
TCU del Agua

Nombre corto	TCU del Agua
Código	TCU-101A
Área de Acción	Fortalecimiento de gestión comunitaria del agua de los acueductos de la mano de la UTN -ATENAS

Descripción

La gestión comunitaria del agua tal como su nombre lo indica, opera en el ámbito comunitario, donde las interacciones de acción colectiva se realizan cara a cara, y las prácticas se basan en los usos y costumbres o una combinación de éstos con la legislación (Sandoval & Günther, 2013). Este proyecto de Trabajo Comunal Universitario (en adelante TCU), enfocará su trabajo en el fortalecimiento de capacidades de la gestión de acueductos comunales o Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunales (en adelante ASADAS), buscando propiciar un vínculo academia-comunidad. Las ASADAS o acueductos comunales son entes que se encargan de brindar el servicio de agua para consumo humano en sus comunidades y que funcionan bajo la condición de delegación del servicio que les otorga el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA). Funcionan en condición de asociación, donde los abonados son los asociados, cuentan con una junta directiva y realizan asambleas con el fin de elegir estos miembros y tomar acuerdos. En

Costa Rica, según Astorga (2013) las ASADAS abastecen de agua alrededor del 30% de la población nacional. Su papel es fundamental pues administran y gestionan los sistemas de abastecimiento de agua de gran cantidad de habitantes. Un número importante de estos acueductos trabajan con pocos recursos y escaso conocimiento. Es por lo anterior, que se considera como un elemento fundamental la vinculación de los acueductos comunales con la academia, en este caso y para la Universidad Técnica Nacional (en adelante UTN), mediante el Trabajo Comunal Universitario; en tanto genera procesos de enriquecimiento e intercambio bilateral, dado que beneficia tanto al acueducto, y a las personas usuarios, fortaleciendo su gestión, como a la Universidad en su propósito de formación integral de sus estudiantes, así como en su proyección social.

Objetivo general

Propiciar el fortalecimiento de las capacidades de los gestores comunitarios del agua, para la contribución a los procesos de gestión integrada del recurso hídrico, en coherencia con los ODS vinculados

Objetivos solidarios

1. Propiciar el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas de las personas estudiantes relacionadas con las áreas de gestión de los acueductos comunales (financiera-administrativa, comunal, ambiental y recurso hídrico, operativa).
2. Promover el trabajo en conjunto entre la comunidad y los acueductos, para el fortalecimiento de la gestión comunitaria del agua mediante procesos socioeducativos de eco formación vinculados a los ODS.

-
3. Crear espacios de intercambios de experiencias y trabajo conjunto entre la comunidad, acueductos comunales y UTN, para la resolución de problemáticas relacionadas al recurso hídrico y su gestión.
 4. Fomentar en los actores sociales involucrados la importancia de la eco ética como una vía de transformación paradigmática del antropocentrismo al ecocentrismo, basada en el bien común y la sustentabilidad planetaria.

Objetivos pedagógicos

1. Discutir problemáticas nacionales y locales de los acueductos comunales, para el análisis y contextualización de estos, de manera que se generen oportunidades para un Desarrollo Sostenible.
2. Propiciar sinergias y conocimientos en las personas estudiantes para el establecimiento de estrategias y aportes al ODS 6 "Agua y saneamiento para todos.
3. Aplicar los conocimientos empíricos y los alcanzados por las personas estudiantes durante su formación en la UTN, en el fortalecimiento de capacidades de los acueductos comunales.
4. Favorecer el desarrollo de habilidades y competencias socioemocionales en las personas estudiantes que facilite la construcción de la gestión integrada del recurso hídrico (GIRH).
5. Promover el conocimiento en las personas estudiantes del Trabajo Comunal Universitario sobre temas relacionados con los ciclos del agua, el cuidado del agua y el ambiente.

-
6. Fortalecer en las personas estudiantes valores y principios eco éticos, como la solidaridad, el amor y el cuidado, por medio de los fundamentos de la Carta de la Tierra.

Actividades desarrolladas por la persona estudiante

- Diagnósticos de la situación de la ASADA, mediante la aplicación y actualización del Plan de Mejora y Eficiencia (PME).
- Plan de afiliación con sus respectivos documentos de apoyo (boleta, volantes o similares)
- Bases de datos de abonados actualizadas y revisadas en el Registro de la Propiedad.
- Perfil de puestos.
- Protocolo de respaldo para la documentación financiera física que reciba la ASADA.
- Inventario de activos del acueducto /control de inventarios
- Plan mensual para la lectura de micromedidores (rutas de lectura, croquis, hoja de registro, otros).
- Plan de sensibilización de reducción agua no contabilizada a los usuarios.
- Plan con procedimientos de atención de quejas.
- Plan con procedimiento de Afiliación de nuevos asociados y de participación en Asamblea (con boleta correspondiente y estrategia de motivación).
- Plan de Transparencia y rendición de cuentas (con lineamientos a realizar, el medio para publicarlos y la frecuencia).

-
- Planes de educación (eco formación) ambiental e hídrica para escuelas, colegios, comunidad y otros grupos meta.
 - Plan con acciones para conservar/recuperar el área de protección de la fuente de agua (captada o no).
 - Sistematización de las acciones que realiza el acueducto en gestión integral de residuos 1 Informe de Sello de Calidad/Bandera Azul.
 - Plan de Operación y mantenimiento del sistema (pozo, agua superficial o naciente/manantial).
 - Plan de Operación y mantenimiento de los hidrómetros/micromedidores.
 - Plan de operación y mantenimiento de hidrantes.
 - Plan de control de la Calidad del Agua 1 Sistematización de mediciones de caudal (aforos).
 - Sistematización de datos de los hidrómetros/micromedidores
 - Labor asistencialista o voluntariado, ni de servicios profesionales por técnicos expertos como el estudio hidrogeológico.
 - Realización de labores del contador público o bien de personas trabajadoras del acueducto. Labores como estudios especializados ni firmas de planos o documentos.
 - El trabajo de una persona administradora de redes sociales o (comúnmente conocido como community manager), ni desarrollador de software (que se contempla en servicios profesionales) que supere las competencias alcanzadas por la persona estudiante.

Lugares donde se desarrolla el proyecto

Acueductos Comunales

Carreras participantes

Es un proyecto Inter disciplinario.

Horarios

De 5 am a 5 pm.

Equipos y herramientas necesarias para el trabajo de campo

Según la especialidad.

Contacto

Nombre del académico Allan Soto Monge

Persona académica a cargo del proyecto

Correo: asotom@utn.ac.cr

Teléfono:

Subárea de TCU

Correo: tcu.atenas@utn.ac.cr