

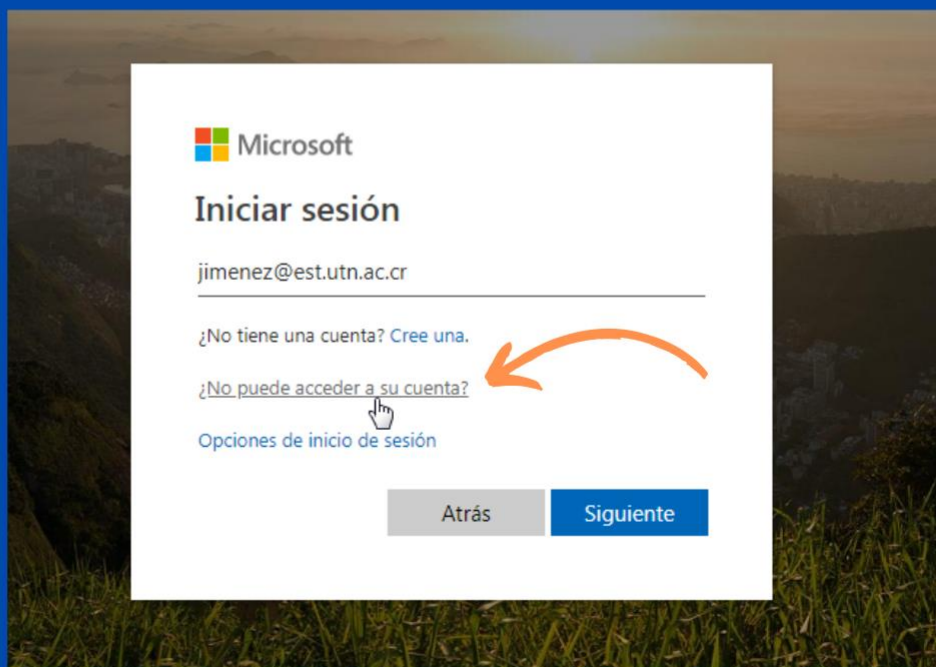
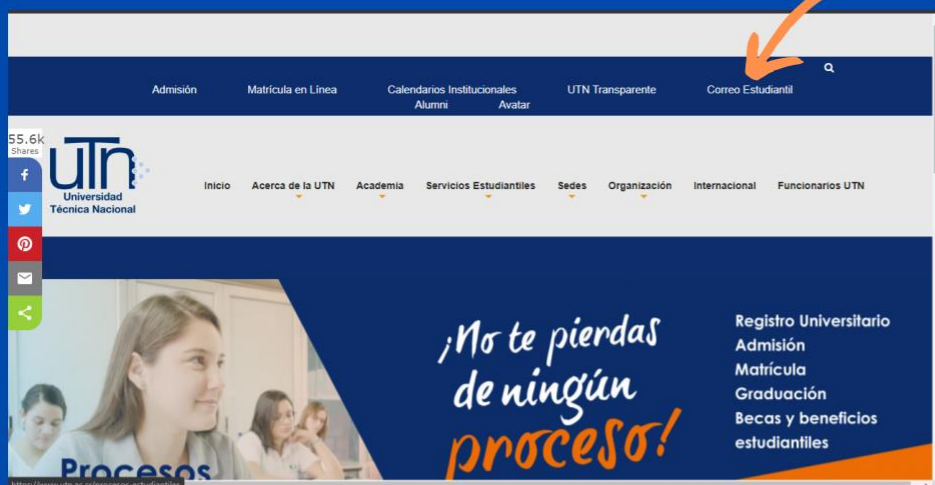


# Correo Institucional

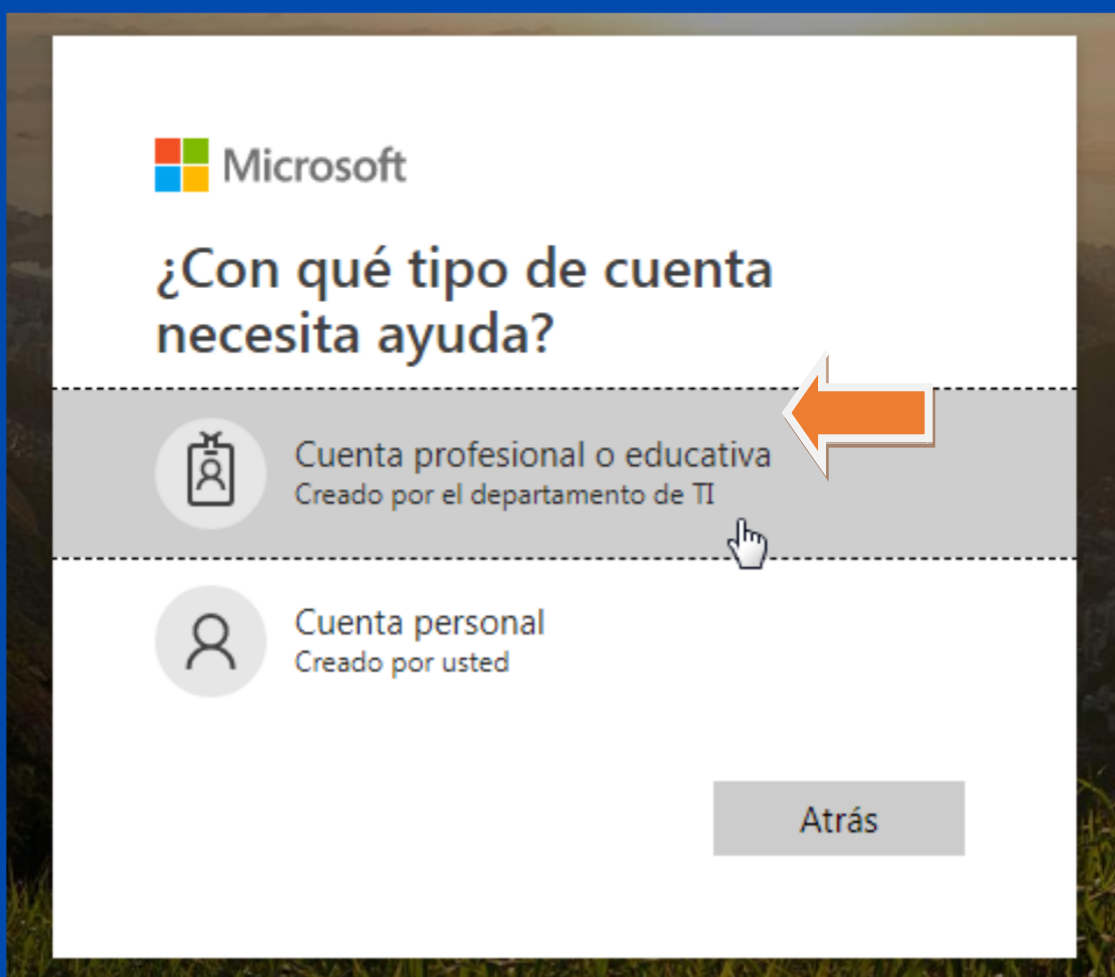
## Recuperación de contraseña



1. Ingrese al correo estudiantil desde la página [utn.ac.cr](http://utn.ac.cr) o desde la página de Outlook. En la pantalla Iniciar sesión, haga clic en la opción: ¿No puede acceder a su cuenta? para iniciar el proceso de recuperación.



2. Seleccione el tipo de cuenta haciendo clic en: *profesional o educativa.*



**3. Ingrese la cuenta de correo estudiantil para recuperar la contraseña. Escriba los caracteres de la imagen predeterminada. Haga clic en la opción “siguiente” para continuar con el proceso de recuperación.**

**Microsoft**


## Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?




Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.



## 4. Ingrese el número de teléfono o correo registrado cuando ingresó por primera vez a su cuenta.

**Nota:** Si no aparece este mensaje, debe hacer la solicitud en el Departamento de Registro de su Sede.

**Microsoft**

### Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

---


Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (\*\*\*\*\*48) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Texto



## 5. Escriba el código de verificación enviado al celular o al correo alternativo, luego haga clic en siguiente.

**Nota:** Verifique que la opción “Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil” esté marcada.

**Microsoft**

### Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > elegir una contraseña nueva

---

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

Escribir el código de verificación

**Siguiente**    Inténtelo de nuevo  
Ponerse en contacto con el administrador

Cancelar

- 6. Escriba la nueva contraseña y proceda a confirmarla** (*Debe tener entre 8 y 256 caracteres, combinar letra en minúscula y mayúsculas, números y símbolos, y no puede tener el nombre del usuario. Si no cumple con estas características, no va a poder avanzar*).  
**Haga clic en la opción Finalizar.**

**Microsoft**

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

---


\* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

\* Confirmar nueva contraseña:

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

**Finalizar** Cancelar



## 7. ¡Listo! La contraseña ha sido restablecida.

**Microsoft**

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, haga clic aquí.

