



Sistema Avatar Cambio de contraseña





1. Ingrese a Avatar desde la página oficial o directamente a avatar.utn.ac.cr



| | avatar.sys | |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| | Universidad Técnica Nacional | |
| 1 U | suario | |
| e c | ontraseña | |
| | | |
| Olvidó Contraseña | Activar Cuenta | Preguntas Frecuentes |
| © AKTEK S.A. Todos los Derechos Reservados | | Privacidad Uso Soporte |



2. Haga clic en "Olvidó Contraseña".

| | avatar.sys | |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| | Universidad Técnica Nacional | |
| 1 | Usuario | |
| - | Contraseña | |
| | Ingresar | |
| Olvidó Contrase | ña Activar Cuenta | Preguntas Frecuentes |
| © AKTEK S.A. Todos los Derechos Reservados | | Privacidad Uso Soporte |



3. Haga clic en "Tipo de Identificación" y seleccionar "Número de Identificación". Anotar en el espacio de Número de Identificación (el número de cédula, pasaporte o permiso de residencia) y luego hacer clic en "Enviar".

| Sc | olicitud de Cambio d | e Contraseña | | |
|---|---|---|----------------------------|--|
| Número de Identifi | | | . | |
| NÚMERO DE IDENTIFIC | CACIÓN 3 | | | |
| | | Envi | ar | |
| Importante • Después de di "Enviar" ol qui | igitar los datos solicitados al le enviará un correo ele | proceda a dar clic en el botón o ctrónico a su cuenta personal q | le ue | |
| fue registrada institución. El e abrirá una pág registrar la clav Usted debe ac usuario no se e La clave de ing momento. | en el sistema cuando se h correo que recibirá tiene u jina en el navegador prede ve personal. ctivar primero su usuario p encuentra activo, no podr. greso (PIN), no será sumir | nizo la solicitud de ingreso a la n vinculo o acceso seguro que sterminado, que le permitirá ara poder ingresar al sistema, s a ingresar al AVATAR. nistrada por el sistema en ningú | le i su in te | |
| fue registrada institución. El e abrirá una pág registrar la clav Usted debe ac usuario no se La clave de ing momento. | en el sistema cuando se h correo que recibirá tiene u jina en el navegador prede ve personal. ttivar primero su usuario p encuentra activo, no podr greso (PIN), no será sumin | nizo la solicitud de ingreso a la n vinculo o acceso seguro que eterminado, que le permitirá ara poder ingresar al sistema, s á ingresar al AVATAR. nistrada por el sistema en ningú OC err | le il su in te ar | |





4. Ingrese a la cuenta de correo registrado en el Sistema Avatar y abra el correo enviado por sistemaavatar@utn.ac.cr





5. Haga clic en la palabra "aquí".

Solicitud Contraseña



sistemaavatar@smtp.utn.ac.cr Para Tu usuario

15:00

Tue May 05 15:00:51 CST 2020

Estimado

Usted ha solicitado el registro o cambio de su contraseña de ingreso al Portal del Sistema de la Universidad Técnica Nacional. Para proceder con el cambio siga las siguientes instrucciones:

ACTIVACIÓN

- Haga clic aquí para proceder a cambiar su contraseña. Usted debe activar primero su usuario para poder ingresar al sistema, si su usuario no se encuentra activo, no podrá ingresar al portal a realizar procesos administrativos o académicos. La clave de ingreso (password o contraseña), no será suministrada por el sistema en ningún momento.
- El enlace (link) suministrado anteriormente solo puede ser usado una vez, si olvida o desea cambiar la contraseña nuevamente debe ingresar <u>http://avatar.utn.ac.cr/avatar_utn/admin/activar.jsp</u>

Recomendaciones para contraseña segura:

- Tiene ocho caracteres como mínimo.
- Combina letras, números y símbolos, como: "sD2&Bye".
- No contiene el nombre de usuario, el nombre real o el



6. Ingrese la nueva contraseña en los 2 espacios, luego haga clic en "Cambiar Contraseña". Para finalizar, haga clic en "Regresar a la página principal". Ingrese con su nueva contraseña.

| • | Digite una Contraseña no menor a 4 y no mayor a 10 Caracteres. Evite utilizar la misma clave que usa con la cuenta de correo institucional o personales. Se recomienda utilizar letras y números no consecutivos. |
|--------------------|--|
| Nueva (Confirm | contraseña ación de Contraseña |
| | Cambiar Contraseña Regresar a la página principal |

Sistema Avatar v5.0.0 Copyright© AKTEK Todos los Derechos Reservados

