6	0	22	3,8
Mañana	0	1	0	1	0	0	2	3,0
Noche	0	1	1	0	1	0	3	3,3
Mixto	0	0	5	7	5	0	17	4,0
Central	9	8	36	33	34	4	124	3,6
Mañana	3	4	15	10	12	3	47	3,5
Tarde	1	0	4	4	2	1	12	3,5
Noche	1	3	14	12	9	0	36	3,9
Mixto	4	1	3	7	11	0	26	3,8
CFPTE	0	1	1	3	1	0	6	3,7
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	1	0	2	1	0	4	3,8
Guanacaste	1	1	4	7	20	1	34	4,3
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	2,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	1	1	4	5	14	0	25	4,2
Mixto	0	0	0	2	4	0	6	4,7
Pacífico	1	3	10	8	17	5	44	3,9
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	1	1	1	0	0	3	3,0
Noche	0	2	6	1	11	4	24	4,1
Mixto	1	0	3	5	6	1	16	4,0
San Carlos	0	1	2	8	18	5	34	4,5
Mañana	0	0	0	2	4	4	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	1	6	10	0	17	4,5
Mixto	0	1	1		3	1	6	4,0
Total	11	16	59	67	96	15	264	3,9

Cuadro 102.a

Valoración estudiantil del acceso a la información en las redes sociales según sede – Centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	0	2	8	9	3	0	22	3,6
Mañana	0	0	1	1	0	0	2	3,5
Noche	0	1	1	0	1	0	3	3,3
Mixto	0	1	6	8	2	0	17	3,6
Central	7	5	36	30	32	14	124	3,7
Mañana	3	3	13	11	10	7	47	3,6
Tarde	1	0	5	2	3	1	12	3,5
Mixto	2	0	5	6	9	4	26	3,9
Noche	1	2	13	11	10	2	39	3,7
CFPTE	0	1	2	2	1	0	6	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	1	0	0	0	0	1	2,0
Mixto	0	0	1	2	1	0	4	4,0
Guanacaste	2	0	2	9	20	1	34	4,4
Mañana	0	0	0	0	1	1	2	2,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	2	0	1	9	13	0	25	4,2
Mixto	0	0	1	0	5	0	6	4,7
Pacífico	1	0	10	11	15	7	44	4,1
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	0	0	1	2	0	0	3	3,7
Noche	1	0	5	4	9	5	24	4,1
Mixto	0	0	4	4	6	2	16	4,1
San Carlos	0	0	3	9	16	6	34	4,5
Mañana	0	0	0	2	4	4	10	4,7
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	2	7	6	2	17	4,3
Mixto	0	0	1	0	5	0	6	4,7
Total	10	8	61	70	87	28	264	3,9

Cuadro 103.a

Valoración estudiantil de la información actualizada sobre actividades académicas, culturales y deportivas según sede – centro y horario cursado, UTN, 2016								
Sede / Centro – Horario	1	2	3	4	5	NLU	Total	Promedio
Atenas	1	0	6	10	5	0	22	3,8
Mañana	0	0	0	2	0	0	2	4,0
Noche	0	0	2	0	1	0	3	3,7
Mixto	1	0	4	8	4	0	17	3,8
Central	13	12	33	18	38	10	124	3,5
Mañana	3	2	14	8	12	8	47	3,6
Tarde	2	0	4	1	3	2	12	3,3
Noche	5	6	9	6	13	0	39	3,4
Mixto	3	4	6	3	10	0	26	3,5
CFPTE	0	1	2	2	1	0	6	3,5
Mañana	0	0	1	0	0	0	1	3,0
Noche	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Mixto	0	1	1	1	1	0	4	3,5
Guanacaste	0	0	4	9	20	1	34	4,5
Mañana	0	0	1	0	1	0	2	4,0
Tarde	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Noche	0	0	3	5	16	1	25	4,5
Mixto	0	0	0	3	3	0	6	4,5
Pacífico	3	5	6	8	17	5	44	3,8
Mañana	0	0	0	1	0	0	1	4,0
Tarde	2	0	0	0	1	0	3	2,3
Noche	1	2	4	4	10	3	24	4,0
Mixto	0	3	2	3	6	2	16	3,9
San Carlos	0	0	3	11	15	5	34	4,4
Mañana	0	0	0	3	3	4	10	4,5
Tarde	0	0	0	0	1	0	1	5,0
Noche	0	0	3	6	8	0	17	4,3
Mixto	0	0	0	2	3	1	6	4,6
Total	17	18	54	58	96	21	264	3,8

Cuadro 104.a

Resumen de la valoración de las condiciones básicas de infraestructura UTN, 2016				
Aspecto	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Aulas				
Ventilación	3.4	Regular	CFPTE: 4.7	Central: 3.0
Iluminación	4.2	Buena	CFPTE: 5.0	Central: 4.0
Condición del mobiliario	4.1	Buena	CFPTE: 4.7	San Carlos: 3.6
Bibliotecas				
Ventilación	4.0	Buena	Atenas y Pacífico: 4.6	Central y Guanacaste: 3.6
Iluminación	4.4	Buena	San Carlos: 4.8	Guanacaste: 3.9
Condición del mobiliario	4.1	Buena	San Carlos: 4.3	Guanacaste: 3.6
Aislamiento de ruido	3.9	Regular	CFPTE: 4.3	Guanacaste: 3.4
Cantidad de salas de estudio	3.2	Regular	Central: 3.4	Atenas y CFPTE: 2.8
Laboratorios				
Ventilación	4.1	Buena	San Carlos: 4.6	Atenas: 2.9
Iluminación	4.3	Buena	Guanacaste y San Carlos: 4.6	Atenas: 3.6
Condición del mobiliario	3.9	Regular	San Carlos: 4.4	CFPTE: 3.4
Equipamiento	3.8	Regular	San Carlos: 4.3	CFPTE: 3.0
Auditorios				
Ventilación	4.0	Buena	Pacífico: 4.3	San Carlos: 3.5
Iluminación	4.3	Buena	Pacífico: 4.4	San Carlos: 4.0
Condición del mobiliario	4.0	Buena	Pacífico: 4.5	Atenas: 3.5
Sonido	4.1	Buena	Pacífico: 4.3	Atenas: 4.0
Comedor estudiantil				
Instalaciones	3.1	Regular	San Carlos: 3.7	CFPTE: 2.8
Equipo	3.1	Regular	San Carlos: 3.8	CFPTE: 2.7
Condición del mobiliario	3.2	Regular	San Carlos: 3.8	CFPTE: 2.5
Soda				
Instalaciones	3.2	Regular	Central: 3.4	CFPTE y Pacífico: 2.8

Resumen de la valoración de las condiciones básicas de infraestructura UTN, 2016				
Aspecto	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Precios de los productos	2.7	Mala	San Carlos: 3.9	Central y Guanacaste: 2.5
Variedad e higiene de los alimentos	3.1	Regular	San Carlos: 4.0	Atenas: 2.8
Aspectos generales de infraestructura				
Condiciones de accesibilidad (aceras, rampas, elevadores)	4.0	Buena	Pacífico: 4.6	Atenas: 3.2
Espacios para el descanso o recreación	3.4	Regular	CFPTE: 4.7	San Carlos: 2.8
Instalaciones deportivas	3.2	Regular	CFPTE: 3.7	San Carlos: 2.8
Espacio adecuado de los parqueos	3.7	Regular	Guanacaste: 4.4	San Carlos: 2.2
Instalaciones sanitarias	3.8	Regular	CFPTE y Pacífico: 4.3	Atenas: 3.3
Acceso a agua potable	4.0	Buena	CFPTE: 4.7	Atenas: 3.3

Cuadro 105.a

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Vida Estudiantil				
Trámites de solicitud de beca	4.0	Buena	San Carlos: 4.5	CFPTE: 3.5
Proceso de revaloración de la beca asignada	4.0	Buena	Pacífico: 4.2	Atenas y CFPTE: 3.5
Proceso de revalidación del porcentaje de exoneración asignado	4.1	Buena	San Carlos: 4.5	CFPTE: 3.5
Trámite de solicitud de ayuda económica	4.1	Buena	San Carlos: 4.5	CFPTE: 3.5
Trámite de solicitud de residencias	4.0	Buena	Central: 4.1	CFPTE: 3.5
Trámite de solicitud de apoyo residencial	4.1	Buena	San Carlos: 4.4	CFPTE: 3.5
Trámite de solicitud de alimentación	4.1	Buena	San Carlos: 4.4	CFPTE: 3.0
Atención psicológica (intervención en crisis y consejería)	4.0	Buena	San Carlos: 4.8	CFPTE y Guanacaste: 3.5
Atención psicopedagógica (técnicas de estudio y actividades para el fortalecimiento académico).	3.9	Regular	San Carlos: 4.6	CFPTE: 3.0
Proceso de orientación vocacional	3.8	Regular	CFPTE: 5.0	Central y Guanacaste: 3.5
Servicio de tutorías estudiantiles	3.9	Regular	San Carlos: 4.6	CFPTE: 3.3
Proceso de inducción para estudiantes de nuevo ingreso	3.8	Regular	San Carlos: 4.1	CFPTE: 2.8

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Adecuaciones curriculares aplicadas	4.0	Buena	San Carlos: 4.6	CFPTE: 3.5
Acceso a los talleres culturales o deportivos	3.9	Regular	Guanacaste y San Carlos: 4.4	CFPTE: 3.3
Acceso a los grupos de representación estudiantil	3.8	Regular	San Carlos: 4.6	CFPTE: 2.7
Promoción de los grupos de representación estudiantil para su integración	3.8	Regular	Guanacaste: 4.3	CFPTE: 2.7
Divulgación de las actividades donde participan los grupos de representación estudiantil	3.5	Regular	Guanacaste: 4.0	CFPTE: 2.3
Bolsa de empleo	3.3	Regular	Atenas: 3.6	CFPTE: 2.3

Cuadro 106.a

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de Vicerrectoría de Docencia, Audiovisuales y la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Docencia				
Contenido del PIT (incluido el idioma inglés y coreano)	3.7	Regular	Guanacaste y San Carlos: 4.0	CFPTE: 2.3
Divulgación de información sobre cupos y horarios de cursos	3.5	Regular	San Carlos: 4.1	CFPTE: 2.8
Atención de los coordinadores de Área	3.7	Regular	San Carlos: 4.2	Atenas: 3.3
Atención de los directores de carrera	3.8	Regular	San Carlos: 4.4	Central: 3.6
Atención de los docentes	4.0	Buena	San Carlos: 4.3	Atenas: 3.6
Tutorías docentes	3.9	Regular	Pacífico: 4.2	Central: 3.1
Contenido del instrumento para la evaluación docente	3.9	Regular	CFPTE, Pacífico y San Carlos: 4.2	Atenas: 3.5
Audiovisuales				
Préstamo de equipo audiovisual	3.7	Regular	Guanacaste: 4.3	Pacífico: 3.4
Servicios de soporte a conectividad de medios audiovisuales	3.6	Regular	Guanacaste: 4.2	Pacífico: 3.3
Extensión y Acción Social				
Trámites relacionados con el TCU	3.7	Regular	CFPTE: 4.2	Atenas: 3.3
Apoyo a proyectos emprendedores	3.6	Regular	Guanacaste: 4.1	Central: 3.4
Cursos de actualización profesional (charlas, conferencias, seminarios, talleres)	3.8	Regular	San Carlos: 4.1	Central y CFPTE: 3.6

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de Vicerrectoría de Docencia, Audiovisuales y la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Programas técnicos de capacitación y cursos libres	3.7	Regular	San Carlos: 4.1	Atenas, Central y CFPTE: 3.6
Vinculación con las comunidades y acción social (voluntariado, incorporación con el sector productivo)	3.7	Regular	San Carlos: 4.4	Atenas: 3.2

Cuadro 107.a

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de Bibliotecas y la Dirección de Registro Universitario, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Biblioteca				
Atención al usuario	3.9	Regular	Atenas y San Carlos: 4.1	Pacífico: 3.6
Colección documental actualizada y disponible (físico o en línea)	3.9	Regular	San Carlos: 4.1	CFPTE y Pacífico: 3.6
Cantidad de libros disponibles por tema o carrera	3.7	Regular	San Carlos: 4.0	CFPTE y Pacífico: 3.5
Rapidez en el servicio	3.7	Regular	San Carlos: 4.2	Guanacaste: 3.3
Horarios de atención	3.8	Regular	San Carlos: 4.0	CFPTE: 3.4
Red inalámbrica	3.5	Regular	Atenas: 4.0	Pacífico: 3.2
Tiempo de préstamo de material documental	3.8	Regular	Guanacaste: 4.1	Pacífico: 3.5
Capacitaciones en el manejo de bibliotecas digitales	3.4	Regular	CFPTE: 3.8	Pacífico: 3.0
Registro Universitario				
Proceso de admisión	3.8	Regular	San Carlos: 4.3	Central: 3.4
Proceso de matrícula	3.7	Regular	Guanacaste: 4.2	Central: 3.2
Proceso de graduación	4.0	Buena	Atenas, Pacífico y San Carlos: 4.2	CFPTE: 3.8
Proceso de retiros justificados	3.9	Regular	San Carlos: 4.3	CFPTE: 3.0
Respuesta pronta al trámite de reconocimientos y equiparaciones de títulos y materias	3.7	Regular	Guanacaste y Pacífico: 4.0	CFPTE: 3.3
Respuesta pronta a las solicitudes de certificaciones y constancias	3.8	Regular	San Carlos: 4.2	CFPTE: 3.4

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de Bibliotecas y la Dirección de Registro Universitario, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Respuesta pronta al otorgamiento de correo electrónico estudiantil	3.6	Regular	San Carlos: 4.4	Central: 3.2
Pronta entrega del carnet estudiantil	3.3	Regular	San Carlos: 4.5	CFPTE: 2.0
Atención al usuario	3.6	Regular	San Carlos: 4.4	Central: 3.3
Información pronta, actualizada y oportuna sobre los servicios que se se ofrecen	3.6	Regular	CFPTE y San Carlos: 4.2	Central: 3.2

Cuadro 108.a

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de Tesorería, la Dirección General Administrativa y la Dirección de Comunicación Institucional, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Tesorería				
Cantidad suficiente de cajas atendiendo en período de matrícula	3.0	Regular	Atenas: 3.4	CFPTE: 2.3
Cantidad suficiente de cajas atendiendo diariamente	3.3	Regular	San Carlos: 3.7	Central: 2.9
Trámite de cobro de prórrogas de pago, matrícula, aranceles, derechos, etc	3.6	Regular	San Carlos: 4.3	Central: 3.2
Trámite de cobro con tarjeta de crédito / débito	3.8	Regular	San Carlos: 4.4	CFPTE: 3.3
Confección de facturas proforma y facturas manuales	3.5	Regular	Guanacaste y San Carlos: 4.1	CFPTE: 3.3
Confección de constancia de no morosidad	3.8	Regular	Guanacaste y San Carlos: 4.1	CFPTE: 3.5
Atención al usuario	3.7	Regular	Guanacaste: 4.0	San Carlos: 3.3
Rapidez en el servicio	3.6	Regular	San Carlos: 4.3	CFPTE: 2.8
Horarios de atención	3.7	Regular	San Carlos: 4.3	Central y CFPTE: 3.5
Espacio físico de las cajas (infraestructura)	3.5	Regular	Guanacaste: 4.1	CFPTE: 2.2
Dirección General de Administración Universitaria				
Tiempo de entrega de cartas para las prácticas profesionales	3.7	Regular	Guanacaste: 4.1	Central: 3.6

Resumen de la valoración de los servicios brindados por las áreas de Tesorería, la Dirección General Administrativa y la Dirección de Comunicación Institucional, UTN, 2016				
Dependencia / Servicio	UTN Promedio general	Valoración	Sede / Centro con mayor puntaje promedio	Sede / Centro con menor puntaje promedio
Autorizaciones para el uso de espacios para la realización de actividades académicas y estudiantiles	3.8	Regular	San Carlos: 4.3	Atenas: 3.2
Conservación y limpieza de las instalaciones universitarias	4.0	Buena	Pacífico y San Carlos	Atenas: 3.7
Servicio de vigilancia	4.1	Buena	San Carlos: 4.5	Atenas: 3.5
Mantenimiento y conservación de las áreas verdes	4.2	Buena	CFPTE: 4.7	Atenas: 3.8
Dirección de Comunicación Institucional				
Atención personal al estudiante (Centro de Información / Recepción de las sedes)	3.7	Regular	San Carlos: 4.6	Central: 3.4
Atención vía telefónica	3.1	Regular	San Carlos: 4.4	CFPTE: 2.2
Atención vía chat	3.1	Regular	San Carlos: 4.0	CFPTE: 2.6
Acceso a la información en la página web	3.9	Regular	San Carlos: 4.5	Central: 3.6
Acceso a la información en las redes sociales	3.9	Regular	San Carlos: 4.5	CFPTE: 3.5
Información actualizada sobre actividades académicas, culturales y deportivas.	3.8	Regular	Guanacaste: 4.5	Central y CFPTE: 3.5

Anexo 2.

Estimado/estimada estudiante:

La Universidad Técnica Nacional está llevando a cabo un estudio de opinión sobre los servicios estudiantiles que brinda. Para ello se requiere de su colaboración como usuario/usuario.

Todos los datos que usted brinde son de carácter anónimo y confidencial, y serán utilizados exclusivamente para el análisis de la información solicitada en el presente instrumento.

De antemano le agradecemos su valiosa colaboración.

I. ASPECTOS GENERALES

1. Sede en la que estudia:

- 1. Atenas
- 2. Central
- 3. Guanacaste
- 4. Pacífico
- 5. San Carlos
- 6. Centro de Formación Pedagógica y Tecnología

Educativa (CFPTE)

2. Carrera que cursa: _____

3. Indique el grado académico que cursa actualmente:

- 1. Diplomado
- 2. Bachillerato
- 3. Licenciatura

4. Otro. Especifique:

4. Horario en el que cursa la mayoría de las lecciones

- 1. Mañana
- 2. Tarde
- 3. Noche
- 4. Mixto

5. Género: 1. Femenino. 2. Masculino.

6. Edad en años cumplidos: _____

II. CONDICIONES BÁSICAS DE INFRAESTRUCTURA:

Marque con una «X» la opción que mejor representa su valoración, de acuerdo con la siguiente escala:

NLU: No lo utiliza

1: Muy malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy bueno

Aulas	NLU	1	2	3	4	5
1. Ventilación						
2. Iluminación						
3. Condición del mobiliario						
Bibliotecas		1	2	3	4	5
1. Ventilación						
2. Iluminación						
3. Condición del mobiliario						
4. Aislamiento de ruido						

5. Cantidad de salas de estudio						
Laboratorios	NLU	1	2	3	4	5
1. Ventilación						
2. Iluminación						
3. Condición del mobiliario						
4. Equipamiento de los laboratorios						
Auditorios		1	2	3	4	5
1. Ventilación						
2. Iluminación						
3. Condición del mobiliario						
4. Sonido						
Comedor estudiantil	NLU	1	2	3	4	5
1. Instalaciones						
2. Equipo						
3. Condición del mobiliario						
Soda	NLU	1	2	3	4	5
1. Instalaciones de la soda						
2. Precios de los productos						
3. Variedad e higiene de los alimentos ofrecidos en la soda						
Generales	NLU	1	2	3	4	5
1. Condiciones de accesibilidad (aceras, rampas, elevadores)						
2. Espacios para el descanso o recreación						
3. Instalaciones deportivas						

4. Espacio adecuado de los parqueos						
5. Instalaciones sanitarias						
6. Acceso a agua potable						

III. SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN

Marque con una «X» la opción que mejor representa su valoración, de acuerdo con la siguiente escala:

NLU: No lo utiliza

1: Muy malo

2: Malo

3: Regular

4: Bueno

5: Muy bueno

Servicio	NLU	1	2	3	4	5
Vida Estudiantil						
1. Trámites de solicitud de beca						
2. Proceso de revaloración de la beca asignada						
3. Proceso de revalidación del porcentaje de exoneración asignado						
4. Trámite de solicitud de ayuda económica						
5. Trámite de solicitud de residencias						
6. Trámite de solicitud de apoyo residencial						
7. Trámite de solicitud de alimentación						

8. Atención Psicológica (Intervención en crisis y consejería)						
9. Atención Psicopedagógica (técnicas de estudio y actividades para el fortalecimiento académico)						
10. Proceso de orientación vocacional						
11. Servicio de tutorías Estudiantiles						
12. Proceso de inducción para Estudiantes de Nuevo Ingreso						
La respuesta recibida por los funcionarios(as) del Área de Vida Estudiantil de su sede con respecto a los siguientes servicios han sido:						
13. Las adecuaciones curriculares aplicadas por los docentes han sido:						
14. Acceso a los talleres culturales o deportivos						
15. Acceso a los grupos de representación estudiantil						
16. Promoción de los grupos de representación estudiantil para su integración						
17. Divulgación de las actividades donde participan los grupos de representación estudiantil						
18. Bolsa de Empleo						
Docencia	NLU	1	2	3	4	5
1. Contenidos del Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo (PIT), Incluido el idioma inglés y el coreano						
2. Divulgación de información sobre cupos y horarios de cursos						
3. Atención de los Coordinadores de Área						
4. Atención de los Directores de carreras						

5. Atención de los Docentes						
6. Tutorías docentes						
7. Contenidos del instrumento para la evaluación docente						
Audiovisuales	NLU	1	2	3	4	5
1. Préstamo de equipo audiovisual						
2. Servicios de soporte a conectividad de medios audiovisuales						
Extensión y Acción Social	NLU	1	2	3	4	5
1. Trámites relacionado con el TCU						
2. Apoyo a proyectos emprendedores						
3. Cursos de actualización profesional (charlas, conferencias, seminarios, talleres)						
4. Programas técnicos de capacitación y cursos libres						
5. Vinculación con las comunidades y acción social (voluntariado, incorporación con el sector productivo)						
Biblioteca	NLU	1	2	3	4	5
1. Atención al usuario						
2. Colección documental actualizada y disponible (físico o en línea)						
3. Cantidad de libros disponibles por tema o carrera						
4. Rapidez del servicio						
5. Horarios de atención						
6. Red inalámbrica						
7. Tiempo de préstamo de material documental						

8. Capacitaciones en el manejo de bibliotecas digitales						
Registro Universitario	NLU	1	2	3	4	5
1. Proceso de admisión						
2. Proceso de matrícula						
3. Proceso de graduación						
4. Proceso de retiros justificados						
5. Respuesta pronta al trámite de reconocimientos y equiparaciones de títulos y materias						
6. Respuesta pronta a las solicitudes de certificaciones y constancias						
7. Respuesta pronta al otorgamiento de correo electrónico estudiantil						
8. Pronta entrega del carnet estudiantil						
9. Atención al usuario						
10. Información pronta, actualizada y oportuna sobre los servicios que se ofrecen						
Tesorería	NLU	1	2	3	4	5
1. Cantidad suficiente de cajas atendiendo en período de matrícula						
2. Cantidad suficiente de cajas atendiendo diariamente						
3. Trámite de cobro de prorrogas de pago, matrícula, aranceles, derechos, etc.						
4. Trámite de cobro con tarjeta de crédito/débito						
5. Confección de facturas proforma y facturas manuales						
6. Confección de constancia de no morosidad						

7. Atención al usuario						
8. Rapidez del servicio						
9. Horarios de atención						
10. Espacio físico de las cajas (infraestructura)						
Dirección General de Administración Universitaria	NLU	1	2	3	4	5
1. Autorizaciones para el uso de espacios para la realización de actividades académicas y estudiantiles						
2. Conservación y limpieza de las instalaciones universitarias						
3. Servicio de Vigilancia						
4. Mantenimiento y conservación de las áreas verdes						
Dirección de Comunicación Institucional	NLU	1	2	3	4	5
1. Atención personal al estudiante (Centro de Información/ recepción de las sedes)						
2. Atención vía telefónica						
3. Atención vía chat						
4. Acceso a la información en la página web						
5. Acceso a la información en las redes sociales						
6. Información actualizada sobre actividades académicas, culturales y deportivas						