

Procedimiento N° 7

 <p>Universidad Técnica Nacional</p>		Código: AU-DM&V-P007-2014
		Fecha de modificación:
Nombre del Documento: Procedimiento para el cambio o modificación de la oferta tecnológica (portafolio) por parte de las diferentes áreas que hacen uso de los servicios de la Dirección de Mercadeo.		N° de Páginas: tres
		Rige a partir del: 05 de marzo 2014
Versión N° Uno	Elaborado por: MBA. José Alfredo González	Aprobado por: MBA. José Alfredo González

1. Objetivo:

Brindar el instrumento para que las áreas puedan realizar los cambios o modificaciones a los productos o servicios determinados en el portafolio y que así lo ameriten.

2. Definiciones:

2.1 Cambio: Modificación de una cosa para convertirla en algo distinto u opuesto.

2.2 Productos: Todo bien susceptible de ser comercializado y que reúne una serie de características tangibles e intangibles.

2.3 Portafolio: Es una presentación donde una compañía detalla las características de su oferta comercial.

2.4 Servicios: Prestación humana que satisface alguna necesidad social y que no consiste en la producción de bienes materiales.

3. Alcance:

4. Aplica a todos los funcionarios de la Universidad Técnica Nacional que requieran modificar o incluir productos y servicios en la oferta que se maneja en la Dirección de Mercadeo y Ventas de la universidad.

5. Área emisora:

Este documento es emitido por la Dirección de Mercadeo y Ventas de la Administración Universitaria.

6. Formato Revisado y Codificado

Nombre	Puesto	Firma
Licda. Kattia Mena Garita	Asistente Profesional Dirección	

7. Avalado por:

Nombre	Puesto	Firma
MBA. José Alfredo González	Director	

8. Control de cambios:

Sección Modificada	Descripción del cambio	Versión Modificada	Fecha del cambio