

## Universidad Técnica Nacional

**Carrera:** GCSC Gestión de Centros de Servicios Compartidos  
**Énfasis:** 0 Sin énfasis  
**Plan:** D02 Gestión de Centros de Servicios Compartidos 2025  
**Grado Académico:** 00 Diplomado

### Nivel 1

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-111	ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS I	3	
GCSC-112	MATEMÁTICA PARA ADMINISTRACIÓN	3	
GCSC-113	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE I	2	
GCSC-114	INGLÉS I	5	
GCSC-115	FUNDAMENTOS DE COMPUTACIÓN	3	

### Nivel 2

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-211	ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS II	3	GCSC-111
GCSC-212	CONTABILIDAD I	3	GCSC-112
GCSC-213	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE II	2	GCSC-113
GCSC-214	INGLÉS II	5	GCSC-114

### Nivel 3

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-311	ANÁLISIS DE DATOS	3	GCSC-115
GCSC-312	CONTABILIDAD II	3	GCSC-212
GCSC-313	MARKETING PARA SERVICIOS	3	
GCSC-314	INGLÉS III	5	GCSC-214

### Nivel 4

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-411	GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO	3	
GCSC-412	GESTIÓN DE PROYECTOS I	3	GCSC-311
GCSC-413	FUNDAMENTOS DE FINANZAS	3	GCSC-112 GCSC-312
GCSC-414	INGLÉS IV	5	GCSC-314

### Nivel 5

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-511	ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS ERP	3	GCSC-311 GCSC-512
GCSC-512	GESTIÓN DE PROYECTOS II	3	GCSC-412
GCSC-513	GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO	2	
GCSC-514	INGLÉS V	6	GCSC-414

### Nivel 6

Código	Materia	Créditos	Requisitos
GCSC-612	INGLÉS VI	6	GCSC-514
GCSC-613	PRÁCTICA PROFESIONAL	7	Niveles anteriores aprobados GCSC-612 GCSC-614
GCSC-614	DERECHO, COMERCIO Y ÉTICA	3	

**DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS**
**87 Total de Créditos**