

expresus

expresión • universidad • sociedad

Edición 7 - 2019

Universidad, Municipios y Desarrollo Local



Índice

I Mensaje desde la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social

El gran reto para el futuro de la extensión universitaria en la UTN

5

II Proceso Municipal.

El desarrollo local y las elecciones municipales 2020

7

III Universidad, Municipalidades y Desarrollo Local: Proyectos y experiencias vinculadas

Importancia e impacto de la vinculación entre la universidad y las municipalidades para el desarrollo local

10

El buen vivir, más allá del desarrollo

14

Minimización de la brecha digital en la provincia de Guanacaste

16

Una experiencia de desarrollo local: La milla extra

21

Proyecto de TCU: “Ciudad de Puntarenas hacia la Carbono Neutralidad”, recibe reconocimiento del MINAE

23

Universidad Técnica Nacional y los gobiernos locales: Una relación que impacta la Zona Norte

26

IV Perspectivas en el ámbito Internacional

Costa Rica será sede de próximo Congreso Latinoamericano de Extensión

28

UTN en conjunto con 13 Universidades Latinoamericanas participa en Proyecto de Economía Social Solidaria y Economía Colaborativa

30

Emprendimiento y Desarrollo Empresarial en Mesoamérica

34

Extensión como una vía estratégica para el desarrollo social y académico de la comunidad universitaria

36

La Gestión de la Calidad: Mejora continua en tres vías

43

V Contribuciones desde la academia para el fortalecimiento del desarrollo local

I Congreso Interuniversitario de Extensión y Acción Social Interuniversitario	46
La extensión y acción social: la vía correcta de ampliar la oferta y los servicios universitarios a las comunidades.	53
Transformaciones socio-históricas de la empleabilidad: Un análisis particular desde el Programa Empléate en la Sede Central de la UTN	57
Aprendizaje de un idioma extranjero, una herramienta que facilita la inserción laboral	63
Avances del Trabajo Comunal Universitario	66
Automatización del proceso de matrícula de extensión y acción social en el sistema institucional de la UTN	70
UTN en Alianza con MEIC establecerá centros de apoyo a PYMES	72
Ruta de implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica en las universidades	73
Hacia la consolidación del Programa Técnico Superior Laboratorista Químico para el Aseguramiento de la Calidad enmarcado dentro del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional	78
Contribución social e inserción laboral desde la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social	81

VI Personajes del año

Vicerrectores de la Universidad Técnica Nacional	83
---	-----------

Acerca de la Revista Expresión Universidad Sociedad	96
--	-----------



El gran reto para el futuro de la extensión universitaria en la UTN

“Mujeres y hombres del continente, miremos hacia el futuro y trabajemos sin pausa en la reforma educacional permanente, en el renacer de la cultura y de la vida de nuestras sociedades y pueblos.”

Declaración final de la CRES 2018 Córdoba Argentina

Acercándonos al final de nuestra gestión, dejamos sentadas las bases filosóficas de **“la empleabilidad y el buen vivir”** como pilares fundamentales, que marcarán el destino de una extensión y acción social nacida de nuestra propia construcción diaria, con una herencia valiosa y con una visión de futuro a consolidar, por las nuevas generaciones forjadas estas fases iniciales.

Año con año hemos rendido cuentas, dando a conocer experiencias, actividades y proyectos, recibiendo realimentación de los sectores productivos, grupos y comunidades que nos permiten alinear nuestros objetivos. De igual manera, dedicamos la revista Expresión Universidad Sociedad (EXPRESUS) a un tema de especial interés para la sociedad, este año 2019 por la coyuntura política actual, la vinculación de la universidad con los municipios y el desarrollo local.

Hemos escogido este tema, conscientes de que históricamente la mayor presupuestación central ha generado desventaja y desinterés de las personas, los gobiernos municipales sus propuestas y proyectos. Los cambios recientes para elegir representantes locales y la evidente mayor participación política, constituyen la oportunidad para que la universidad apoye los procesos de cambio que se están gestando.



Luis Fernando Chaves Gómez

Vicerrector de Extensión y Acción Social

Para la universidad, llamada a fortalecer las capacidades y competencias de las personas, el análisis y búsqueda de soluciones a los problemas nacionales y regionales, mediante procesos de vinculación universidad-sociedad y estado; encuentra en la extensión el vehículo de articulación recíproca de propuestas y respuestas a los principales problemas desde una perspectiva técnica, científica, ambiental, social, cultural económica y política.

Sin embargo, ante el reto que ofrecen las actuales circunstancias del mundo, es imperativo que la universidad como un todo cambie, se valide de nuevo frente a la sociedad, se reinvente, renueve la manera en cómo se enseña y aprende; porque aunque la UTN vino a ofrecer una propuesta más actual acorde a las demandas del mundo de hoy, enfrenta el dilema de continuar impulsando el desarrollo humano en medio de una crisis real que compromete sus presupuestos y que está deteriorando las condiciones de vida y trabajo de la mayoría de las personas.

En línea con este sentir, el Secretario General del Consejo Superior de Universidades de Centroamérica (CSUCA) nos recordaba recientemente que *vivimos una realidad donde el lento crecimiento económico, las desigualdades sociales y la degradación ambiental, tienen desafíos sin precedentes pero a su vez ofrecen oportunidades para trabajar de manera colaborativa e interinstitucional, porque frente al cambio de época la opción de continuar con los mismos patrones ya no es viable, es necesario transformar el paradigma de desarrollo actual, en uno que nos lleve por la vía del desarrollo sostenible, incluso y con visión clara de corto, mediano y largo plazo (Alvarado 2019).*¹

La revalidación universitaria debe ser un proceso transformador de compromiso social, transparencia y rendición de cuentas que aporte al desarrollo de la sociedad, la cultura, y el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible. Entonces la extensión universitaria en la UTN, de la empleabilidad y el buen vivir debe fortalecerse con más y mejores proyectos para las comunidades, los municipios, los sectores productivos, las personas mayores, los grupos marginados, discapacitados, y otros grupos de la sociedad.

Es por ello que el reto es emprender e innovar acciones en concordancia con las exigencias del mundo actual, abriendo cada vez más la universidad a toda la sociedad con nuevos esquemas de capacitación técnica y educación para toda la vida, y con ello nutrir el quehacer y la cohesión interna con la docencia, la investigación y la vida estudiantil para que surjan propuestas pertinentes que impacten positivamente la vida de las personas, en un vínculo de colaboración en doble vía con toda la sociedad.

1 Alvarado Cerezo Carlos. En Asamblea XXIX de Extensión de SICAUS en Panamá ,22 de octubre.



El desarrollo local y las elecciones municipales 2020

Costa Rica cuenta con 82 Gobiernos Locales a cargo de administrar los intereses y servicios locales en cada cantón, conformados por un número de autoridades locales que, a mayo de 2020, serán en su conjunto un total de 6138 personas con el mandato de “Promover un desarrollo local participativo e inclusivo, que contemple la diversidad de las necesidades y los intereses de la población” (Ley 7794, art. 4).

El concepto de desarrollo local que se esboza, llama a los Gobiernos Locales a ser protagonistas del mismo y obliga a cuestionarnos de manera permanente qué comprendemos por desarrollo local.

El concepto de desarrollo local, como repasa Gomáriz (2005) nace como una propuesta alternativa de desarrollo de cara a la crisis del Estado de Bienestar europeo en los años setenta y se instaura en América Latina en los años noventa, para contrarrestar el proceso de globalización y los cambios que se estaban produciendo como resultado de los ajustes económicos de la época y la crisis del Estado-Nación.

Se veía en aquella época la potenciación de los territorios locales con al menos seis visiones del concepto, detalladas en la tabla a continuación:



Karen Porras Arguedas
Directora Ejecutiva
Unión Nacional de Gobiernos Locales

Tabla 1. Visiones del desarrollo local

Dimensión / factor	Detalle
El desarrollo local como participación/participación multiactoral.	Se trata de la visión desde una perspectiva participacionista, que fue una de las motivaciones frecuentes para el desarrollo del enfoque en América Latina.
La visión neoliberal del desarrollo local/compensatorio.	El desarrollo local visto como estrategia compensatoria del ajuste estructural.
Desarrollo local como municipalismo/ fortalecimiento de la gobernanza local.	Fortalecimiento del desarrollo municipal en dos vertientes. Una la que se ocupa de fortalecer el gobierno municipal como alternativa al fortalecimiento de los actores locales; y otra, en la que el fortalecimiento de las autoridades locales se logra articulando procesos de participación social.
Desarrollo local como desarrollo económico local/económico.	Se trata de una visión referida a los problemas socioeconómicos de amplios sectores sociales de las sociedades centroamericanas. Esta visión puede tener un fuerte impulso en la perspectiva de la diada dinámica global – dinámica local.
Desarrollo local como ordenamiento territorial/ conducción de estrategias.	Responde a la necesidad de resolver el grave problema de la ausencia de ordenamiento territorial en la región.
Desarrollo local como forma de análisis social/ herramienta de análisis	Los autores se refieren principalmente a toda la reflexión analítica y metodológica existente sobre DL, desde una perspectiva amplia y tendencialmente cognitiva.

Fuente: Aguirre (2018) elaborado con base en: Camejo y Gallichio (2005) y Gomáriz (2005).

La visión que me gustaría destacar es la correspondiente a entender el desarrollo local como el fortalecimiento del municipio para que los Gobiernos Locales tengan la capacidad de liderar estrategias que permitan consolidar en el territorio una visión participativa e inclusiva del bienestar.

Actualmente, el establecimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible llama a los Gobiernos Locales a potenciar los procesos de desarrollo local considerando a las personas, el planeta, la prosperidad, las alianzas y la paz, como ejes articuladores de la administración de “lo público” para alcanzar a nivel local las metas globales de Desarrollo Sostenible. No hay ninguna meta de la Agenda 2030 que pueda lograrse sin la concurrencia de los Gobiernos Locales de todo el país.

En atención a lo anterior, Gobiernos Locales de Costa Rica y de la región latinoamericana están realizando importantes esfuerzos por alinear sus políticas, planes y proyectos a los diecisiete objetivos globales para alcanzar el desarrollo sostenible. Desde este enfoque se vuelve crucial la contabilización y estandarización de los aportes locales al cumplimiento de las metas nacionales de desarrollo y el establecimiento de metas locales ajustadas a la realidad de cada jurisdicción.

La ampliación de la visión de desarrollo sostenible desde lo local y su urgente necesidad de vinculación con las estrategias nacionales para alcanzarlo, coincide con un aumento sistemático de las competencias municipales en Costa Rica, que no necesariamente se han estructurado dentro del proceso de descentralización del Estado establecido mediante la Ley No. 8801. Las y los legisladores de Costa Rica del último decenio han confiado en las capacidades de los Gobiernos Locales para resolver problemas públicos desde lo local por sus ventajas naturales de cercanía con la ciudadanía y el conocimiento más estrecho de la realidad local.

Al menos seis leyes generales y otras de carácter especial, han ampliado el marco de acción de los Gobiernos Locales durante la década de los años dos mil, entre las que se encuentran temáticas relacionadas con seguridad ciudadana y ordenamiento vial, cuidado de la primera

infancia, gestión integral de residuos sólidos, red vial cantonal, entre otras. Algunas completamente nuevas y con un grado de responsabilidad muy significativos para quienes ejercen cargos en el Gobierno Local.

Asimismo, se han estipulado modelos de coordinación interinstitucional y de gobernanza multinivel que consideran el punto de vista municipal sobre las temáticas que atañen a los territorios. Pese a no contar con evaluaciones de su impacto en la gestión de los asuntos locales, se constituyen como espacios valiosos para el intercambio y diseño de estrategias conjuntas de desarrollo. Ejemplo de ello es el Consejo Nacional de Desarrollo de la Comunidad, así como los Consejos Regionales de Desarrollo (COREDES) y los Consejos Cantonales de Coordinación Interinstitucional que existen en cada región y cantón, respectivamente.

Repasada la importancia de los Gobiernos Locales para el diseño de estrategias de desarrollo locales, me permito contraponerla con la participación electoral de la ciudadanía costarricense, que desde 1998 puede elegir a quien ejerce la alcaldía y que por primera vez en 2016, eligió de manera unificada y simultánea todos los cargos correspondientes al Gobierno Local.

Según datos estadísticos de las últimas cuatro elecciones municipales el abstencionismo en dichas elecciones ronda el 72,5%, siendo la elección con mayor participación la del 2016 con un abstencionismo del 64,6%, estos resultados confirman la tesis de la visión centralista del Estado que tiene el costarricense.

La dinámica de participación, sin embargo, es distinta de acuerdo con cada cantón en el tanto, participan en estas elecciones los partidos políticos cantonales que contribuyen significativamente a ampliar la oferta electoral (entre 2016 y 2020 se crearon alrededor de cincuenta partidos cantonales) y el peso significativo del componente urbano-rural en la dinámica electoral, con la probada hipótesis de que el costarricense participa más en elecciones municipales si vive en regiones más rurales del país.

Es entonces relevante preguntarse: ¿cuántos costarricenses permanecen completamente ajenos a

la definición de estrategias de desarrollo local? y no se trata de equiparar elecciones con el ejercicio de diseño e implementación de dichas estrategias, pero teóricamente el ejercicio del voto como expresión de la voluntad individual, es el primer paso para elegir - de acuerdo con el partido político de mi preferencia - cómo quiero que se desarrolle mi cantón por los próximos cuatro años.

Asimismo, es muy problemático también la exclusión de las mujeres en la definición de dichas estrategias de desarrollo, no como electoras, si no como candidatas que posteriormente asumen el poder a nivel local. En 2016 únicamente 12 mujeres fueron electas como alcaldesas, en las últimas cuatro elecciones municipales nunca se han elegido más de 12 mujeres en este cargo. Adicionalmente, sólo un 39% de las regidurías propietarias son ocupadas por mujeres, mientras que en las suplentes ocupan un 47%.

Por ello, celebro el cambio que por primera vez se aplicará a las nomenclaturas de las papeletas en los puestos a elegir el próximo febrero de 2020, mismo que implica el nombramiento de alcaldía, regiduría y concejalía en lugar de alcalde, regidor y concejal.

Este cambio es una realidad gracias a la acción interpuesta ante el Tribunal Supremo de Elecciones, de una candidata a la alcaldía de Liberia quien llamaba a reflexionar sobre lo excluyente que resultaba para las candidatas mujeres, competir por puestos que ya de previo se nombraban de forma masculina.

Finalmente, me permito agregar que, en la historia de los procesos electorales municipales, pese a la amplia participación de partidos políticos, únicamente 10 partidos nacionales, 8 cantonales, uno provincial (Guanacaste Independiente en 2002) y una coalición (Montes de Oca en 2016) han ganado el puesto de la alcaldía.

Estos últimos factores me permiten puntualizar aún más en la pregunta ¿cuántos costarricenses participan activamente en la definición de estrategias de desarrollo local a través de su Gobierno Local? y más allá del dato cuantitativo, preguntarnos ¿cómo

afecta a las estrategias de desarrollo local la exclusión de un número tan significativo de costarricenses en la definición de estrategias inclusivas y participativas para alcanzar el desarrollo sostenible?

Estas preguntas que no son tan fáciles de contestar, nos invitan a quienes participamos en espacios académicos, ciudadanos, municipales y de otro tipo, a multiplicar los esfuerzos para garantizar que el desarrollo local impulsado desde los Gobiernos Locales cumpla con representar los intereses y perspectivas locales de todos los colectivos que habitan un cantón, y que contribuya a no dejar a nadie atrás en dichas estrategias. Ello debe iniciar con invitar a la participación electoral consciente e informada, como un primer paso para definir grandes acuerdos sobre cómo alcanzar el desarrollo local en cada cantón del país.

Actualmente, de cara al proceso electoral 2020 desde la Unión Nacional de Gobiernos Locales ha apoyado al Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) en conjunto con la Fundación Konrad Adenauer Stiftung (KAS) para la ejecución del programa Votante Informado, que produjo una serie de materiales educativos que se encuentran en el sitio web del Tribunal. Asimismo, realizará foros con candidatos y candidatas a elecciones municipales en una serie de cantones, previo a las elecciones del próximo dos de febrero. Además, ese día acreditará un grupo de observadores electorales que recopilen las vivencias del día de la elección para contribuir a la memoria del proceso.

Referencias:

Aguirre, E. (2018). "La política social en gobiernos locales y su atinencia: ¿oportunidad de coordinación con el Gobierno Central? Los casos de Curridabat, Alajuelita y Pérez Zeledón". (Tesis Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de Políticas y Programas Sociales. Recuperado de: <http://opac.icap.ac.cr>

Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1998). "Ley Nº 7794: Código Municipal". La Gaceta Nº 94 del 18 de mayo de 1998.

Camejo, A., Gallicchio, E. (2005). "Desarrollo Local y Descentralización en América Latina: Nuevas Alternativas para el Desarrollo". Centro Latinoamericano de Economía Humana y Diputación de Barcelona, Uruguay. Recuperado de: http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_



Importancia e impacto de la vinculación entre la universidad y las municipalidades para el desarrollo local

Descriptores: Vinculación universitaria municipalidades, gobiernos locales y desarrollo local

Objetivo: Proponer estrategias que promuevan una mayor vinculación entre la universidad y las municipalidades como mecanismo para el desarrollo local.

Resumen: El marco legal e institucional de la Universidad Técnica Nacional es generoso y suficiente para entender con facilidad que esta entidad fue concebida especialmente para contribuir en la promoción de una mejor calidad de vida de los habitantes de nuestro país en los ámbitos económico, social, cultural y político y coadyuvar en los procesos de desarrollo, modernización y mejoramiento técnico de los sectores productivos y las empresas (Art. 4 de la Ley N° 8638, Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional), de igual manera, el aprovechamiento máximo de los recursos educativos, mediante la suscripción de convenios de cooperación con instituciones y empresas públicas o privadas, nacionales o

extranjeras, para el desarrollo de programas conjuntos de docencia, investigación o extensión (Art. 5 de la Ley N° 8638, Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional).

En este contexto la universidad ha venido realizando sistemáticamente esfuerzos conjuntos con algunas de las municipalidades más importantes de nuestro país, entre ellas la de Alajuela, Grecia, Orotina, Escazú y algunas otras de Guanacaste Puntarenas, Atenas y San Carlos,



Julio César González Salazar

Secretaría Técnica de Vinculación con los Sectores Productivos
Dirección de Planificación Universitaria

por medio de las cuales se ha logrado el desarrollo de capacidades y habilidades claves para el éxito de sus pobladores en los procesos de contratación de personal, con miras a lograr altos índices de empleabilidad, buenos niveles de ingreso para sus habitantes y la atracción de inversiones que impacten el desarrollo económico y social de sus cantones.

El éxito de estos proyectos de vinculación nos ha llevado a la conclusión de la importancia de ampliar y fortalecer esta alianza con los gobiernos locales, donde visualizamos de inmediato la necesidad de suscribir un convenio marco de cooperación con la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL), lo cual luego de los primeros contactos sostenidos, se pudieron identificar áreas de interés común para ambas instituciones entre ellas se pueden mencionar:

Participación conjunta en programas y proyectos de docencia, extensión universitaria y acción social, investigación y transferencia tecnológica e innovación, gestión interna del régimen municipal, promoción del espíritu empresarial y emprendedor y procesos de incubación, gestión integral de residuos, promoción del desarrollo económico y social local, programas de gestión ambiental, responsabilidad social y mejora continua, participación en los programas de prácticas profesionales supervisadas, trabajos finales de graduación, trabajo comunal universitario u otras modalidades que permitan a los estudiantes complementar sus conocimientos y experiencias y contribuir con el desarrollo socioeconómico a nivel local, productividad y calidad, dirección de proyectos, gestión municipal y desarrollo de MIPYMES (cláusula segunda de la propuesta del Convenio Marco de Cooperación entre la UTN y la UNGL).

Para ello, se hace necesario la formulación de estrategias que deriven en una efectiva vinculación entre los gobiernos locales y la universidad, esto demanda la necesaria y directa comunicación entre las partes, la identificación de las oportunidades e iniciativas de vinculación, la designación de las contrapartes técnicas de cada proyecto, la formulación del plan de trabajo, las actividades y las acciones que lo componen, los responsables respectivos, los plazos de ejecución y los aportes específicos de cada una de las entidades, lo cual debe complementarse con una estructura y un soporte técnico suficiente que garantice el seguimiento, el control y la evaluación que conduzcan al éxito del proyecto.

Desarrollo: Decíamos al principio que la Universidad Técnica Nacional contaba con un robusto marco reglamentario e institucional que sustentaba de manera importante su quehacer en el pro del desarrollo nacional y local, así su propio Estatuto Orgánico estableció dentro de sus fines la promoción de la investigación científica y científica-tecnológica de alto nivel académico, para contribuir al mejoramiento de la vida social, cultural, política y económica del país y a coadyuvar en los procesos de desarrollo, modernización y mejoramiento técnico de los sectores productivos (Art. 5 del Estatuto Orgánico); además, la transferencia de los resultados de investigaciones científicas y tecnológicas al sistema productivo, a la sociedad nacional o a la comunidad local, y promover el emprendimiento a partir de la investigación y el desarrollo de procesos de innovación y modernización técnica (Art. 6 del Estatuto Orgánico).

Todas estas disposiciones fueron materializadas de manera clara y contundente en nuestro Plan Institucional de Desarrollo Estratégico (PIDE 2011-2021), con señalamientos concretos traducidos en objetivos estratégicos que conducían al establecimiento de estrategias de vinculación para brindar servicios académicos que respondieran a las necesidades del entorno, la generación de procesos de investigación y transferencia de tecnología vinculados a la docencia y la extensión, para atender las necesidades de los sectores productivos y la sociedad y el posicionamiento de la universidad con un alto reconocimiento e identificación en la sociedad, sectores productivos y sistemas universitarios (Objetivos Estratégicos, PIDE 2011-2021) y que en términos generales fueron agrupados en el objetivo de la política de vinculación de la UTN que establecía la promoción de programas de cooperación entre la universidad, los sectores productivos y las empresas, para el desarrollo e implementación de proyectos en las áreas de docencia, investigación acciones de extensión y esfuerzos de capacitación en ámbitos de mutuo interés (Objetivos Generales de la Política de Vinculación de la UTN, Sistema de Vinculación entre la Universidad y los Sectores Productivos, 2016).

Sin duda alguna, todas estas disposiciones catapultaron a la universidad a lanzarse en búsqueda del desarrollo local, en articulación con las municipalidades y los gobiernos locales, de esta manera la Municipalidad de Escazú contrató los servicios de la UTN para el desarrollo de programas de capacitación en habilidades blandas y técnicas para la empleabilidad de sus habitantes, las municipalidades de varios cantones de Guanacaste en



proyectos de patrocinio de becas estudiantiles, entre ellas Bagaces, Santa Cruz, Nicoya, Cañas, Abangares, Tilarán, Upala, La Cruz, Carrillo y Hojanca.

Por su parte en Puntarenas se han desarrollado proyectos tales como: estrategia para el bilingüismo dentro del Programa Empléate del MTSS, en el curso de Inglés para Centros de Servicio Bilingüe, para un total de 68 estudiantes, por medio del Trabajo Comunal Universitario en el Proyecto denominado Puntarenas hacia la Carbono Neutralidad 2021 en el que se encuentran participando todos los estudiantes de la sede.

Además, en la zona norte la Sede San Carlos se ha desarrollado actividades con la Municipalidad de Upala, dentro del Programa del MTSS denominado Empléate, impartiendo el curso de Servicio al cliente para 32 personas y capacitaciones en computación y emprendimiento para mujeres en riesgo social de Ciudad Quesada, lo mismo que la Municipalidad de Orotina a la que se apoya en el Marco del Pacto para el Desarrollo de la Región Pacífico Central, en su proceso de planificación estratégica.

Otros ejemplos de vinculación exitosa entre la universidad y los gobiernos locales corresponden a proyectos conjuntos desarrollados con la Municipalidad de Alajuela, en el programa de patrocinio de becas estudiantiles y en la impartición de cursos técnicos en el tema de Operario de Industria Médica con 72 participantes, CISCO con 80 participantes, Administración de Bodegas y Administración de Aduanas con la participación de 45 estudiantes aproximadamente, de igual manera se han realizado capacitaciones y actividades conjuntas desde la diferentes sedes universitarias que conforman la Universidad Técnica Nacional y un sinnúmero de municipalidades igualmente interesadas.

Todas estas acciones encaminadas a propiciar el desarrollo de capacidades entre los habitantes de cada localidad, con el único objetivo de lograr su empleabilidad en el mismo territorio de residencia, aumentar sus ingresos por acceso a mejores puestos de trabajo e impactar de manera sostenida en el crecimiento económico, la infraestructura y las condiciones sociales de la población, la atracción de nuevas inversiones y empresas y la disminución de la delincuencia en sus cantones, evidenciando con hechos concretos los réditos y beneficios de la vinculación con la Universidad Técnica Nacional.

Precisamente, por el aporte al desarrollo local que estas acciones han significado para la población que reside en cada uno de estos cantones, nos dimos a la tarea de acercarnos a la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL), con el firme propósito de buscar una alianza con la universidad que pudiera derivar en la suscripción de un Convenio Marco de Cooperación entre ambas organizaciones, a partir de la identificación de áreas comunes de interés en las que, claramente, pudimos visualizar la acción universitaria en su máxima expresión traducida en la promoción del bienestar de las mayorías en cada localidad, fue así como identificamos grandes oportunidades de vinculación en docencia por medio de programas formativos, en proyectos de investigación y transferencia tecnológica aplicados a la problemática regional y municipal, el desarrollo de nuevas capacidades de la población desde la extensión universitaria y a la empleabilidad y patrocinio de becas de los propios estudiantes residentes en los cantones respectivos.

Asimismo, en el fortalecimiento de la gestión municipal en temas de calidad, productividad, administración, tecnología y otros, buscando alcanzar los más altos estándares de desempeño, el escalamiento, desarrollo y consolidación de emprendimiento locales y la incubación de nuevas empresas, que vinieran a darle mayor dinámica social y económica a su región, contribuyendo decididamente en los programas de gestión integral de residuos y dándole un enfoque novedoso de sostenibilidad y protección del medio ambiente, involucrando a las empresas y a la sociedad en proyectos de responsabilidad social, empresarial y mejora continua, y participando activamente en los procesos de integración y articulación académica, a través de las prácticas profesionales de los estudiantes de la UTN, el desarrollo de proyectos de investigación en la modalidad de trabajo final de graduación y en el programa de Trabajo Comunal Universitario.

En este proceso, resulta muy significativo e importante destacar que a la fecha las autoridades de la Unión de Gobiernos Locales, se encuentra en análisis y revisión de la propuesta que le hiciéramos llegar desde la Secretaría Técnica de Vinculación Universitaria con los Sectores Productivos, relacionada con el contenido y alcances del Convenio Marco de Cooperación (Propuesta del Convenio Marco de Cooperación entre la UTN y la UNGL, 2019), instrumento por excelencia para formalizar una alianza de desarrollo para todos los cantones afiliados a esta importante organización de fomento local y únicamente

esperamos su resolución respectiva para proceder a su firma y ejecución inmediata.

Sin embargo, el convenio por sí mismo, es insuficiente para lograr una vinculación efectiva a menos que se definan estrategias que conduzcan a la identificación precisa de cada proyecto, las contrapartes técnicas de cada una de las organizaciones interesadas, el conjunto de actividades y acciones a realizar, los responsables, los recursos necesarios y la asignación de tiempos específicos para su implementación.

Para ello, la Secretaría Técnica de Vinculación Universitaria (SETEVI), ha implementado mecanismos directos de comunicación con cada actor interno y externo involucrado en los proyectos, ha concertado las sesiones de trabajo técnico con la participación de los especialistas en cada área de trabajo, ha facilitado el acceso de las partes a cada organización, contribuyendo a la definición precisa del problema, cuestión de estudio o área de interés, generando una relación de confianza y credibilidad, posicionando a la UTN en los sectores socio-productivos de nuestro país, facilitando prioritariamente la apertura externa y creando las condiciones propicias para el desarrollo de una cultura de vinculación que se consolide cada vez más en la Universidad Técnica Nacional.

Conclusiones

Sin lugar a dudas y de manera contundente se puede concluir que existe en la UTN todo un marco normativo y de política universitaria que promueve en todos los ámbitos la vinculación universitaria con los sectores socio-productivos y las entidades públicas y privadas, entre ellas la Unión Nacional de Gobiernos Locales y las municipalidades de nuestro país, que se cuenta con suficiente evidencia de la fortaleza de los procesos de vinculación que se han implementado con las municipalidades, es claro las múltiples oportunidades de vinculación y área de interés común para el desarrollo de proyectos de cooperación conjuntos entre la universidad y las municipalidades y el desarrollo significativo de estrategias para lograr una vinculación efectiva con la Universidad Técnica Nacional.

Bibliografía:

Estatuto Orgánico, Universidad Técnica Nacional, 2010.

Ley N° 8638, Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 2008.

Propuesta Preliminar del Convenio Marco de Cooperación entre la Universidad Técnica Nacional (UTN) y la Unión Nacional de Gobiernos Locales, Secretaría Técnica de Vinculación con los Sectores Productivos, 2019.

Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2011-2021 (PIDE), Universidad Técnica Nacional, 2011.

Sistema de Vinculación entre la Universidad y los Sectores Productivos, Universidad Técnica Nacional, 2016.



Secretaría Técnica de Vinculación con los Sectores productivos, reunión con la Dirección Ejecutiva de la UNGL.



Grupo de adulto mayor "Lazos de Amistad" de Atenas

El buen vivir, más allá del desarrollo

Cuando en Educación Superior se habla de desarrollo local, así como de vinculación con las comunidades, se hace referencia a las relaciones que existen o deben existir entre la universidad y la sociedad de la cual forma parte. Se trata de un tema de gran importancia tanto para los actores externos como para la propia universidad consciente de su responsabilidad social.

El acercamiento a nuestras comunidades, facilita el aprendizaje y la formación, los cuales les servirán para aportar al desarrollo local y nacional, a través de los conocimientos adquiridos en las actividades desarrolladas.

Por tanto, la Universidad Técnica Nacional (UTN), Sede de Atenas, ha venido desarrollando, programas y proyectos de vinculación con la sociedad, desde el área de Extensión y Acción Social denominada "El buen vivir", la cual establece lo siguiente: "La extensión universitaria y la acción social, contribuirán al buen

vivir mediante una oferta educativa de proyectos que aporten a la comunidad conocimientos que incidan en la mejora de su calidad de vida, constituyan un espacio lúdico o de esparcimiento a quienes participen de ellos, y les proporcione una revalorización como sujetos activos de una sociedad más equitativa.



Cristina Alfaro Bogantes

*Dirección de Extensión y Acción Social
Sede de Atenas*

Dentro de la oferta para el buen vivir, tenemos uno de los elementos que la componen, el cual es: **Acción Social Universitaria**

En donde se efectúan un conjunto de actividades, integradas y orientadas a generar impacto en el buen vivir de las personas, nos ha permitido establecer un vínculo muy estrecho entre la población adulto mayor y la comunidad universitaria.

Como parte de las actividades, está un taller de hidroponía casera a un grupo de adultos mayores llamado “Lazos de Amistad”, los cuales viven en la zona de Atenas.

Conformado por más de 20 personas las cuales oscilan entre los 60 y 90 años de edad, y que además como grupo se reúnen cada semana para participar en actividades integradas en la comunidad.

Actualmente en el cantón de Atenas, más del 9% de la población, son adultos mayores.



Taller de Hidroponía casera para grupo de adulto mayor “Lazos de Amistad “

Dicho taller estuvo conformado de dos partes, la primera con información teórica con elementos básicos y fundamentales del proceso y la segunda fue la práctica en donde los miembros del taller, pudieron aplicar el conocimiento adquirido durante el día.



Práctica en taller de Hidroponía casera para grupo de adulto mayor “Lazos de Amistad”

El grupo Lazos de Amistad manifestó su agradecimiento a la UTN por darle un espacio y un lugar a la población adulto mayor, ya que son comunidades muy vulnerables a las cuales en muchas ocasiones no se les da la atención y el valor que tienen y merecen en la sociedad.



*Graduación de beneficiarios del Proyecto Minimización de la Brecha Digital, Recito de Cañas, Sede de Guanacaste, 2017.
Participación del Sr. Expresidente Luis Guillermo Solís Rivera, Sra. Exministra del MICITT Carolina Vásquez Soto
y Sr. Marcelo Prieto Jiménez, Rector de la UTN.*

Minimización de la brecha digital en la provincia de Guanacaste

Descriptor: Gobierno local, Articulación, Brecha, Tecnología, Conocimiento, Transferencia.

Objetivo del proyecto: Contribuir en la formación y divulgación de conocimientos en el área de Tecnologías de Información por medio de acciones educativas dirigidas a sectores vulnerables, insertándolos al mundo digital.

Resumen:

El Trabajo Comunal Universitario (TCU) es un requisito para optar por el grado de bachiller en la Universidad Técnica Nacional (UTN), entendiéndose como una modalidad de aprendizaje – servicio que pretende facilitar que los estudiantes puedan devolver a la sociedad mediante el trabajo comunal, el beneficio recibido de su educación universitaria, como acto de reciprocidad, solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.

Dentro de la plataforma tecnológica creada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica para colaborar con el crecimiento y divulgación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones para la población costarricense, fueron concebidos los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI). Estos se ubican en centros de población donde



Nestor Boniche González
Dirección de Extensión y Acción Social
Sede de Guanacaste

el acceso a las TICs no ha sido democratizado para todos los estratos sociales y donde además el conocimiento del tema es escaso para algunos sectores comunales. “En esencia, los CECI buscan el empoderamiento tecnológico de las comunidades por medio del acceso al conocimiento, la información, la creatividad y la capacidad para asumir nuevos retos” (MICITT-CECI, 2015).

Es a partir de aquí que la UTN por medio del TCU, se convierte en un actor clave en el proceso de transferir, equiparar y democratizar conocimientos en sus aéreas comunales de influencia utilizando la plataforma de los CECI instalados en la provincia de Guanacaste.

Siguiendo los fundamentos conceptuales del Trabajo Comunal Universitario de “ser una modalidad de aprendizaje-servicio de carácter integral, que desarrolla actividades académicas, disciplinarias e interdisciplinarias, ordenadas y coordinadas entre estudiantes y académicos, como forma de vinculación dinámica y crítica de éstos con los diferentes sectores de la comunidad, para coadyuvar en la atención de sus necesidades y contribuir a la solución de sus problemas” (UTN-VEAS, 2011, El Trabajo Comunal Universitario en la Universidad Técnica Nacional: Fundamentos conceptuales y metodológicos), el TCU y la definición de proyectos a desarrollar nos ha permitido, específicamente en la Sede de Guanacaste, visualizar de manera muy concreta el impacto que se

aporta de los estudiantes, a través de su trabajo comunal universitario, genera en las comunidades.

En el caso del proyecto de Minimización de la Brecha Digital, ¿por qué se brinda tanta importancia a la alfabetización digital? La brecha digital, o sea la diferencia que existe entre personas que tienen acceso y utilizan las tecnologías de la información y aquellas que no lo tienen, es originada en muchos casos por las desigualdades sociales existentes en un país, en cuanto a nivel de ingresos, la educación, el género, incluso la ubicación geográfica y el acceso a los servicios que ésta conlleva; y lo que provoca ésta brecha es la profundización de esas diferencias entre las personas, lo que a su vez trae como consecuencia, efectos negativos en el desarrollo económico.

A nivel global, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) establece un Índice de Acceso Digital, el cual está compuesto por cuatro componentes: Acceso, Uso, Calidad y Educación en cuanto a Tecnologías de Información y Comunicación se refiere; instrumento mediante el cual se construye el Índice de Brecha Digital por parte del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) de Costa Rica.

Según el MICITT, desde el año 2006 y hasta el 2016 el Índice de Brecha Digital ha presentado una tendencia decreciente, con una disminución del 56%. Así mismo,



Curso de Introducción a la computación, CECI Municipalidad de Bagaces



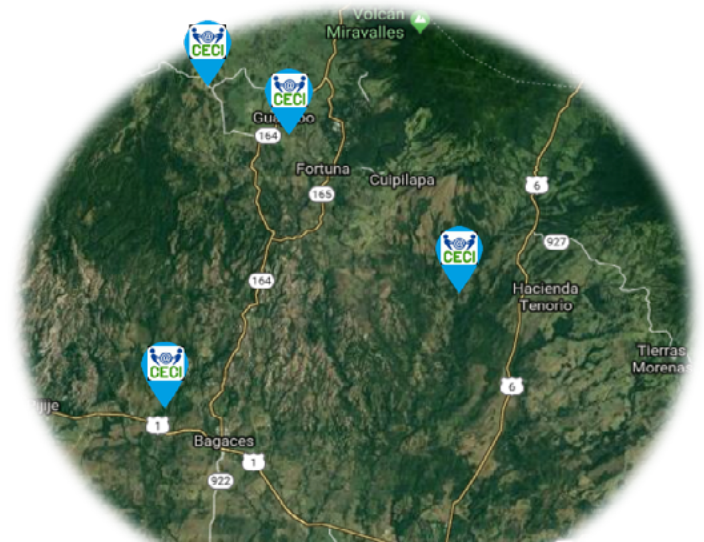
el Índice de Brecha Digital presentó en el año 2016, un valor de 2.1; manteniéndose por cuarto año consecutivo en la categoría de “brecha baja” (MICITT, 2016).

El proyecto de TCU titulado “Minimización de la Brecha Digital en la provincia de Guanacaste”, fue puesto en funcionamiento a mediados del año 2012. Desde ese momento, se trabaja de la mano del Programa CECI (Centros Comunitarios Inteligentes) del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica en el desarrollo del mismo.

Los CECI son laboratorios equipados con computadoras de última generación que permiten ofrecer diversos servicios a las comunidades donde se encuentran instalados, promoviendo así el desarrollo socio-económico de todas las regiones del territorio nacional mediante la alfabetización digital de sus usuarios. En esencia, los CECI buscan el “empoderamiento” tecnológico de las comunidades por medio del acceso al conocimiento, la información, la creatividad y la capacidad para asumir nuevos retos” (MICITT-CECI, 2015).

Utilizando la infraestructura de los CECI, los estudiantes de la Sede de Guanacaste brindan cursos básicos de cómputo en la comunidad donde residen y exista un CECI instalado, contribuyendo con el aporte de conocimiento en el área de tecnologías de información y comunicaciones al aumento en la tasa de alfabetización digital de su comunidad, mediante la promoción del uso de Internet y las tecnologías de la información, aumentando las habilidades de los estudiantes, futuros trabajadores, en el buen y sano uso de las computadoras, Internet y correo electrónico.

Doscientos estudiantes de la Sede de Guanacaste han brindado a través de éste programa, oportunidades de capacitación a todos aquellos que desean participar de ésta plataforma que les permite aumentar sus conocimientos y herramientas técnicas, así como profundizar la socialización y la convivencia para mejorar su empleabilidad y calidad de vida, todo esto directamente vinculado, según lo menciona el Marco Conceptual y Filosófico de Extensión y Acción



Distritos del cantón de Bagaces con CECI instalados, 2019

Social de la Universidad Técnica Nacional (2015) al fortalecimiento de la “empleabilidad y el buen vivir” de las comunidades.

Además de ello, el enfoque de los cursos se ha dirigido a que éstos recursos tecnológicos sean utilizados por los mismos empresarios y empresarias para la gestión de su negocio: publicidad y promoción de sus productos y servicios, elaboración de propuestas de diseño gráfico, control de costos de producción, inventarios, facturación digital y otros.

En todo éste proceso, los gobiernos locales han jugado un papel determinante como socios estratégicos en el desarrollo de este proyecto.

Dentro de la red de administración de los Centros Comunitarios Inteligentes, las municipalidades de toda la provincia de Guanacaste y Upala, así como la Intendencia de Colorado de Abangares, tienen a su cargo, ya sea en instalaciones de las Bibliotecas Públicas Municipales, Casas de la Cultura o bien en sus propias instalaciones administrativas, Centros Comunitarios Inteligentes a disposición de la población para su uso gratuito.

Ejemplo de ello es el cantón número 4 de la provincia de Guanacaste: Bagaces. Con una población de 19.536 habitantes según el censo nacional de 2011, se ubica en el lugar número 57 de 81, dentro del Índice de Desarrollo Humano, parte del Atlas cantonal de desarrollo humano de Costa Rica, edición 2016, elaborado por la UCR y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y en el lugar número 52 según el Índice de Conocimiento de éste mismo informe. Es un cantón con una gran cantidad de recursos naturales y biodiversidad, gracias a su variedad de microclimas en toda su geografía, y una riqueza en recursos energéticos renovables que se está comenzando a explotar. A nivel educativo, en sus cantones vecinos: Cañas, Liberia y Upala, se ubican centros de formación públicos y privados de enseñanza secundaria y educación superior, y observando la necesidad de contar con centros de capacitación de libre acceso para sus ciudadanos, en el año 2009 se instala el primer Centro Comunitario Inteligente ubicado en instalaciones de la Municipalidad de Bagaces, en el centro de ese cantón.

Gracias a la disponibilidad de éste recurso en el cantón, a partir del año 2013 estudiantes de la Sede de Guanacaste matriculados en el proyecto de TCU titulado “Minimización de la Brecha Digital”, han tenido la posibilidad de impartir cursos gratuitos de cómputo a personas de la comunidad que así lo requieren, y pertenecientes a diferentes grupos sociales y económicos del cantón.

Durante varios años y hasta el año 2017, era el único Centro Comunitario Inteligente del MICITT que estaba ubicado en el cantón, por lo que vecinos de distritos aledaños como por ejemplo Fortuna y Mogote (Guayabo), viajaban hasta el centro de Bagaces para recibir capacitación gratuita con nuestros estudiantes y en éste proyecto.

Desde el año 2013, aproximadamente 30 estudiantes de la Sede de Guanacaste que han matriculado el proyecto de Minimización de la Brecha Digital, y vecinos del cantón de Bagaces, han desarrollado su proyecto en ese cantón, beneficiando a más de 200 personas y grupos organizados entre los cuáles podemos mencionar:



Centro Comunitario Inteligente, Municipalidad de Bagaces

mujeres agricultoras de Guayabo de Bagaces, jóvenes con necesidades educativas especiales del Liceo de Bagaces, microempresarios del distrito central y de otros poblados como Falconiana, Llanos del Cortés, San Bernardo, jóvenes beneficiarios del Programa Empléate del MTSS, entre otros.

Gracias a ese trabajo en conjunto entre la Municipalidad de Bagaces, gestora de ese primer CECI, y nuestros estudiantes de la UTN; se impulsó desde la Municipalidad de Bagaces y grupos organizados de otros distritos, con apoyo de la coordinación del proyecto de TCU, solicitar al MICITT la instalación de otros centros comunitarios inteligentes para que las personas, sobre todo aquellas y aquellos de más escasos recursos, no debiesen trasladarse hasta el centro de Bagaces para capacitarse, por el limitado horario en los servicios de transporte público, así como en muchas ocasiones por la disponibilidad de recursos económicos de esas personas.



Es por esto que así, en el año 2018 se instalaron otros Centros Comunitarios Inteligentes del MICITT en las Asociaciones de Desarrollo Integral (ADI) de Mogote (Guayabo) y Fortuna de Bagaces, también en el centro diurno de adultos mayores, y en Río Naranjo de Bagaces, el distrito más alejado al centro del cantón, que inclusive tiene a menor distancia a Cañas y a Bijagua de Upala.

Éstas acciones, además de contribuir a la disminución de la brecha digital, realizan también su aporte a la disminución de la brecha de género, tan presente en nuestra sociedad de hoy.

Gobiernos locales como por ejemplo la Municipalidad de Liberia, la Municipalidad de La Cruz, Hojancha, Cañas, Tilarán, Upala, y Carrillo, a través de sus de sus Oficinas de la Mujer y Oficinas de Intermediación de Empleo, de igual forma vieron en la Universidad Técnica Nacional el aliado estratégico para transferir conocimiento desde la universidad hacia las usuarias y los usuarios a quienes brindan acompañamiento a través de sus programas.

En la provincia de Guanacaste y en el cantón de Upala, los gobiernos locales han sido un aliado estratégico para el desarrollo y proyección de la universidad a través del tiempo.



Exposición del proyecto TCU-303: Minimización de la Brecha Digital, ante el Concejo Municipal de Bagaces

Bibliografía

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. (2015). Centros Comunitarios Inteligentes. Recuperado de: http://www.ceci.go.cr/zf_Web/Index/informacion

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. (2016) Costa Rica reduce Brecha Digital. Recuperado de: https://www.micit.go.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=10182:costa-rica-reduce-brecha-digital&catid=40&Itemid=630

Atlas de Desarrollo Humano de Costa Rica. (2014). Índice de Desarrollo Humano. Recuperado de: <https://desarrollohumano.or.cr/mapa-cantonal/index.php/ranking-idh>

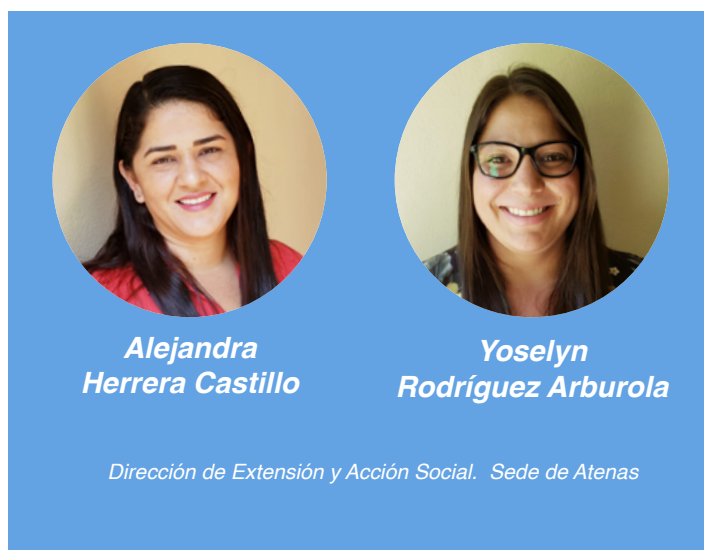
Una experiencia de desarrollo local: La milla extra

El enfoque de la Dirección de Extensión en la Sede de Atenas, es el de brindar capacitación al sector agroalimentario del país, para que con ello nuestros productores continúen en su actividad manejando mejores parámetros productivos, reproductivos y con mejores rendimientos de sus empresas.

Como parte de la vinculación con el sector productivo la Sede de Atenas, ha trabajado de la mano con grupos organizados de productores como, cámaras de ganaderos, además de otras instituciones de gran importancia dentro del sector productivo nacional como lo es el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y dentro del programa de Banca para el Desarrollo del Banco Nacional, quienes brindan apoyo y capacitación a los finqueros, a su vez se capacitan productores independientes quienes desean iniciar su nueva empresa o bien mejorar su negocio.

El aporte de la Dirección de Extensión de la Sede de Atenas en el sector agroalimentario se muestra en el siguiente cuadro, donde se detallan las vinculaciones realizadas en los últimos dos años para capacitación de productores, además de la cantidad de personas capacitadas.

Empresa	Total de personas 2018-2019
Banco Nacional , Programa de Banca para el Desarrollo	1372
Productores particulares	167
CONARROZ	100
Ministerio de Agricultura y Ganadería, oficina Esparza	17



Del total 1656 personas capacitadas, muchos continúan capacitándose con nosotros, y han manifestado que con pequeños cambios han mejorado su finca, o sus producciones, así como en las evaluaciones que aplicamos nos dejan comentarios como “necesitamos seguir de la mano con la UTN que han sido de gran provecho” , “ Es un curso muy bueno para mejorar nuestros ingresos y tener control de todos nuestros animales” , ambos comentarios surgen del curso de manejo de registros ganaderos, dado en Pozas de Nicoya , Guanacaste, realizada el 22 de noviembre y 13 de diciembre del 2018. Así como estos, nos encontramos muchos más comentarios de los productores en los diferentes temas.

A raíz del trabajo realizado por medio de la Sede de Atenas se ha generado impacto en muchos de los productores que han pasado por un proceso de capacitación, el cual les ha permitido mejorar las condiciones de sus fincas y por consiguiente la condición de vida, como es el caso de Ana Patricia Araya Atencio, quien se ha capacitado en la Sede de Atenas, en primera instancia con fondos propios y posteriormente por medio del programa que



se trabaja con el Banco Nacional, el testimonio de la señora cuenta que a raíz de un accidente que sufrió su esposo, su condición económica se vio afectada significativamente, por lo que se vieron forzados a buscar una alternativa que mejorara su condición económica y así poder sacar adelante la recuperación de su esposo y el estudio de sus hijos.

Al verse en esa condición doña Ana y su familia con la venta de un terreno lograron comprar 8 vacas lecheras, con las cuales iniciaron la venta de leche a un centro de acopio, posteriormente se encuentran dificultades en el centro de acopio y deben buscar una alternativa para entregar la leche, fue entonces cuando hace 12 años, Ana decidió llevar el curso de elaboración de productos lácteos en la Sede de Atenas, donde aprendió a realizar diferentes quesos, y a su vez realizó un contacto con una compañera del curso que tiene una panadería y le dio la oportunidad de colocar sus productos en la elaboración del pan, siendo esto un negocio fijo que les permitió mantenerse a flote durante 8 años, en el cual se beneficiaban no solamente ellos, si no indirectamente los colaboradores de la finca y algunos vecinos a quienes ellos les compraban leche, ya que el negocio fue creciendo sustancialmente.

Posterior a esto doña Ana por medio del Banco Nacional, participó en otro curso con la Sede de Atenas, de Salud Animal, lo cual le permitió bajar la mortalidad

del ganado y mejorar la calidad de leche, aumentando con esto sus rendimientos.

Actualmente doña Ana y su familia venden queso palmito, mozzarella y fresco en la zona de Guápiles y además leche fluida al centro de acopio, sus hijos, dos son profesionales y dos más en proceso, y ella está cursando sus estudios universitarios en educación. Doña Ana manifiesta un eterno agradecimiento con la Universidad Técnica Nacional por ser parte de su formación y permitirle, como ella lo dice, dar la milla extra para salir adelante.

Este es uno de los casos de superación en los que en la Dirección de Extensión de la Sede de Atenas estamos orgullosos de formar parte, y aportar nuestro granito de arena ya que para ellos fue una historia muy difícil que de una manera u otra les ayudamos a sobrellevar por medio de las capacitaciones y aumento del conocimiento, por lo cual estamos seguros de que sea uno de muchos y además esperamos que se fortalezcan y aumenten las vinculaciones con el sector productivo nacional para poder seguir apoyando a los productores del país.

Agradecimiento a Ana Patricia Araya Atencio y Edgar Valverde Sandoval por recibirnos y contarnos su historia.



Familia productora de la zona de Guápiles desarrolla proyecto por medio de la capacitación de la Dirección de Extensión y Acción Social de la Sede de Atenas.

Entrega de reconocimientos Programa País de Carbono Neutralidad 2.0



En la tarima principal, los siete municipios pioneros en el tema de Carbono Neutralidad a nivel nacional: Monteverde, Puntarenas, Desamparados, San José, Belén, La Unión y Golfito.

Proyecto de TCU: “Ciudad de Puntarenas hacia la Carbono Neutralidad”, recibe reconocimiento del MINAE

El proyecto “Ciudad de Puntarenas hacia la Carbono Neutralidad”, que está a cargo del Trabajo Comunal Universitario (TCU) de la Sede del Pacífico de la UTN, recibió el martes 08 de octubre un reconocimiento por parte de la Dirección de Cambio Climático (DCC) del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), en el marco de la PreCOP25, en el cual se afirman los esfuerzos realizados por un gran equipo de trabajo de la UTN.

Desde el año 2011, la UTN lidera los esfuerzos para la elaboración de los Inventarios Gases de Efecto Invernadero (GEI) del distrito de Puntarenas.

El proyecto está dirigido al desarrollo de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, para la disminución de los GEI, acciones llevadas a cabo por los estudiantes TCU.

Antecedentes del proyecto

El 9 de abril de 2018, se acordó por el Concejo Municipal, en la sesión ordinaria Número 175, en su Artículo 6 inciso A, dar el aval para que el Municipio

participe en el programa país Carbono Neutralidad. De esta forma, el Distrito de Puntarenas, desde la UTN, se comprometió a realizar acciones para la medición, reporte y verificación de las emisiones, reducciones, remociones y compensaciones de gases de efecto invernadero a nivel distrital, cumpliendo con los procedimientos y requisitos del Programa País para la Carbono Neutralidad Cantonal (PPCN), según Decreto N°93, promulgado por la Dirección de Cambio Climático del Ministerio de Ambiente y Energía.

Así mismo, el día 22 de octubre del 2018, el Alcalde de la Municipalidad de Puntarenas, Randall Chavarría



Ana Gabriela Espinoza Ocampo

Dirección de Extensión y Acción Social Sede del Pacífico



Matarrita y el Decano de la Sede del Pacífico. Fernando Villalobos Chacón, firmaron el Compromiso con la Carbono Neutralidad, y, además, se juramentó a la comisión Intersectorial de Cambio Climático cuyo objetivo es planificar, ejecutar y dar seguimiento a los esfuerzos para realizar, en los años siguientes, los inventarios de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) e implementar acciones de reducción para reducir el aporte al cambio climático.

Acciones realizadas en el proyecto

En el caso específico del distrito de Puntarenas, se realizó un Inventario de Gases de Efecto Invernadero en el cual se reportaron las emisiones provenientes del sector energía estacionaria, transporte, residuos, procesos y uso de productos, silvicultura y otros usos de suelo, de acuerdo a lo establecido en el PPCN 2.0. Además, se identificaron y priorizaron las acciones para la reducción de las emisiones del distrito según el portafolio de medidas de mitigación del programa.

Producto de estos esfuerzos, el 20 de diciembre de 2018, fue otorgado por el Ministerio de Ambiente y Energía, por medio de la Dirección de Cambio Climático, el

reconocimiento al Distrito de Puntarenas por haber cumplido con el Programa País de Carbono Neutralidad Cantonal en la categoría de Carbono Inventario.

El Dr. Fernando Villalobos Chacón, Decano de la sede del Pacífico, es del criterio que “Este es un proyecto estratégico para Puntarenas y el país, en el cual la UTN ha asumido un compromiso absoluto para convertir a la ciudad de Puntarenas en una de las primeras ciudades Carbono Neutral del país. Además, que esta participación es cónsona con el eje transversal de ambiente, innovación y compromiso social de la institución con el país”.

En el último inventario realizado, correspondiente a las emisiones en el 2017 (actualmente se está trabajando en el inventario 2018), si bien hubo una reducción del 2,94% respecto al 2016 (4738,22 CO₂e), se dio una distribución similar de Gases de Efecto Invernadero que en el año 2016.

En los gráficos 1 y 2 se puede observar que, el consumo de diésel y gasolina en la actividad pesquera y en el sector transporte continúan siendo las mayores fuentes de emisiones de CO₂ para el año 2016 y 2017.

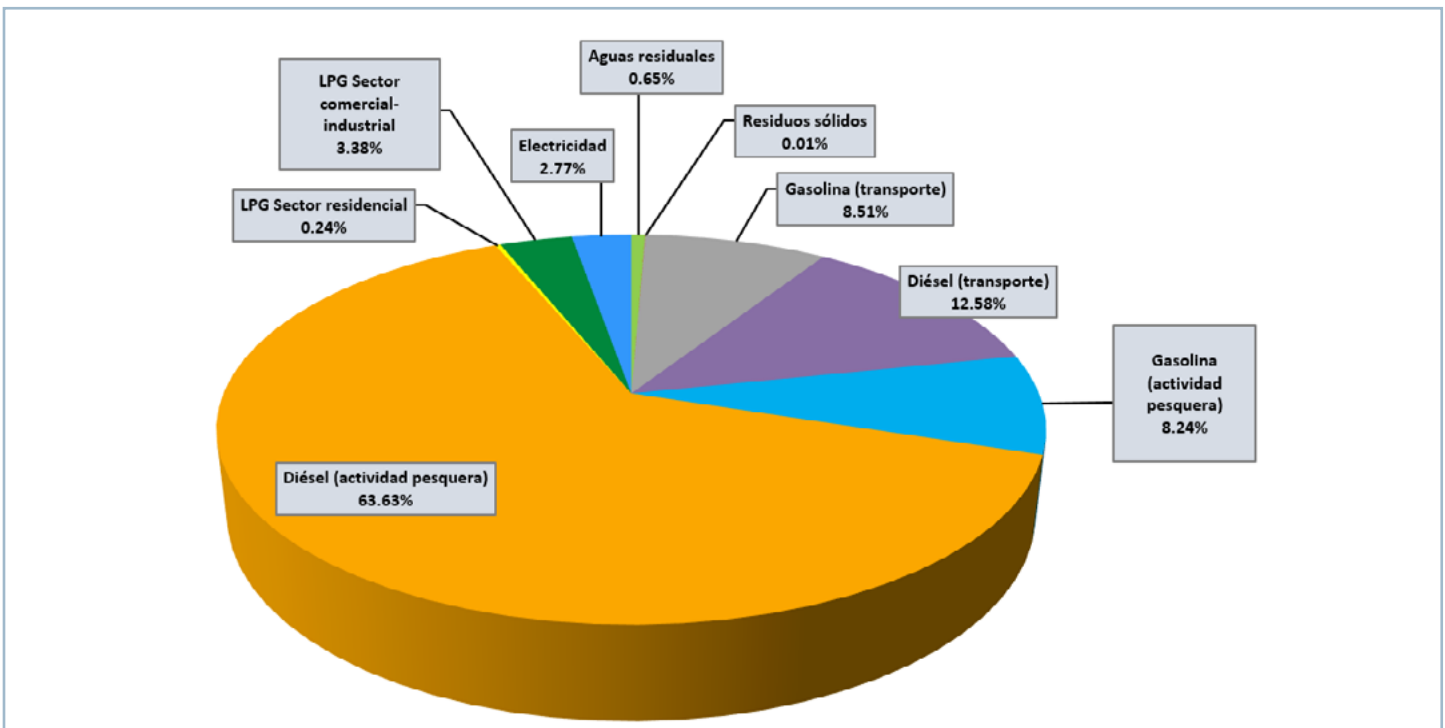


Gráfico 1. Distribución porcentual de las toneladas de CO₂ equivalente 2016.

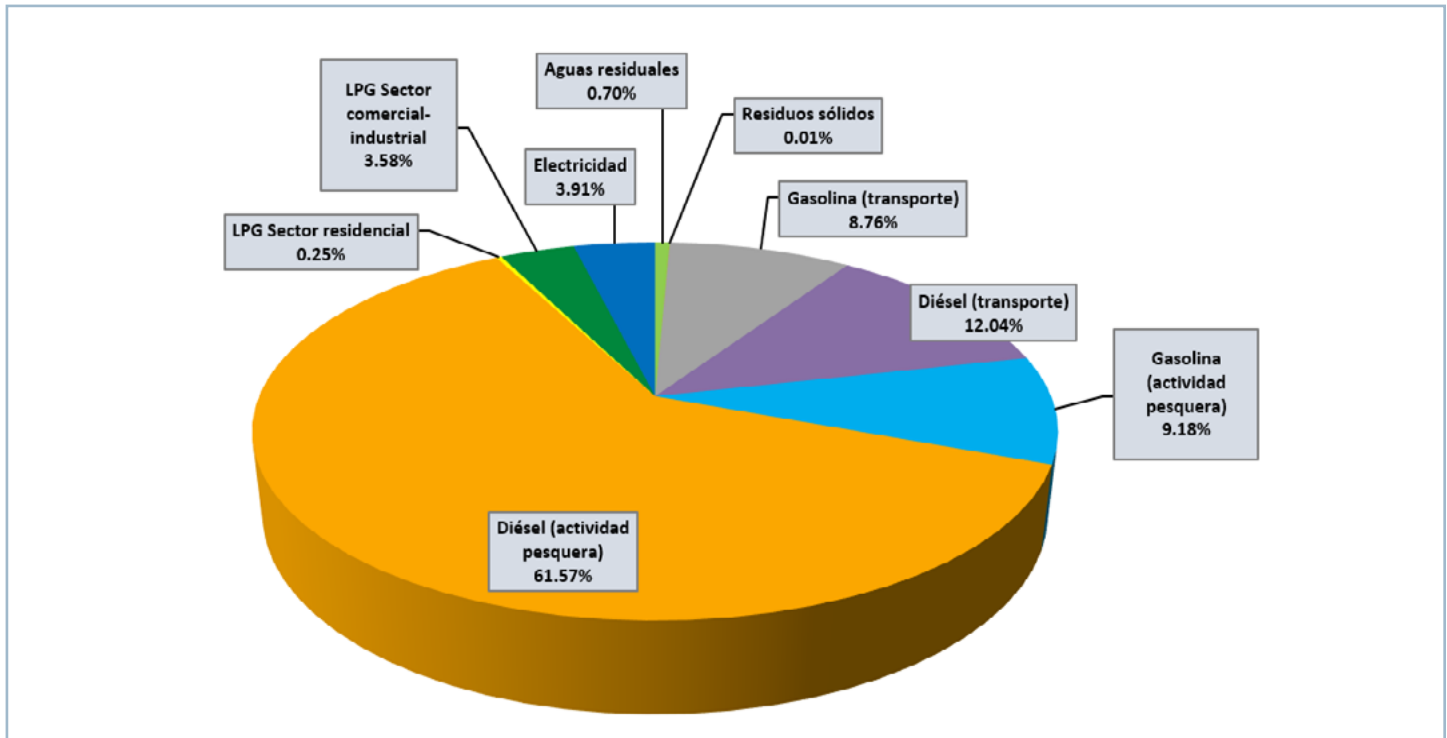


Gráfico 2. Distribución porcentual de las toneladas de CO2 equivalente 2017.

El consumo de diésel y gasolina del sector transporte y la actividad pesquera, en conjunto representan el 92,96% y 91,55% de las emisiones para el 2016 y 2017 respectivamente, es decir, para ambos años corresponden a la mayor fuente de emisión de Gases de Efecto Invernadero.

En conjunto, las emisiones por residuos sólidos, aguas residuales y consumo de gas licuado del petróleo (GLP) y electricidad, representan el restante 7,04% del total de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero para el año 2016 y el 8,45% para el año 2017, sin embargo, por falta de datos, no se consideraron las aguas residuales tratadas en las plantas de tratamiento de aguas residuales privadas que funcionan dentro de los límites del distrito, por lo que se espera que, en inventarios posteriores, aumente el porcentaje de emisiones correspondiente a las aguas residuales al tomar en cuenta esta fuente de emisión.



Recibimiento del reconocimiento Carbono Inventario para el Distrito Central de Puntarenas. A la izquierda la señora Valerie Hickey, Gerente Regional de Ambiente, Recursos Naturales y Economía Azul, del Banco Mundial, en el centro la señorita Ana Gabriela Espinoza Ocampo, Coordinadora del Proyecto "Ciudad de Puntarenas hacia la Carbono Neutralidad" del TCU de la UTN Sede del Pacífico, y a la derecha el señor Randall Chavarria, alcalde de la Municipalidad de Puntarenas



Universidad Técnica Nacional y los gobiernos locales: Una relación que impacta la Zona Norte

En el proceso de extender los servicios de la Universidad Técnica Nacional en la Zona Norte de Costa Rica, hemos entendido que sin aliados estratégicos es imposible abarcar a todo nuestro mercado meta. Entre estos aliados se encuentran las municipalidades, con las cuales hemos podido desarrollar una relación ganar-ganar, que ha generado en proyectos que son de alto impacto en la vida de los ciudadanos y empresas de sus cantones. Es mi objetivo describir en los siguientes renglones sobre el trabajo desarrollado entre la Dirección de Extensión y Acción Social (DEAS) de San Carlos y las municipalidades de la región Huetar Norte de Costa Rica.

Desde el año 2011, se iniciaron los primeros acercamientos con los gobiernos locales, siendo la Municipalidad de San Carlos la primera que recurrió a la Dirección de Extensión y Acción Social para obtener apoyo en temas de capacitación con la finalidad de profesionalizar varios de sus servicios administrativos. De este evento, surgió la necesidad firmar un convenio que posibilitara el fortalecimiento de las relaciones entre ambas instituciones, el mismo vino a ampliar el espectro de acciones bilaterales.

Un proyecto que ha sido clave para impactar el cantón de San Carlos y en el cual la Municipalidad de San Carlos ha dado un apoyo total, es el Trabajo Comunal Universitario denominado “Gestión de Residuos Sólidos”, que desde el año 2012 viene en funcionamiento, y que tiene como objetivo desarrollar planes de manejo de residuos para la comunidad y las empresas, logrando identificar y clasificar los residuos que se producen, proponiendo a su vez, planes para mitigar el impacto de los mismos. Alrededor de unos 200 estudiantes han participado y se abarcó el distrito de Ciudad Quesada.



Harold Hernández Padilla

Dirección de Extensión y Acción Social

Sede de San Carlos

Con las municipalidades de Los Chiles, Guatuso y Upala, se ha logrado brindar capacitación en temas municipales a través de la carrera de Asistencia Administrativa. Este proyecto fue dirigido por la profesora Patricia Castillo Leal (QDEP). Varios profesores de la academia, así como administrativos se unieron a este proyecto, de forma gratuita. Esta acción, permitió a la carrera desarrollar extensión universitaria desde la academia con el apoyo de la DEAS.

Finalmente, las municipalidades nos han colaborado en la facilitación de instalaciones para desarrollar programas como son Empléate y Técnico superiores en inglés. Estos van dirigidos a las poblaciones jóvenes de esta región.

Hemos visto como el trabajo interinstitucional ha dado frutos y estamos seguros que han contribuido a que en los próximos años los índices de desarrollo social tengan una notable mejoría. La región Huetar Norte necesita del trabajo en conjunto de las casas de enseñanza superior y las Municipalidades para lograr desarrollar áreas vitales de la economía de la región.



Alcalde de Zarceero, Ronald Araya S. en graduación de programa técnico.



Funcionarios de la Municipalidad de Guatuso

IV Sección

Perspectivas en el ámbito Internacional



Ciudad del Este Paraguay, la triple frontera, donde se realizó el XV Congreso de al ULEU

Costa Rica será sede de próximo Congreso Latinoamericano de Extensión

En el marco del XV Congreso de la Unión Latinoamericana de Extensión Universitaria (ULEU) celebrada en Ciudad del Este en Paraguay este año, con la presencia de la Directora de Extensión de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) Yelena Durán Rivera y Luis Fdo. Chaves Gómez, Vicerrector de Extensión y Acción Social de la Universidad Técnica Nacional (UTN), se confirmó que nuestro país será sede del próximo congreso en el año 2021.

La designación del país como sede de este importante evento se logró mediante el esfuerzo inicial de las vicerrectoras de acción social de la Universidad de Costa Rica (UCR) Marjorie Jiménez Castro y de extensión de la Universidad Nacional (UNA) Yadira Cerdas Rivera, cuando el año anterior participaron en la asamblea realizada en Cuba.



Luis Fernando Chaves Gómez

Vicerrector de Extensión y Acción Social

La ULEU es un espacio de vinculación, cooperación, intercambio y reflexión en América Latina y el Caribe, cuyos objetivos apuntan a profundizar la cooperación, la gestión conjunta y el intercambio de información y experiencias entre las universidades, así como también integrar la extensión con la docencia y la investigación; mediante el intercambio de información y de experiencias con otras redes en el mundo mediante estrategias de movilidad y desarrollo conjunto de programas y proyectos.

En el congreso de este año, las universidades públicas costarricenses destacaron por la calidad de sus ponencias en distintas áreas del conocimiento que fueron muy reconocidas por los más de 500 participantes de todo América Latina y el Caribe; tal fue el caso del trabajo expuesto por la Bióloga María José Rodríguez García de la UCR en Golfito “Dos décadas de acción social para la conservación del manglar de Bahía Golfito, Costa Rica”.

Dicho proyecto se desarrolló en torno a una comercialización responsable, que derivó en 30 permisos de extracción de piangua sustentados en un

trabajo de investigación interinstitucional mediante un plan de manejo del manglar, plan de aprovechamiento de la piangua y plan de negocios para la gestión interna de la asociación de piangueros (APIAPU)

El congreso de este año, en su declaración final terminó reconociendo la importancia de propiciar espacios de real participación con estudiantes en las comunidades y los actores sociales con los universitarios, constituidos en los neodocentes, de la práctica y ejercicio de la extensión. De igual manera la declaración ratificó que la presidencia de la ULEU y el congreso en 2021 le corresponde a nuestro país, situación que el CONARE aprobó mediante acuerdo CNR 152 2019 de mayo de este año.



Luis Fdo. Chaves de la UTN y Yelena Durán de la UNED, recibieron la designación de ULEU, para el XVI Congreso a celebrarse en Costa Rica.

UTN en conjunto con 13 Universidades Latinoamericanas participa en Proyecto de Economía Social Solidaria y Economía Colaborativa

El proyecto INICIA (Especialización en gestión de iniciativas económicas colaborativas y economía social en Centroamérica), es un proyecto financiado con fondos del programa Erasmus+ (fondo de la Unión Europea (UE) para apoyar la educación, la formación, la juventud y el deporte no solo en Europa, sino a nivel global).

Para contextualizar el proyecto se tienen los socios del consorcio:



Fuente: Elaboración propia



¿Por qué es importante para la UTN?

La UTN desde su creación fue pensada bajo un modelo educativo que contribuyera en la superación de dos grandes brechas:

- La endémica separación entre la educación técnica tradicional y la educación universitaria.
- La tradicional ruptura entre la academia universitaria y los sectores productivos.

Con el objetivo de cerrar estas brechas se da un mandato específico desde la ley misma de la universidad, específicamente: “mejoramiento integral de la sociedad costarricense, el fortalecimiento de su democracia y la creación de condiciones económicas y sociales más equitativas y justas para la convivencia social, especialmente el fomento de actividades productivas y la generación de empleo”.

Por tal motivo, participar en este tipo de proyectos acrecienta la formación administrativa, académica y estudiantil, buscando con ello un fortalecimiento en las bases universitarias para un posterior crecimiento en la

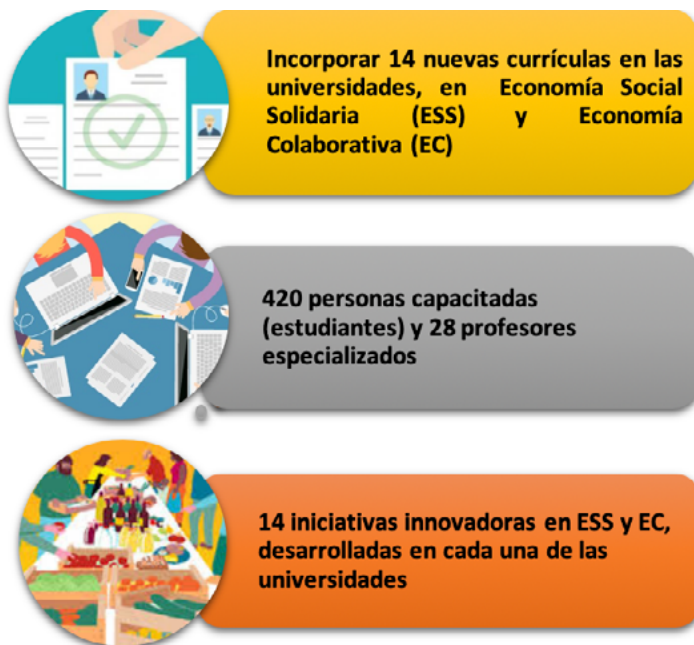


Participantes del equipo de trabajo del Proyecto INICIA: Universidad Técnica Nacional, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Nacional de Quilmes, Argentina

generación de empleo y por ende de riqueza, permeando así a más personas y logrando un mejorando en la condición de vida.

Papel que juega la UTN en el proceso

Preparar 5 módulos académicos con el objetivo de:



Importancia para la UTN

La importancia del proyecto va más allá de la implementación. Se debe desde la UTN como se menciona en la ley; de fomentar las actividades productivas y la generación de empleo, pensando en la definición de ESS:

Reconoce una diversidad de trayectorias organizativas de acción socioeconómica claramente diferenciadas de la típica empresa lucrativa. En su sentido restringido, en tanto sector económico diferenciado, la ESS está constituida por emprendimientos, organizaciones y redes que realizan actividades económicas de manera regular (de producción, distribución, financiamiento o consumo), pero que llevan adelante dichas actividades con la finalidad de ampliar y/o mejorar las condiciones de vida -sea de sus propios integrantes, de un sector específico de la sociedad, de la comunidad local y/o del entorno. Al mismo tiempo, impulsan formas organizativas asociativas, erigidas en torno a principios de gestión democrática, compromiso con el medio, participación voluntaria y autonomía decisional, estructurándose en torno a valores constitutivos que privilegian a las personas, sus capacidades y vinculaciones (Pastore, 2014: 172).

Ejemplos de ESS y EC en Costa Rica

Cooperativa Autogestionaria de Servicios Aeroindustriales, RL

En el año 1962 la Compañía SALA se declara en quiebra, por lo que el 10 de julio de 1963 un grupo de 130 trabajadores deciden formar una cooperativa, que actualmente cuenta con 415 asociados y 352 no asociados, en total 767 colaboradores¹.

Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos R.L.

Fundada en 1947 por 25 asociados que buscaban vender la leche a precios justos, comercializar directamente en el mercado y contribuir con el desarrollo económico y social².

Acciones a realizar por parte de la UTN una vez concluido el proceso INICIA

- Apoyar los emprendimientos, para lo cual existe el Centro de Incubación de Empresas de Base Tecnológica (CIEBT).

Es importante mencionar además que la ESS hace un enlace moderno con la Economía Colaborativa (EC), presente en este proceso de aprendizaje común latinoamericano; por lo que definirla vislumbra la importancia de incorporar el CIEBT en procesos posteriores. Se define por tanto EC como “modelos de negocio en los que se facilitan actividades mediante plataformas colaborativas que crean un mercado abierto para el uso temporal de mercancías o servicios ofrecidos a menudo por particulares”. (Chávez, R. y Monzón, J.L, 2018: 26). Entendiendo como plataforma un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible³.

De ahí la importancia de apoyar, acompañar y hacer crecer los emprendimientos de base tecnológica.

Adicional a estas acciones es importante mencionar que el proyecto tiene un concepto de apoyo a las instituciones participantes con el fin de generar encadenamientos,

creación de centros de emprendimientos y acompañamiento en nuevas iniciativas económicas colaborativas. Ejemplo de esto se dio en el III encuentro INICIA en la ciudad de Panamá el pasado mes de octubre, donde los socios del consorcio inauguraron en ISAE Universidad el Centro de Emprendimiento, Innovación e Investigación (CEII), en presencia de la señora Rectora la Dra. Xiomara de Arrocha.



Inauguración del Centro de Emprendimiento, Innovación e Investigación de la ISAE Universidad, durante el Tercer Encuentro Internacional del Proyecto INICIA en Panamá. Participan el Sr. Luis Fernando Chaves Gómez, la Sra. Arelis García Mejías y el Sr. Fabio Pérez García, líderes en el proyecto INICIA por parte de la UTN. Acompañados de la Sra. Xiomara de Arrocha, Rectora de la ISAE Universidad, Panamá. (Instituto Superior de Administración de Empresas Universidad)

De ahí la importancia de apoyar, acompañar y hacer crecer los emprendimientos de base tecnológica.

- Acompañar desde el Centro para el Desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (CEDEMIPYME) las asociaciones y cooperativas de corte más tradicional, por llamarlas de algún modo; con miras a fortalecerlas de cara a las nuevas formas planteadas por la ESS y la EC.

Gracias a la experiencia con la que cuenta y en conjunto con el CIEBT, pueden transformar lo tradicional en nuevos modelos que sean impulsados por tecnologías y con ello facilitar la competencia y el crecimiento económico de sus asociados.

¹ Tomado de Presentación realizada en el Kich off meeting en el Instituto Tecnológico de Costa Rica. Se puede ampliar ingresando a <http://coopesa.com/>

² Tomado de Presentación realizada en el Kich off meeting en el Instituto Tecnológico de Costa Rica.

³ Tomado de: [https://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma_\(inform%C3%A1tica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma_(inform%C3%A1tica))

Incorporar en las carreras el tema de ESS y EC.

Desde la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social (VEAS) se realizarán los esfuerzos necesarios con las direcciones de carreras para tratar de incluir en sus currículas, un apartado específico de ESS y EC. Con ello no solo se pretende dar continuidad al proyecto INICIA sino incluir en los planes de estudio un apartado que sin duda contribuye con la formación profesional del estudiantado.

- Consolidar el Programa de Economía Social Solidaria en la UTN.

Según el artículo 48 del Reglamento Orgánico de la Universidad Técnica Nacional, la Vicerrectoría cuenta con un Programa de ESS como área de gestión para cumplir con el desarrollo de sus funciones .

⁴Aprovechando la experiencia adquirida en el Proyecto INICIA y el mandato dado desde su creación, se debe dar desde la VEAS las acciones necesarias para que este Programa de ESS sea robusto y cumpla objetivos claro en pro de los sectores económicos propios de la ESS.

Conclusión

La importancia de la ESS y EC radica en atender iniciativas económicas asociativas, llámense Cooperativas, Asociaciones de Desarrollo, Asociaciones de Empleados, Mutuales, ASADAS, Empresas Recuperadas, entre otras figuras que funcionan en nuestro país; y que por su condición social no lucrativas muchas veces no logran crecer o consolidarse en la economía nacional. Por ello, el apoyo que se pueda dar a los estudiantes para incentivarlos en la creación y formulación de ideas de este tipo toma relevancia.

Pero, ¿Por qué es importante apoyar estas iniciativas estudiantiles?

Según datos del Banco Central de Costa Rica (BCCR) en su revisión del Programa macroeconómico 2019-2020⁵ , el desempleo en el I trimestre de este año fue de un 11,3%, esto en términos absolutos representa un total de 276.279 personas. El aumento en el desempleo y las complicaciones en el mercado laboral como un todo, vienen arrastrándose desde la recesión del 2008,

por lo que es aquí donde toma importancia impulsar iniciativas desde las aulas, para que las o los estudiantes logren crear sus propios emprendimientos y con ello pasen a formar parte de la fuerza laboral.

Pero no cualquier emprendimiento, se debe mirar hacia la ESS y EC para conseguir asociar las mejores iniciativas tecnológicas, comunitarias, económicas, entre otras; y con ello incentivar el empleo, la generación de riqueza y la distribución de la misma entre sus asociados, pero también entre las comunidades y beneficiarios de las iniciativas.

En conclusión, la Universidad no solo tiene la responsabilidad de crear profesionales de calidad en el ámbito académico, sino que debe fomentar la empleabilidad y los emprendimientos con miras al bien común.

Referencias

Pastore, R. (2014), "La economía social y solidaria, una construcción colectiva y plural". En Lozano y Flores (comp.): Democracia y sociedad en la Argentina contemporánea. Reflexiones para un debate. Editorial UNQ. Buenos Aires, Argentina

Chávez, R. y Monzón, J.L. (2018) "La economía social ante los paradigmas económicos emergentes: innovación social, economía colaborativa, economía circular, responsabilidad social empresarial, economía del bien común, empresa social y economía solidaria". En CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 93, 5-50, DOI: 10.7203/CIRIEC-E.93.12901.



Constitución del Comité Directivo del Proyecto INICIA; integrado por una red de trabajo de Organizaciones y Universidades de Centro América, Europa y Argentina.

Participación de Victoria Hernández Mora, Ministra de Economía, Industria y Comercio; y Pelayo Castro Zuzuarregui, Embajador y Jefe de la delegación de la Unión Europea en Costa Rica.

Entrega de certificados de participación a profesores de la Universidad Técnica Nacional, y el Instituto Tecnológico de Costa Rica, Panamá.

⁴ Tomado de: <http://utn.ac.cr/sites/default/files/attachments/Reglamento%20Org%20C3%A1nico%20de%20la%20Universidad%20T%20C3%A9cnica%20Nacional.pdf>

⁵ Tomado de: https://activos.bccr.fi.cr/sitios/bccr/publicaciones/DocPolíticaMonetariaInflación/Revision_Programa_Macroeconomico2019-2020.pdf



Representantes de universidades públicas y privadas participando en la transferencia del programa UP Emprende en Colombia

Emprendimiento y Desarrollo Empresarial en Mesoamérica

El proyecto EDEM (Emprendimiento y Desarrollo Empresarial en Mesoamérica) es una iniciativa de cooperación triangular en la que participan Colombia, Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, República Dominicana y la Unión Europea. Está enfocado a contribuir a la consolidación de estrategias de emprendimiento y desarrollo empresarial.

El programa se inspira en el modelo finlandés, que a su vez fue tropicalizado por la Universidad Piloto de Colombia. El mismo está pensando en ciclos que buscan generar en tres momentos del proceso, habilidades personales, prototipos y modelos de negocio.

La transferencia del modelo UP Emprende de la Universidad Piloto de Colombia, a universidades de los países antes mencionados, se realizó del 21 al 23 de enero del 2019 en la ciudad de Bogotá. Se trabajó puntualmente en enfoques de producto mínimo viable, mínimo servicio viable, propuestas de valor y matrices de innovación. A través de preguntas direccionadas, se lleva al emprendedor a chocar contra su realidad como posible empresario.

Los otros dos momentos del ciclo, están basados en metodologías ágiles y acercamiento al mercado con la finalidad de buscar la generación de respuestas

concretas a problemas reales de clientes con disposición a comprar el producto y/o servicio.

La primera etapa es la del Valle de la Muerte, el cual consta de cuatro momentos en los cuales se busca que el potencial emprendedor verifique si realmente cuenta con las herramientas personales necesarias para iniciar el proceso.

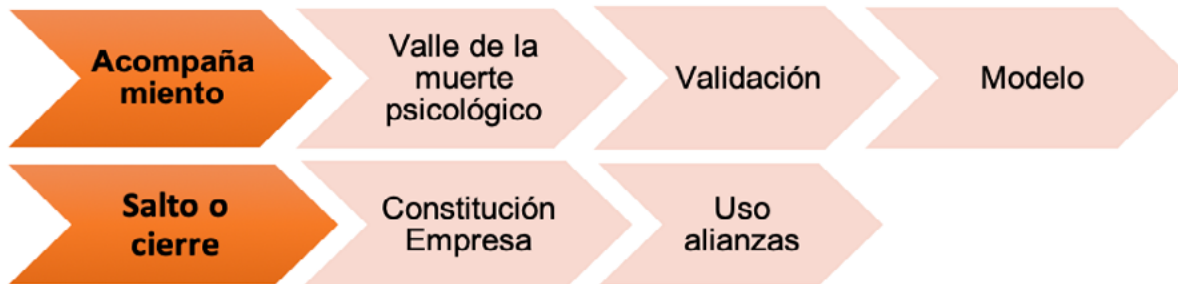
La segunda etapa es la validación, momento en la que se busca que el emprendedor logre identificar en el mercado una crisis que tenga solución y que pueda ser llevada a cabo por el mismo.



Marianela Porras Vega

Vicerrectoría de Extensión y Acción Social
Centro de Incubación de Empresas de Base Tecnológica (CIEBT)

Modelo Universidad Piloto (UP) Emprende, Universidad Piloto de Colombia



La tercera etapa es la elaboración del modelo, en donde, mediante iteraciones se diseña con la finalidad de generar resultados a corto plazo, sobre todo buscando el punto de equilibrio.

Actualmente Colombia viene ejecutando el proyecto EDEM Emprendimiento y Desarrollo Empresarial para Mesoamérica, transfiriendo diferentes experiencias públicas como privadas para el emprendimiento en ejes como capital humano, mentalidad y cultura, política, financiamiento e industria de soporte.

En el marco de este proyecto, financiado por la Unión Europea, y con la coordinación de la Agencia Presidencial para la Cooperación – APC Colombia y del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se desarrollará el Diplomado de Formación Virtual en Emprendimiento e Innovación.

Este diplomado de 120 horas, sin costo para el participante, en modalidad virtual asincrónico que se desarrolló del 16 de septiembre al 10 de noviembre de 2019, y participaron docentes y estudiantes; busca transferir a asesores, líderes y emprendedores conocimientos y capacidades técnicas en el uso de metodologías y herramientas para el desarrollo de emprendimientos innovadores, sostenibles y escalables. El diplomado es dirigido por el instituto para el emprendimiento sostenible de la Universidad EAN, considerado como una de las mejores incubadoras universitarias del mundo y la más importante de Colombia, según el World Incubation Summit 2018 (WIS).

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo ha dispuesto de 200 cupos para Colombia, en donde buscan la participación de equipos de trabajo de entes generadores de política pública y dinamizadores empresariales, cámaras de comercio, incubadoras, aceleradoras, universidades, cajas de compensación.



Representantes participando en la capacitación "Modelo Universidad Piloto (UP) Emprende, Universidad Piloto de Colombia".



Sexto Congreso Internacional de la Red Universidad Empresa, Gira Académica a la Sede de Atenas, territorio en el que se propone realizar la futura "Ciudad del Conocimiento de la UTN", 2018

Extensión como una vía estratégica para el desarrollo social y académico de la comunidad universitaria

Descriptor: desarrollo social, desarrollo académico, universidad sociedad

Objetivo: Analizar la importancia de la extensión y acción social para el desarrollo social y académico de la comunidad universitaria

Resumen

La extensión y acción social no se puede entender solamente como un mandato que proviene de la ley 8638, del reglamento orgánico, estatuto de la Universidad Técnica Nacional, sino que está vinculado con el proceso de Bolonia, la Reforma de Córdoba, y las Conferencias de las Naciones Unidas sobre la Educación, y es así como la universidad desde su fundación adopta la importancia y la conceptualización de la extensión como un medio para el desarrollo social y la inclusión, donde se realiza un gran esfuerzo para que haya una transformación y progreso en la comunidad universitaria, eliminando la discriminación y desigualdad en la educación superior.

Con el objetivo de acrecentar el conocimiento de las futuras generaciones que forjarán las nuevas industrias de trabajo, la extensión universitaria desde su surgimiento ha venido a reforzar los vínculos entre la academia y la sociedad, para alcanzar territorios regionales que han sido excluidos del sistema de educación superior por muchos años, siendo así las comunidades regionales y los territorios vulnerables, una de las prioridades en desarrollar como parte de las estrategias institucionales.



Kimberly Moreno Sánchez
Vicerrectoría de Extensión y Acción Social



Sétimo Congreso Internacional de la Red Universidad Empresa, en Argentina. Participan Luis Fernando Chaves Gómez, Vicerrector de Extensión y Acción Social de la UTN, y miembro representante de la Red, Emmanuel González Alvarado, Decano de la Sede Central de la UTN y miembro suplente de la Red, Celso Garrido Noguera, Secretario de la Red Universidad-Empresa ALCUE, Universidad Autónoma Metropolitana de México; Funcionarios y académicos; y 3 participantes ponentes beneficiarios de la beca de la UTN.

De acuerdo a la Declaratoria de la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) en Córdoba, la internacionalización es una herramienta clave para transformar la educación superior, fortalecer sus comunidades y promover la calidad y pertinencia de la docencia, la investigación y la extensión. (2018).

La universidad ha desarrollado proyectos para el fortalecimiento del desarrollo social y académico, en vinculación con la sociedad, a continuación, se presentan algunos:

Congreso Internacional Red UE ALCUE: Vinculación con los sectores productivos como estrategia para el fortalecimiento académico

La Universidad Técnica Nacional (UTN), es socia de la Red Universidad Empresa de América Latina, El Caribe y la Unión Europea (Red UE ALCUE) desde el año 2013, la cual es una red que ayuda a mejorar los vínculos académicos entre los sectores productivos y la universidad. A nivel nacional están asociadas también la Universidad de Costa Rica (UCR), y la Universidad

Nacional (UNA), e internacionalmente universidades de los países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, México y Perú.

La Red Universidad Empresa ALCUE es una red constituida por Instituciones de Educación Superior (IES), las que están representadas en los órganos de gobierno de la Asociación Civil (A.C.) por personas delegadas por el respectivo Rector. Esto asegura la cobertura institucional para el cumplimiento de los objetivos de La Red. Sin embargo, el corazón y razón de ser de la Red son los profesores de dichas IES, quienes de una u otra manera llevan adelante día con día las acciones para relacionar a la respectiva IES con el mundo productivo. La Red se ha convertido en un importante espacio para generar relaciones entre estos especialistas de las distintas IES, para establecer actividades de cooperación, intercambios de conocimientos, proyectos conjuntos, etc.

En términos institucionales, la Red Universidad Empresa ALCUE forma parte de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL). (Red UE ALCUE, párr. 1)

Mediante un acuerdo en la asamblea de la Red en el 2017, se estableció que Costa Rica sería sede anfitriona del próximo Congreso, gracias a esto el año pasado la universidad tuvo la oportunidad de realizar el Sexto Congreso Internacional de la Red Universidad Empresa ALCUE, en el cual la UTN fue la institución anfitriona y organizadora de dicho evento con el apoyo de la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social, con el tema central: “Estrategias Regionales de Innovación y Universidades”. Asistieron más de 150 personas al evento, principalmente académicos, empresarios y representantes del Gobierno; se presentó un total de 36 ponencias, además participaron conferencistas magistrales y expertos internacionales.

El prestigio que significó para la universidad fue muy importante, muchos académicos y profesionales de la UTN participaron en un Congreso Internacional, y que por primera ocasión algunos de ellos presentaron ponencias e infografías con proyectos e investigaciones que se desarrollan en la universidad.

Adicionalmente estas propuestas fueron validadas y aceptadas para ser publicadas en un libro digital de la

Red Universidad Empresa denominado “Estrategias regionales de innovación y universidades. Visiones y herramientas para el desarrollo en Iberoamérica”, el cual por primera vez la UTN participa como coeditora de un libro en formato digital. (Red UE ALCUE, 2019).

Gracias a estas experiencias y con el objetivo de promover una cultura de participación en este tipo de eventos académicos, durante el año en curso, se motivó a la población universitaria a concursar por una beca académica con el requisito de proponer una ponencia, para asistir al Séptimo Congreso de la Red UE ALCUE. En el proceso participaron ocho postulantes, de los cuales tres fueron los beneficiarios seleccionados para asistir al Congreso que se llevó a cabo en Argentina.

El próximo año el Octavo Congreso de la Red UE ALCUE se realizará en Colombia y se estará emitiendo una convocatoria a la comunidad para participar.

Los beneficiarios de las becas de la UTN, describen su experiencia como participantes ponentes por primera ocasión en un Congreso Internacional, y realizan una recomendación a los futuros participantes:

Sofía Quirós Arguedas

La experiencia como ponente fue muy enriquecedora a nivel personal y profesional también por varias razones. En primer lugar, lograr llevar un tema de mi trabajo diario a exponerlo en otra universidad de otro país y que debía ser entendido por personas de diferentes países, representó todo un reto.

Además, resultó de importancia la forma en que debíamos exponer, en donde compartíamos la mesa/ panel con trabajos de la misma índole, pero provenientes de diferentes lugares y que por lo tanto representaban diferentes experiencias. Esto hace que se abra la perspectiva y el entendimiento del propio trabajo, que se enriquezca el conocimiento y a su vez, permite que una pueda profundizar en su labor diaria, tomando en cuenta aspectos, que quizás anteriormente se ignoraban.

La experiencia aporta de gran manera profesional y personalmente. Siempre estar en otro país representa enriquecimiento cultural y esto a su vez, desarrolla habilidades sociales y laborales. Además, la experiencia significaba conocer las mejores prácticas de varios países en temas relacionados a mi actual trabajo, por lo que sin duda genera información de impacto y conocimiento útil para hacerme crecer como profesional

La preparación es necesaria, manejar el tema del que se habla también es importante y manejar temas del país y la institución a la cual se está representando es indispensable.

Raquel Vanessa Villafuerte Vega

La experiencia de ser ponente fue muy enriquecedora, sobre todo, en el debate que generó la ponencia con la audiencia que asistió a la mesa, dado que, con los mexicanos y colombianos presentes fue posible realizar un tipo de comparación entre las diferentes políticas de empleabilidad que se han implementado en los países para atender a poblaciones históricamente excluidas.

Asimismo, destacó el hecho de que fue la única ponencia que expuso una opción de atención para población que no logra ingresar a carreras universitarias por los medios. Destacando la responsabilidad social de la universidad en la capacitación de personas en condición de vulnerabilidad.

La limitante más destacada de la experiencia fue la imposibilidad de compartirla con la coautora de la ponencia, Susana Ureña. La cual tenía los mismos méritos para participar del congreso, no así con los recursos.

A nivel profesional resulta muy enriquecedor aprender de las experiencias de otros extensionistas en Latinoamérica. Así como posicionar la labor que desde la Dirección de Extensión y Acción Social se realiza en la atención de problemáticas nacionales concretas.

Que trate de contextualizar la ponencia a una audiencia internacional que no conoce de fondo la realidad nacional ni institucional. A fin de hacerla interesante para cualquier audiencia, eso es un gran reto.

Oscar Chavarria Salazar

Participar en este tipo de eventos, da la posibilidad de intercambiar experiencias en los temas que se desarrollan en el Congreso y a su vez crear una red de contactos que nos facilitan obtener información de lo que se hace en las diferentes regiones sobre los temas de interés.

En mi caso el tema que presenté fue de Emprendimiento e Innovación, la experiencia más importante es ver los diferentes centros de Incubación que manejan las universidades y las formas de incubar que se aplican a nivel de Latinoamérica.

A nivel personal es muy satisfactorio poder interactuar con personas de otras regiones de Latinoamérica, ya que se conocen nuevas culturas. A nivel profesional la experiencia más enriquecedora es poder interactuar con profesionales que están relacionados directamente con el ecosistema a nivel latinoamericano del Emprendimiento y la Innovación y con esto poder tener un panorama más amplio de medir como está Costa Rica en estos temas con relación a los demás países que participaron del Congreso.

Además, poder aplicar nuevas tendencias en emprendimiento e Innovación y poder transmitir lo que estamos haciendo en Costa Rica.

Mi recomendación es que se animen a escribir y a presentar los proyectos que han desarrollado, que se prepare bien en el tema y que la experiencia de participar le da un panorama más amplio en tema personal y profesional.



Acto de inauguración de la Segunda Escuela de Verano, Gestión PyMES y Desarrollo Territorial, Sede de Atenas. Participan Victoria Hernández, Ministra de Economía Industria y Comercio; Fulvio Rustico, Embajador de Italia; Marcelo Prieto, Rector de la Universidad Técnica Nacional; José Luis Rhi-sausi, Secretario Económico del Instituto Italo Latinoamericano; Giovanni Luigi Fontana, Consejero para América Latina y profesor de la Universidad de Padua; y Miguel Aguiar, Director Ejecutivo del Sistema de Banca para el Desarrollo.

Pymes y Desarrollo Territorial: Segunda Escuela de Verano en la Región Huetar Norte

La Escuela de Verano surgió como producto de una relación con el Instituto Italo Latinoamericano (IILA), y el convenio firmado con las Universidades de Padua y Venecia, Italia; el principal objetivo es reforzar la oferta formativa en el tema PyMES y desarrollo territorial, con particular atención en la capacitación de funcionarios de los países latinoamericanos, miembros de instituciones, gobiernos locales, empresas, y cooperativas que promueven la gestión en red de políticas integradas para el desarrollo del territorio, partiendo del apoyo a los pequeños y medianos empresarios.

Gracias a estos esfuerzos realizados desde la VEAS, el pasado 08 de marzo se realizó exitosamente la Segunda Edición de la Escuela de Verano, Gestión PyMES y Desarrollo Territorial, junto con el apoyo de la Sede Regional de Atenas y San Carlos, coanfitriones del evento.

En el proceso se postularon 55 personas, de los cuales 39 fueron seleccionados, 17 de ellos nacionales y 22 internacionales, hubo una participación de 12 países latinoamericanos: Brasil, Argentina, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Costa Rica, por otra parte, la

facultad docente estuvo integrada por profesores del IILA, Padua, Venecia, así como de la UTN.

En el acto de inauguración, Giovanni Luigi Fontana expresó que, en lo que se refiere a las relaciones con la UTN “estamos seguros que éstas se podrán desarrollar en los próximos años, de modo muy satisfactorio, tanto en el plano institucional, como en el que concierne al intercambio con estudiantes y profesores. Esperamos que todas estas iniciativas académicas puedan fomentar la colaboración entre los sistemas universitarios Europeos, de El Caribe y Latinoamérica y que gracias a la calidad del trabajo que estamos iniciando por segunda vez con la UTN, se vean beneficiados los estudiantes, las instituciones, las empresas y los territorios de nuestros países”.

Marcelo Prieto Jiménez, Rector de la UTN afirmó que “esta Escuela de Verano de Gestión de Pymes y Desarrollo Territorial, ha desarrollado y consolidado su caminar y ha abierto nuevas opciones de líneas de acción que puedan unir a estas instituciones y fuerzas sociales, para mejorar la condición de nuestros pueblos en América Latina y Europa, mediante una gestión inteligente, con muchos actores que respalden la gestión de las Pymes y el Desarrollo Territorial”.

“No podemos hablar de desarrollo territorial de manera adecuada si no tomamos en cuenta a las pequeñas y medianas empresas y su papel determinante en ese esfuerzo y tampoco podemos pensar en el desarrollo de las Pymes, si no pensamos que estas pequeñas empresas tienen una raíz territorial y requieren de un ámbito y un entorno geográfico, social, económico, cultural, productivo, tecnológico y empresarial en el cual desarrollarse” –enfaticó Prieto-.

Durante el acto protocolario de clausura y graduación de los profesionales, la señora Marcela Cevallos, se dirigió con un mensaje por parte de la representación estudiantil de la Escuela de Verano, mencionando que “las pymes y el fomento a la creación de nuevas empresas son la respuesta a muchos problemas sociales y económicos, y es por eso que la educación accesible y de calidad marcan el antes y después de un territorio”, la participante es fundadora de la organización Emprende E.C. en Ecuador.

En este acto formal, participaron los señores Giovanni Luigi Fontana, Profesor de la Universidad de Padua, Italia; Delegado, Consejero para América Latina, Representante del Rector. Jose Luis Rhi-Sausi, Secretario Socioeconómico, Instituto Italo-Latinoamericano. Vicerrector de Extensión y Acción Social de la UTN, Luis Fernando Chaves Gómez, representante del Rector. Ministro de la Presidencia Rodolfo Piza Rocafort.

Con el objetivo de continuar fortaleciendo la formación académica y la vinculación entre la universidad y las regiones, el próximo año se realizará la Tercer Edición de la Escuela de Verano, Gestión PyMES y Desarrollo Territorial, nuevamente gracias a las alianzas estratégicas establecidas con las instituciones internacionales.



Trabajo en equipo de los estudiantes de la Segunda Escuela de Verano, Gestión PyMES y Desarrollo Territorial 2019



Graduación de los estudiantes de la Segunda Escuela de Verano, Gestión PyMES y Desarrollo Territorial, San Carlos.

Referencias

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). Informe General de la III Conferencia Regional de Educación Superior. Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/2018/12/13/informe-general-de-la-cres-2018/>

Red Universidad Empresa, América Latina, El Caribe y la Unión Europea. (2019). Estrategias regionales de innovación y universidades. Visiones y herramientas para el desarrollo en Iberoamérica. Recuperado de: <https://www.redue-alcue.org/>

Sexto Congreso de la Red Universidad Empresa, América Latina, El Caribe y la Unión Europea. (2018). Estrategias regionales de innovación y universidades. Visiones y herramientas para el desarrollo en Iberoamérica. Recuperado de: <http://sextocongreso.redue-alcue.org/>

Sexto Congreso de la Red Universidad Empresa, América Latina, El Caribe y la Unión Europea. (2018). Estrategias regionales de innovación y universidades. Visiones y herramientas para el desarrollo en Iberoamérica. Recuperado de: <http://sextocongresoredue.utn.ac.cr/>

Universidad Técnica Nacional. (2018). UTN inauguró II Edición de la Escuela de Verano de Gestión de Pymes y Territorios. Recuperado de: www.utn.ac.cr



Estudiantes y profesores durante la primer semana de clases en la Sede de Atenas de la UTN. Acompañan equipo de organización de la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social.



Finalización de taller de Manipulación de Alimentos a colaboradores de Hotel Vista Los Volcanes

La Gestión de la Calidad: Mejora continua en tres vías

Resumen: En los últimos tres años se ha realizado un proceso de aplicación y seguimiento de las diferentes técnicas japonesas en la gestión de la calidad y la mejora continua a MYPES de diferentes sectores en El Salvador. Dicho proceso es a través del acompañamiento del personal de Centro de la Calidad y la Productividad (CECAPRO) y Universidad Técnica Nacional de Costa Rica (UTN). Las empresas atendidas han dado muestra de cambios significativos en áreas organizacionales, mercadeo, administración y de procesos productivos, de igual forma, los facilitadores de la metodología también denotaron lo mismo a nivel profesional y personal. Este artículo describe cuales han sido esos cambios y la nueva visión que se plantea como un reto para las empresas y los facilitadores al final del proceso de acompañamiento.

Objetivo del Artículo: Relatar la experiencia vivida como facilitador de dichos procesos en vías de ser una enseñanza para pacciones futuras.

Palabras claves: Gestión de la Calidad, Mejora continua, técnicas japonesas de calidad y productividad.

El papel que desempeñamos como técnicos y facilitadores en procesos empresariales/organizacionales vinculados a la calidad y la productividad en la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, CONAMYPE, es de suma importancia pues del desempeño que se realice dependen resultados en el corto o largo plazo, la función

del facilitador es similar a la de un mediador pedagógico que debe dar tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible que las personas empresarias comprendan y se apropien de nuevas formas del pensamiento. (Francisco & Daniel, 1999)

A nivel personal me he desempeñado como facilitador en diferentes situaciones laborales y se puede evidenciar como el realizar diferentes acciones en cada uno de los grupos va propiciando nuevos aprendizajes significativos; es de comprender que no es lo mismo acompañar a un grupo de personas, que el hacerlo con una sola, ambas situaciones requerirán acciones



German Reinaldo Zelaya Rivas

Formador de Facilitadores de Calidad y Productividad, El Salvador

y estrategias aparte. No será lo mismo personas empresarias ubicadas en el área rural que en el área urbana de una localidad, no será lo mismo empresas que participan en el sector turismo, que las que participan en el sector agrícola.

Como lo menciona Pablo Costamagna, el rol de la persona facilitadora es traducir relatos, interpretar realidades y propiciar la acción en los actores, que esto conlleve a la acción y una construcción crítica de lo social y económico (Costamagna, 2017). Personalmente puedo decir que como facilitador se hace necesario contar con conocimientos sobre pedagogía y andragogía, relaciones personales, técnicas didácticas, dinámicas de grupo, conocimiento sobre áreas particulares, desarrollo de competencias, TIC'S, entre otras. En este sentido considero que todos los que estamos en la CONAMYPE desempeñando un rol de facilitador deberíamos poseer conocimientos de docencia y mediación pedagógica, esto induce un reto para la institución y la persona misma.

Además de lo ya descrito, el autor Costamagna, presente diferentes elementos que debe poseer la persona facilitadora dentro de ellos la empatía, aceptar la diversidad y complejidad, incorporar la evaluación y la calidad, inducir valores, trabajo en equipo, empoderamiento, entre otros que son de carácter más ético y personal. Muchas veces hemos facilitado procesos únicamente desde la perspectiva empresarial y hemos olvidado a la persona como centro de un sistema de cambios territoriales. Nos hemos enfocado en que aprendan habilidades duras, pero no propiciamos habilidades blandas en las personas.

Los nuevos tiempos inducen más habilidades que el facilitador debe desarrollar: capacidad de ser, de hablar, de revelar, de probar y de sondear; todas estas considero no las cumplimos en su totalidad, pues nos hemos limitado a solo ser espectadores desde un punto muy alto, no hemos bajado totalmente al territorio para vivir esa experiencia y aplicar empatía, creo que además de las limitantes personales y profesionales que pudieran existir, el hecho que dentro de la institución tengamos tantas empresas como territorios asignados y un exceso de responsabilidades dificulta cumplir esas capacidades.

En el marco del proyecto: “Fortalecimiento de las capacidades del personal de apoyo para la MYPE enfocando en mejoramiento de la gestión empresarial,

la calidad y productividad en El Salvador”, el cual inicio en el año 2017 con el acompañamiento de personal de CECAPRO/UTN nos formaron como facilitadores junior de procesos de calidad un total de nueve personas, atendiendo dos empresas cada uno. Inicial al proceso de acompañamiento se recibió una formación en Costa Rica, con la cual se transfirieron los conocimientos técnicos relacionados al tema principal del programa.

Ya de regreso en El Salvador, y aplicando dichos conocimientos a las empresas asignadas, quedo en evidencia el papel tan relevante que jugamos como facilitadores dentro del proyecto, y lo necesario que era recibir capacitaciones, actualización de conocimientos, un dominio de los procesos de enseñanza y aprendizaje para guiar de manera efectiva, promover la reflexión y mejorar la practica educativa en cualquier entorno que se le presente. Se indujo además la capacidad de incidir en los tres tipos de aprendizaje: actitudinal, conceptual y procedimental. Bajo este esquema, es que la persona facilitadora debe crear espacios de dialogo, construir visiones compartidas, gestionar conflictos, construir relaciones de confianza, conectar empresa con la academia y la teoría. Un reto grande para cada uno de nosotros es ser facilitadores integrales.

La primera etapa del proyecto contemplo nuestro rol únicamente como facilitadores de estos conocimientos a las empresas, año y medio después, nuestro rol cambia a formadores de facilitadores. En esta nueva etapa nuestra labor consistió en formar a dieciséis nuevos facilitadores junior, para que pudiéramos nosotros ascender a formadores de facilitadores. Esto requirió nuevos esfuerzos de acompañamiento no solo a los nuevos facilitadores, sino también a las nuevas empresas que estos atendían; empresas de sectores económicos diversos y complejos. Tras tres años de convivir en este mundo de la calidad y la productividad no solo se reconocen los nuevos conocimientos adquiridos sino también los cambios que las empresas evidenciaron en empleo, ventas, mejora de procesos, pensamiento crítico hacia la mejora continua, aspectos organizacionales que fueron intervenidos, entre otros. La gestión de la calidad esta en este momento en dos vías: la mejora continúa en la que nos introdujeron como facilitadores, la que transferimos a los nuevos facilitadores y la que las empresas han evidenciado.

A nivel personal y profesional se ha despertado el ansia de ser hoy mejor que ayer y mañana, mejor que

ahora, la base teórica del KAIZEN, ese mismo espíritu fue depositado en los facilitadores formados por nosotros, que debieron apropiarse del conocimiento y de la energía necesaria para contribuir y desarrollar nuevas empresas. Las empresas, a su vez, aplicaron dichas técnicas japonesas y son testigos fieles que la metodología de atención funcionó y sigue viva en la medida que continúen el ciclo de dichas mejoras. Las empresas han recibido manuales de organización, reglamentos, manuales de identidad de marca, planes administrativos y de mercadeo, herramientas vitales para su buen funcionamiento.

Creo sinceramente en que como personas tenemos la capacidad de cambiar e influir positivamente en otros, sin embargo, ese cambio no se dará de la noche a la mañana, se necesita esfuerzo, tenacidad y sobre todo voluntad institucional y profesional para hacerlo.

La gestión de calidad es hoy en día una estrategia para impulsar la competitividad de las empresas, permite su abordaje de una manera integral y sistémica, al observar la organización como un conjunto de procesos interrelacionados cuyo fin último es, entre otros, lograr la satisfacción del cliente. (Arraut, 2010) Las empresas atendidas dentro del programa han evolucionado a una situación en la que no solo mejoraran internamente, sino han despertado el interés por propiciar mejores condiciones socioeconómicas en su entorno, contratando nuevo personal de la zona, insertando el tema de género en sus acciones, la responsabilidad social y ambiental; dando así un paso, del desarrollo empresarial a propiciar acciones de desarrollo local. No cabe duda que el tema de desarrollo local es bien amplio, sin embargo, el proyecto de calidad sensibilizó a las personas empresarias a pensar fuera de sus negocios particulares.

Casos particulares como el de un hotel y restaurante que colocó un centro de reciclaje comunitario en sus instalaciones, una zapatería emplea en su taller jóvenes de escasos recursos económicos para enseñarles el oficio e insertarlos al mundo laboral, una empresa de elaboración de concentrados para animales de granja que logra optimizar el uso del recurso hídrico y contratar personal de comunidades originarias locales en sus procesos; son evidencia del paso del pensamiento puramente empresarial a acciones pensadas más en las localidades.

No cabe duda que los nuevos facilitadores junior han adquirido una perspectiva más amplia a partir de la ejecución del proyecto, tanto empresarial como de impacto local. Es de destacar que todas las personas que fuimos formadas ya trabajábamos con empresas, pero esta nueva visión introdujo un pensamiento autocritico sobre la forma de atenderlas. La metodología se basa en un proceso reflexivo a la luz de las teorías más relevantes expuestas en torno a la calidad. Las conclusiones indican que la gestión de calidad sirve de vehículo para alcanzar ventajas competitivas, eficiencia y productividad a través del ciclo de mejora continua, en este caso no solo para las empresas, sino también para los facilitadores junior y los formadores de facilitadores.

A manera de conclusión se puede decir que, la función de facilitador es vital para el éxito de cualquier proyecto o programa, dependerá del abordaje y del ánimo de la persona a cargo que tantos resultados de impacto tengamos. La gestión de la calidad y la productividad es un eje transversal para cualquier empresa, si se quieren mejoras es de aplicar esta metodología japonesa del KAIZEN y entender que es un proceso lento, que permitirá ver resultados en el mediano y largo plazo de manera continua.



Facilitadora Junior comparte taller de 5^{ta} a jóvenes colaboradores de taller LA FAVORITA

Contribuciones desde la academia para el fortalecimiento del desarrollo local



Funcionarios de la UTN como participantes del Congreso

I Congreso Interuniversitario de Extensión y Acción Social Interuniversitario

Los días 16, 17 y 18 de septiembre de 2019 se llevó a cabo en la Universidad de Costa Rica, el I Congreso Interuniversitario de Extensión y Acción Social, promovido por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y las universidades públicas costarricenses.

La realización del congreso, fue una iniciativa impulsada por la Comisión de Vicerrectores y Vicerrectoras de Extensión y Acción Social, y con especial atención, por la Universidad de Costa Rica (UCR) por medio de la entonces Vicerrectora, Marjorie Jiménez Castro, coordinadora en turno de la comisión.

Con el objetivo de construir todos los procesos requeridos para el Congreso, se conformó un grupo interuniversitario de trabajo junto con dos representantes del CONARE. Todas las personas provenían de las Vicerrectorías o Direcciones de Extensión, con conocimiento sobre el quehacer institucional en este tema, integrantes también de otras subcomisiones de CONARE y con algún grado de experiencia en la organización de eventos similares.

Definir el propósito del congreso, fue una de las tareas más importantes, teniendo como base, el hecho histórico de ser el primer congreso interuniversitario dedicado a la tercera tarea fundamental de la universidad. Representaba también un reto y una oportunidad de exponerle a la sociedad costarricense nuestro quehacer, primero como instituciones y luego como parte de un sistema público de educación superior.



Luis Aguilera Pérez

Vicerrectoría de Extensión y Acción Social

Además, el congreso se realizó en un momento en que la institucionalidad universitaria se ve diariamente cuestionada por la prensa y un sector de la clase política, que observa con lupa la ejecución presupuestaria, sin aplicar un análisis profundo a toda nuestra labor, que es mucho más compleja y extensa que el trabajo de formación académica.

De esta reflexión, que incluyó muchos más elementos, surgió el lema del congreso **“Desafíos y oportunidades ante los nuevos contextos”**. Agregamos como elemento de valor a la propuesta, aprovechar la presencia de los Órganos de Coordinación Interuniversitarios Regionales (OCIR), para realizar discusiones sobre los desafíos y oportunidades de las que son parte las universidades en cinco diferentes regiones del país.

El acuerdo de creación de los OCIR (CNR-402-2018) los designa como “instancias auxiliares del CONARE, que coordinan, integran y articulan las acciones interuniversitarias de las Instituciones de Educación Superior ubicadas dentro de una misma región del país.

Tienen como tarea, la formulación de un plan de trabajo que considere las demandas y necesidades de la región, con el fin de proponer soluciones e impulsar el desarrollo regional.

Tomando en cuenta lo anterior, se definió como parte del proceso que nos llevaría al congreso, el desarrollo de los **“Encuentros de fortalecimiento regional interinstitucional de Extensión y Acción Social”** cuya coordinación estuvo a cargo de cada OCIR, con plena libertad de convocatoria y organización. Así, algunos encuentros tuvieron una extensión de dos días, otros solamente un día intenso de trabajo.

Tuvieron participación de estudiantes, organizaciones comunales, instituciones públicas y privadas y las universidades tuvimos la oportunidad de escuchar voces comunales muy claras en cuanto a lo que se espera sea el trabajo interuniversitario; no más diagnósticos, talleres, entrevistas, toparse las instituciones en las comunidades sin que se demuestre una mejor articulación institucional.



Cada encuentro, compiló en una matriz resumen, la información recabada. En el Congreso, tuvieron la oportunidad de exponer los resultados obtenidos en una mesa de trabajo específicamente diseñada para ellos.

Desde la óptica de extensión y acción social, la activación de los OCIR por medio de los encuentros, muchos no se habían reunido anteriormente, sería una motivación para iniciar el trabajo de articulación de estrategias para lograr el desarrollo territorial, tal y como se les ha encomendado.

¿Qué ocurrió en el I Congreso Interuniversitario de Extensión y Acción Social? Para el congreso, se definió una metodología de trabajo basada en cinco ejes

- **Eje 1.** Visibilización y vínculo con las comunidades de los proyectos de Extensión Universitaria y Acción Social
- **Eje 2.** Regionalización de la extensión y acción social
- **Eje 3.** Participación estudiantil en extensión y acción social
- **Eje 4.** La extensión y acción social como una actividad académica y generadora de conocimiento
- **Eje 5.** La Extensión y Acción Social en nuevos contextos sociales, económicos y políticos



Equipo de coordinación de las subcomisiones organizadoras del Congreso, de las cinco universidades públicas

Para cada eje se abrió la oportunidad es presentar una ponencia, un taller o una infografía a evaluación. Cualquier persona interesada en participar, podía postularse, incluso en las tres categorías. Al final, tuvimos una presentación de 93 ponencias, 20 talleres y 33 infografías.

Durante los tres días del Congreso, entre asistentes y organizadores (Comisión Organizadora, Logística, Comunicación, Relatora, Edecanes), se contabilizó una participación de 329 confirmadas de un total 694 que había realizado preinscripción.

La participación por categorías fue la siguiente:

Universidades públicas y CONARE

- CONARE: 9 personas
- TEC: 36 personas
- UCR: 81
- UNA: 69
- UNED: 64
- UTN: 36
- Universidades Privadas: 3 personas
- Personas identificadas como de Comunidad, Agricultor/a, Sociedad Civil, ONG: 16. Es posible que muchas personas que fueron invitadas por

los OCIR no lograran completar los procesos de registro en las actividades

- Otras entidades públicas: 8
- Siete personas no indicaron proveniencia.
- Se contó con la participación de 103 ponentes (6 de la UTN, incluye participación moderando mesas), 30 talleristas (3 de la UTN), 22 expositores de infografías (1 de la UTN)

Principales retos e inquietudes planteadas.

Durante los tres días de congreso y en las diferentes opciones de participación, se trataron múltiples temas, que sería imposible resumir en artículo, aún en una memoria del congreso.

No es de sorprender que uno de los temas recurrentes fuera el reconocimiento a la labor extensionista dentro de la carrera académica y salarial, como un incentivo para la incorporación de nuevas propuestas y personal extensionista.

Complementando lo anterior, se manifestó la necesidad de contar con más apoyo por parte de las administraciones universitarias, para que las labores de extensión que se desarrollan en campo, la gran mayoría, cuenten con procesos más flexibles para su ejecución, ya que muchas veces es muy difícil poder cumplir con requerimientos de proveedurías y departamentos financieros, dado el contexto geográfico o por la naturaleza misma de la población con la que se trabaja.

La comisión relatora, prestó mucha atención a la relación Universidad-Comunidad, la cual debe ser motivo de reflexión permanente, revisando la calidad, profundidad y frecuencia del diálogo que se establece entre ambas, ya que de este diálogo y calidad del mismo se recrean y fortalecen los saberes compartidos, populares y académicos y se procura un mayor bienestar para los territorios y poblaciones.

La presencia de estudiantes en el congreso, como expositores y contraparte en los proyectos, sirvió para plantear con mayor fuerza, la presencia de ellos y ellas en la formulación y ejecución de los proyectos. Promover esta participación, incidirá en la formación de una generación de relevo, en la consolidación de un perfil extensionista desde las carreras.

Sumado a lo anterior, se planteó como necesario, incluir en la malla académica, el desarrollo de actividades de extensión y acción social en las carreras. Así, se podrán incluir nuevas temáticas y explorar desde otras ópticas, las necesidades de los territorios y de los diferentes grupos sociales que los componen.

Un tema sensible discutido en varias mesas de trabajo, se refiere a lo que en algunas universidades se llama “vínculo externo remunerado” o venta de servicios. ¿Deben las universidades por medio de la Extensión, vender servicios al sector público y privado?



Líderes comunitarios de las regiones indígenas como participantes del Congreso

las universidades públicas costarricenses, con los tiempos que corren y la necesidad de generar ingresos, posicionar a las universidades, generar e innovar conocimientos, técnicas y tecnologías, que puedan extenderse a la sociedad por medio de la tercera función sustantiva.

Finalmente, el congreso ayudó a evidenciar el cristal con el que se mira a las universidades desde los territorios, desde la intergeneracionalidad, la institucionalidad, externa e interna y planteó muchas preguntas y retos que deben ser asumidos por las autoridades universitarias desde el liderazgo y la conciencia lúcida y crítica que supone, nos fundamenta como universidades.



Autoridades y participantes en el Congreso

Funcionarios y académicos participan como ponentes en el I Congreso Interuniversitario de Extensión y Acción Social Interuniversitario

Taller Asociatividad de Asadas como Plataforma para la Extensión Y Acción Social Universitaria.

Andrés Araya Araya

Coordinador Subprograma de Gestión Integrada del Recurso Hídrico (SubGIRH)
Programa de Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible (PROGADS)

Sylvia Jiménez Cavallini

Carrera de Recurso Hídrico
Sede Central

“Se realizó la exposición de infografía con la iniciativa” Taller de formación de facilitadores Agua y Educación, para docentes de las Américas y el Caribe. Es importante que en próximos Congresos se potencie y promueva la participación de la UTN, hay muchos proyectos que desarrollamos y que no fueron visibilizados”.

Andrés Araya Araya



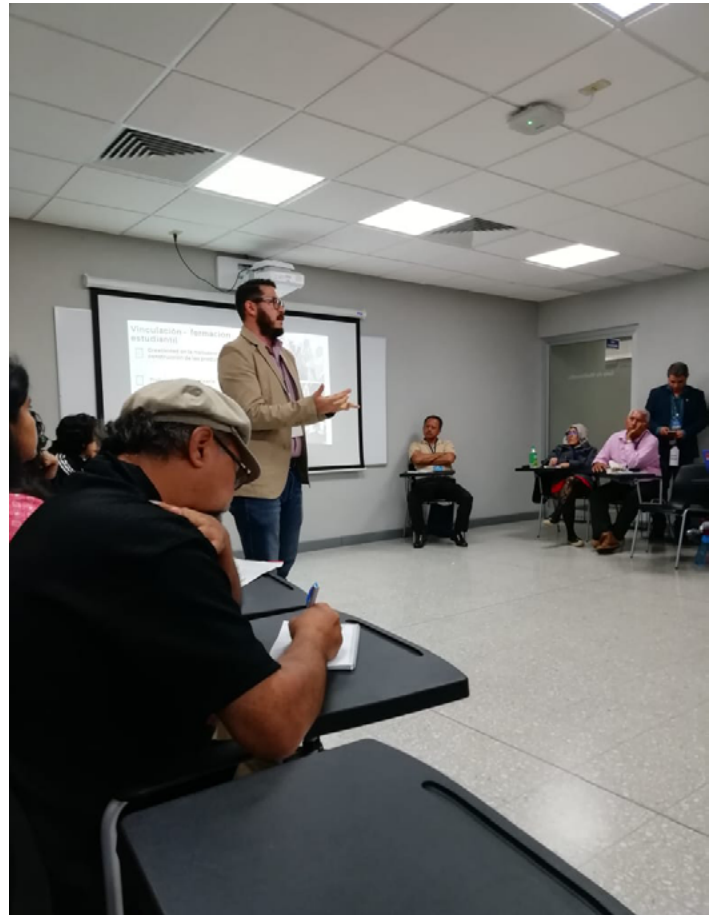
La percepción social como factor determinante en la gestión del riesgo en Costa Rica: Líneas de reflexión desde la experiencia de la extensión universitaria de la Universidad Técnica Nacional. El caso del Trabajo Comunal Universitario en San Vicente y Altos de Peralta de Grecia

Carlos Vargas Loaiciga

Dirección de Extensión y Acción Social
Sede Central

“Como experiencia, el I Congreso de Extensión y Acción Social, genera muchos retos, pero a la vez, mucha satisfacción. Haber compartido las experiencias construidas en este escenario a partir del proyecto de TCU “Fortalecimiento de la cultura de la prevención del riesgo por medio de la capacitación y asesoría técnica a los Comités Comunales de Emergencia”, permitió mostrar las capacidades con las que cuenta la UTN en términos de talento humano, capacidad técnica y sensibilización social. Sin duda, los aportes que se construyen poseen mayor alcance si todas las Universidades Públicas se unen”.

Carlos Vargas Loaiciga



Identificando oportunidades de desarrollo en contextos de vulnerabilidad territorial: El caso de Upala

Dorian Chaves Lara
Carlos Mora Sánchez

Representantes de la Universidad Técnica Nacional
Subcomisión de Gestión de Riesgos de Desastres
Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

“Se participó en representación de la UTN - Subcomisión de Gestión de Riesgos de Desastres, en una Infografía y en el Taller: Identificando oportunidades de desarrollo en contextos de vulnerabilidad territorial: El caso de Upala”.

Dorian Chaves Lara



TCU en la implementación de Planes Municipales para la gestión integral de residuos sólidos en los cantones de San Carlos y Zarcero.

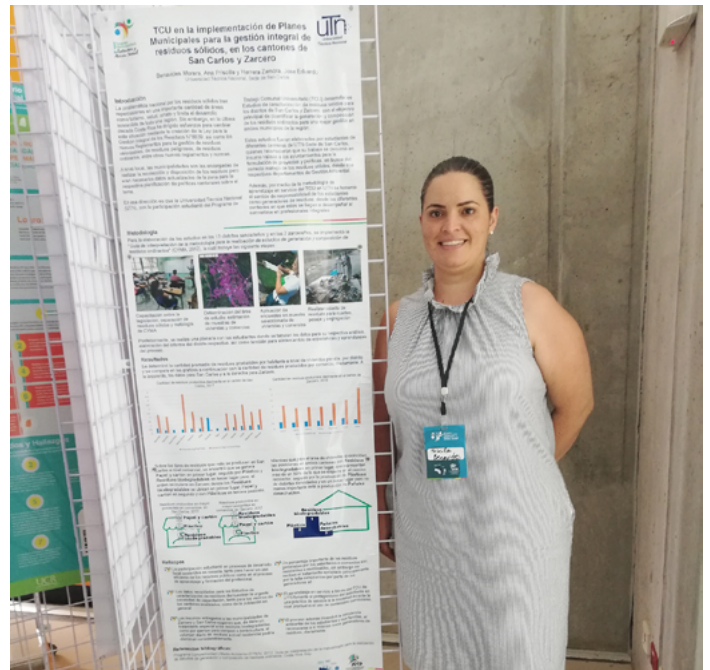
Ana Priscilla Benavides Morera
Jose Eduardo Herrera Zamora

*Dirección de Extensión y Acción Social
Sede de San Carlos*

“Mi participación en el pasado I Congreso Extensión y Acción Social fue en la modalidad de Infografía. Se expuso durante los tres días de desarrollo del evento una infografía sobre un proyecto que trabajamos con el TCU de la Sede de San Carlos, con impacto en los cantones de San Carlos y Zarcero”

En el proyecto que se desarrolla “los estudiantes de TCU tuvieron la tarea de elaborar los estudios de caracterización de los residuos sólidos producidos en ambos cantones, cuánto y de qué tipo de residuos producen los habitantes y comercios en todos los distritos de esos cantones, siguiendo la Guía del Programa de Competitividad y Medio Ambiente (CYMA, 2012). Esa información es un insumo muy valioso para ambos municipios al poder implementar políticas mejor ajustadas para el manejo de los residuos, identificar necesidades como por ejemplo de capacitación a la población sobre qué y cómo se separan los residuos, así como la urgente necesidad de tratar los residuos orgánicos, que resultó el mayor porcentaje de residuos producidos en ambos cantones. Todo eso, con un gran aprendizaje y concientización social y ambiental en los estudiantes involucrados en el desarrollo de dicho proyecto”

Ana Priscilla Benavides Morera





Participantes del encuentro regional de extensión y acción social, San Carlos

La extensión y acción social: la vía correcta de ampliar la oferta y los servicios universitarios a las comunidades.

Palabras clave: Extensión y Acción Social, desarrollo local, mesas de trabajo.

Introducción

La extensión y la acción social son funciones sustantivas de nuestras universidades públicas. Esta afirmación contundente implica su carácter esencial con respecto a los fines últimos de la educación universitaria e importancia similar a las funciones de docencia e investigación (Serna Alcántara, 2007).

En las reformas emprendidas por algunas universidades latinoamericanas, al iniciar el siglo XX, destaca el surgimiento de la “misión social” de los universitarios, que consistía en manifestar la obligación ineludible de compartir la cultura y conocimientos con el desposeído e ignorante, promoviendo así la justicia social. La responsabilidad de promover y coordinar las acciones que para ese fin implementaron las universidades, fue conferida a la extensión.

Sepúlveda (2008), menciona que el territorio es el escenario en el cual los diferentes grupos sociales viven y realizan sus actividades, utilizando los recursos naturales que disponen y generando modos de producción, consumo e intercambio, que responden a ciertos valores culturales y que se enmarcan, asimismo, en una organización político-instituciones determinada. Es acá en los territorios, donde las universidades deben incorporarse en el incipiente proceso de cambio social, económico y político que viven nuestras comunidades.



Luis Restrepo Gutiérrez

Decano Sede San Carlos



Decano de la Sede de San Carlos en el encuentro regional de extensión y acción social de la Región Huetar Norte

Son nuestras instituciones las llamadas por obligación, a atender de manera oportuna las necesidades sociales de las comunidades, llegando hasta ellas mismas y no esperando que sean las comunidades, las que soliciten el apoyo y acompañamiento.

Objetivo del Artículo

Presentar los resultados obtenidos del I Encuentro Regional de Extensión y Acción Social realizado en la Región Huetar Norte, como preámbulo al I Congreso Interuniversitario de Extensión y Acción Social 2019.

Resumen

La función de nuestras universidades es la de generar evidencias, democratizar el conocimiento, facilitar espacios de concertación, de diálogo y consenso y la promoción de comunidades autónomas y autogestionadas, construir conocimiento con las comunidades, la formación profesional pertinente y una educación continua de alta calidad. Es la Extensión y Acción Social, quien debe aportar los espacios y las herramientas adecuadas y oportunas, para lograr mejores condiciones en las comunidades de nuestro país.

Resultados

Durante el mes de julio de éste año que finaliza, se realizó el I Encuentro de fortalecimiento regional interinstitucional de Extensión y Acción Social en la Región Huetar Norte, atendiendo el acuerdo de la Comisión de Vicerrectores de Extensión y Acción Social y cuyos resultados fueron el insumo para las mesas de diálogo del I Congreso Interuniversitario de Extensión y Acción Social.

El objetivo del Encuentro fue el de crear un espacio de interrelación y rendición de cuentas ante las comunidades, organizaciones y actores sociales de la Región, para potenciar la vinculación entre las instituciones, universidades y la misma comunidad.

Al evento asistieron diversas organizaciones de la sociedad civil de la Región Huetar Norte, Instituciones Públicas, Cámaras de Comercio y Turismo, representantes del sector privado y colaboradores de las cinco universidades públicas. El encuentro se realizó en dos momentos, el primero donde las universidades expusieron los diferentes proyectos y acciones que se realizan en la Región Huetar Norte y las poblaciones que han sido atendidas.



Decano de la Sede de San Carlos en el encuentro regional de extensión y acción social de la Región Huetar Norte

En un segundo momento del encuentro, se conformaron siete mesas de trabajo, a saber: Educación, Recreación, Cultura y Deporte, Sector Productivo, Ambiente, Derechos Humanos, Pueblos y Territorios y la última mesa, Gobierno Local y Gobernanza. Para cada mesa se definió una cantidad de tiempo para dar respuesta a una pregunta generadora y una vez que se discutía, inmediatamente después, el grupo de la mesa debía trasladarse a la siguiente mesa moviéndose en dirección de las agujas del reloj. Al llegar el segundo grupo a la mesa, el facilitador le mostraba al grupo las respuestas que el grupo anterior había expresado, y si tenían algo más que agregar, se anotaba en el documento de respaldo.

Esta metodología, permitió conocer de los diferentes grupos que participaron en el I Encuentro de fortalecimiento Regional y según el tema de la mesa de trabajo, cuál es la percepción que tienen sobre la función de las universidades públicas desde la extensión y acción social y en qué áreas se debe atender las necesidades de la comunidad y lograr una mayor articulación.

Una vez sistematizados los resultados obtenidos del encuentro, deseamos compartir algunos de los resultados de las mesas y del gran reto que tenemos en las universidades para atender las necesidades de la población.

Mesa del sector de la educación: Como temas urgentes señalaron el acompañamiento en admisión universitaria y el conocimiento técnico enfocados al desarrollo de proyectos. Como fortalezas señaladas, se resaltó la posibilidad de hacer uso efectivo del apoyo de las universidades para trabajar sobre los conocimientos locales de la región donde sea posible hacer del saber popular un eje transversal y donde los saberes autóctonos de la región se puedan destacar como conocimientos relevantes en la formación de las personas.

Mesa de pueblos y territorios indígenas: como temas urgentes se sugiere una apuesta por la inclusión de las personas a proyectos interculturales y a una agenda

colectiva para pueblos indígenas donde se aborden las temáticas de Autonomía, Cultura, Derechos Humanos y Educación. Como fortalezas, la territorialidad y que esta sea definida en el caso de los pueblos indígenas bajo una condición de autonomía, condición que le permite a los pueblos aspirar a procesos educativos y formativos propios y que refieran a su entorno, a su particularidad cultural y cosmovisión. Esta autonomía territorial hace que sea posible dar un diálogo bilateral en casos donde los proyectos afecten el desarrollo social y territorial de las comunidades.

En la mesa de gobernanza y ciudadanía: como tema urgente se mencionó la necesidad de capacitar a los dirigentes comunales y brindar un acompañamiento permanente de las universidades en la gestión municipal. Como fortalezas de nuestras instituciones de educación superior, se mencionó la articulación que existe con otras instituciones.

En la mesa de derechos humanos: uno de los temas urgentes que se discutió es la necesidad de unir esfuerzos conjuntos entre las instituciones y universidades con proyectos en la región para conformar los comités de derechos humanos de las comunidades. Como una de las fortalezas mencionadas, la voluntad de nuestras universidades para apoyar y colaborar en la promoción de los Derechos Humanos.

Finalmente, en la mesa de recreación, cultura y deporte: como un tema urgente que se anotó es la mejora de la comunicación entre universidades. Crear un plan de comunicación que permita a las comunidades y organizaciones conocer las posibilidades existentes de las cinco universidades y así evitar la dispersión y facilitar el contacto con las comunidades. Como una de las fortalezas mencionadas, se refiere a la experiencia de las universidades y la variedad de acciones y actividades que brindan nuestras instituciones en éstas áreas, tomando en cuenta los programas, grupos culturales y deportivos que posee cada universidad y que realizan de alguna manera extensión y acción social.

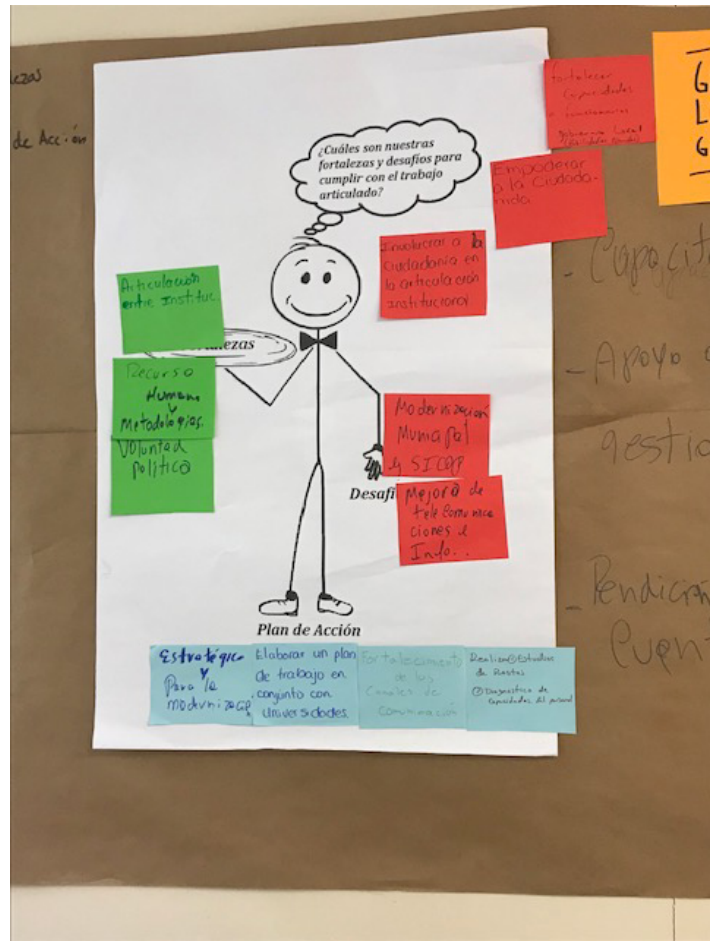
Conclusiones

Este primer encuentro de fortalecimiento Regional de Extensión y Acción Social nos ha permitido conocer las acciones que cada universidad ha implementado en la Región Huetar Norte, las necesidades de las comunidades y organizaciones público y privadas; pero ante todo, nos ha permitido entender que debemos trabajar las cinco universidades públicas de la Región, las acciones interuniversitarias de manera articulada, de tal forma que nos permita atender oportunamente las demandas de nuestras comunidades y así cumplir la profunda vocación humanista y la contribución al desarrollo nacional y regional que caracteriza a las cinco universidades públicas.

Bibliografía

Sepúlveda S., Sergio. Gestión del desarrollo sostenible en territorios rurales: métodos para la planificación/ Sergio Sepúlveda S.- San José, C.R.: IICA, 2008.

Serna Alcántar, Aquiles. Misión social y modelos de extensión universitaria: del entusiasmo al desdén. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), junio 2007. https://www.researchgate.net/publication/28163395_Mision_social_y_modelos_de_extension_universitaria_del_entusiasmo_al_desden



Transformaciones socio-históricas de la empleabilidad: Un análisis particular desde el Programa Empléate en la Sede Central de la UTN

Palabras claves

Programa Empléate - Empleabilidad - Formación para la Empleabilidad - Transformaciones sociales - Transformaciones históricas.

Objetivo del artículo

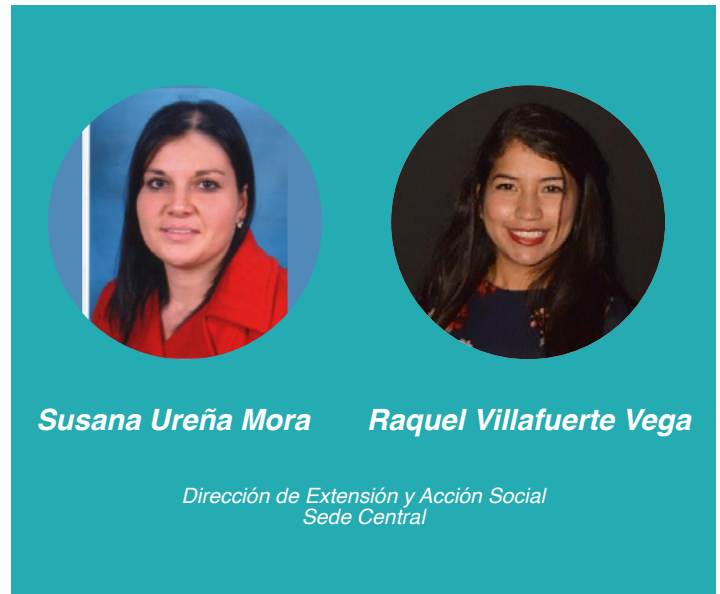
Analizar las transformaciones socio-histórico que ha experimentado las estrategias de empleabilidad implementadas desde el Programa Empléate, tanto a nivel nacional como en su implementación en la Universidad Técnica Nacional, a fin de realizar proyecciones sobre las posibles configuraciones que este asumirá en el futuro.

Resumen

El presente artículo surgió del interés por contribuir en el análisis socio-histórico de la empleabilidad y su vínculo intrínseco en la curricularización de las habilidades socio laborales y el desarrollo de la oferta formativa que se ha impulsado desde el programa Desarrollo Empresarial de la Sede Central de la UTN, a partir del año 2011 como parte de la alianza con la estrategia nacional Empléate del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Para el desarrollo expositivo de las ideas acá propuestas, se toma como punto de partida un recorrido analítico por las concepciones históricas de la empleabilidad y su imbricación en las políticas y estrategias de gobierno.

Recalcando como un punto medular clave la particularidad histórica de la empleabilidad que se direcciona desde el programa Empléate, la cual se entremezcla como una estrategia política de empleo. Que desde su génesis hasta la actualidad, se ha ido transformando y colocando a la Universidad ante una serie de desafíos educativos y formativos.



Susana Ureña Mora

Raquel Villafuerte Vega

*Dirección de Extensión y Acción Social
Sede Central*

Al final de este escrito, se posiciona una serie de reflexiones, un tanto futuristas, pero pensada en un presente cercano que lo que pretende es invitar a la comunidad académica e instituciones vinculadas con la ejecución de políticas educativas y de trabajo, a la profundización y vigorización de estas áreas. Con el fin de posicionar de una forma más humana, pedagógica e integral las estrategias de vinculación de la formación para el trabajo como empleabilidad.

Transformaciones socio-históricas de la empleabilidad

El devenir socio-histórico que antepone la dinámica social, política y económica del mundo globalizado, hace que se dé cambios en las formas de apropiación y transformación de los procesos de trabajo y con ellos surgen nuevas demandas educativas y formativas, que permitan responder de forma oportuna a las demandas laborales.

Es en esta coyuntura global que surge en Latinoamérica, en la última década, una serie de políticas y programas direccionados a impulsar la empleabilidad, la cual se posiciona desde una vertiente operativa, en el marco de una estrategia sociolaboral y formativa para generar habilidades y destrezas en la fuerza laboral a través de capacitaciones enfocadas en los requerimientos del mercado de trabajo.

De esta forma, como parte de la intervención de los organismos internacionales, en materia de empleabilidad -que ha resultado un enfoque necesario para la hegemonía en miras de atraer las inversiones extranjeras y fomentar la mundialización del capital-, se ha centrado en los ámbitos de formación para el trabajo como medida que refuerza una línea de acción preventiva que tiene por horizonte la constitución de una fuerza laboral atractiva y útil a las necesidades del mercado.

Dicha posición, se respalda desde el concepto de empleabilidad de la fuerza de trabajo (manpower policy employability), que según Gazier (2001), tiene sus orígenes en Estados Unidos, en los años sesenta, donde para considerar condiciones de empleabilidad de

una persona se incluye no sólo los aspectos fisiológicos (capacidades física o mentales), sino también los sociológicos, como la movilidad, capacidades y la presentación del trabajador.

Paralelo al concepto de empleabilidad supra mencionado, se desarrolló en Francia en los años sesenta, un concepto bastante diverso de empleabilidad llamado empleabilidad de flujo. Básicamente, “la preocupación de esta corriente era medir la velocidad con que un grupo de desempleados se colocaba en el mercado de trabajo. Con este concepto no sólo se consideraban las aptitudes de la mano de obra, sino también las condiciones de demanda por empleo, como el crecimiento económico”. (Gazier, 2001, 25)

A finales de 1980 en Estados Unidos, en un contexto marcado por la inestabilidad y por la flexibilidad, aparece el concepto de empleabilidad de iniciativa, cuyo elemento distintivo, radica en que la responsabilidad por el desarrollo y éxito de su carrera recae en la persona que desea ser empleable.

Se dice que en este tipo de empleabilidad, “[...] el éxito requiere del desarrollo de habilidades transferibles



Formación de habilidades blandas, Programa Empléate, DEAS Sede Central

y flexibles para moverse entre los distintos roles del trabajo. El enfoque radica en lo individual, con la responsabilidad de que cada trabajador desarrolle sus habilidades en su lugar de trabajo, para que puedan movilizarse cuando lo deseen o cuando sea requerido” (McQuaid y Colin, 2005, p.201).

Por otro lado, en los años noventa, aparece la empleabilidad interactiva, “[...] que focaliza, las características personales y las estrategias que los individuos trazan para sí, las estrategias de reclutamiento de las empresas y las condiciones existentes del mercado” (Gazier, 2001, p.25).

Amparados en estas líneas teóricas que sustentan la empleabilidad, los gobiernos y empresas, comienzan a encaminar esfuerzos para promover una mejor capacitación de la fuerza de trabajo y con ello estrategias de formación para el trabajo.

Específicamente en Costa Rica, este enfoque de empleabilidad, se refuerza con la idea de ser una posible salida funcional para los problemas del desempleo estructural; líneas que marcaron los inicios, en 2011, de la estrategia nacional público-privada Empléate y es por dicha razón que se instaura su estructura operativa y gerencial desde el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; siendo esta la institución rectora y ejecutora de la política laboral y de seguridad social, dirigida a la sociedad costarricense.

Con dicha estrategia nacional, al tener un inminente vínculo con acciones educativas y formativas, se introduce en la institución una nueva forma de gestión cuya base operativa está centrada en alianzas público-privadas con centros educativos y empresas.

Es en el marco de esta alianza, donde adquiere participación activa la Universidad Técnica Nacional, quien desde el programa Desarrollo Empresarial de la Dirección de Extensión y Acción Social (DEAS), Sede Central, en el año 2011, inicia con una oferta programática modular y técnica en el marco de la estrategia Empléate.

En su génesis estos programas responden, principalmente, a la generación de condiciones de empleabilidad para la población joven de 17 a 24 años de edad, que se encontraba fuera del sistema educativo formal y de la fuerza activa laboral.

Para ese momento, se inicia con una formación que hace principal énfasis en competencias técnicas para el trabajo; sin embargo con la experiencia formativa se fue detectando que había en el estudiantado, una serie de condiciones sociales y emocionales que dificultan el proceso de aprendizaje y la permanencia en el programa; tales como: roles de cuidado, pobreza, violencia, privación cultural y tecnológica, migración, exclusión educativa. Sumado a una serie de condiciones socioemocionales asociadas a las estrategias de afrontamiento, validación personal, manejo del conflicto, tolerancia a la frustración y comunicación. Condiciones que se acrecientan conforme se amplió el grupo etario y poblacional de ingreso al programa.

A razón de ello, a lo interno de la DEAS se reflexionó alrededor de estas condiciones propias del programa y las necesidades que emanan del proceso educativo, por lo que se visionó el crear la estrategia de fortalecimiento de la formación y con ello humanizar, contextualizar y reforzar las estrategias de empleabilidad sustentadas por el gobierno.

Dicha iniciativa, inició con esfuerzos dirigidos a brindar un proceso de acompañamiento estudiantil, liderado por una profesional en Orientación Educativa, posteriormente se conformó un equipo de apoyo socioemocional integrado por profesionales en Trabajo Social y Psicología; logrando curricularizar como parte de la estrategia de cada programa modular o técnico tres módulos que forman parte del plan de formación en competencias socio laborales y empleabilidad.

Que tiene como finalidad la centralidad en la persona y el resalte de sus habilidades y como reafirman Orellana (2018), es desde este enfoque de empleabilidad que se potencia un conjunto de logros —destrezas, entendimientos y atributos personales— que hacen a los graduados más propensos a tener empleo y ser exitosos en sus ocupaciones elegidas, en beneficio de

ellos mismos, de la fuerza laboral, de la comunidad y de la economía.

Para lograr este fin, se posicionó una estrategia pedagógica implementada desde un enfoque participativo, lúdico y de aprendizaje activo en las sesiones grupales, aunado a un proceso de atención individual ante situaciones manifiestas o externadas por las y los estudiantes.

En esta línea formativa, la empleabilidad trata sobre la capacidad de ir adquiriendo y actualizando un bagaje de capacidades y/o competencias que formen en la población condiciones de mayor preparación para integrar la fuerza laboral del país; disminuyendo con ello las brechas de acceso laboral y educativo, sumado a estrategias de fortalecimiento antes las demandas de las nuevas formas y requerimientos del trabajo.

Proyecciones para el Futuro

A partir del análisis de las transformaciones socio-históricas que ha experimentado el Programa Empléate, así como su vinculación con el contexto nacional e internacional, es posible realizar una serie de proyecciones sobre las posibles configuraciones que el Programa enfrentará en los próximos años.

Tomando en cuenta que la realidad no es estática, pero sí analizable, se exponen dichas proyecciones no como una verdad absoluta e inquebrantable, sino como premisas a tener en cuenta para los procesos de planificación, procurando que la Universidad se posicione de manera proactiva en la atención de los desafíos de su entorno.

En primera instancia, destaca que las estrategias de empleabilidad en el país no son ajenas a las tensiones que se suscitan entre los intereses de los poderes hegemónicos y las necesidades concretas de las poblaciones más vulnerabilizadas. Por lo tanto, por un lado se presentan las demandas y presiones del mercado de acceder a mano de obra cada vez más tecnificada, al

tiempo que existen grupos poblacionales con necesidad de laborar, pero cuyas historias de vida no les han permitido desarrollar su empleabilidad.

Desde la Dirección de Extensión y Acción Social, se han realizado esfuerzos para posicionar el Programa Empléate no como una acción para proveer al mercado de mano de obra masificada, sino como una estrategia de acompañamiento a poblaciones históricamente excluidas, con la intención de aumentar las probabilidades que accedan al trabajo digno y mejoren sus condiciones de vida. Desde dicha operatividad, la empleabilidad se ha consolidado como un proceso formativo (lo cual se ha detallado en el apartado anterior).

No obstante, en este punto, es necesario traer a colación que el Programa Empléate surgió y se consolidó en el país, como la política gubernamental de empleabilidad, siendo gestionada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), ente rector en materia de empleo. Es decir, la estrategia nacional de empleabilidad surgió como una estrategia política de empleo, específicamente para la atracción de inversión extranjera, en tanto se “garantiza” la formación de mano de obra con las características que las empresas requieren.

Sin embargo, lo anterior le ha sido cuestionado al MTSS, pues la empleabilidad es intrínsecamente formativa. Por tanto, se prevé para el futuro próximo, que la estrategia de empleabilidad del país pase a ser gestionada por una entidad formativa y por lo tanto se posicione como una política educativa y no como una estrategia emanada de una política de empleo, según corresponde.

Como ejemplo de ello, se citan los esfuerzos que el Gobierno está realizando entorno a la creación del Sistema Nacional de Empleo, el cual iniciará a operar en el 2020 y contará con una Agencia Nacional de Empleo que estará a cargo del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) (Valverde, 2019).

La propuesta central del Sistema Nacional de Empleo es articular a todas las entidades formativas, para que

su oferta académica garantice que las personas logren acceder a los espacios en que el mercado laboral costarricense presenta mayor demanda. De este modo, serían las entidades formativas, organizadas por el INA, las que pasarían a gestionar la política de empleabilidad del país.

Por tanto, es posible que el Programa Empléate, tal y como lo conocemos, experimente transformaciones en su implementación. Por ejemplo: priorización de áreas formativas muy concretas, como el inglés con la Alianza para el Bilingüismo. Además, es posible que para que la UTN continúe participando en la estrategia del empleabilidad del país, se vea en la situación de negociar y articular con otras entidades, como lo sería el INA.

Ante estos cambios la Universidad podrá reaccionar de forma reactiva, adaptándose a las nuevas condiciones; o proactiva, presentando propuestas concretas de áreas formativas y metodologías pedagógicas innovadoras, a las entidades que vislumbran como “nuevos” actores en la gestión de la política de empleabilidad. A fin de posicionarse como entidad capaz de gestionar y no solo operativizar.

Por otro lado, otro de los cambios que se proyectan respecto a la estrategia de empleabilidad, en el contexto de la UTN, es la implementación de prácticas formativas para la empleabilidad, similares a las del Programa Empléate, en los planes de desarrollo y planes de estudios de las carreras. Dado que, las transformaciones del mercado laboral y de las relaciones sociales actuales plantean el reto cada vez mayor de prepararse para la incorporación al mundo de trabajo, el cual se vislumbra como más selectivo y competitivo.

En este sentido, la formación para la empleabilidad resulta una estrategia que se ha comprobado exitosa para acompañar a la población estudiantil en la transición del mundo académico al mundo del trabajo, por medio de la formación para el desarrollo de competencias socio laboral.

De este modo, se prevé que en la UTN, la formación para la empleabilidad se haga presente no solo en las actividades formativas de Extensión, sino en el área de Docencia. Lo cual invita a la preparación y sensibilización de los y las académicas, que desde su quehacer docente podrían fomentar también el desarrollo de competencias sociolaborales, brindando una formación aún más integradora del desarrollo profesional y personal.

Conclusiones

Finalmente, a partir de las ideas desarrolladas en párrafos anteriores es posible concluir en una serie de acciones que merecen ser reflexionadas, a fin de que la UTN desarrolle sus capacidades institucionales para aportar a la empleabilidad de las poblaciones mayormente vulnerabilizadas del país.

En primera instancia, Costa Rica se encuentra en una etapa de transformaciones políticas y económicas, en las cuales se han hecho esfuerzos de instrumentalizar la empleabilidad desde los intereses de los grupos hegemónicos y con mayor poder económico. No obstante, la UTN, desde su surgimiento, se ha caracterizado por atender poblaciones que eran excluidas del sistema nacional de educación superior y esta es una cualidad que debe continuar defendiéndose desde la Extensión y la Acción Social. Con la intencionalidad de hacer accesible la educación de calidad para las poblaciones históricamente excluidas.

La UTN puede posicionarse como una entidad formativa, con capacidad de participar en las políticas nacionales de empleabilidad, en etapas de construcción y gestión. Para ello, debe desarrollar una rápida capacidad de respuesta y actualizar su oferta académica de programas técnicos y actividades de capacitación hacia áreas de mayor especialización, aumentando su margen de competitividad.

Asimismo, en respuesta a las transformaciones políticas que giran en torno a la estrategia de empleabilidad

nacional, la UTN podría implementar una estrategia de posicionamiento de las metodologías de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés que se han consolidado en el Programa Empléate, desde la Sede Central, como respuesta operativa ante la Alianza para el Bilingüismo.

Finalmente, la realidad demanda una mayor articulación entre la Docencia y Extensión, como áreas sustantivas de la Universidad. Dado que, las problemáticas sociales y económicas del país se complejizan; ante las cuales la Universidad posee una responsabilidad política y social, que no puede atender con acercamientos aislados.

Bibliografía

McQuaid, R y Colin, L. (2005). The Concept of employability. Disponible en http://eprints.whiterose.ac.uk/50721/1/Concept_of_Employability_FINAL.pdf

Gazier, B. (2001). Employability: the complexity of a policy notion. Recuperado de http://strathprints.strath.ac.uk/40093/1/Concept_of_Employability_FINAL.pdf

Orellana, N. (2018). Consideraciones sobre la Empleabilidad en la Educación Superior. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/326947286_Consideraciones_sobre_empleabilidad_en_educacion_superior_Considerations_about_employability_in_higher_education

Valverde, V. (2019). Gobierno crea Sistema Nacional de Empleo que empezará a funcionar en el 2020. Disponible en: <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/gobierno-crea-sistema-nacional-de-empleo-que-empezara-a-funcionar-en-el-2020/>



Capacitación de estudiantes del Programa Empléate, DEAS Sede Central

Aprendizaje de un idioma extranjero, una herramienta que facilita la inserción laboral

El dominio de un segundo o tercer idioma es considerado hoy día como uno de los elementos que puede marcar la diferenciación entre ser una persona contratada o no, es decir que esta habilidad se ha convertido en la oportunidad para competir en un mercado laboral cada vez más especializado.

La globalización lleva implícito cambios a todo nivel, aspectos sociales y económicos son los principales factores que marcan las transformaciones hoy día de nuestras sociedades, en el caso de las inversiones extranjeras han establecido pautas en las competencias profesionales ejemplificado en el dominio de otras lenguas, principalmente el inglés.

Costa Rica, según el English Proficiency Index (EF) para el año 2018, se ubica en la posición 36 de 88 países participantes en dominio del idioma inglés, sin embargo, comparado en el ranking de América Latina, Costa Rica ocupa el cuarto puesto.

Frente a esta realidad las universidades nos enfrentamos a una disyuntiva planteada por algunos, como superada y por otros como elemento de controversia permanente.

¿Debemos responder al modelo tradicional de las universidades públicas sobre todo latinoamericanas, de no alinearse a la dinámica que impone el mercado?, ¿O debemos ser un agente activo de la modernización?

Reconociendo que la globalización ha demostrado su carácter excluyente y sobre todo propiciador del ensanchamiento de la brecha social, nos lleva a plantear desde la academia, que debemos revisar las diferentes miradas de las situaciones sociales y económicas que viven los países, es entonces que debemos como universidades buscar la consolidación de modelos que tiendan a favorecer sobre todo a las personas con menores oportunidades de acceso a una educación de calidad.



Marco Tulio López Durán

*Director de Extensión y Acción Social
Sede Central*

Es por ello, que desde la Universidad Técnica Nacional (UTN), los programas que desarrolla la Dirección de Extensión y Acción Social (DEAS), buscan contribuir mediante herramientas educativas accesibles y acordes a las necesidades, a la democratización el acceso a todos los grupos sociales.

Un ejemplo de estas herramientas, es la creación de programas de idiomas, bajo la modalidad de cursos libres y más recientemente en alianza estratégica con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, mediante el proyecto Empléate, se da la puesta en marcha de programas que, en el término de 10 meses, capacita a los participantes en el dominio de un segundo idioma, que los potencie para mejorar sus condiciones de vida.

Los cursos libres como modalidades de educación no formal, no cuentan con creditaje universitario y en el caso de la UTN, son programas con énfasis en la parte conversacional, históricamente se ha atendido un promedio de 8000 estudiantes por año, en programas de inglés con la modalidad de regular (10 horas por

semana) o intensivo (15 horas por semana), programas dirigidos a niños y adolescentes (5 horas por semana) y programas de portugués conversacional (10 horas por semana)

Una de las características del programa de inglés conversacional es que tiene en su totalidad 768 horas de instrucción, dividido en 12 niveles bimensuales, en el caso de inglés intensivo es de 504 horas, distribuido en 6 niveles bimensuales.

A mediados del 2018, la DEAS realizó un estudio del perfil socio-económico de las personas que matriculan el programa de inglés de la UTN, para conocer las características y las necesidades que ellos esbozan, la consulta se realizó a 117 personas, logrando detectar que los grupos etarios que están ingresando a dicho programa tiende en los últimos años a ser población

con edades menores, sobre todo a la población que se recibía hace 6 o 7 años.

Algunos datos importantes que se rescatan del estudio son:

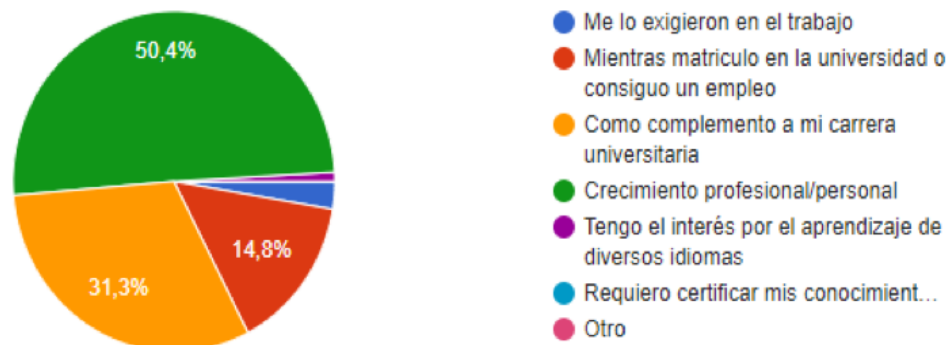
Más del 62% de la población que ingresa bimensualmente al programa de inglés, sus edades oscilan entre los 17 y 21 años, si ampliamos el rango hasta los 23 años obtenemos que el 70% de ellos están en esos rangos, lo cual efectivamente confirma la hipótesis sobre que cada vez recibimos población más joven.

Por otro lado, más del 54% de los que ingresan ya están laborando.

Las razones por las cuales matricularon en la UTN se puede visualizar en el siguiente gráfico:

¿El principal motivo por el que matriculó el curso de idioma de la Universidad Técnica Nacional, es por qué? (Marque solo una opción)

115 respuestas



Analizando la información, se puede deducir que las personas que matriculan los cursos de inglés en la UTN, más del 50% lo hace por crecimiento personal y profesional, el 31% como complemento a la carrera que están cursando y un 14,8% mientras consigue un empleo o ingresa a la universidad, esos tres elementos

sumandos nos lleva a que más del 95% visualiza el idioma como un elemento clave a la hora de acceder a un empleo o bien mejorar sus condiciones actuales.

Ante la consulta del por qué considera importante estudiar otro idioma los estudiantes nos indicaron:



En esta consulta se realizó con respuestas abiertas, y luego se agrupó las respuestas, podemos concluir que casi el 100% de las personas reconocen y sienten que estudiar un idioma en este caso el inglés, es una de las claves que pueden darles acceso a mejores oportunidades para laborar.

Aunado a lo anterior, la UTN debe ser y responder a este nuevo perfil de los estudiantes, por ello y ante las diferentes opciones de horario y modalidades se está innovando con un programa bimodal, donde el participante en los cursos cuenta con opciones no solo bajo la modalidad presencial sino también virtual, para evitar el desplazamiento y por consiguiente buscar

impulsar más y en mejor forma el aprendizaje del idioma inglés.

Además, se está integrando una metodología, donde el material didáctico estará disponible en medios digitales, para evitar la dependencia a un libro de texto.

Este proceso conlleva también a una actualización permanente de los académicos y a establecer parámetros de calidad y de compromiso con los estudiantes.

Esta herramienta educativa promueve una mayor accesibilidad al mercado laboral desde una perspectiva integral.



Taller formativo para académicos responsables de proyectos de TCU

Avances del Trabajo Comunal Universitario

Como parte de las prioridades enmarcadas en el Plan Institucional de Desarrollo Estratégico (PIDE) 2011-2021, la Universidad Técnica Nacional (UTN) ha definido la ejecución de un conjunto de acciones que le conduzcan al cumplimiento de las prioridades pactadas para este periodo.

Dichas acciones se ejecutan para el mejoramiento de las áreas sustantivas como la Docencia, Investigación y Transferencia, la Extensión y Acción Social y Vida Estudiantil, así como aquellas áreas de gestión en las que su participación en la puesta en práctica del PIDE sea demandada.

Es por esto que la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social (VEAS), como parte del mandato de articular su trabajo a la atención de dichas prioridades, ha dado un especial tratamiento a la prioridad denominada “Revisión de la Gestión y Reorientación de los programas de Trabajo Comunal Universitario”

La prioridad instruye la evaluación del TCU para la reformulación de su marco conceptual y normativo, de manera que las sedes universitarias estandaricen sus procesos y procedimientos con respecto a los proyectos que se ejecuten.

La construcción participativa de este nuevo marco conceptual, metodológico y normativo se ha llevado a cabo por medio del liderazgo de la VEAS, como ente político y estratégico a nivel de extensión y acción social, en articulación con la asistencia técnica de las coordinaciones de TCU en las Áreas de Extensión y Acción Social (AEAS) de cada sede.



Andrés Palacios Rodríguez

Vicerrectoría de Extensión y Acción Social

En convocatorias mensuales, la VEAS ha reunido a los miembros del equipo de gestión, que lo componen el encargado de TCU de la VEAS y los coordinadores de TCU en las AEAS.

Dichos encuentros le han permitido posicionarse a este equipo como un espacio para el seguimiento de los asuntos generales del TCU, se presenta como un foro de reflexión sobre las prácticas y posibles mejoras al TCU en un sub-área dentro de las áreas de extensión y acción social.

Dicha reflexión y mejoras operativas han derivado en la realización de actividades conjuntas como jornadas, talleres, encuentros de trabajo, entre otros. Así mismo, se han generado acciones que permiten la actualización de procesos a nivel de la gestión propia de las sedes.

También, el trabajo constante del equipo de TCU ha desembocado en cambios a nivel de página web y la revisión de algunos procedimientos y plantillas para la formulación del TCU, así como procesos de atención estudiantil.

En este sentido, todas las iniciativas atendidas, han colaborado en forma sustantiva en la revisión y la definición de un nuevo marco conceptual y normativo. Esto se dice con fundamento en que las problemáticas revisadas y atendidas, así como la reflexión y el estudio del modelo de TCU han sido tomados en cuenta como insumos para la identificación de acciones de mejora.

Elementos clave del proceso de elaboración y puesta en práctica de proyecto para la reforma y actualización reglamentaria conceptual del TCU.

El proceso de evaluación y reorientación se ha organizado a nivel universitario con la fuerte convicción de hacer de este un espacio para compartir experiencias y mejorar la gestión del TCU, afinando ciertas prácticas y revistiendo de oficialidad otras que hasta el momento forman parte del común denominador diario de las acciones que tanto el estudiante, los socios comunitarios y los académicos realizan, pero que no se encuentran normadas.

En un primer momento, durante la etapa de diseño de la evaluación, en conjunto con las sedes universitarias se realizó una caracterización de los principales instrumentos que debían de elaborarse para sistematizar la información y los datos estadísticos sobre el TCU en las sedes y el CFPTE.

Iniciada la etapa de recolección y sistematización de información se procedió a realizar una serie de visitas a los proyectos y a los socios comunitarios de las diferentes sedes. Esto ha tenido el objetivo de inventariar las experiencias resultantes de los procesos de acompañamiento y trabajo horizontal entre los académicos universitarios y los proyectos.

Paralelo a estas acciones se ha participado con el auspicio del sistema de becas para funcionarios universitarios de la UTN en el Curso de Formulación de proyectos desde la Metodología Aprendizaje en Servicio Solidario, el cual es impartido por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje en Servicio (CLAYSS).

Así mismo, y gracias a los insumos recolectados como parte del curso y de las acciones de sistematización de la información se ha avanzado en la construcción de unos nuevos Fundamentos Metodológicos y Conceptuales del TCU (FCM), así como una reforma integral al reglamento vigente.



Reunión de equipo de gestión de TCU

Sobre el proceso de sistematización de datos y análisis para la evaluación del TCU, el mismo se encuentra en su etapa de construcción del informe final, para proceder a la entrega del documento final en los próximos meses.

En lo relacionado con la reforma de los FCM y el reglamento de TCU, el proceso alcanza ya la etapa de revisión y ajustes, el cual se desarrolla a lo interno del Consejo Asesor de Extensión y Acción Social (CAEAS). El CAEAS está compuesto el vicerrector de Extensión y Acción Social y su equipo, así como por los jefes de AEAS en compañía del coordinador de TCU.

El futuro del TCU: una apuesta solida por la mediación pedagógica, el dialogo de saberes y la ejecución de proyectos orientados a la construcción de resultados e impactos con sostenibilidad.

La reforma a concretarse a nivel del TCU acarreará la consolidación de la metodología aprendizaje en servicio, la cual toma en cuenta la participación estudiantil, la vinculación del currículo de las carreras y la elaboración de actividades solidarias como grandes pilares para el desarrollo de iniciativas de desarrollo comunal, en conjunto con los grupos sociales y poblaciones que buscan mejorar sus condiciones de vida.

Esta consigna de ejecutar acciones que favorezcan la empleabilidad y el buen vivir en la UTN, por medio de proyectos solidarios con comunidades y grupos en condición de vulnerabilidad o con deseos de impulsar su desarrollo particular no sería posible sin valorar e introducir los siguientes aspectos.

a) La Mediación pedagógica y acompañamiento activo por parte de los académicos:

En el proceso de enseñanza – aprendizaje, la mediación pedagógica del académico que ejerce como docente es fundamental para la construcción de nuevos conocimientos y el alcance de los objetivos delimitados dentro del curso o en el caso del TCU, los proyectos.

El aprender-haciendo que se desarrolla por medio del aprendizaje en servicio requiere de la completa disposición del académico de acompañar a los estudiantes, para que estos construyan opciones y soluciones a las necesidades de las comunidades, utilizando sus conocimientos de manera solidaria.

No se puede pensar en proyectos de TCU en los que los estudiantes y las comunidades no puedan apoyarse en el acompañamiento académico, es este quien ejerce como tutor y orientador de los esfuerzos solidarios y formativos realizados.

b) La ecología y el Diálogo de Saberes

Otro elemento que se debe destacar a nivel del aprendizaje en servicio y el TCU en la búsqueda de la horizontalidad es la relación universidad y socio comunitario.

A lo anterior se le denomina Diálogo de Saberes, es decir como la sociedad y la universidad descubren y reconocen la existencia de saberes que les son propios, y que en un espacio común pueden hacer intercambio de esos conocimientos con los que cada uno cuenta, enriqueciéndose de manera bidireccional.

Lo anterior en el entendido que todos los saberes, tanto los ancestrales como los científicos son valiosos y de ellos se pueden extraer elementos para la construcción de nuevos conocimientos.

La reforma del TCU buscará la apertura de caminos y herramientas que promuevan y aseguren la participación de las comunidades en una condición igualitaria en el aporte y la construcción de soluciones

a sus problemáticas, siendo sujetos activos del proyecto y no solamente beneficiarios dependientes de una ayuda por parte de una organización neutra y ajena a su realidad particular.

c) La ejecución de proyectos orientados a la construcción de resultados e impactos con sostenibilidad

El aseguramiento por parte de los participantes y responsables en relación al logro de los objetivos del proyecto es una tarea fundamental si se quieren alcanzar cambios en las condiciones de vida de las poblaciones participantes de las iniciativas de TCU.

Por lo que, el diseño de un sistema para la planificación, seguimiento y evaluación por resultados, es primordial si es que se quiere transformar positivamente la realidad.

Esta tarea se puede realizar mejorando los indicadores, las líneas base u otros elementos asociados a la calidad de vida de los socios comunitarios y otros participantes indirectos del programa.

A manera de cierre:

El proceso de cambio que experimenta el TCU en la UTN tiene su principal motivación en la mejora de la calidad de la gestión, los aprendizajes y la puesta en práctica de proyectos con impacto social.

En esta tarea se encuentra comprometida tanto la administración (Vicerrectoría y las Sedes Universitarias), los estudiantes, académicos, y socios comunitarios, los cuales por medio de los aportes al proceso de revisión y orientación han perfilado nuevas vías y caminos para la atención de las necesidades de comunidades y grupos sociales del país.



Encerrona anual del Equipo de Gestión de TCU

Automatización del proceso de matrícula de extensión y acción social en el sistema institucional de la UTN

Título: Automatización del proceso de matrícula de extensión y acción social en el sistema institucional de la UTN.

Descriptor: Extensión y Acción Social,

La necesidad de estandarización de los sistemas de matrícula, en Programas, Direcciones y Centros Especializados, pertenecientes a la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social (VEAS), de la Universidad, surge como proyecto en el año 2017, donde fui asignada para realizar, en primer lugar, el proceso de integración y luego conformar un equipo de trabajo en cada sede que diera seguimiento posterior.

El proceso inició con las indagaciones de cómo se desarrollaba el trabajo de la matrícula en cada Sede y Centros de la VEAS. En estas investigaciones se da a conocer, mediante informes, cada uno de las formas de matrícula que se llevaban a cabo hasta ese momento. Fue de suma importancia dar a conocer que en algunas sedes tenían un proceso de matrícula sistematizado y otros desarrollaban todo el proceso en papel. Este trabajo permitió fortalecer las relaciones laborales con los compañeros de Extensión y Acción Social, debido a que la mayoría de ellos no habían trabajado conmigo hasta ese momento. Muy amablemente fui recibida en cada lugar, donde me brindaban la información necesaria para dar inicio al proceso de cambio que se iba a realizar.

Cuando la información fue recabada, se conformó una Comisión de Trabajo con las áreas administrativas que formaban parte del proceso, Registro, Docencia, Tesorería, Gestión Curricular y mi persona como representante de la VEAS. Se inician las reuniones y se plantea la forma de trabajo a realizar.

La función primordial de la Comisión de Trabajo fue realizar un análisis de las necesidades que se presentaban en cada caso particular y plantear las posibles soluciones para poder implementar la matrícula en el sistema AVATAR, (sistema interno institucional). Además de la Comisión, se realizó la selección del personal de acompañamiento perteneciente, en un primer momento a personal de la Dirección de Extensión y Acción Social (DEAS) de la Sede Central y se inicia un proceso de capacitación a los funcionarios, tanto en el área de Registro como en Oferta académica.

En el primer bimestre del año 2019, se inicia con el plan piloto de implementación, gracias a la cooperación del Programa de Tecnologías de la Información y Comunicación PTICS de la Sede Central, donde el señor Joaquín Artavia Chaves, coordinador del programa, nos brinda la opción de iniciar con ellos, el cual cuenta con el Técnico en Redes de CISCO, los cursos libres de informática y los talleres de informática para adultos mayores, proceso en el que se realizaron sesiones de capacitación, tanto a los estudiantes regulares como de



Johanna Chaves Zamora

Coordinadora Proyecto Extensión y Acción Social

nuevo ingreso, sobre el uso del sistema. En el caso de los programas para adultos mayores se toma la decisión de que la matrícula se hiciera con un usuario de registro con el fin de agilizar su proceso, debido a que muchos no tenían ni siquiera un correo electrónico para generar usuarios en AVATAR. Se realizó la matrícula con éxito, atendiendo un total 228 estudiantes matriculados y se capacitó el personal docente asignado al programa para el seguimiento de los grupos y el posterior ingreso de notas.

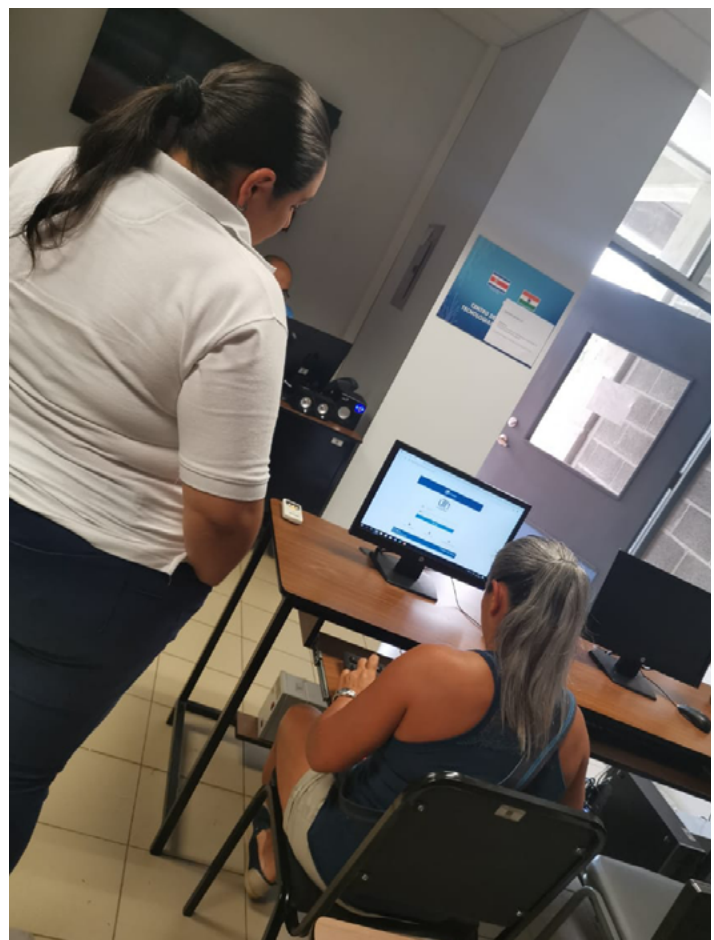
Para el segundo bimestre 2019, se logra la integración del programa de Ágape de Acción Social de la Sede Central. Para esta población, por sus características y número de estudiantes, se retoma la decisión de aplicarles la matrícula desde nuestros usuarios de registro para agilizar el proceso. Nuevamente se realiza la matrícula con éxito, atendiendo un total 461 estudiantes matriculados tanto del PTICS como de Ágape. Se capacita el personal docente asignado al programa de Acción Social.

En el tercer bimestre 2019, se integra el programa de Cursos Libres en Otras Áreas y el Programa de Técnicos de la Sede Central, para un total de 528 estudiantes matriculados, además se da la integración de la DEAS Sede San Carlos, para un total de 24 estudiantes matriculados.

Posteriormente en el cuarto bimestre 2019, se integra el programa de Idiomas de la Sede Central para un total de 1950 estudiantes matriculados y en la sede San Carlos un total de 40 estudiantes. Durante este bimestre se visitan las Sedes y Centros restantes y se realizan capacitaciones a los funcionarios involucrados en los procesos de matrícula posteriores.

Por último, en el quinto bimestre 2019, se integra extensión en las Sedes Central, San Carlos, Pacífico, Guanacaste, Atenas y el Centro de Calidad y Productividad. Quedan, a partir de este momento asignados, equipos de trabajo permanentes y funcionarios con roles establecidos para realizar todos los procesos posteriores de matrícula que se llevan a cabo cinco veces por año en toda la UTN, especialmente

en la Sede Central donde el volumen de estudiantes promedia los 2000 cada periodo.



UTN en Alianza con MEIC establecerá centros de apoyo a PYMES

Este año se reforzó la alianza para el establecimiento de este moderno sistema de atención y apoyo a las PYMES, en un modelo adaptado de los Small Bussines Development Center de los Estados Unidos de América y por esta razón se recibió capacitación dentro y fuera del país, con el fin de ultimar detalles para echar andar el proyecto.

A nivel nacional recibieron capacitación el compañero Harold Hernández Padilla, de la Dirección de Extensión Sede San Carlos, Marco Tulio López Durán, de la Dirección de Extensión de la Sede Central, Cassius Daniel Bastos Luna Gestor de Emprendimiento e Innovación de la Sede Guanacaste, Félix López Franco Gestor de Proyectos del CEDEMIPYME y Marco Castro Mendoza, Gestor de Incubadora de Empresas de Base Tecnológica de la Sede del Pacífico; mientras que en el plano internacional viajaron a conocer experiencias en Chile, El Salvador y los Estados Unidos los colaboradores Arelis García Mejías, Directora del CEDEMIPYME, Marco Tulio López Durán, Director de Extensión y Acción Social de la Sede Central y Harold Hernández Padilla, Director de Extensión y Acción Social de la Sede San Carlos.

De acuerdo con la información del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), descrita en la carta DM-OF-352-19, donde se nos comunicó la ruta crítica del proyecto, continuamos atentos y dando seguimiento al tema a la espera del momento para poner en marcha el mismo.

La UTN una vez más se afianza en su vinculación con el estado y la sociedad con especial apoyo a las PYMES.

Colabora con la información:

Silvia Jiménez Chavarría

Vicerrectoría de Extensión y Acción Social



Luis Fernando Chaves Gómez

Vicerrector de Extensión y Acción Social

Ruta de implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica en las universidades

Descriptor: educación técnica, formación profesional, técnico 5, competencias y resultados de aprendizaje.

Objetivo: analizar los alcances de la implementación del Marco de Nacional de Cualificaciones en el contexto universitario.

Resumen:

Durante el año 2014 el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) conjuntamente con el Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa (CFPTE) de la Universidad Técnica Nacional (UTN) lideró el desarrollo de un estudio exploratorio denominado “Mapeo y Nomenclatura de Programas de Formación Técnica” para conocer la realidad imperante en la oferta educativa de técnicos a nivel nacional; dicha investigación evidenció la importancia de regular y ordenar la educación y formación técnica profesional.



Firma del Decreto N°39851 MEP-MTSS. Conformación de la CIIS para la implementación del Marco y el Equipo Técnico (2016)
Fuente: MNC-EFTP-CR, 2018.

Así las cosas, con el apoyo de la Segunda Vicepresidencia “en el año 2015, el Ministerio de Educación Pública (MEP) (Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras), el Consejo Superior de Educación, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) (Dirección General de Planificación y Departamento de Salarios Mínimos), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y el Consejo Nacional Rectores (CONARE) aúnan esfuerzos para desarrollar el Marco Nacional de Cualificaciones” (MNC-EFTP-CR, 2018, p.9).

Ante este panorama, se define el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR) como “la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de guiar la formación; clasificar las ocupaciones y puestos para empleo; y facilitar la



**Lourdes
Castro Campos**



**Margarita
Esquivel Porras**

*Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa
Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación
Técnica Profesional de Costa Rica*

movilidad de las personas en los diferentes niveles; todo lo anterior de acuerdo con la dinámica del mercado laboral” (2018, p.37).

En virtud de lo expuesto, se vislumbra la relevancia del MNC-EFTP-CR en el proceso de cambio y mejora continua de la educación técnica del país, con miras a la calidad, la innovación, la pertinencia, la regulación, la movilidad y la obtención de resultados efectivos para la rendición de cuentas, la transferencia a la sociedad y el posicionamiento a nivel nacional e internacional.

Para dichos propósitos, se constituye la Comisión Interinstitucional de Implementación y Seguimiento (CIIS) del MNC-EFTP-CR, la cual, está integrada por los jefes del Ministerio de Educación (MEP), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Consejo Nacional de Rectores (CONARE), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Asociación Unidad de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (UNIRE) y la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP).

A su vez, la CIIS conformó un Equipo Técnico con el compromiso de gestionar las acciones y aspectos sustantivos de dicho ente; de manera especial con la tarea clave de diseñar y ejecutar una metodología para la implementación del Marco en el nicho costarricense, la cual, se fundamenta en el estudio de la cualificación, con el objetivo de reconocer su incidencia a nivel laboral y educativo. También, para dicho fin se analizan fuentes como: Clasificador de Ocupaciones de Costa Rica (COCR); Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-UNESCO); así como, entes certificadores a nivel internacional, estudios de mercado desarrollados por diferentes entidades, además, normativa específica. Igualmente, se visitan y entrevistan expertos en la cualificación, sectores empresarial y educativo; aunado, a colaboradores de las áreas de Recursos Humanos.

En consecuencia, se plasman las competencias asociadas a cada cualificación y las rutas de estudio que podrán ser ofertadas por las diferentes organizaciones



*Firma del Convenio de cooperación y coordinación interinstitucional para la ejecución del Decreto No. 38851-MEP-MTSS (2016)
Fuente: MNC-EFTP-CR, 2018.*

educativas, en aras de promover la articulación; también, la conformación de perfiles laborales y educativos integrales, que sean vinculantes con la realidad imperante y la evolución científica-tecnológica actual.

De este modo, los resultados del trabajo y análisis quedan plasmados en el formulario denominado Estándar de Cualificación “un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica, que establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la Educación y Formación Técnica Profesional que se desarrollan en las organizaciones educativas” (MNC-EFTP-CR, 2019, párr.2); así, dicho documento se elabora conjuntamente por todos los actores de la EFTP, quienes cuentan con experticia en la cualificación y han sido asignados para asumir esta importante labor interinstitucional. Cabe destacar, que el eje principal de este formulario son las competencias generales y específicas; además, de los resultados de aprendizaje de la disciplina y los transversales, que están enfocados al desarrollo integral de la persona.

Asimismo, el diseño del estándar se realiza mediante sesiones de trabajo-talleres, donde se busca la integración y consolidación de un documento que sirva como base para la generación de la oferta educativa y el abordaje del diseño curricular a nivel institucional; ante esto, el proceso de construcción

consta de espacios asignados concretamente para la revisión, el análisis y la validación del trabajo generado. También, esta producción intelectual cuenta con la guía y acompañamiento de colaboradores metodólogos de la Instancia encargada del Diseño y Registro de los Estándares de Cualificación y el respaldo del Equipo Técnico del Marco, y una participación activa del sector empresarial.

Ahora bien, el MNC-EFTP-CR determinó cinco niveles técnicos, que responden a descriptores, horas-créditos y requisitos de ingreso y graduación, lo cuales, son la base fundamental para la creación de estándares y para la implementación del Marco en el territorio nacional. Dichos niveles agrupan denominaciones de técnico 1 hasta técnico 5, cabe destacar, que el nivel superior del Marco de la EFTP está integrado por los

Diplomados Universitarios y responde efectivamente al Marco de Cualificaciones la Educación Superior Centroamericana (MCESCA).

En el caso particular de la Universidad Técnica Nacional (UTN), la salida lateral del Diplomado constituye el nivel de técnico 5; no obstante, es importante señalar que las universidades pueden ofrecer técnicos de los otros niveles del Marco, tanto en las carreras como en los Programas de Extensión y Acción Social y afines. El aspecto central, subyace en desarrollar una oferta país, que reconozca los elementos primordiales, que constituyen la formación educativa y responda efectivamente ante las necesidades y requerimiento de los sectores educativo y laboral.

Infografía

Tabla 1. Niveles técnicos del MNC-EFTP-CR

Nivel de cualificación	Requisito mínimo de escolaridad para el ingreso	Rangos de duración de los planes de estudio	Requisito mínimo de escolaridad para la titulación
Técnico 1	II Ciclo de la Educación General Básica	400 – 700 Horas	II Ciclo de la Educación General Básica
Técnico 2	II Ciclo de la Educación General Básica	1200 – 1600 Horas	II Ciclo de la Educación General Básica
Técnico 3	III Ciclo de la Educación General Básica	2300 – 2800 Horas	III Ciclo de la Educación General Básica
Técnico 4	III Ciclo de la Educación General Básica	2840 Horas	Educación Diversificada
Técnico 5	Bachillerato en Educación Media	60 – 90 Créditos	Diplomado TSU

Fuente: Marco Nacional de Cualificaciones, 2018.

Resultados

Actualmente, el Equipo Técnico del Marco; así como, las instancias colaboradoras han logrado alcanzar los siguientes resultados (MNC-EFTP-CR, 2018):

- Implementación de la metodología para el diseño de estándares de cualificación.
- Elaboración de un gran número de mapeos para el análisis del contexto educativo y laboral.
- Diseño de más de 70 estándares de cualificación de las diferentes disciplinas y áreas del saber.
- Creación de base de datos con las cualificaciones, que conforman el catálogo nacional.
- Divulgación del Marco y la metodología en los diversos sectores.
- Capacitación en la metodología del Marco dirigida al sector educativo.
- Diseño de la imagen gráfica del MNC-EFTP-CR.
- Construcción del sitio web oficial del MNC-EFTP-CR.

También, este proyecto constituye una importante iniciativa país, que es pionera en la Región y que marca un cambio significativo en el rumbo de la EFTP, por lo cual, quedan estos desafíos y retos por cumplir (MNC-EFTP-CR, 2018):

- Organizar y regular la oferta educativa de la EFTP a nivel nacional.
- Diseñar los estándares de cualificación requeridos por el sector empresarial del país.
- Determinar rutas de aprendizaje y formación entre los niveles del sistema educativo costarricense.
- Plantear nuevas cualificaciones con metodología país de prospección.

- Crear los sistemas de certificación de competencias y acreditación del país.
- Ofrecer un técnico del nivel 5 de educación continua que articule con los niveles inferiores y brinde a los egresados de la EFTP, que no ingresan a las universidades una oportunidad formación y empleabilidad.



Actividad oficial de lanzamiento del MNC-EFTP-CR, noviembre 2018
Participación del Sr. Carlos Alvarado, Presidente de la República
Fuente: MNC-EFTP-CR, 2018.



MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

COSTA RICA

Conclusiones

En virtud de lo anterior, en el contexto propiamente de la UTN se han alcanzado grandes logros, por ejemplo: la participación activa en los grupos de trabajo designados para la elaboración de estándares de cualificación; la generación de redes de trabajo e intercambio con los sectores educativo y laboral; la actualización de la oferta educativa actual y la proyección de nueva oferta; la generación de rutas de articulación con los técnicos ofrecidos por otras organizaciones educativas; la elaboración de estándares de nivel técnico 5; la exploración de nuevos temas, líneas de investigación y perfiles profesionales, entre otros.

El MNC-EFTP-CR representa un valioso esfuerzo país por fortalecer la educación y formación técnica profesional y ofrecer mejores oportunidades a los estudiantes, en respuesta a la constante transformación del nicho laboral y de la pluralidad de oportunidades que emergen en el ámbito internacional; asimismo, impulsa y orienta la formación de personas con amplios conocimientos y habilidades; además, de valores y actitudes que le posibilitan desarrollar su trabajo de manera prospectivista, innovadora y dinámica, con un franco compromiso por la calidad.

Referencias:

- República de Costa Rica. (2018). Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional (MNC-EFTP-CR). Costa Rica.
- República de Costa Rica. (2018). Presentación oficial del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional (MNC-EFTP-CR). Costa Rica.
- República de Costa Rica. (2019). Sitio web oficial del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional (MNC-EFTP-CR). Costa Rica. Recuperado de <http://www.cualificaciones.cr/index.php/catalogo-nacional-de-cualificaciones/que-son-estandares-de-cualificacion>



Hacia la consolidación del Programa Técnico Superior Laboratorista Químico para el Aseguramiento de la Calidad enmarcado dentro del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional

Descriptor: programa técnico superior, calidad, marco nacional de cualificaciones.

Resumen:

Desde el año 2005, el Centro de Productividad y Calidad de la UTN (CECAPRO-UTN) ofrece el Técnico Superior Laboratorista Químico para el Aseguramiento de la Calidad (TSLQAC), como una opción al mercado para capacitarse en esta área a nivel técnico. Este programa comprende un plan de estudio diseñado para cubrir las actividades y operaciones generales y específicas necesarias en diversos laboratorios químicos para el control de la calidad, de una amplia gama de industrias manufactureras, educativas y de investigación y desarrollo de productos (JICA - CEFOF, 2001-2006).

El TSLQAC inició sus operaciones en el año 2005, en el antiguo Centro de Formación de Formadores y de Personal Técnico para el Desarrollo Industrial de Centroamérica (CEFOF), a raíz de la cancelación,

por razones ajenas a la institución, de un taller de actualización en técnicas básicas de química analítica ofrecido a los profesionales del Núcleo Alimentario del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

La idea, en su momento, fue aprovechar la inversión en reactivos químicos, equipos y diseño de manuales con el propósito de capacitar al personal de los



Arlette Jiménez Silva

*Programa Técnico Superior Laboratorista Químico
Centro de Calidad y Productividad*

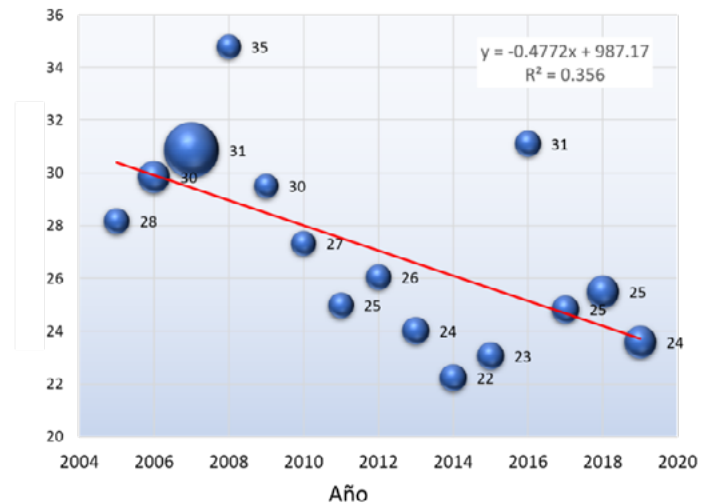
laboratorios de aseguramiento de la calidad de las industria agroalimentaria, textil, metalmecánica cuyas operaciones de control estuvieran relacionadas con el tema de las ciencias químicas.

Así mismo, el perfil del mercado meta del TSLQAC estaba caracterizado por una población que, por circunstancias de diversa índole, no habían tenido la oportunidad de cursar un programa de educación formal universitario, pero que a lo largo de los años había desarrollado un excelente nivel de pericia en el manejo de instrumentos y equipos de laboratorio.

Sin embargo, el tiempo era una limitante y solo podían dedicar a lo sumo un año fuera de las empresas para recibir la capacitación. Esto obligó a los diseñadores del programa a realizar una priorización significativa de las técnicas y conocimientos a cubrir que, sin embargo, fuera a la vez aplicable a una gran variedad de industrias, lográndose concentrar el plan de estudios en 384 horas, de las cuales la mitad correspondía a actividades prácticas de laboratorio. El tiempo restante se dividió en dos secciones: una que cubría los conocimientos teóricos científicos necesarios para el desarrollo de las actividades en el laboratorio y otra que cubría aspectos relacionados con matemática y estadística, aseguramiento de la calidad, mejoramiento de la productividad y otros temas complementarios tales como ISO 17025, seguridad ocupacional y gestión de laboratorios. Además, como parte del Programa los aprendientes desarrollan a lo largo de todo el año un proyecto de investigación donde demuestran las competencias adquiridas durante el Programa.

Hacia el año 2008, con la creación de la universidad Técnica Nacional (UTN), el programa sufrió un cambio de horario y provocó una modificación en el perfil de los participantes. Aun así, el programa continuó teniendo la demanda usual en términos numéricos, en virtud de que los espacios comenzaron a ser ocupados por un nuevo perfil de aprendientes; muchos de ellos recién egresados del Sistema de Educación Diversificada, y los cuáles tenían en sus prioridades encontrar una forma rápida de incorporarse al ámbito laboral. Esta diferencia en la edad de los participantes del Programa se puede evidenciar en el siguiente gráfico:

Figura 1. Edad promedio de ingreso de los estudiantes del TSLQAC en el periodo 2005-2019.



Fuente: Elaboración propia

En el año 2018, se formó un grupo de trabajo en conjunto con colaboradores del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa (CFPTE) y del departamento de Gestión y Evaluación curricular de la UTN, para incorporar al Programa TSLQAC en el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica. El propósito fue revisar desde el punto de vista técnico y curricular la estructura y contenidos del Programa, de tal forma que se realizaran las modificaciones necesarias para cumplir con todos los requisitos del Marco.

Siendo el Marco el responsable Nacional de normar las cualificaciones y las competencias asociadas a los Programas Técnicos del país, se consideró de gran importancia para la UTN, el CECAPRO y para los egresados que el TSLQAC formara parte de este Marco, ya que podría mejorar la empleabilidad y el reconocimiento de las competencias técnicas de los egresados.

Conclusiones:

Luego de una revisión exhaustiva de cada una de las partes que conforman el Programa, se logró la incorporación de éste al Marco de Cualificación, constituyéndose en el primer programa técnico de la UTN, que formara parte del Marco. El TSLQAC cambió de nombre a Laboratorista Químico para el Aseguramiento de la Calidad con un nivel de cualificación 4 (la más alta dentro de

los programas técnico del país) y su competencia general es: Desarrollar procesos de muestreo y análisis en laboratorios químicos y de control de calidad según las normas y regulaciones nacionales e internacionales con autonomía, ética y proactividad, coordinando asertivamente para la solución de problemas y la mejora continua.

De esta forma los egresados del Programa podrán emplearse en las empresas que requieran colaboradores con las siguientes competencias específicas:

1. Muestreo (recepción, recolección y eliminación) de los objetos sujetos de análisis químico.
2. Análisis de las muestras por métodos químicos.
3. Análisis de las muestras por métodos instrumentales.
4. Ejecución de actividades administrativas y operativas del laboratorio químico bajo estándares internacionales

Otro proyecto en el que se está trabajando, es la incorporación de los cursos teóricos del Programa al mundo virtual. Se estará construyendo en el futuro cercano un Entorno Virtual de Aprendizaje, mediado pedagógicamente para ofrecer otra opción a los interesados en cursar el Programa. Esta opción permitirá un impacto mayor en los aprendientes que por cuestiones de trabajo no pueden matricular el Programa y facilitará el desarrollo de las competencias técnicas ofrecidas. Como parte de este proyecto se está analizando la empleabilidad actual de los 260 egresados y su impacto en la mejora económica de su entorno.



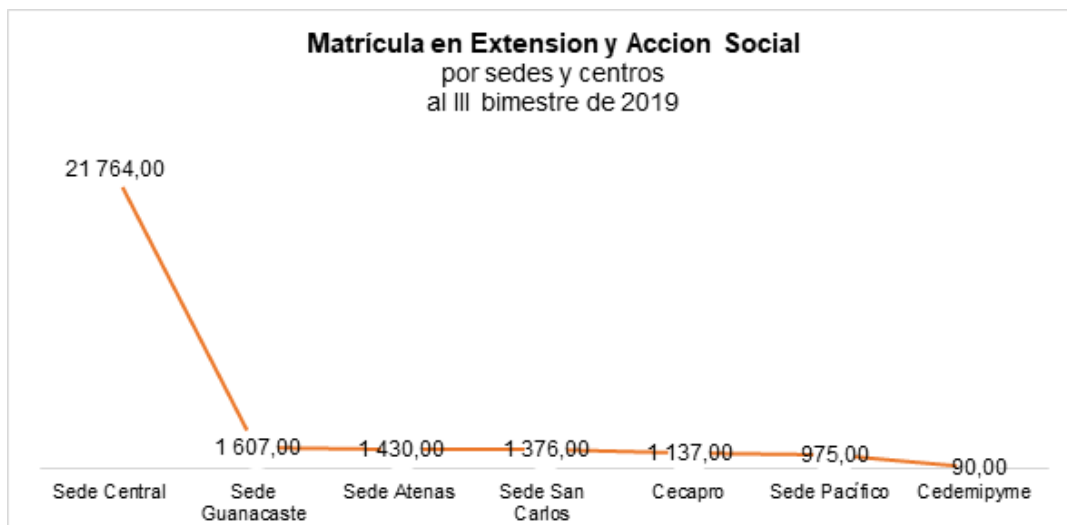
Referencias

- Ministerio de Educación Pública (MEP), M. d. (2018). Marco Nacional de Cualificaciones. San José, Costa Rica.
- Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)- Centro de Formación de Formadores y de Personal Técnico para el Desarrollo Industrial de Centroamérica (CEFOF). (2006). El enfoque japonés para el mejoramiento de la Calidad y Productividad. Alajuela, Costa Rica: JICA.

Contribución social e inserción laboral desde la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social

La VEAS desde sus líneas de trabajo -la empleabilidad y el buen vivir- contribuye a que los participantes de los programas y centros puedan optar por opciones de empleo con mayor remuneración y con ello buscar un crecimiento profesional, mejorando así su calidad de vida y la de sus familias.

Por otra parte, los programas de la VEAS hasta el III bimestre de este año en curso, registran un total de 28.379 estudiantes matriculados; los cuales se distribuyen de la siguiente forma, según cada una de las sedes y centros.



Fuente: Elaboración propia, con información suministrada por la Dirección de Planificación Universitaria

Esta información incluye:

- Servicios de Desarrollo Empresarial y convenio con Municipalidad de Escazú.
- Programas Técnicos.
- Cursos Libres.
- Programas de Acción Social.
- Educación Continua.

Estos datos son reveladores en la cantidad de gente que confía en los programas de extensión, en la empleabilidad que traen consigo y en la mejora que se puede tener en sus niveles de vida.



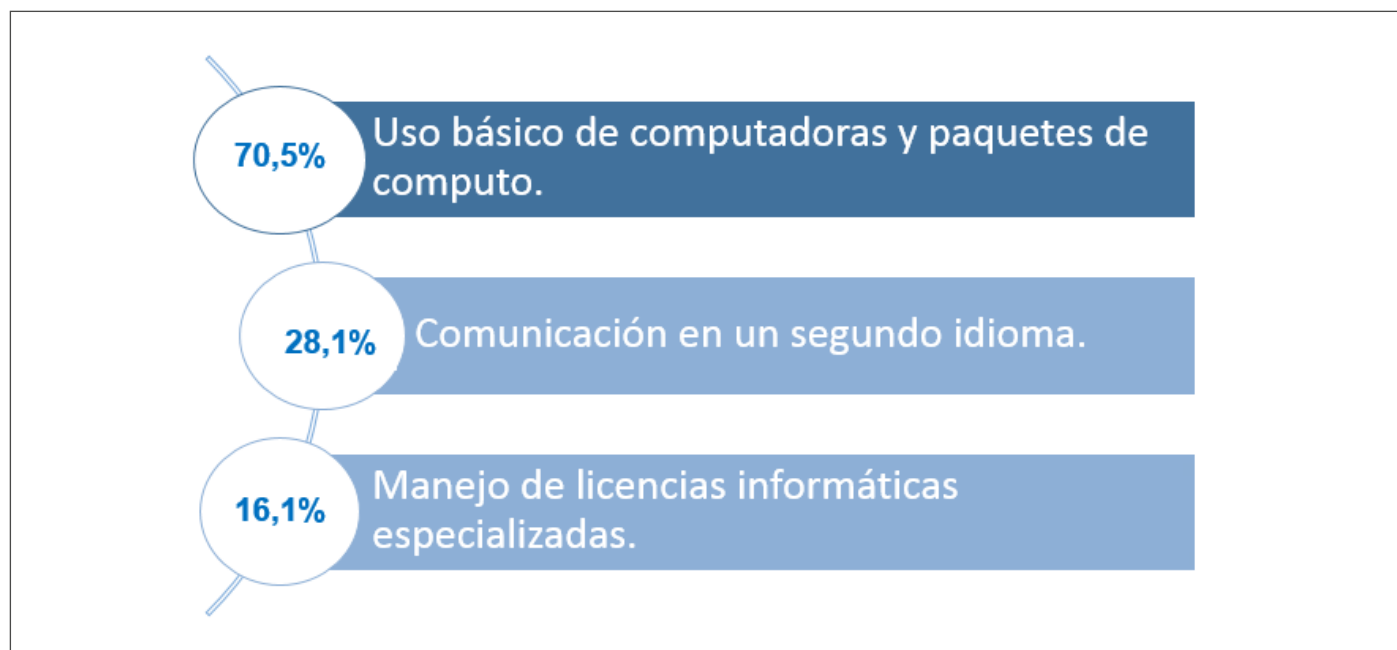
Fabio Pérez García

Vicerrectoría de Extensión y Acción Social

Desde la UTN se debe de pensar en ofrecer carreras y programas más acordes con las necesidades tanto del empleador como del posible empleado, pensando en que lo que se ofrece sea verdaderamente pertinente con lo que se necesita.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) ha desarrollado una encuesta llamada “Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo 2018”, donde se mencionan datos importantes en el sector servicios .¹

Por otra parte, los puestos de trabajo que exigen uso de tecnología y disponibilidad, en orden de importancia según el total de puestos de trabajo :²



Estos datos revelan que la educación técnica pronta y pertinente debe ser pilar fundamental desde la VEAS y desde la UTN como un todo, en búsqueda de la calidad, productividad, acompañamiento y asesoría con los sectores económicos más importantes del país.

1 Se ha tomado servicios por ser un sector fuerte actualmente, se espera analizar los demás sectores de la economía costarricense.

2 El indicador se obtiene del total de puestos en los que se requiere la habilidad indicada entre el total de puestos de trabajo en los establecimientos, en porcentaje.

Personajes del año

Vicerrectores de la Universidad Técnica Nacional

Ana Ligia Guillén Ulate

Exvicerrectora de Vida Estudiantil



¿Cuál ha sido su trayectoria como profesional, en la universidad y en el puesto de Vicerrectora?

Soy psicóloga de profesión base, me he desempeñado como psicóloga en muchos puestos, he hecho de todo un poquito, selección de personal, consulta, pero mi mayor experiencia siempre ha sido psicología educativa, siempre he trabajado en instituciones educativas. En el CUNA inicié en el 2005 como jefa del departamento de Bienestar Estudiantil, cuando Bienestar Estudiantil era una dependencia más del área administrativa. Cuando llegué ya estaba don Marcelo Prieto en la Decanatura y él propició un encuentro importante entre los Colegios Universitarios. Las entonces jefaturas de Bienestar Estudiantil nos acompañábamos mucho en la gestión, con regularidad nos reuníamos y hacíamos proyectos conjuntos y creo que eso facilitó que, al darse el momento de la fusión de las instituciones para convertirnos en universidad, el área de Vida Estudiantil estuviera un poco más consolidada en cuanto a objetivos y formas de trabajo. En la Vicerrectoría inicié en enero del 2011 y concluí en junio del 2016.

¿Cuáles fueron los principales logros de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil durante los periodos de su gestión?

Bueno en realidad hay muchos logros de la Vicerrectoría importantes diría yo, pero que sería injusto atribuírmelos a mí. Yo creo que eran producto de una coyuntura que se daba en aquel momento y lo primero ese trabajo conjunto que veníamos haciendo las compañeras de Vida Estudiantil de la Universidad. Uno de esos logros fue la política de admisión. Pero, voy a retroceder un poquito porque me parece muy importante. Yo creo que el primer logro que tuvimos fue convertirnos en Vicerrectoría, porque cuando se estaba discutiendo por la Comisión de Conformación el Estatuto de la Universidad, se pensaba en una Vicerrectoría conjunta de Docencia y Vida Estudiantil y en aquel momento nosotras presentamos una propuesta de creación de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, la cual fue acogida por la Comisión. Ese es el primer logro y le insisto que fue importantísimo porque fue un logro de trabajo de equipo, igual que el de las políticas de admisión. El sistema de becas también es uno de los elementos

importantes de la gestión de Vida Estudiantil, el de tener un sistema de becas consolidado. Aún cuando haya escasez de recursos y en todos los ámbitos hay que dar la lucha por los recursos, sin duda alguna la universidad tiene claro el horizonte de que tiene que darles respaldo a los estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica. En la universidad el sistema de becas es una de las cosas más consolidadas. El Reglamento de Becas fue el primer reglamento de la universidad y aunque ya ha tenido varias modificaciones yo las atribuyo a que se va madurando y se va conociendo cuál es la mejor forma de gestionar y de acompañar al estudiante en sus necesidades.

Haciendo un repaso también se me viene a la mente que durante su gestión surgieron los primeros grupos de representación deportiva y cultural.

Sí, no tanto los primeros grupos, porque los colegios universitarios tenían sus grupos, tal vez lo que tratamos de darle fue una perspectiva diferente, que lo que necesitábamos en los grupos de representación era gente cada vez de mejor nivel y que representar a la universidad era un privilegio que se gana por habilidades, capacidades y esfuerzo de las personas. Además, entender que la parte cultural, deportiva, artística no se ejerce sólo desde los grupos, si no que tiene que ser brindada a toda la comunidad estudiantil y a la comunidad universitaria en general, que ser espectador de un buen espectáculo es tan importante como bailar en el grupo y que toda la comunidad estudiantil debería estar siempre siendo objeto de todo tipo de actividades que le ayuden a desarrollar la parte cultural, deportiva y artística.

¿Qué experiencia le quedó de su paso por la Vicerrectoría?

Fue una gran experiencia, es muy difícil describirlo, aprendí muchísimo, tuve muchas satisfacciones y algunos obstáculos en el camino, como suele suceder en cualquier gestión. Pero muy satisfecha de todo lo que se logró y siempre muy agradecida porque nada se logra sola, una no hace nada sola. El respaldo de don Marcelo siempre fue muy importante y el respaldo de los funcionarios y funcionarias de la Vicerrectoría. Realmente son etapas muy duras. Creo que todavía lo son, pero en aquel momento fueron de arrollarse las mangas y trabajar muchas más horas de las que se consideraban, con menos recursos de los que se tienen ahora, de montar, de empezar a ver un poco qué era lo que hacían las otras universidades y adaptar de la mejor manera a nuestras necesidades. De crear cosas nuevas. Entonces sí creo que fue un trabajo duro, productivo y necesario en aquel momento. Creo que era lo había que hacer, no se podía aspirar a cosas mucho más grandes sin asentar las bases.

¿Cómo ve el futuro de la vida estudiantil en la Universidad Técnica Nacional?

Yo creo que, en todas las universidades públicas, en todas las universidades, pero hablemos de las públicas, cada vez se le tiene que dar más importancia a la vida estudiantil. Las universidades tienen que propiciar experiencias ricas que permitan favorecer un desarrollo mejor, más sano, más feliz, más productivo de los y las estudiantes.

Marisol Rojas Salas

Vicerrectora de Vida Estudiantil



¿Cuál ha sido su trayectoria en la universidad, como profesional y vicerrectora?

Tengo que remontarme hasta 1998 cuando inicié como docente en el Colegio Universitario de Alajuela, en la carrera de Secretariado Bilingüe. Posteriormente, asumí la Dirección de este importante y pertinente plan de estudios desde el 2005 al 2007.

En el 2008 se creó la Universidad Técnica Nacional. Los retos y desafíos han sido múltiples, las satisfacciones y las historias estoy segura que serán eternas. Tengo el gran orgullo de ser una académica fundadora de la UTN, la universidad es parte fundamental de mi proyecto de vida y me ha provisto de un maravilloso camino de aprendizaje mediante mi participación en múltiples iniciativas y órganos colegiados, por ejemplo, siendo parte del Consejo Universitario desde sus comienzos y hasta la fecha actual.

En el 2010, junto con doña Katalina Perera, actual Vicerrectora de Docencia, se nos delegó el desarrollo del Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo (PIT). Ese reto también lo abrazamos con gran

entusiasmo, convencidas de que las competencias lingüísticas en los diferentes idiomas, especial en el inglés, son herramientas transversales de gran importancia, que permiten potenciar la empleabilidad y también brinda más posibilidades de acceder a la investigación y a la tecnología. Ocupé la Dirección de este Programa y del Instituto King Seyong del 2012 al 2016.

A partir del segundo semestre de ese mismo año fui designada Vicerrectora de Vida Estudiantil y la experiencia desarrollada en esta dependencia es invaluable. Para el 2018, con dos años de desempeñarme en esta área, por primera vez en la historia del Sistema de Educación Superior Pública, a la UTN se le confirió la responsabilidad de coordinar CONARE. En esa coyuntura, me correspondió la coordinación de la Comisión de Vicerrectoras de Vida Estudiantil (COMVIVE) y tuve el gran honor de ser designada como Vicepresidenta y posteriormente Presidenta del Consejo Regional de Vida Estudiantil (CONREVE).

¿Cuáles fueron los principales logros de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil durante su periodo de gestión?

Algunos de los avances más sobresalientes que se han alcanzado son los siguientes:

- a. Conformar la Defensoría Estudiantil, esta instancia es de gran relevancia para nuestra comunidad de aprendientes debido a su función sustantiva de tutelar y velar por el cumplimiento de los derechos de las personas estudiantes.
- b. Consolidar el Área de Permanencia y Retención, aunada a la puesta en marcha del Sistema de Intermediación de Empleo (SIE) y el Programa Alumni.
- c. Mejorar las condiciones de la póliza estudiantil, equivalente a duplicar su cobertura manteniendo el costo actual. De igual forma, lograr el aseguramiento de los grupos culturales y deportivos de representación institucional.
- d. Desarrollar un marco normativo que contribuya al mejoramiento integral de los procesos relacionados con la solicitud y el otorgamiento de las becas y los beneficios estudiantiles.

¿Cuáles son otros aportes en el Área de Cultura, Deporte y Recreación representando a la institución tanto dentro como fuera del país?

Esta área ha tenido una importante evolución basada en la incorporación de nuevas disciplinas, el desarrollo de procedimientos, la provisión de pólizas de seguros para atletas y artistas, el robustecimiento de la recreación y el crecimiento exponencial de nuestras delegaciones en la participación de las actividades internas, nacionales e internacionales; partiendo de la premisa de que la práctica de esas actividades robustece el sentido de pertenencia de la población estudiantil y la identidad UTN, contribuye al desarrollo integral de las personas, mediante la promoción de hábitos, valores y en general, estilos de vida saludables.

¿Cómo ve finalmente el panorama de vida estudiantil en la UTN?

Las dinámicas de Vida Estudiantil son muy cambiantes, nuestro reto es continuar identificando oportunamente las necesidades de la población estudiantil y promover el desarrollo integral de las personas con acciones oportunas que les sean útiles para cursar y finalizar su plan de estudios exitosamente, así como, coadyuvar en la generación de competencias y oportunidades de empleabilidad. Con el Programa Alumni, seguir acercando y revinculando a las personas graduadas con Sello UTN a su Alma Mater. El fortalecimiento del Sistema de Becas y Beneficios Estudiantiles es siempre una prioridad que responde a nuestra aspiración institucional de ser una universidad inclusiva, a nuestra Política de Admisión y a las necesidades propias del contexto nacional actual.

Haber tenido la posibilidad de servir a la universidad y colaborar al mejoramiento de las condiciones de la comunidad estudiantil ha sido un honor que agradezco profundamente, ya que me acerca a la vivencia de un lema que me inspira: “quien no vive para servir, no sirve para vivir”; también agradezco al valioso equipo de trabajo de la Vicerrectoría y a las y los compañeros que integran las Coordinaciones de Vida Estudiantil de las Sedes, ninguna de estas metas podría haberse materializada sin su arduo y permanente trabajo. Igualmente, toda mi gratitud al señor Rector por haber creído en mí, esa confianza me obliga a ratificar mi compromiso de continuar sirviendo y trabajando para esta gran institución que quiero entrañablemente. Mi reconocimiento a la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social y a esta revista por su importante labor y por dejar plasmados en este documento tan valiosos esfuerzos y acciones realizadas durante los años del 2016 al 2020 para su escrutinio por parte de las generaciones venideras.

Le auguro a la universidad y a su comunidad de aprendientes muchos éxitos y un futuro luminoso.



Katalina Perera Hernández Vicerrectora de Docencia

¿Cuál ha sido su trayectoria en la universidad, como profesional y vicerrectora?

La lucha por la creación de nuestra UTN dio sus frutos definitivos en junio de 2008, momento a partir del cual inició una nueva parte de mi historia y carrera académica. Ejercí como directora de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera (ILE). En forma paralela, la Comisión Conformadora de la Universidad requirió una propuesta para abordar el tema del aprendizaje del inglés para todas las carreras de la UTN. Así, en el 2010, nació el Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo (PIT), el cual tuve a cargo; el mismo implicó el diagnóstico, fortalecimiento y actualización de las personas docentes de inglés de toda la Universidad, en cuanto a sus competencias lingüísticas y pedagógicas.

En el 2011, la única vicerrectoría que había sido creada era la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, ocupada por Ana Ligia Guillén –mentora y compañera-, y, en junio de ese año, don Marcelo me honró con la invitación a ser parte de su equipo de trabajo. En ese momento, dejé el PIT y concentré mis esfuerzos en el reto de diseñar y consolidar la Vicerrectoría de Docencia,

en consonancia con las aspiraciones plasmadas en el marco estratégico y legal de la institución y desde una visión que integrara la docencia, la investigación y la extensión universitaria.

Indudablemente, la experiencia adquirida, los retos profesionales abordados y la representación en diversas redes y organismos nacionales e internacionales a lo largo de la vicerrectoría, han sido fundamentales para mi fortalecimiento académico, profesional y para el crecimiento personal.

¿Cuáles fueron los principales logros de la Vicerrectoría de Docencia durante los periodos de gestión?

La labor coordinada y articulada bajo una visión estratégica ha sido fundamental para los resultados alcanzados, en cuanto a: la conceptualización y desarrollo del Modelo Educativo, el diseño de Políticas Universitarias, la promoción de nuevos enfoques educativos, a través de la creación de la Red de Tecnólogos

-hoy denominada Comunidad de Práctica Virtual-, de la Red Institucional de Innovación Académica, la definición del programa de formación y actualización docente, la reconfiguración de la gestión curricular universitaria, la normativa y estructura académica, el marco para el aseguramiento de la calidad de las carreras mediante la autoevaluación y acreditación, así como la conformación de los programas institucionales de Idiomas para el Trabajo, Integración y Articulación Educativa, Formación Holística y Éxito Académico, el diseño de las licenciaturas y del primer programa de maestría, el impulso y participación en la definición del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, así como en el Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana, entre otros.

Se definió el marco para la gestión de Áreas de Conocimiento y carreras y el planteamiento para el funcionamiento de los órganos para la gestión académica; lo anterior, mediante la elaboración de la Propuesta Organizativa para la Gestión Académica en el año 2016. De igual forma, se ha elaborado y supervisado la implementación de: la Política Curricular, la Política de Multiculturalidad y Plurilingüismo, la Política de Articulación Educativa, el Marco Filosófico y Conceptual de Formación Holística, el Modelo Pedagógico del PIT, el Marco Conceptual del Programa de Ciencias Básicas y Matemática y Estadística, el Plan Estratégico de Tecnología Educativa y Recursos Didácticos, la normativa universitaria relativa al proceso de aprendizaje en su globalidad, entre otros. Con el apoyo de la Dirección de Tecnología Informática, se diseñó e implementó la Plataforma de Gestión y Planificación Académica.

Se ha desarrollado un marco de acción que garantice el aprendizaje como centro del proceso educativo. Para ello, se han implementado una serie de talleres, manuales y procesos de formación reflexionada; se gestionó con éxito la participación de docentes en el proyecto STEM-CR, promovido por SINAES y LASPAU (afiliada a Harvard University) para fortalecer

las capacidades docentes sobre metodologías para el aprendizaje activo en las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.

Se diseñó, en conjunto con la Dirección de Cooperación Externa, el Plan de Profesionalización del Personal Académico de la Universidad, que definió las áreas prioritarias de desarrollo académico para la formación en posgrado a nivel internacional. Mediante la presidencia de la Comisión de Becas, se ha antepuesto el otorgamiento de becas para la capacitación, formación y posgrado en temas atinentes a la consolidación y proyección de las unidades académicas, la Gestión y Liderazgo Universitario, Género y Equidad en la Educación Superior y se han promovido múltiples convenios con instituciones, tanto a nivel nacional como internacional.

Se brindó acompañamiento para el diseño y elaboración del Plan de Desarrollo de Carreras, lo que contribuyó a proyectar el horizonte estratégico en las áreas de calidad, internacionalización, investigación e innovación, oferta académica, extensión y vinculación. También, se ha definido un marco referencial y orientador para el fortalecimiento de los procesos de innovación curricular, rediseño de las carreras existentes y diseño de carreras nuevas como: Ingeniería en Acuicultura, Medicina Veterinaria, Ingeniería en Producción Agrícola bajo Ambientes Protegidos, Ingeniería Energética con énfasis en Fuentes Renovables, Ingeniería en Gestión Ambiental, Diplomado en Mecatrónica, Ingeniería en Ciencias Forestales, entre otras. Se rediseñaron las carreras de ingeniería, hasta el nivel de licenciatura, bajo modelos que aseguran la innovación, la flexibilidad y su reconocimiento e incorporación a redes y referentes internacionales, colegios profesionales y a los manuales de carreras y atinencias nacionales e internacionales. Se diseñó e implementó la oferta nocturna de diplomados a 3 años, y el ciclo introductorio, conformado por el Módulo Metacognitivo y el Módulo Nivelatorio, para adquirir las habilidades, destrezas y conocimientos básicos requeridos para la vida universitaria.

Por otra parte, se han robustecido los perfiles profesionales y ocupacionales para asegurar la empleabilidad mediante la incorporación del programa de inglés para el trabajo en doce carreras universitarias y se constituyó el Centro de Estudios Coreanos, que ha beneficiado a la comunidad nacional.

A nivel nacional, se han promovido y echado a andar convenios con instituciones y organizaciones, como UNA, TEC, UNED, INTEL, CUNLIMON, MEP, CINDE, PROCOMER, INA, ICE, ADAstra Rocket, para la transferencia de conocimiento y la realización de proyectos interinstitucionales. Igualmente, se han gestionado cartas de entendimiento para la articulación de diversas carreras en los distintos niveles educativos.

Desde la incorporación al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), se ha impulsado la realización de diversos estudios relativos a la oferta académica y se ha participado activamente en la Comisión Académica encargada del diseño del Modelo de la Sede Interuniversitaria. Además, se logró la integración de la UTN en los convenios marco de reconocimiento de las áreas de Ciencias Básicas, Matemática y Humanidades de las Universidades Públicas Estatales.

Todo lo realizado y alcanzado, solo ha sido posible por la dirección y mentoría de don Marcelo, de la gestión realizada a través del Centro y los programas adscritos a la Vicerrectoría y, por supuesto, por el constante apoyo de un equipo humano, con grandes cualidades éticas, profesionales y un sólido compromiso con la Universidad Técnica Nacional.

¿Cómo ve finalmente el panorama o futuro de la vicerrectoría de docencia en la UTN?

Auguro la consolidación de las innovaciones académicas que, con la incuestionable visión de don Marcelo Prieto y el apoyo unánime del Consejo Universitario hemos abordado en diversas áreas. Además, estoy segura que el desarrollo de programas y el avance sustantivo en materia académica y en la gestión que ha tenido la vicerrectoría en estos años, permitirá emprender tareas, desde otras miradas, con la seguridad de contar con una base sólida para el desarrollo de nuevos retos. Indudablemente, la sinergia, cercanía y permanente diálogo con las personas directoras de carrera y programas académicos continuará fortaleciendo nuestra UTN.

Francisco Romero Royo Vicerrector de Investigación y Transferencia



¿Cuál ha sido su trayectoria y experiencia en la universidad, como profesional y vicerrector?

Fui Decano de la Sede de Atenas, y me tocó ser parte de la Comisión de Conformación, de las discusiones iniciales sobre las bases para que esta universidad se echara a andar y después llegó el momento en el que había que nombrar un Decano por libre elección y yo ya desde hacía tiempo estaba pensando en que había que brindarle oportunidad a otras personas en ese puesto porque ya eran muchos años de Director General y dos años de Decano y además seguir en eso, aunque era muy lindo porque estábamos teniendo lo que nunca antes habíamos tenido, recursos financieros, porque gracias al buen tino de don Marcelo y a su experiencia y la buena orientación que le daba a la Universidad nosotros tuvimos unos años de apoyo gubernamental muy importante y del Ministerio de Educación Pública porque el gobierno de la República apoyaba esta idea de la universidad.

Entonces de ahí me vine a la administración universitaria con la misión encomendada por el jefe de formar una comisión de investigación porque no teníamos una Vicerrectoría de Investigación ya que la

primera vicerrectoría creada fue la de Vida Estudiantil después la Vicerrectoría de Docencia y un tiempo después la de Extensión e Investigación. Nosotros en ese tiempo en Investigación ya habíamos empezado a sentar las bases de todo lo que es normativa de lo que podría ser la investigación en la universidad y después tuve el gran honor de ser nombrado vicerrector de investigación en esta universidad de lo cual me enorgullezco enormemente.

¿Cuáles fueron los principales logros de la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia durante los periodos de gestión?

El desarrollo de los laboratorios, empezando por ciencias básicas, muchas veces hemos ayudado a revisar los manuales de laboratorio, los equipos que requieran los laboratorios, cómo se compran los equipos y es algo de nunca acabar, es dinámico, cada etapa que uno va tiene sus logros pero también tiene sus retos y eso estamos haciendo también, fortaleciendo la parte con los estudiantes, con los profesores, y ahora muy ilusionado con la posibilidad de este préstamo del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), donde nos permite laborar la infraestructura para la parte académica incluyendo por supuesto

laboratorios y también incluyendo la posibilidad de mandar a más gente a estudiar afuera, la universidad ha hecho un gran esfuerzo en enviar alguna gente a estudiar afuera pero vamos a tener mayor posibilidad porque eso es importante, se necesita tener gente que esté entrenada en investigación que haya salido también del país a ver otros horizontes que tenga la oportunidad de aprender otro idioma, que tengan la oportunidad de conocer otros científicos para cuando el venga tener también esa comunicación y ese trabajo en equipo, y esto se está empezando en esta etapa de la universidad, a cosechar los frutos de los esfuerzos realizados en los años anteriores.

¿Cómo ve el futuro de la transferencia en la UTN?

Tenemos aún un tiempo, por lo menos mientras yo esté aquí, en el que tenemos que impulsar la transferencia más fuertemente, porque precisamente por eso cambiamos el nombre también, mejoramos el nombre de la Vicerrectoría hacia la transferencia. Hay varias formas de hacer transferencia, la publicación de artículos es una forma de hacer transferencia, la publicación de boletines también es una forma de transferencia, pero también los trabajos con grupos de la sociedad, y productores son formas importantes de hacer transferencia también. Aquí hay una diferencia un poco conceptual, al menos de mi parte, entre extensión y transferencia.

La transferencia es un trabajo más directo con el o los grupos, es decir yo tengo un grupo de productores o a una empresa de alta tecnología robótica y empiezo a trabajar con ellos y los voy enseñando y capacitando y entonces ellos aprenden y los dejo siendo exitosos y a un nivel superior, es decir transferí verdaderamente ese conocimiento a ese grupo meta. Extensión es un poco más generalizado, ejemplo si a mí la Dos Pinos me invita o la Cámara de Productores de Leche me invita a dar una conferencia sobre lo último en nutrición mineral yo voy y hay un auditorio repleto de productores de leche y de estudiantes de las universidades y yo expongo sobre lo último que hay en nutrición mineral de ahí unos me

oyen, otros creen que es importante o nada importante, y ya está unos salieron y lo aplicaron.

En transferencia yo lo que hago con un grupo de productores de la zona de Atenas, y con ese grupo yo trabajo sobre la importancia de la utilización de minerales, fomento y ayudo con ellos a que en conjunto suplementemos los animales con minerales y mido con ellos la ventaja de la suplementación con minerales ya se en ganancia de peso, en peso de nacimiento de terneros, en capacidad reproductiva de las vacas, pero entonces ya he transmitido esos conocimientos, ya ellos son capaces de ver no solamente los cambios en los sistemas de producción sino que también pueden ayudar a difundir más ese conocimiento y yo pensaría que tanto la investigación aplicada y la transferencia tienen que acelerarse mucho más en la universidad en estos nuevos tiempos que vienen.



Luis Fernando Chaves Gómez
Vicerrector de Extensión y Acción Social

¿Cuál ha sido su trayectoria y experiencia en la universidad, como profesional y vicerrector?

En el CUNA fui estudiante y dirigente, también profesor y director de la Carrera de Comercio Exterior

Como resultado de esa transición entre el CUNA y la UTN uno de los primeros pasos fue la realización de un seminario nacional e internacional y de ahí nació el Cedemipyme, hoy un centro destacado en la universidad, que tiene un alto reconocimiento por algunos socios estratégicos tanto del gobierno como del sector privado.

Creo que la experiencia nos ha permitido poner en práctica y al servicio de la universidad un acervo de conocimientos y experiencias que traíamos desde distintos ámbitos: El trabajo con comunidades, gobiernos locales, sectores productivos, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, cooperativas; asadas, asociaciones de desarrollo comunal y la experiencia política sirvió para encontrar en la universidad un terreno

fértil, para esos conocimientos y experiencias y dar vida a nuevas ideas enmarcadas en el trabajo de la universidad con la sociedad.

¿Cuáles fueron los principales logros de la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social durante los periodos de gestión?

En el orden cualitativo, lo mejor que ha sucedido en esta etapa de la universidad es haber configurado un pensamiento único en torno al tema de extensión y la acción social, con un marco filosófico y conceptual para la vinculación de la universidad en dos grandes ámbitos, uno es la empleabilidad y otro es el ámbito del buen vivir.

En el campo cuantitativo hemos visto nacer centros especializados, crecer la oferta de programas, cursos, acciones formativas con respecto a la atención de las necesidades en la sociedad también en dos grandes grupos meta, por un lado, los sectores productivos y por otro lado la sociedad como un todo.

Dos logros que se establecieron durante la gestión, son el Marco Conceptual y Filosófico de Extensión y

Acción Social, y el Día de la Vinculación Universidad Empresa. Estas dos acciones están estrechamente vinculadas, una es la teoría que está en el marco conceptual y filosófico que fue un esfuerzo intelectual importante donde junto a mi colaborador Luis Aguilera revisamos muchos modelos de extensión para proponer uno ecléptico que fue aceptado por la Rectoría y aprobado por el Consejo Universitario y que da vigencia al trabajo actual y futuro.

Lo otro el día el Día de Vinculación Sociedad Universidad, es la parte práctica, novedosa de cómo hacemos realidad una forma distinta de entregar resultados, de recibir retroalimentación para nuevas iniciativas y de abordar temas de actualidad que año con año concretamos con distintos actores de la sociedad.

¿Cómo ve el futuro de la extensión y acción social, ahora que pronto va a concluir su periodo como Vicerrector?

Observo enormes retos con respecto al papel de la universidad en su vinculación con la sociedad, hay temas de un abordaje estratégico impostergable entre las tres áreas sustantivas de la universidad. El ligamen entre la docencia, la investigación y la extensión debe ser muy fuerte para que realmente la universidad tenga cada día más pertinencia en la sociedad y sobre todo la extensión tiene la obligación de bajarse al nivel de las comunidades para que la universidad tenga el reconocimiento y validación que le hacen los grupos sociales y económicos.

Si la universidad pierde esa vinculación, ese nexo, esa sensibilidad social, perdería mucho de ese cordón umbilical que le une con las comunidades; y ni qué decir del abordaje de una serie de temas nuevos y contradictorios, el ambiente, los nuevos valores, los derechos de grupos emergentes, de los desplazados, migrantes y los retos para las nuevas formas de dar educación y la forma en cómo la universidad debe entregar sus productos de formación y capacitación.

Son enormes retos los cuales la universidad tiene que atender con prontitud y si no hace una lectura adecuada de lo que está pasando fuera de las aulas universitarias, creo que no va a tener pertinencia con lo que hace, el reto es estar vinculado, ser validada por la sociedad y entregar productos que sean de reconocimiento para que siga teniendo esa pertinencia, ese impacto y ese valor y aporte al desarrollo del país.

Doris Aguilar Sancho Directora General de Administración Universitaria



¿Cuál ha sido su trayectoria y experiencia en la universidad, como profesional y directora?

Ingresé a laborar al Colegio Universitario de Alajuela, como Oficinista en febrero de 1982, con mi título de Bachillerato, un curso de Mecanografía que cursé en el CUNA, mis Estudios Generales, y mi primer año de Trabajo Social en la UCR.

Comprendí que, para poder surgir en una institución de educación pública, aparte de la experiencia que puedas tener, “debes estudiar”, inicié con un Secretariado Ejecutivo en la American Business Academy.

Cursé la Carrera de Administración de Empresas con énfasis en Recursos Humanos en el CUNA, y en 1995 concluí la misma con cuatro personas más.

Igual cursé el Bachillerato y Licenciatura en la Universidad Autónoma Monterrey, por medio de Convenio entre el CUNA y dicha Universidad.

En mi vida laboral-política fui representante del sector administrativo en el Consejo Directivo del CUNA, fui Presidenta de la ASOCUNA, y la primera de la ASOUTN, representante del sector administrativo ante el Consejo Universitario de la UTN.

La experiencia, estudios y ante todo una actitud positiva para hacer bien las funciones asignadas y más, me permitieron hacer mi “carrera administrativa”:

- De Oficinista a Secretaria
- De Secretaria a Técnico Profesional
- De Técnico Profesional a Profesional
- De Profesional a Jefe de Unidad de Recursos Humanos
- De Jefe de Recursos Humanos a Directora de Recursos Humanos (UTN)
- De Directora de Gestión de Desarrollo Humano a Directora General de Administración Universitaria, con rango de Vicerrectora.

Desde el año 2012, que asumí esta Dirección General y teniendo a cargo dependencias que permiten el desarrollo y fortalecimiento de la Academia: Dirección de Gestión Financiera, Dirección de Proveeduría Institucional, Dirección de Gestión de Desarrollo Humano, Dirección de Registro (2015), Dirección de Bienes e Inventarios, Dirección de Mercadeo y Gestión de Ventas, Dirección de Producción y Gestión Empresarial, Unidad de Ingeniería y Arquitectura, Unidad de Archivo Institucional, Servicios Operativos y Unidad de Proyectos de Infraestructura.

¿Cuáles fueron los principales logros de la Dirección General de Administración Universitaria durante su periodo de gestión?

Con mi equipo de trabajo se han realizado muchas tareas y esfuerzos, para un mejor manejo administrativo y soporte a la academia donde se pueden destacar los siguientes logros:

- Equiparación de salarios de la Universidad Técnica Nacional, con las mismas categorías y clases de las demás universidades estatales.
- Se ha liderado el proceso para la implementación de las NICSP.
- Se han implementado con algunos servicios de contratación por demanda por ejemplo: Concentrado para especies acuícolas, materiales para limpieza, tintas y tóner, equipos bundle, equipos de cómputo, servicios de ingeniería, compra de tiquetes aéreos, soporte sistema Avatar, mantenimiento preventivo de vehículos, mantenimiento de aires acondicionados, compra de teléfonos IP, compra de impresoras para carné, compra de relojes marcadores, además de convenios marco para la compra mobiliario de oficina y vehículos institucionales.
- Apoyo en procesos de la capacitación y la formación a funcionarios, buscando la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades.
- Implementación de una plataforma para concursos públicos y para registros de oferentes.
- Mejora en proceso de admisión, además de la integración de matrícula de todas las Sedes, en el sistema Avatar.edu
- Implementación de varios sistemas: Admisión Web, Evaluación Docente y Estudiantil, Formulación de Remuneraciones, Registro Universitario, Declaración Jurada, Gestión de Usuarios, entre otros.

- Publicación y actualización de normativa institucional para diferentes procesos (reglamentos, directrices y procedimientos).
- Desarrollo de gestión ambiental, reciclaje, continuación Bosque Sakamina.
- Se ha venido trabajando en procesos continuos de mejora y modernización a la infraestructura conforme la Ley 7600, para poder ofrecer a los estudiantes y al personal académico y administrativo instalaciones óptimas, se tienen en trámite varios proyectos tanto a corto y a mediano plazo, como la construcción del comedor del Eco campus, una planta de tratamiento y un edificio de aulas en la Sede San Carlos, construcción de edificio de Laboratorio de Ciencias Básicas y comedor estudiantil en la Sede Pacífico y Sede Guanacaste, mejoramiento y remodelación de la infraestructura de las residencias estudiantiles en la Sede de Atenas, remodelación de todos los cuartos de comunicación (TI), mejora en aires acondicionados de la biblioteca en Sede Central, sustitución de cubiertas en techos, impermeabilización de tanques de agua potable, implementación de sistema de purificación de agua potable y sistema luz led, además de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e infraestructura, siempre con el apoyo logístico y financiero.

¿Cómo ve finalmente el panorama de la Dirección General en la UTN?

Esta Dirección General con rango de Vicerrectoría, requiere de un acelerado desarrollo tecnológico, tanto de sistemas como de equipo, fortalecimiento del recurso humano, así como normativa interna que le permita optimizar sus procesos y brindar un mejor soporte al desarrollo de la Academia y de la Vida Estudiantil, por lo que se ha trabajado arduamente en los diferentes procesos.

Acerca de la Revista Expresión Universidad Sociedad



La revista es una publicación con periodicidad anual adscrita a la Vicerrectoría de Extensión y Acción Social (VEAS) de la Universidad Técnica Nacional (UTN), consiste en un medio de comunicación que aspira a convertirse en un vehículo informativo de doble vía con la sociedad y donde se pretende que año con año se incremente el valor de la misma, mediante la participación activa de actores de diverso tipo, que con diferentes visiones tienen mucho que decir y proponer sobre el quehacer y la vida de sus organizaciones y la sociedad como un todo.

Vicerrectoría de Extensión y Acción Social (VEAS)

Luis Fernando Chaves Gómez, Vicerrector

Silvia Jiménez Chavarría, Asistente

Jonathan López Delgado, Asistente

Kimberly Moreno Sánchez, Asesora

Fabio Pérez García, Asesor

Luis Alexander Aguilera Pérez, Asesor

Andrés Palacios Rodríguez, Asesor

Marianela Porras Vega, Coordinadora del Centro de Incubación de Empresas
de Base Tecnológica (CIEBT)

Cynthia Solano Camacho, Asistente

Créditos:

Dirección de la revista: Luis Fernando Chaves Gómez

Compilación: Kimberly Moreno Sánchez

Diagramación y diseño: Geannina Sánchez Chacón

Agradecimiento:

Especial agradecimiento al Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la UTN, por su colaboración en lograr exitosamente la elaboración e impresión de la Séptima Edición de la revista Expresión Universidad Sociedad (EXPRESUS).

Ricardo Ramírez Alfaro, Director Ejecutivo

Nury Bonilla Ugalde, Directora de Tecnología Educativa y Recursos Didácticos

Geannina Sánchez Chacón, Diseñadora Gráfica

**Volúmenes de la I a VII Edición disponibles
en:**

www.revistas.utn.ac.cr

www.utn.ac.cr/content/revista-expresus

Información de contacto:

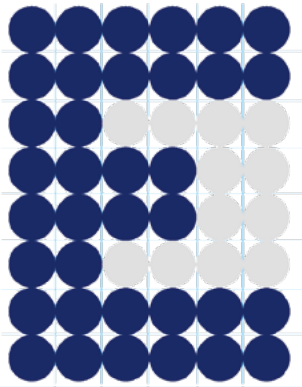
Teléfono: (506) 2435-5000 /

Exts: 8822, 8823, 8825 y 8826

Correos: veas@utn.ac.cr; revistaexpresus@utn.ac.cr

Facebook: Vicerrectoría de Extensión y Acción Social

Instagram: [veas_utn](https://www.instagram.com/veas_utn)



expresus
expresión • universidad • sociedad

 VICERRECTORÍA
DE EXTENSIÓN
Y ACCIÓN SOCIAL