

Universidad Técnica Nacional

Carrera: GCSC Gestión de Centros de Servicios Compartidos
Énfasis: 0 Sin énfasis
Plan: D02 Gestión de Centros de Servicios Compartidos 2025
Grado Académico: 00 Diplomado

Nivel 1

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-111	ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS I	3	
GCSC-112	MATEMÁTICA PARA ADMINISTRACIÓN	3	
GCSC-113	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE I	2	
GCSC-114	INGLÉS I	5	
GCSC-115	FUNDAMENTOS DE COMPUTACIÓN	3	

Nivel 2

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-211	ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS II	3	GCSC-111
GCSC-212	CONTABILIDAD I	3	GCSC-112
GCSC-213	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE II	2	GCSC-113
GCSC-214	INGLÉS II	5	GCSC-114

Nivel 3

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-311	ANÁLISIS DE DATOS	3	GCSC-115
GCSC-312	CONTABILIDAD II	3	GCSC-212
GCSC-313	MARKETING PARA SERVICIOS	3	
GCSC-314	INGLÉS III	5	GCSC-214

Nivel 4

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-411	GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO	3	
GCSC-412	GESTIÓN DE PROYECTOS I	3	GCSC-311
GCSC-413	FUNDAMENTOS DE FINANZAS	3	GCSC-112 GCSC-312
GCSC-414	INGLÉS IV	5	GCSC-314

Nivel 5

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-511	ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS ERP	3	GCSC-311 GCSC-512
GCSC-512	GESTIÓN DE PROYECTOS II	3	GCSC-412
GCSC-513	GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO	2	
GCSC-514	INGLÉS V	6	GCSC-414

Nivel 6

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-612	INGLÉS VI	6	GCSC-514
GCSC-613	PRÁCTICA PROFESIONAL	7	Niveles anteriores aprobados GCSC-612 GCSC-614
GCSC-614	DERECHO, COMERCIO Y ÉTICA	3	

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS
87 Total de Créditos